

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA – TRASPORTO PUBBLICO
LOCALE**

Premessa

La presente relazione è un aggiornamento della precedente approvata con Deliberazione del Consiglio Metropolitano n° 43 del 18 dicembre 2024.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

1.1) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

La normativa di settore che regola il trasporto pubblico locale è la seguente:

- Regolamento Europeo 1370/07;
- D.Lgs 422/97 s.m.i.
- L.R. 33/13 della Regione Liguria;
- Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) in particolare la Deliberazione ART 49/15 in vigore al momento degli affidamenti del servizio e la successiva 154/19.

Il servizio oggetto della relazione è riferito al sistema di trasporto pubblico locale, svolto nell'intero ambito delle competenze assegnate alla Città Metropolitana di Genova ai sensi dell'art. 7 L.R. 33/2013 per l'ATO provinciale.

L'Ambito Territoriale è a sua volta suddiviso in due sub-bacini denominati:

- Lotto 1 ex bacino G-urbano riguardante il servizio effettuato nel Comune di Genova;
- Lotto 2 ex bacino TG per il servizio provinciale.

Il contesto di esercizio del servizio resta immutato rispetto ai prospetti delle annualità precedenti.

Per l'esercizio del servizio di trasporto pubblico locale Città Metropolitana, a valle di due distinte procedure, ha effettuato i seguenti affidamenti:

1. Servizio di trasporto pubblico locale in ambito urbano del Comune di Genova alla Società "Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A." con sede legale in Genova tramite l'atto dirigenziale n. 2588 del 14/12/2018, ai sensi dell'art.5 c.2 Reg. Cee 1370/07 che prevede la produzione del seguente servizio di rete:

PRODUZIONE KM PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Vett*km
Servizio urbano su gomma	24.513.937
Metropolitana	522.996
Impianti ettometrici (ascensori-scale mobili-funicolari)	551.431
Ferrovia a cremagliera "Principe-Granarolo"	21.389
Totale produzione annuale	25.609.753

Per tali obblighi di servizio sono contrattualmente riconosciuti all'Azienda le seguenti compensazioni:

FINALITÀ	IMPORTO
Contratto di servizio	86.413.385,01
CCNL	14.805.261,60
Contributo socialità comune di Genova	2.600.000,00

2. Servizio di trasporto pubblico del lotto 2 (ex "bacino TG") alla Società "Azienda Mobilità e Trasporti S.p.a." con sede legale in Genova l'atto dirigenziale n.1169 del 26/6/2020, ai sensi del Reg. Cee 1370/07 art.5 comma 2 che prevede la produzione del seguente servizio di rete:

PRODUZIONE KM PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Vett*km
Servizio extraurbano su gomma	8.542.256

Per tali obblighi di servizio sono contrattualmente riconosciuti all'Azienda le seguenti compensazioni:

FINALITÀ	IMPORTO
Contratto di servizio	20.525.375,85

CCNL	2.125.736,22
------	--------------

La provvista economica per poter far fronte agli impegni derivanti dai due contratti di servizio proviene dall'Accordo di Programma approvato ai sensi dell'articolo 34 del D.Lgs. 267/2000 da stipularsi con le modalità previste dall'art. 15 della L. n. 241/1990 e s.m. e i. fra la Regione Liguria, la Provincia di Genova e i Comuni dell'A.T.O. della Città Metropolitana di GENOVA per la determinazione dei livelli di quantità e standard di qualità dei servizi di trasporto pubblico locale valevole per gli Anni 2018 - 2027.

Tale strumento stabilisce i livelli di contribuzione cui ogni singolo Ente deve far fronte per garantire la sostenibilità dell'intero sistema di trasporto pubblico locale.

Nel corso dell'anno 2024 con atto numero 475/2024 del 28/02/2024 è stata costituita l'Agenzia Locale di Mobilità dell'A.T.O. Metropolitano di Genova cui, a far data dal 01.03.2024, sono state delegate le funzioni connesse all'espletamento delle procedure per l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale e la gestione dei relativi contratti di servizio ex. Art. 7, comma 1 lettera c) della L.R. 33/2013.

2) CONTRATTO DI SERVIZIO

Relativamente ai due affidamenti elencati al punto A) e sulla base delle risorse definite dall'Accordo di Programma sono stati sottoscritti i seguenti contratti:

2.1) *Lotto 1 ex Bacino G-Urbano, che serve il territorio del Comune di Genova. Affidato ai sensi dell'art.5 c.2*

Reg. Cee 1370/07:

- Contratto sottoscritto il 04/12/2019 e scadenza 03/12/2029.
- L'importo contrattuale viene riconosciuto sulla base dei trasferimenti effettuati da Regione Liguria e Comune di Genova a Città Metropolitana ed il prospetto entrate/uscite dal bilancio dell'Ente può essere così rappresentato:

ENTRATE TOTALE	104.118.646,29
REGIONE	76.207.852,61
COMUNE DI GENOVA	27.910.793,68
USCITE TOTALE	103.818.646,61
CONTRATTO DI SERVIZIO	89.013.385,01
CCNL	10.605.261,60
CCNL	4.200.000,00

Variazioni al quadro economico intervenute nel corso dell'anno 2024:

1. il fondo Nazionale Trasporti è stato integrato di ulteriori risorse per le quali Regione Liguria ha definito il riparto definitivo con Decreto 2498 del 02/04/25;
2. l'attività dell'Agenzia locale della Mobilità ha consentito la reimmissione nel sistema TPL delle risorse recuperate sull'IVA grazie alla propria attività.

Nel corso dell'anno 2024 è stato ridefinito il perimetro dei servizi resi ed il corrispettivo è stato aggiornato al valore inflattivo 2023-2024.

I servizi ordinati sono stati aumentati a 26.290.393 km.

Nel complesso, nel corso dell'anno, l'evoluzione del servizio ordinato/reso è così articolata:

	CdS ordinati	CdS Servizi effettivamente resi e consuntivati
Servizio su gomma prodotto direttamente	22.582.575	22.772.636
Servizio su gomma prodotto esternalizzato	2.386.268	1.758.299
Navebus	26.712	25.284
Metropolitana	721.676	726.892
Impianti Speciali	573.162	701.962
Totale	26.290.393	25.985.073

Tra l'incremento del perimetro dei servizi ordinati e l'ammontare del corrispettivo riconosciuto per gli obblighi di servizio è stato pari a 94.665.214,88 € (IVA compresa).

Contestualmente è stata riconosciuta una integrazione del CCNL (periodo 2021-2024 precedentemente non riconosciuto) pari a 3.169.384,90 € complessivo per entrambi i contratti di servizio di cui è titolare A.M.T. S.p.A.

Obblighi di Servizio

Attraverso il contratto di servizio vengono individuati gli obblighi di servizio a carico dell'affidatario.

