

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

---

Nome: **Laura Papaleo**  
Indirizzo: Genova, Italia  
Nazionalità: Italiana  
Sesso: Femminile

## Esperienza professionale

---

### **04/2025 – oggi – Città Metropolitana di Genova**

Dirigente Servizio Informatico

*È esercitata la responsabilità del coordinamento della trasformazione digitale dell'Ente (in qualità di Responsabile della Transizione Digitale RTD), della gestione delle infrastrutture ICT, della sicurezza informatica e della strategia di accesso a finanziamenti pubblici e comunitari. Sono svolte funzioni di direzione sull'attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella PA. È garantita la promozione dell'innovazione digitale e della cultura dei dati, nonché il raccordo istituzionale con enti locali, centrali e reti internazionali. È assicurato il support strategico e operativo ai progetti Europei finanziati, dall'ideazione alla rendicontazione. Sono utilizzate metodologie di governance ICT, controllo qualità, risk management, budgeting e rendicontazione. Responsabile Ufficio Europa e Unità di Gestione PNRR (ad interim)*

### **11/2021 – 2025 – Città Metropolitana di Genova**

Posizione Organizzativa – Responsabile Ufficio Europa e Unità di Gestione PNRR

*Responsabile della gestione, monitoraggio e controllo di oltre 70 progetti PNRR/PNC (oltre 200 milioni €). Coordina l'Ufficio Europa e gestisce progetti complessi strategici a finanziamento europeo, nazionale e regionale. Presidia audit e controlli di secondo livello, garantisce l'attuazione e rendicontazione dei progetti, e coordina le attività di co-progettazione. Sviluppa strategie di comunicazione istituzionale, rendicontazione avanzata e data governance. Membro dei Consigli Direttivi delle reti europee METREX e Genova Smart City.*

### **07/2018 – 11/2021 – Città Metropolitana di Genova**

Posizione Organizzativa – Responsabile Ufficio Sviluppo Locale

*Gestione e coordinamento di iniziative di innovazione per lo sviluppo territoriale, promozione di open data, responsabilità trasversali in materia di digitalizzazione e partecipazione civica. Supporto alle politiche territoriali e di sostenibilità, co-progettazione di interventi locali e internazionali in collaborazione con enti pubblici e privati. Membro della task force strategica PNRR e del gruppo RTD dell'ente.*

### **06/2015 – 06/2018 – Città Metropolitana di Genova**

Funzionario informatico – Area Innovazione

*Responsabile progettazione e realizzazione di soluzioni digitali per la comunicazione istituzionale e i servizi ai cittadini. Partecipazione a progetti europei e nazionali su innovazione, smart city, trasparenza e partecipazione. Membro del gruppo Open Data e promotrice della cultura dell'open government.*

### **02/2009 – 12/2014 – Provincia di Genova**

Funzionario informatico

*Analisi e progettazione di soluzioni ICT complesse, sviluppo di portali informativi in tecnologia CMS, attivazione sportelli digitali, gestione sistemi informativi interni e territoriali. Presidio tecnico-informatico di bandi e programmi europei su innovazione, occupazione e formazione.*

**09/1998 – 02/2000 – Consiglio Nazionale delle Ricerche (Istituto per la Matematica Applicata)**

Reicercatore, Borsista

*Attività di ricerca nel campo delle tecnologie informatiche applicate alla geometria computazionale e ai sistemi GIS. Gestione delle relazioni tecniche e scientifiche a livello internazionale, con risultati significativi in termini di pubblicazioni e partecipazione a conferenze. Collaborazione con gruppi di ricerca multidisciplinari per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative. Utilizzo del pensiero sistemico. Promozione del cambiamento attraverso l'adozione di approcci scientifici avanzati. Attività svolta nell'ambito di borse post-laurea ad alta qualificazione tecnico-scientifica, con ruoli assimilabili a quelli di ricercatore. Acquisizione di competenze su sviluppo software, open data, strutturazione semantica dell'informazione e prototipazione digitale. Esperienza di lavoro orientata all'innovazione, alla condivisione della conoscenza e alla ricerca di soluzioni applicabili in ambito pubblico e territoriale.*

