

# Claudio Chiesa

📍 Abitazione :

✉ E-mail: [claudio.chiesa@cittametropolitana.genova.it](mailto:claudio.chiesa@cittametropolitana.genova.it) ☎ Telefono:

☎ Telefono: (

Data di nascita:

## ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 01/11/2024 – Attuale ]

### **Responsabile Ufficio Reti Informatiche**

#### ***Città Metropolitana di Genova***

Città: Genova Paese: Italia

- Pianificare, progettare, sviluppare e acquisire le architetture e le infrastrutture informatiche necessarie alla Città Metropolitana.
- Gestisce la sicurezza e l'interoperabilità dell'infrastruttura informatica dell'Ente mantenendola sempre in linea con le nuove normative vigenti (NIS2, NIST, Cybersicurezza).
- Fornire consulenza per la valutazione e l'acquisto di attrezzature informatiche sia software che hardware che, per la loro specificità, vengono seguite direttamente dall'utente.
- Fornire supporto ai Comuni del territorio sulle tematiche di Cybersicurezza IT.

[ 01/07/2014 – 31/10/2024 ]

### **Funzionario informatico**

#### ***Città metropolitana di Genova***

Città: Genova Paese: Italia

- Installazione, configurazione e gestione dei server a servizio degli applicativi utilizzati internamente alla rete della Città Metropolitana di Genova, sia fisici che configurati nelle principali infrastrutture virtuali (VMware, CITRIX) e della gestione.
- Gestione dell'infrastruttura Active Directory Microsoft utilizzata per l'autenticazione in rete e di tutti i servizi ad essa connessi (DNS, FILE SYSTEM DISTRIBUITO, Gestione Utenti).
- Installazione, configurazione, amministrazione e gestione di tutti i dispositivi collegati alla rete informatica (SWITCH, ROUTER, TIMBRATORI, APPARATI WIRELESS, WEBCAM).
- Configurazione, amministrazione e gestione di tutte le stampanti multifunzione collegate alla rete informatica e delle relative sicurezze (PIN)
- Gestione della manutenzione informatica delle PDL della Città Metropolitana e, quindi, delle chiamate (TICKET), sia hardware che software, effettuate dai dipendenti. In questo punto rientra anche la gestione del personale del Servizio sistemi informativi che effettua, operativamente, gli interventi.
- Garantire che tutti i sistemi funzionino correttamente, in modo che l'insieme dei servizi offerti dal sistema informativo possa essere erogato in modo efficiente e stabile agli utenti finali.

[ 27/12/2002 – 30/06/2014 ]

### **Tecnico IT**

#### ***Provincia di Genova***

Città: Genova Paese: Italia

Installazione, configurazione e gestione dei server a servizio degli applicativi utilizzati internamente alla rete della Provincia di Genova e alla loro gestione

Gestione dell'infrastruttura Active Directory Microsoft utilizzata per l'autenticazione in rete e di tutti i servizi ad essa connessi (DNS, FILE SYSTEM DISTRIBUITO, Gestione Utenti).

Installazione, configurazione, amministrazione e gestione di tutti i dispositivi collegati alla rete informatica (SWITCH, ROUTER, TIMBRATORI, APPARATI WIRELESS, WEBCAM).

Configurazione, amministrazione e gestione di tutte le stampanti multifunzione collegate alla rete informatica

Gestione della manutenzione informatica delle PDL della Provincia di Genova e, quindi, delle chiamate (TICKET), sia hardware che software, effettuate dai dipendenti.

[ 01/01/2002 - 20/12/2002 ]

**Tecnico IT**

***COSERV INTERIM S.R.L.***

**Città:** Genova **Paese:** Italia

Manutenzione, installazione e riparazione delle PDL (postazioni di lavoro) ubicate nelle sedi della Provincia di Genova.