In estrema sintesi il principale obbligo di servizio consiste nell'espletamento di specifico programma d'esercizio, ovvero un articolato quadro orario di corse predeterminate per garantire la mobilità pubblica nell'ATO di competenza, facente parte del contratto (Allegato CS01 al Contratto di Servizio) che complessivamente, con le modifiche introdotte nel corso del 2024 cuba a 26.290.393 km.

Al Gestore spettano oltre che al corrispettivo del servizio la titolarità dei ricavi da traffico, derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio disciplinati dal Contratto, dalle sanzioni amministrative elevate a fronte dell'evasione tariffaria e quelli derivanti da ogni altra iniziativa commerciale intrapresa nel rispetto della normativa vigente e comunque provenienti.

Il contratto di servizio identifica altresì gli elementi di rendicontazione (Allegato CS03) della qualità dei servizi attraverso il monitoraggio mensile e annuale dei seguenti indicatori:

Certificazione mensile

Km prodotti				
tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	km programmati (escluse sussidiarie)	km erogati (escluse sussidiarie)	km erogati da sussidiarie	km erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti elettrometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
totale				

Posti offerti				
tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	posti offerti programmati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati da sussidiarie	posti offerti erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti elettrometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
totale				

numero corse				
tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	n° corse programmate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate da sussidiarie	n° corse effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti elettrometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
totale				

ore di servizio				
tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	ore serv programmate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate (esclus e sussidiarie)	ore serv effettuate da sussidiarie	ore serv effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti elettrometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
totale	0	0	0	0

navebus				
	posti offerti erogati	corse programmate	corse effettuate	Km effettuati

Certificazione annuale

Km prodotti

tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	km programmati (escluse sussidiarie)	km erogati (escluse sussidiarie)	km erogati da sussidiarie	km erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti etometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Dinibus, Taxibus, Disabili)				
totale				

Posti offerti

tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	posti offerti programmati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati da sussidiarie	posti offerti erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti etometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Dinibus, Taxibus, Disabili)				
totale				

numero corse

tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	n° corse programmate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate da sussidiarie	n° corse effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti etometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Dinibus, Taxibus, Disabili)				
totale				

ore di servizio

tipologia servizio (urbano automob+filovario+non convenzionale)	ore serv programmate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate (esclus e sussidiarie)	ore serv effettuate da sussidiarie	ore serv effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana Impianti etometrici (ascensori, scale mobili, funicolari) Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo Servizi flessibili (Dinibus, Taxibus, Disabili)				
totale	0	0	0	0

navebus

posti offerti erogati	corse programmate	corse effettuate	Km effettuati

2.2) Lotto 2 ex Bacino TG- extraurbano, che serve il territorio dell'ambito provinciale con l'esclusione del Comune di Genova. Affidato ai sensi dell'art.5 c.2 Reg. Cee 1370/07:

- Contratto sottoscritto il 01/01/2021 e scadenza 31/12/2030.
- L'intero importo contrattuale viene riconosciuto sulla base dei trasferimenti effettuati da Regione, i Comuni (escluso Genova) a Città Metropolitana ed il prospetto entrate/uscite dal bilancio dell'Ente può essere così rappresentato.

ENTRATE TOTALE	22.136.073,83
REGIONE	18.984.495,12
COMUNI DELLA CITTA' METROPOLITANA	3.151.578,71
USCITE TOTALE	22.651.112,07
CONTRATTO DI SERVIZIO	20.525.375,85
CCNL	2.125.736,22

Variazioni al quadro economico intervenute nel corso dell'anno 2024:

1. il fondo Nazionale Trasporti è stato integrato di ulteriori risorse per le quali Regione Liguria ha definito il riparto definitivo con Decreto 2498 del 02/04/25;
2. l'attività dell'Agenzia locale della Mobilità ha consentite la reimmissione nel sistema TPL delle risorse recuperate sull'IVA grazie alla propria attività.

L'impiego di tali fondi è stato così articolato:

1. Rivalutazione contrattuale applicando l'indice ISTAT FOI 2023, decurtato della porzione a carico del concessionario come da offerta in sede di affidamento, fino all'importo massimo di 913.874,65€.
2. Implementazione di nuovi servizi pari per un importo totale 1.492.334,58€ così articolati.

Tipologia servizi	Totale Km
Servizio Extraurbano di Linea	562.848

Obblighi di Servizio

Attraverso il contratto di servizio vengono individuati gli obblighi di servizio a carico dell'affidatario. In estrema sintesi è previsto l'espletamento di specifico programma d'esercizio (Allegato CS01 al Contratto di Servizio) che complessivamente cuba per 8.542.256 KM (a cui si sommano ai servizi aggiuntivi ordinati nell'anno 2024) per un totale di 9.105.104,37km. A consuntivo dell'anno sono stati rendicontati 9.323.648,96 km.

Al Gestore spettano oltre che al corrispettivo del servizio la titolarità dei ricavi da traffico, derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio disciplinati dal Contratto, dalle sanzioni amministrative elevate a fronte dell'evasione tariffaria e quelli derivanti da ogni altra iniziativa commerciale intrapresa nel rispetto della normativa vigente e comunque provenienti.

Il contratto di servizio identifica altresì gli elementi di rendicontazione (Allegato CS03) della qualità dei servizi attraverso il monitoraggio mensile e annuale dei seguenti indicatori:

Certificazione mensile

km prodotti	Km programmati	km erogati
servizio su gomma		
Posti offerti	posti offerti programmati	posti offerti erogati
servizio su gomma		

numero corse	n° corse programmate	n° corse programmate
servizio su gomma		

ore di servizio	ore di servizio programmate	ore di servizio effettuate
servizio su gomma		

Certificazione annuale

km prodotti	Km programmati	km erogati
servizio su gomma		

Posti offerti	posti offerti programmati	posti offerti erogati
servizio su gomma		

numero corse	n° corse programmate	n° corse programmate
servizio su gomma		

ore di servizio	ore di servizio programmate	ore di servizio effettuate
servizio su gomma		

2.3) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il contratto viene monitorato dall’Agenzia Locale di Mobilità che con prot 39483/25 ha trasmesso le relazioni di monitoraggio dei contratti di servizio.

Il processo di monitoraggio e controllo viene effettuato in modo analogo per entrambi i contratti di servizio tenendo conto della differente natura della tipologia di trasporto effettuata:

- Lotto 1 ambito urbano del Comune di Genova caratterizzato da un servizio capillare, multimodale con ridotta velocità commerciale;
- Lotto 2 ambito extraurbano, caratterizzato da una rete di elevata estensione chilometrica, bassa densità abitativa.