**03/2003 – 07/2009 – Università degli Studi di Genova (Informatica)**

Reicercatore, Borsista. Post-Doc

*Attività di ricerca applicata presso il Dipartimento di Informatica su sistemi complessi, modellazione 3D, annotazione semantica, interazione uomo-macchina e web semantico. Partecipazione a progetti finanziati a livello nazionale ed europeo (es. AIM@SHAPE – FP6), con responsabilità tecnico-scientifiche nella progettazione, gestione e disseminazione. Coordinamento operativo di unità di ricerca, tutoraggio dottorandi e docenze in corsi universitari e di dottorato. Produzione di pubblicazioni scientifiche in riviste e convegni internazionali, anche in collaborazione con centri di eccellenza europei. Esperienza maturata nella strutturazione di informazioni complesse, interoperabilità semantica, sviluppo di strumenti digitali per il trattamento dei dati multimediali e progettazione di interfacce. Promozione dell'innovazione e del trasferimento tecnologico. Utilizzo di approcci interdisciplinari e applicazione del pensiero sistemico alla risoluzione di problemi informativi e organizzativi.*

## Istruzione e formazione

---

**2024 – in corso – Università degli Studi di Genova**

Master di II livello in Innovazione nella Pubblica Amministrazione (MIPA)

**2005– 2006 – Ministero dell'Università e della Ricerca**

Abilitazione alla Professione di Ingegnere Settore A dell'Informazione

**2001 – 2004 – Università degli Studi di Genova**

Dottorato di ricerca in Informatica

**1999 – 2005 – Università degli Studi di Genova**

Laurea specialistica in Informatica – 110/110 e lode

**1993 – 1998 – Università degli Studi di Catania**

Laurea in Scienze dell'Informazione – 110/110 e lode

## Attività di docenza presso PA / Università

---

- ♦ **2014** – Università di Genova – DIBRIS, Corso: *Semantic Web and Agents*, Materie: Web semantico, RDF/RDFS, ontologie, open data - Ore: 10 – Docenza per dottorato in Informatica (su invito)
- ♦ **2010–2012** – Università di Genova – Dipartimento di Informatica, Corso: *Advanced Web Applications: Semantic and Data Processing Issues* Materie: Web semantico, open data, ontologie - Ore: 10 – 3 anni accademici
- ♦ **2010** – Università di Genova – Dipartimento di Informatica Corso: *Interfacce grafiche*, Materie: Graphical interfaces, usability requirements and evaluation, Ore: 20 – Docenza su invito

- ♦ **2009** – Università di Genova, Corso: *Interfaces, Products Accessibility and Usability e GIS*, Materie: Accessibilità, usabilità, GIS, Ore: 12 – Master II livello *Touristic-Cultural Project Management*
- ♦ **2006-2009** – Libera Università di Bolzano – Facoltà di Informatica Corso: *Human Computer Interaction* Materie: Usabilità, accessibilità, interazione uomo-macchina Ore: 40 – Docenza in inglese (studenti Erasmus Mundus)
- ♦ **2003** – Università di Catania – Dip. di Informatica Corso: *Markup Languages: XML* Materia: XML e tecnologie correlate Ore: 42 – 1 anno accademico
- ♦ **2003-2006** – Università di Catania – Dip. di Ingegneria e INPAD Corso: *XML and related technologies* Materia: XML e tecnologie correlate Ore: 40 – Master post-laurea ICT – 3 anni accademici