[ 01/05/2001 - 31/12/2001 ]

**Consulente Informatico a servizio dell'Area Formazione Professione dell'Ente Provincia di Genova**

***Atene s.r.l.***

**Città:** Genova **Paese:** Italia

Manutenzione, installazione e riparazione delle PDL (postazioni di lavoro) ubicate nei Centri per l'Impiego della Provincia di Genova.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[ 1990 - 1995 ]

**Diploma di perito industriale - Specializzazione informatica**

***Istituto tecnico Industriale E. Majorana***

**Città:** Genova **Paese:** Italia

[ 26/09/2024 ]

**Corso NIS2: nuova direttiva sulla sicurezza informatica**

[ 12/06/2024 ]

**Corso Sicurezza lavoratori - Formazione Preposti**

[ 06/02/2024 ]

**Corso Sicurezza lavoratori - Aggiornamento sicurezza nei luoghi di lavoro**

[ 01/01/2024 - 31/12/2024 ]

**Corso Competenze digitali per la PA**

[ 07/2024 ]

**Corso Syllabus - La strategia di prevenzione della corruzione e la trasparenza amministrativa**

[ 01/09/2023 - 15/10/2023 ]

**Corso Razionalizzazione infrastrutture ICT e migrazione al Cloud**

[ 10/2023 ]

**Corso Syllabus - Transizione digitale: Competenze digitali per la PA**

[ 06/2023 ]

**Corso Syllabus - Transizione Digitale Cybersicurezza: Sviluppare la consapevolezza nella PA**

[ 01/01/2023 - 31/12/2023 ]

**Corso Cyber security awareness**

[ 2023 ]

**Corso Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici**

[ 09/2022 ]

**Corso Sicurezza lavoratori - Addetti primo soccorso base (12h)**

[ 17/05/2022 - 31/05/2022 ]

**Corso Nuovo catasto strade**

[ 03/2022 ]

**Corso Sicurezza lavoratori - Addetti prevenzioni incendi rischio medio**

[ 03/2022 ]

**Corso Digitalizzazione - Transizione Digitale e relativi adempimenti**

[ 15/03/2019 - 31/07/2019 ]

**Corso GDPR - Gestione del trattamento dei dati**

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Lingua madre:** Italiano

**Altre lingue:**

**Inglese**






**ASCOLTO B1 LETTURA C1 SCRITTURA A2**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

### Competenze digitali - Risultati dei test

 Alfabetizzazione informatica e digitale	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6
 Comunicazione e collaborazione	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6
 Creazione di contenuti digitali	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6
 Sicurezza	<b>AVANZATO</b> Livello 5 / 6
 Risoluzione dei problemi	<b>AVANZATO</b> Livello 6 / 6

*Risultati da self-assessment basati su quadro europeo delle competenze digitali 2.1*

### Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Sistemi Windows e Linux, in ambito desktop e server, via GUI e CLI | Virtualizzazione: VMware, VirtualBox | Installazione apparati di rete: Router, Print Server, Stampanti di rete, Switch | Sistemi Operativi | Sicurezza delle reti aziendali (Firewall, DNS) | Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows, MacOS e dei relativi applicativi. | Architetture di rete - Routing / Switching | competenze base di amministrazione dei sistemi linux | Network security control (Firewall, IDS, IPS, VPN) | Conoscenza fondamentali di reti: Router, switch, hub, Servers, CLI, DHCP, VLAN, DNS. | Protocolli di Networking | Buona conoscenza nel Networking e Firewalling (come Switch HP, Firewall Watchguard, Sophos) | Gestione postazioni server aziendali | Buona conoscenza dei sistemi di virtualizzazione (Vmware, HyperV) | Installazione Hardware Networking Switches Routers Access Points Firewall | Conoscenza sistemi operativi (Windows, Linux) | Networking: configurazione e gestione di reti | Switch Alcatel-Lucent | Cybersecurity Framework | database Oracle e PostgreSQL | Gestione database (Linguaggio SQL)

## PATENTE DI GUIDA

**Motocicletta:** A

**Automobile:** B

## COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

**Ottime capacità di organizzazione personale e di gruppo, ottima flessibilità, determinazione, Capacità di demandare, Buona esperienza nella gestione di team e di progetti, Risoluzione dei problemi**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