L’Agenzia Locale di Mobilità acquisisce dati del servizio reso attraverso una doppia reportistica:

1) report mensile riportante i seguenti dati:

- Tabelle di sintesi del servizio riportante a livello macroscopico il servizio reso;
- Conteggio generale di dettaglio per singola linea;
- Criticità emerse nel corso dell’espletamento dei servizi
- Sinistri occorsi nel periodo di riferimento
- Indicatori di qualità come definiti dal contratto e sintetizzati al punto B) della relazione;
- Indicatore IA3 – disponibilità IS e ID1 grado di disponibilità Indicatore ID2 guasti meccanici, dati attraverso i quali viene dato conto della disponibilità dei mezzi/impanti;
- Servizi aggiuntivi per CM.

2) report annuale riportante i seguenti dati:

- Rapporto sulle interruzioni del servizio
- Interruzioni servizio
- Titoli di viaggio venduti
- Rapporto su evasione tariffaria e sanzioni
- Evasione tariffaria e pagamento sanzioni
- Rapporto servizi in sub-affidamento
- Dati flotta
- Accordi per integrazioni tariffaria
- Tabelle sintesi servizio cds
- Servizi aggiuntivi
- Drinbus per area servita

2.4) OBBLIGHI CONTRATTUALI

I Contratti di servizio in essere prevedono precisi obblighi cui dover ottemperare:

1) Lotto 1 Bacino Urbano

Affidabilità

Sono stati definiti per questo criterio di valutazione, indicatori relativi all'affidabilità degli impianti e degli apparati a servizio dell'utenza.

INDICATORE	METODOLOGIA DI CALCOLO	SOGLIA MINIMA (S _{min})	SOGLIA MASSIMA (S _{max})
IA1 Indice di affidabilità bus	<p>L'indicatore sarà monitorato attraverso i dati estratti da Si.Mon. secondo la formula:</p> $IA_1 = CB_{eff} / CB_{tot}$ <p>dove</p> <p>CB_{eff} = numero corse bus effettuate (=CB_{or} + CB_{rit})</p> <p>CB_{tot} = Totale corse bus previste in orario</p>	95%	99%
IA2 Indice di affidabilità metro	<p>L'indicatore sarà monitorato mediante l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula:</p> $IA_2 = CM_{eff} / CM_{tot}$ <p>dove</p> <p>CM_{eff} = numero corse metro effettuate (=CM_{or} + CM_{rit})</p> <p>CM_{tot} = Totale corse metro previste in orario</p>	96%	99%
IA3 Indice di disponibilità impianti speciali	<p><i>Funicolare Zecca-Righi e Ferrovia a cremagliera Principe-Granaraolo:</i></p> <p>L'indicatore sarà monitorato mediante l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula:</p> $IA_{31} = CIS_{eff} / CIS_{tot}$ <p>dove</p> <p>CIS_{eff} = numero corse IS effettuate (=CIS_{or} + CIS_{rit})</p> <p>CIS_{tot} = Totale corse IS previste in orario</p> <p><i>Ascensori e funicolare Sant'Anna:</i></p> $IA_{32} = (1 - ORE\ F / ORE\ S)$ <p>dove</p> <p>ORE F = ore fermo impianto</p> <p>ORE S = ore apertura impianto</p>	90%	97%

Puntualità

Per la categoria puntualità sono stati individuati i seguenti indicatori relativi alla puntualità delle partenze ai capolinea.

IP1	Indice di puntualità bus	<p>L'indicatore sarà monitorato attraverso i dati estratti da Si.Mon. secondo la formula:</p> $IP_1 = CB_{or} / CB_{tot}$ <p>dove</p> <p>CB_{or} = N° corse partite dal capolinea con uno scostamento compreso fra -1 min e +3 min rispetto all'orario</p> <p>CB_{tot} = Totale corse bus previste in orario</p>	82%	92%
-----	--------------------------	--	-----	-----

IP2	Indice di puntualità metro	L'indicatore sarà monitorato mediante l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula: IP ₂ = CM, OR / CM, TOT dove CM, OR = N° corse partite dal copolinea con uno scostamento compreso fra -1 min e +3 min rispetto all'orario CM, TOT = Totale corse metro previste in orario	92%	99%
IP3	Indice puntualità funicolari (Zecca-Righi e Ferrovia a cremagliera Granarolo)	L'indicatore sarà monitorato mediante l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula: IP ₃ = CF, OR / CF, TOT dove CF, OR = N° corse partite dal copolinea con uno scostamento compreso fra -1 min e +3 min rispetto all'orario CF, TOT = Totale corse funicolari previste in orario	92%	99%

2) Lotto 2 Bacino TG Extraurbano

Affidabilità

Sono stati definiti per questo criterio di valutazione, indicatori relativi all'affidabilità dei mezzi e degli apparati a servizio dell'utenza.

INDICATORE	METODOLOGIA DI CALCOLO	SOGLIA MINIMA (Smin)	SOGLIA MASSIMA (Smax)	VALORE ECONOMICO (VE)												
IA1	Indice di affidabilità bus	L'indicatore sarà monitorato attraverso i dati estratti da Si.Mon. secondo la formula: IA ₁ = CB, EFF / CB, TOT dove CB, EFF = numero corse bus effettuate (=CB, OR +CB, RIT) CB, TOT = Totale corse bus previste in orario												95%	99%	10.000 €

INDICATORI DI QUALITÀ - 2024

	Descrizione	Range	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Media anno
Affidabilità bus	CB, EFF / CB, TOT	95%-99%	99,74%	99,95%	99,90%	99,97%	99,50%	98,40%	99,37%	99,94%	98,04%	99,50%	96,22%	99,44%	99,17%
Guasti in linea con interruzione servizio [bus]	N° guasti in linea con interruzione di servizio ogni 10.000 km prodotti		0,13	0,23	0,55	0,09	0,17	0,32	0,44	0,31	0,17	0,29	0,22	0,29	0,27
Ore servizio non erogato bus per mancanza di personale	h serv non erogato / h serv program		0,003%	0,001%	0,001%	0,000%	0,000%	0,002%	0,005%	0,003%	0,004%	0,000%	0,000%	0,000%	0,002%
Ore servizio non erogato bus per mancanza di vetture e per guasti [bus]	h serv non erogato / h serv program		0,01%	0,04%	0,07%	0,01%	0,02%	0,01%	0,05%	0,04%	0,02%	0,07%	0,05%	0,07%	0,04%

Analisi della qualità percepita

Indicatore introdotto a partire dall'anno 2023 su segnalazione dell'AGCOM con nota 22/02/2024 prot. 11844.

Annualmente viene avviata una analisi della qualità percepita. Nel corso del 2024 è stato somministrato all'utenza un questionario sui seguenti argomenti:

Argomento
Pulizia
Confort di viaggio
Servizio clienti, call center
Servizio clienti, Biglietterie

Cortesia del personale di bordo
Funzionamento obliteratrici/emettitrici
Puntualità del servizio
Frequenza del servizio

Per ognuno dei quali viene chiesta l'importanza attribuita ed il grado di soddisfazione.