### Corsi, Congegni e congressi (selezione)

---

- ♦ 2024 – Corso 'Introduzione alla trasformazione digitale e il suo ruolo nella PA - RAISE', Università di Genova 20 h
- ♦ 2024 – Corso di perfezionamento 'Progettazione della Smart City', Università di Genova – 200 ore, 8 CFU
- ♦ 2023 – Corso 'Leader si diventa - soft skills', 24 ore – Torino
- ♦ 2023 – Corso 'Project Management ISIPM-Base@', ANCI Nazionale – 24 ore
- ♦ 2023 – Corso 'Syllabus – Competenze digitali per la PA', Ministero PA – 7 ore
- ♦ 2023 – Corso 'Accountability', FormezPA – 12 ore
- ♦ 2023 – Corso 'Qualità dei servizi digitali', FormezPA – 12 ore
- ♦ 2023 – Corso 'Project management', Maggioli – 35 ore
- ♦ 2023 – Corso 'PNRR e controlli', CFP Zanardelli – 10 ore
- ♦ 2023 – Corso 'Open Data', FormezPA – 12 ore
- ♦ 2022 – Corso 'Pratiche digitali di partecipazione', FormezPA – 12 ore
- ♦ 2022 – Corso 'Contabilità opere pubbliche', Scuola Enti pubblici Liguria – 8 ore
- ♦ 2022 – Corso 'Auditor sistemi prevenzione corruzione', KIWA – 16 ore
- ♦ 2022 – Corso 'Comunicazione web e open data PA', FormezPA – 24 ore
- ♦ 2021 – Corso 'Reingegnerizzazione dei processi', Università Bocconi – 48 ore
- ♦ 2021 – Corso 'Anticorruzione e audit', 30 ore – Bari
- ♦ 2018 – Corso 'GDPR', Liguria Digitale – 6 ore
- ♦ 2017 – Corso 'Progettazione europea', Università di Genova/INPS – 40 ore
- ♦ 2016 – Corso 'EU budget e funding', CoR e FUN – 42 ore (MOOC)
- ♦ 2014 – Corso di francese 'Niveau Intermédiaire Faible', T.E.N. – 36 ore
- ♦ 2014 – Corso di francese 'Niveau Faux Débutant', T.E.N. – 60 ore
- ♦ 2011 – Corso 'Advanced Multimedia Searching', RPI (USA) – 4 ore
- ♦ 2010 – Corso su 'Modulistica accessibile e PDF', Coop. Chiossone – 32 ore
- ♦ 2007-2009 – Corso 'Usability Testing', Univ. Genova – 4 ore/anno
- ♦ 2006 – Corso 'Shape Modeling and Reasoning', AIM@SHAPE – 4 ore
- ♦ 2006-2008 – Corso 'Computational Topology', Univ. Genova – 4 ore/anno
- ♦ 2003 – Corso 'XML: Exstensible Markup Language', Univ. Catania – 6 ore/anno (2000-2003)
- ♦ 2000-2010 – Corso 'NURBS', Univ. Genova – 6 ore/anno

### Competenze e capacità

---

Competenze trasversali:

- Coordinamento di gruppi di lavoro multidisciplinari e reti istituzionali.
- Co-progettazione di partenariati pubblico-privati.
- Elevata capacità di analisi e visione strategica.
- Comunicazione istituzionale efficace e orientata alla trasparenza.

Competenze digitali:

- Progettazione sistemi informativi web-based.
- Data governance e sicurezza ICT.
- Esperienza con soluzioni CMS, tecnologie cloud, open data, interoperabilità.
- Competenze normative in materia di CAD, trasparenza, appalti digitali.

Altre:

Tecniche e strumenti di project management, Tecniche e strumenti di monitoraggio e controllo progetti, Metodologie di reingegnerizzazione dei processi e delle procedure, Management pubblico, Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, Open government e amministrazione aperta, Tecniche e strumenti per la trasformazione digitale, Competenze digitali per la PA, Interoperabilità dei dati e open data, Normativa sulla protezione dei dati (GDPR), Web semantico e ontologie, Accessibilità web e usabilità

## Lingue

- Italiano (madrelingua)
- Inglese (C1: comprensione, produzione orale e scritta)
- Francese (B1: comprensione, produzione orale e scritta)

FIRMA

Laura Papaleo  
*(firmato digitalmente)*

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente, esclusivamente per finalità di pubblicazione in amministrazione trasparente della Città Metropolitana di Genova*