I risultati, comparati a quelli dell'anno precedente sono al successivo paragrafo 5.

2.5) Il sistema tariffario

Nel corso dell'anno 2024 è stata avviata una nuova sperimentazione tariffaria volta a perseguire obiettivi sfidanti, che si concretizzano in sintesi:

- nel miglioramento della qualità percepita sul servizio erogato;
- nell'aumento sostanziale del numero di utenti trasportato;
- nel mantenimento dell'equilibrio economico finanziario di gestione;
- incentivare l'uso del mezzo pubblico anche nelle fasce a domanda debole attivando specifiche incentivazioni tariffarie, quali ad esempio l'accesso libero agli impianti verticali e alla metropolitana nelle fasce di morbida;
- migliorare ed ampliare l'estensione della rete sul territorio attivando servizi sperimentali a chiamata;
- condurre campagne massive di controllo e sensibilizzazione dell'utenza;

Tali azioni, in ambito tariffario hanno comportato:

- l'unificazione, tra urbano ed extraurbano;
- la semplificazione complessiva del sistema tariffario
- l'individuazione di specifiche agevolazioni indirizzate ad incentivare l'uso del mezzo pubblico e perseguire gli obiettivi di decarbonizzazione di cui alla Direttiva Comunitaria 2008/50/CE.

In estrema sintesi, in quadro dell'offerta di titoli di viaggio che è stato posto in atto viene così semplificato:

- Abbonamento annuale XXL
- Abbonamento Under 26 XXL
- Abbonamento Gratuito Under 14 e Over 70 residenti in Città Metropolitana
- Abbonamento mensile
- Abbonamento settimanale
- Giornaliero MetDaily
- Carnet web 11 biglietti AMT+Trenitalia
- Biglietti turistici

L'Azienda ha comunicato (prot. 76216/24 del 23/12/2024) che la sperimentazione sta perseguiendo gli obiettivi prefissati e pertanto intendeva proseguire tale impostazione anche nel corso del 2025 per estendere a dodici mesi l'arco temporale di valutazione delle misure introdotte, potendone così meglio valutare l'efficacia e consolidare i risultati ottenuti.

Dal dato acquisito dalla relazione dell'Agenzia locale di mobilità prot. 39483 del 02/07/2025, dal punto di vista finanziario, dopo una fase di crescita costante nel triennio 2021-2023, nel 2024 si registra una contrazione del 15,38% dei ricavi totali della rete, sia urbana che extraurbana, passando da un totale di 71.776.751 € a 60.734.106 €.

	TITOLI EXTRAURBANI	TITOLI URBANI	TITOLI INTEGRATI	TOTALE
2021	3.969.895 €	47.219.360 €		51.189.255 €
2022	7.167.979 €	50.800.227 €		57.968.206 €
2023	8.802.305 €	62.974.446 €		71.776.751 €
2024	5.701.255 €	830.704 €	54.202.147 €	60.734.106 €

Il sistema tariffario elaborato ha integrato i due lotti e nel complesso l'esito della sperimentazione risulta aver ottenuto per l'anno 2024 i seguenti risultati:

TITOLI DI VIAGGIO VENDUTI - CDS EXTRAURBANO		Quantità 2024	Fatturato 2024
INTEGRATI	Biglietto Ordinario integrato	923.445,00	2.083.592 €
	Carnet Biglietti integrati ordinari	48.021,00	1.124.880 €
	Biglietto Ordinario solo AMT	8.767.411,00	17.602.320 €
	Carnet Biglietti solo AMT	203.441,00	4.026.578 €
	Biglietto 24 ore	5.231,00	28.089 €
			24.865.459 €
EXTRAURBANI	Biglietti ordinari servizi provinciali	35.195,00	62.342 €
	Biglietti linea portofino	308.554,00	1.523.049 €
	Giornalieri provinciali	107.436,40	1.158.752 €
			2.744.142 €
TOTALE TITOLI ORDINARI		10.398.734	27.609.602 €
INTEGRATI	Abbonamento settimanale	24.866,00	554.723 €
	Abbonamento mensile	137.191,00	6.581.846 €
	Abbonamento annuale XXL agevolato	27.227	3.267.240
	Abbonamento annuale XXL ordinario	34.194,00	10.088.462 €
	Abbonamento annuale XXL under 26	34.608,00	6.921.202 €
	Abbonamento annuale riservato studenti	858,00	218.607 €
			27.632.080 €
EXTRAURBANI	Mensili provinciali	59.896,00	2.874.961 €
	Annuali provinciali	200,00	73.800 €
	Abbonamenti scolastici	32,00	8.352 €
			2.957.113 €
TOTALE ABBONAMENTI		319.072	30.589.193 €
ALTRI TITOLI		45.217	1.704.608 €
TOTALE 2024		10.763.024	59.903.402 €

Contestualmente, le analisi sull'evasione tariffaria, hanno portato i seguenti esiti:

- per il bacino urbano pari a:

3a) Evasione tariffaria urbana 2024							
2024	Oblazioni	Verbali	Sanzioni totali emesse	Passeggeri Controllati	Passeggeri Trasportati (n° viaggi)	Controllati su Trasportati	Evasione apparente (%)
TOTALI	28.961	49.681	78.642	1.458.865	168.752.739	0,86%	5,39%
	36,8%	63,2%					

- per il bacino extraurbano pari a:

3a) Evasione tariffaria extraurbana 2024							
2024	Oblazioni	Verbali	Sanzioni totali emesse	Passeggeri Controllati	Passeggeri Trasportati (N° viaggi)	Controllati su Trasportati	Evasione apparente (%)
TOTALI	1.391	4.485	5.876	141.967	7.101.572	2%	4,14%
	23,7%	78,3%					

3. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

AMT Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.

Sede legale: via Montaldo 2, 16137 Genova

A.M.T. S.p.A. è una società in-house della Città Metropolitana di Genova attraverso il possesso di 33034 azioni ordinarie su un totale di 702.892 attraverso per la quale viene esercitato il controllo analogo attraverso i patti parasociali.

Gli affidamenti in-house sono stati effettuati precedentemente l'entrata in vigore del D.Lgs 201/2022, comunque all'atto dell'affidamento, le relazioni ex art 34, commi 20 e 21, D.L. 18 Ottobre 2012 n° 179, danno conto al paragrafo 3.3 degli obiettivi "OBIETTIVI DI UNIVERSALITÀ, SOCIALITÀ, EFFICIENZA, ECONOMICITÀ E

QUALITÀ DEL SERVIZIO RISPETTO ALLE SPECIFICITÀ DEL TERRITORIO URBANO” che in sintesi sono così stati indicati:

Con riferimento agli obiettivi perseguiti può essere certamente apprezzata l’organizzazione del servizio che trova nella multimedialità del trasporto il suo asse portante incrociando il sistema del trasporto su gomma, lungo i diversi segmenti delle autolinee, con il sistema metropolitano e con quello degli impianti speciali permeando così il sistema del trasporto, in tutte le sue diverse declinazioni, alla specificità del territorio urbano ed alle sue caratteristiche geografiche.

L’esperienza maturata dall’operatore pubblico, unito alla conoscenza della specificità del territorio e della domanda di mobilità, consente perciò di valorizzare l’integrazione dei sistemi di trasporto verso una sempre più intesa e diffusa capillarità del servizio che pur trovando nel servizio su gomma l’elemento portante e principale del sistema, lungo i diversi assi viari, si qualifica poi la connessione con la metropolitana per il trasporto di media percorrenza e gli impianti speciali che costituiscono uno strumento unico e particolare per l’accesso alle residenze collinari e nella parte alta del tessuto urbano.

Sotto questo profilo non può non essere apprezzato il fatto che il Piano di Esercizio proposto garantisce il mantenimento degli attuali livelli di servizio sulla base dei rilevamenti effettuati a consuntivo ed è quindi parametrato su dati certi ed obiettivi prevedendo tuttavia l’adeguamento al Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile in fase di elaborazione laddove la futura rete di trasporto verrà ad essere caratterizzata dal prolungamento della metropolitana e dallo sviluppo di quattro “assi” in sede propria e ad alta capacità/frequenza di attraversamento della città.

Se l’obiettivo di universalità trova la sua rispondenza nella capacità quantitativa di copertura del territorio e di rispondenza alla domanda di mobilità, nondimeno gli obiettivi perseguiti di socialità del servizio trovano la loro rispondenza nella qualità del servizio quale parametro che investe trasversalmente gli altri obiettivi rilevanti.

Costituisce sicuramente un parametro fondamentale della socialità del servizio l’attenzione riservata alle particolari categorie dei fruitori quali gli anziani con il progetto Silverbus nonché il confronto con la consultazione dell’handicap per lo sviluppo dei sistemi di accessibilità al servizio e per raccogliere in maniera organica le indicazioni necessarie per rispondere in maniera puntuale alle richieste dell’utenza svantaggiata.

La specificità delle implementazioni qualitative dedicate si unisce poi a coronamento nei processi qualitativi di carattere più generale che trovano la loro conferma nelle certificazioni di qualità con riferimento al sistema di gestione Ambiente, alla Qualità, alla Energia ed alla Sicurezza sul lavoro nonché nei processi di miglioramento tanto delle strutture quanto dei mezzi sotto il profilo ambientale per la riduzione ed il contenimento dei fattori inquinanti ed al risparmio energetico.

Per quanto attiene invece all'efficienza, da intendersi quale capacità di risposta alla domanda di trasporto in conformità agli obblighi di servizio stabiliti dall'amministrazione, il sistema di controllo in tempo reale della circolazione della flotta consente di monitorare costantemente la circolazione del parco veicolare impegnato in servizio e quindi il rispetto del programma di esercizio ma al tempo stesso permette di individuare e registrare le criticità e di lavorare per la risoluzione sulla base di dati obiettivi e completi.

A questo va senz'altro aggiunto il piano di rinnovamento del parco veicolare che comporta un abbattimento dell'obsolescenza dei mezzi, con un conseguente minor costo manutentivo ed una migliore resa di servizio, ed un progressivo passaggio all'acquisto di soli mezzi elettrici.

La valorizzazione delle risorse impegnate, quale espressione dell'obiettivo di economicità del servizio, trova infine ragione nei programmi di incremento dei ricavi da traffico in ragione di un incremento dell'utenza costruita sui diversi ambiti di azione proposti dall'attuale operatore.

Si rimanda alle singole relazioni ex art 34, commi 20 e 21, D.L. 18 Ottobre 2012 n° 179 che sono state approvate e pubblicate sul sito internet dell'Ente all'indirizzo:

<https://dati.cittametropolitana.genova.it/it/dataset/relazioni-laffidamento-dei-servizi-pubblici-locali-art-34-c-20-dl-1792012>

4. ANDAMENTO ECONOMICO

In linea generale dal punto di vista economico finanziario l'evoluzione del quadro ha confermato il trend crescente dei costi aziendali.

La manovra tariffaria sperimentale a fronte di un incremento del numero di trasportati non ha raggiunto gli obiettivi economici preventivati in fase di attivazione.

Dal punto di vista finanziario, a tutt'oggi 2025, non è stato ancora approvato il bilancio 2024 né si dispone di un preconsuntivo che consenta l'esposizione dell'andamento economico basato su dati certi.

In particolare si segnala che:

In data 23 giugno 2025, il Collegio Sindacale di AMT S.p.A. ha trasmesso una segnalazione ex art. 25-octies del D.lgs. 14/2019, art. 14, comma 2 del D.lgs. 175/2016 e artt. 2423 ss. c.c., con la quale ha comunicato l'emersione di elementi sintomatici di una situazione di crisi d'impresa ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. a) del D.lgs. 14/2019, invitando formalmente il Consiglio di Amministrazione a predisporre entro 30 giorni un "piano di intervento" idoneo ad affrontare tempestivamente tale situazione.

Nell'Assemblea societaria del 23 luglio 2025 venivano presentate le linee guida propedeutiche alla redazione di un piano di intervento finalizzato al superamento della crisi di liquidità e al progressivo riequilibrio economico-finanziario e patrimoniale della Società; il termine ultimo per la presentazione formale del nuovo "piano di intervento", avente anche i contenuti della RPA e certificato da un professionista di primario standing, era fissato al 15 Ottobre 2024.

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 02.10.2025, sentito il Collegio Sindacale, ha deliberato, sulla base della situazione economico-patrimoniale e finanziaria al 31.08.2025 di "(...) *dare mandato al Presidente affinchè presenti (...) formale istanza ex art. 17 e ss CCII, per la nomina di un esperto ai fini dell'accesso al percorso di composizione negoziata della crisi e compia tutti i relativi adempimenti (...)*".

In data 14.10.2025 la società ha presentato dinnanzi alla Camera di Commercio di Genova, istranza ex art. 17 e ss del D. Lgs n. 14/2019 (CCII), per la nomina di un esperto ai fini dell'accesso al percorso di composizione negoziata della crisi di impresa; in tale sede è stata inoltre dichiarata ex art. 20 del CCII la sospensione degli obblighi e delle cause di scioglimento di cui agli artt. 2447 e 2484 c.c. e si è richiesta l'applicazione delle misure protettive *erga omnes*.

In data 23.10.2025 AMT ha quindi depositato dinnanzi al Tribunale di Genova ricorso ex art. 19 CCII per la conferma delle misure protettive nei confronti di tutti i creditori e l'adozione di taluni provvedimenti cautelari.

Nell'ambito di tale percorso, AMT ha predisposto con il supporto del proprio *advisor* finanziario un piano industriale di risanamento, anche ai sensi del quarto comma dell'art. 14 D. Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, (il **"Piano di Ristrutturazione"**, approvato dal Consiglio di Amministrazione della società nel corso della seduta tenutasi in data 22.10.2025).

Con nota assunta al prot. metropolitano con il n. 63925 del 24.10.2025 è stato trasmesso dalla Società il Piano Industriale di risanamento 2025-2029, il quale ultimo si sintetizza nelle seguenti linee di azione:

a) rafforzamento patrimoniale delle società tramite aumento di capitale;

- b) revisione delle condizioni contrattuali relative ai contratti di servizio;
- c) revisione delle politiche tariffarie;
- d) implementazione di taluni interventi di natura industriale.

Allo stato gli Enti soci stanno valutando la sussistenza delle condizioni tecnico, giuridiche ed economiche necessarie per l'avvio delle procedure amministrative relative alle azioni/misure contenute nel Piano Industriale di risanamento 2025-2029.

Il Piano di Ristrutturazione individua, tra le linee di intervento necessarie per superare l'attuale situazione di disequilibrio, la revisione, a partire dall'1.1.2026, delle condizioni contrattuali relative ai Contratti di Servizio (cfr. le pp. 41 ss. del Piano di Ristrutturazione).

L'azienda ha pertanto avviato una richiesta di rinegoziazione dei Contratti di servizio.

Sempre nel corso del 2025, su segnalazione di operatori del settore, gli Enti di controllo hanno avviato un'istruttoria:

L'Autorità di Regolazione dei trasporti con nota prot. 37432/2025 ha ritenuto opportuno verificare lo stato dell'affidamento (periodo 2020-2024), i risultati di gestione sulla base degli indicatori riportati anche nelle relazioni ex art. 30, l'eventuale erogazione di contributi straordinari, stato degli investimenti e manovra tariffaria sperimentale;

ANAC con nota 26/06/2025.0308586 ha analogamente ritenuto opportuno verificare (periodo 2020-2024) risultati di gestione sulla base degli indicatori riportati anche nelle relazioni ex art. 30, situazione generale dei finanziamenti trasferiti e manovra tariffaria sperimentale.

Ad entrambi gli Enti di controllo è stato dato riscontro nel merito, ANAC ha ritenuto effettuare ulteriori rilievi anche sulla sussistenza degli elementi fondanti gli affidamenti.

In tal senso, si ritiene di rimandare alla nota ANAC nel merito:

<https://www.anticorruzione.it/documents/91439/282886090/Atto+a+firma+del+Presidente+del+29+settembre+e+2025+-+fasc.2565.2025.pdf/28a30744-7529-960c-a8e0-89a903d12f0b?t=1759160066073>

Città Metropolitana, anche alla luce della chiusura delle procedure avviate procederà a dare riscontro a tali rilievi.

In assenza di dati economici validati 2024, al fine di coadiuvare gli Enti di controllo nell'azione di verifica, fermo restando gli importi 2020-2023 riportati nelle precedenti relazioni, si ritiene utile rappresentare il quadro complessivo del servizio effettuato, dei corrispettivi contrattuali e delle relative previsioni di PEF.

			CONTRATTO			Partite straordinarie			PREVISIONI DI SINTESI PEF AFFIDAMENTO	
			km consuntivati	Km ordinati	Importo netto IVA 10% per il corrispettivo lordo ritenuta 4% per i trasferimenti	Mancati ricavi Covid - Ministero dei Trasporti periodo 20/02/2020- 31/03/2022 nessuna ritenuta	Ristoro maggiori costi Carburanti Ministero dei Trasporti lordo ritenuta 4%	Altri contributi lordo ritenuta 4%		
ANNO 2020 Affidamento lotto 1	Lotto 1	Servizio	23.711.823,00	25.609.753,00	80.367.503,70 €	45.890.081,61 €			VALORE PRODUZIONE	171.738.856,31 €
		CCNL			14.805.261,59 €				COSTI PRODUZIONE	170.776.654,91 €
ANNO 2021 Affidamento lotto 2	Lotto 1	Servizio	24.795.035,00	25.609.753,00	80.367.503,70 €				VALORE PRODUZIONE	174.463.013,60 €
		CCNL			14.805.261,59 €				COSTI PRODUZIONE	171.295.635,29 €
	Lotto 2	Servizio	8.329.776,00	8.542.256,00	17.954.157,85 €	5.336.161,13 €			VALORE PRODUZIONE	33.871.900,00 €
		CCNL			2.125.736,22 €				COSTI PRODUZIONE	33.666.200,00 €
ANNO 2022	Lotto 1	Servizio	25.355.962,02	25.609.753,00	79.538.215,85 €		2.967.305,58 €	3.000.000,00 €	VALORE PRODUZIONE	175.200.749,14 €
		CCNL			14.805.261,59 €				COSTI PRODUZIONE	170.736.267,46 €
	Lotto 2	Servizio	8.463.286,61	8.542.256,00	18.155.719,68 €		703.684,16 €		VALORE PRODUZIONE	34.316.400,00 €
		CCNL			2.125.736,22 €				COSTI PRODUZIONE	34.099.100,00 €
ANNO 2023	Lotto 1	Servizio	25.717.884,36	25.609.753,00	80.921.259,10 €				VALORE PRODUZIONE	176.537.674,97 €
		CCNL			14.805.261,59 €				COSTI PRODUZIONE	171.400.355,46 €
	Lotto 2	Servizio	8.920.755,04	8.542.256,00	18.659.432,59 €				VALORE PRODUZIONE	34.718.600,00 €
		CCNL			2.125.736,22 €				COSTI PRODUZIONE	34.497.400,00 €
ANNO 2024	Lotto 1	Servizio	25.985.073,12	26.290.393,34	86.059.286,26 €				VALORE PRODUZIONE	178.570.100,94 €
		CCNL			17.576.720,96 €				COSTI PRODUZIONE	172.013.018,09 €
	Lotto 2	Servizio	9.323.648,96	9.105.104,37	20.300.747,20 €				VALORE PRODUZIONE	34.965.900,00 €
		CCNL			2.467.687,29 €				COSTI PRODUZIONE	34.733.700,00 €

N.B. le previsioni PEF sono basate su un tasso inflattivo presunto dell'1,5% annuo di cui il 50% a carico dell'affidatario.

In linea generale i trasferimenti effettuati hanno riguardato:

a) Contratti di servizio:

Città Metropolitana ha effettuato l'affidamento dei due lotti del servizio di TPL per l'ATO di competenza ad AMT S.p.A. nella forma dell'affidamento in-house ai sensi del REG CEE 1370/07. I contratti di servizio sono finanziati sulla base dei fondi trasferiti da Regione Liguria e dai Comuni appartenenti all'ambito territoriale di riferimento.

b) Risorse straordinarie

- **Risorse straordinarie Comune di Genova** (3.000.000,00€). Contributo integrativo del Comune di Genova riferito all'anno 2022. Tale trasferimento ha consentito, in ambito urbano, la compensazione della riduzione del corrispettivo contrattuale conseguente ad una riduzione di trasferimenti ed il parziale ristoro dell'impennata inflattiva per la parte non ristorata dal Ministero.
- **Risorse per fronteggiare incremento carburanti** (2.967.305,58 € lotto 1 e 703.684,16 € lotto 2) derivanti dal decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, convertito con modificazioni dalla Legge 21 settembre 2022, n. 142, "Misure urgenti in materia di energia, emergenza idrica, politiche sociali e industriali" assegnate a tutte le Aziende di trasporto.

I fondi sono stati erogati a fronte di una verifica di assenza di sovraccompensazione.

- **Risorse straordinarie mancati ricavi emergenza Covid.** (complessivamente per il periodo 20/02/2020 - 31/03/2022 pari a 45.890.081,61 € per il lotto 1 e 5.336.161,13 € per il lotto 2) art. 200, comma 2, del Decreto legge 19/05/2020, n. 34 e dell'art. 44, comma 1, del decreto legge del 14 agosto 2020, n. 104. Risorse assegnate a livello nazionale a tutte le aziende di TPL per fronteggiare i mancati ricavi da traffico a seguito dell'emergenza Covid 19 assegnate a tutte le Aziende di trasporto.

Nel complesso risulta che ad AMT S.p.A. siano stati assegnati, per il periodo 20/02/2020 30/03/2022 gli importi indicati in tabella a seguito di una verifica di assenza di sovraccompensazione.

5. MONITORAGGIO E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il processo di monitoraggio dello stato di attuazione dei contratti di servizio consiste nell'acquisizione mensile di una serie di dati quantitativo oltre che qualitativi per ragioni di sintesi si riportano solo gli indicatori più rappresentativi del servizio reso.

In particolare:

5.1) Indicatori quantitativi

Lotto 1 Ambito urbano del Comune di Genova ex bacino GU Contratto di Servizio - ANNO 2024

km prodotti				
tipologia servizio	km prodotti programmati (escluse sussidiarie)	km prodotti erogati (escluse sussidiarie)	km prodotti erogati da sussidiarie	km prodotti erogati totali
Servizio urbano su gomma	23.030.007	22.656.645	115.991	22.772.636
Metropolitana (treni km)	734.017	726.892	0	726.892
Ascensori e funicolare Sant'Anna	0	631.660	0	631.660
Funicolare Zecca Rghi	57.051	54.865	0	54.865
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo	21.346	15.437	0	15.437
totale servizio AMT	23.842.421	24.085.499	115.991	24.201.490
Servizio urbano esternalizzato	673.253	668.513	0	668.513
Servizio integrativo	796.589	791.435	0	793.858
Servizio taxibus	229.167	63.205	0	63.205
Servizi a chiamata (Drinbus)	0	232.724	0	232.724
totale servizio esternalizzato	1.699.009	1.755.876	0	1.758.299

posti offerti**tipologia servizio**

Servizio urbano su gomma
Metropolitana
Ascensori e funicolare Sant'Anna
Funicolare Zecca Rghi
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo

totale servizio AMT

Servizio urbano esternalizzato
Servizio integrativo
Servizio taxibus
Servizi a chiamata (Drinbus)
totale servizio esternalizzato

posti offerti programmati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati da sussidiarie	posti offerti erogati totali
342.607.760	326.837.162	2.311.578	329.148.740
41.669.854	39.026.582	0	39.026.582
0	57.395.886	0	57.395.886
5.992.800	5.763.150	0	5.763.150
850.050	614.745	0	614.745
391.120.464	429.637.525	2.311.578	431.949.103
7.441.344	7.398.088	0	7.398.088
3.430.454	3.408.678	0	3.420.187
301.000	75.260	0	75.260
0	1.006.107	0	1.006.107
11.172.798	11.888.133	0	11.899.642

numero corse

tipologia servizio
Servizio urbano su gomma
Metropolitana
Ascensori e funicolare Sant'Anna
Funicolare Zecca Rghi
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo
totale servizio AMT
Servizio urbano esternalizzato
Servizio integrativo
Servizio taxibus
Servizi a chiamata (Drinbus)
totale servizio esternalizzato

n° corse programmate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate da sussidiarie	n° corse effettuate totali
3.865.572	3.793.217	21.413	3.814.630
101.947	100.957	0	100.957
0	2.899.898	0	2.899.898
39.952	38.421	0	38.421
18.890	13.661	0	13.661
4.026.361	6.846.154	21.413	6.867.567
193.574	192.322	0	192.322
221.585	220.079	0	220.685
74.190	18.815	0	18.815
0	102.753	0	102.753
489.349	533.969	0	534.575

ore di servizio

tipologia servizio	ore serv programmate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate da sussidiarie	ore serv effettuate totali
Servizio urbano su gomma	1.859.929	1.827.966	9.539	1.837.505
Metropolitana	33.364	33.041	0	33.041
Ascensori e funicolare Sant'Anna	91.270	87.518	0	87.518
Funicolare Zecca Rghi	12.639	12.191	0	12.191
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo	6.826	4.965	0	4.965
totale servizio AMT	2.004.028	1.965.681	9.539	1.975.220
Servizio urbano esternalizzato	54.876	54.517	0	54.517
Servizio integrativo	63.906	63.405	0	63.989
Servizio taxibus	13.098	3.170	0	3.170
Servizi a chiamata (Drinbus)	20.128	16.623	0	16.623
totale servizio esternalizzato	152.008	137.715	0	138.299

navebus

Corse programmate	Corse Perse	Corse Effettuate	Posti Offerti	Km Percorsi	ore servizio
2.702	595	2.107	737.450	25.284	1.229

Lotto 2 Ambito extraurbano ex bacino TG Contratto di Servizio - ANNO 2024 (esclusi i servizi in contratto con Enti Locali)

Km prodotti

tipologia servizio

Servizio trasporto provinciale
Servizio a chiamata (Chiamaibus)

totale servizio AMT

Servizio trasporto provinciale esternalizzato
Servizio a chiamata (Chiamaibus) esternalizzato

totale servizio esternalizzato

KM prodotti programmati	Maggiori KM prodotti erogati	Minori KM prodotti erogati	Km prodotti erogati totali
7.770.639	9.426	56.875	7.723.190
225.888	0	0	225.888
7.996.527	9.426	56.875	7.949.078
1.268.088	18	6.805	1.261.301
113.270	0	0	113.270
1.381.358	18	6.805	1.374.571

posti offerti

tipologia servizio

Servizio trasporto provinciale
Servizio a chiamata (Chiamaibus)

totale servizio AMT

Servizio trasporto provinciale esternalizzato
Servizio a chiamata (Chiamaibus) esternalizzato

totale servizio esternalizzato

posti offerti programmati	maggiori posti offerti erogati	minori posti offerti erogati	posti offerti erogati totali
27.881.502	84.170	194.083	27.771.589
786.942	0	0	786.942
28.668.444	84.170	194.083	28.558.531
3.155.686	19	17.328	3.138.377
389.032	0	0	389.032
3.544.718	19	17.328	3.527.409

numero corse**tipologia servizio**

Servizio trasporto provinciale	
Servizio a chiamata (Chiamailbus)	
totale servizio AMT	
Servizio trasporto provinciale esternalizzato	
Servizio a chiamata (Chiamailbus) esternalizzato	
totale servizio esternalizzato	

n° corse programmate	n° corse aggiuntive	n° corse non effettuate	n° corse effettuate totali
524.256	1.512	4.451	521.317
14.938	0	0	14.938
539.194	1.512	4.451	536.255
140.283	1	759	139.525
5.503	0	0	5.503
145.786	1	759	145.028

ore di servizio**tipologia servizio**

Servizio trasporto provinciale	
Servizio a chiamata (Chiamailbus)	
totale servizio AMT	
Servizio trasporto provinciale esternalizzato	
Servizio a chiamata (Chiamailbus) esternalizzato	
totale servizio esternalizzato	

ore servizio programmate	maggiori ore servizio effettuate	minori ore servizio effettuate	ore servizio effettuate totali
315.625	489	2.379	313.735
10.097	0	0	10.097
325.722	489	2.379	323.832
52.856	1	285	52.572
3.777	0	0	3.777
56.633	1	285	56.349

5.2) Indicatori qualitativi

Contratto di Servizio Lotto 1 Ambito urbano del Comune di Genova - INDICATORI DI QUALITA' - 2024

INDICATORI DI QUALITA' - 2024

		Descrizione	Range	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Media anno
IA1	Affidabilità bus	CB, EFF / CB, TOT	95%-99%	99,65%	99,28%	99,56%	99,36%	99,42%	98,01%	96,77%	98,77%	97,67%	98,43%	98,57%	97,77%	98,60%
IA2	Affidabilità metro	CM, EFF / CM, TOT	96%-99%	99,37%	99,88%	99,46%	98,75%	99,75%	99,74%	98,27%	99,39%	99,04%	99,37%	96,24%	99,28%	99,04%
IA3	Disponibilità impianti speciali															
	Principe -Granarolo*	CISg, EFF / CISg, TOT	90%-97%	97,27%	99,87%	99,88%	99,55%	99,88%	99,87%	99,73%	99,59%	99,87%	99,99%	99,81%	99,99%	99,61%
	Funicolare Zecca-Righi*	CISf, EFF / CISf, TOT	90%-97%	98,96%	99,99%	99,42%	99,67%	99,77%	99,88%	99,87%	99,49%	99,50%	99,89%	99,85%	99,52%	99,65%
	Ascensori e funicolare Sant'Anna (1-ORE F/ORE S)		90%-97%	98,67%	99,04%	98,19%	98,91%	97,21%	98,07%	92,10%	97,90%	98,63%	91,85%	94,59%	98,12%	96,94%
IP1	Indice di puntualità bus	IP1= CB, OR / CB, TOT	82%-92%	85,25%	83,09%	82,20%	82,23%	81,35%	81,91%	82,13%	83,96%	81,42%	80,48%	81,76%	80,22%	82,17%
	% corse rilevate/effettuate			74%	57%	57%	60%	63%	64%	64%	70%	65%	66%	67%	62%	64,06%
IP2	Indice di puntualità metro	IP2= CM, OR / CM, TOT	92%-99%	98,06%	98,48%	98,87%	N.D.**	96,76%	92,70%	94,56%	95,41%	94,87%	94,50%	91,23%	93,31%	95,34%
IP3	Indice puntualità funicolari															
IP3g	I.P. Principe-Granarolo	IP3g= CF, OR / CF, TOT	92%-99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
IP3f	I.P. Funicolare Zecca-Righi**	IP3f= CF, OR / CF, TOT	92%-99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%

		Descrizione	Range	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Media anno
	Disponibilità di mezzi (bus)	Disponibilità % del parco mezzi (escluso sinistri)		80,7%	81,4%	82,6%	82,5%	81,2%	81,3%	77,9%	77,0%	78,2%	80,4%	81,4%	80,2%	80,4%
	Guasti in linea con interruzione servizio (bus)	N° guasti in linea con interruzione di servizio ogni 10.000 km prodotti		2,31	2,09	2,22	2,27	2,23	2,52	3,34	2,90	2,82	2,69	2,34	2,47	2,52
	Ore servizio non erogato bus per mancanza di personale	h serv non erogato / h serv program		0,15%	0,60%	0,21%	0,51%	0,43%	2,21%	2,86%	1,20%	2,54%	1,54%	1,53%	2,52%	1,36%
	Ore servizio non erogato bus per mancanza di vetture (bus)	h serv non erogato / h serv program		0,18%	0,10%	0,04%	0,05%	0,10%	0,03%	0,01%	0,01%	0,07%	0,12%	0,16%	0,15%	0,08%

*i valori considerano anche il servizio bus sostitutivo, attivato in caso di fermo dell'impianto.

** Dato mancante a causa di un malfunzionamento del programma di estrazione.

Contratto di Servizio Lotto 2 Ambito extraurbano - INDICATORI DI QUALITA' – 2024

INDICATORI DI QUALITA' - 2024

		Descrizione	Range	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Media anno
	Affidabilità bus	CB, EFF / CB, TOT	95%-99%	99,74%	99,96%	99,90%	99,97%	99,50%	98,40%	99,37%	99,94%	98,04%	99,60%	96,22%	99,44%	99,17%
	Guasti in linea con interruzione servizio (bus)	N° guasti in linea con interruzione di servizio ogni 10.000 km prodotti		0,13	0,23	0,55	0,09	0,17	0,32	0,44	0,31	0,17	0,29	0,22	0,29	0,27
	Ore servizio non erogato bus per mancanza di personale	h serv non erogato / h serv program		0,003%	0,001%	0,001%	0,000%	0,000%	0,002%	0,005%	0,003%	0,004%	0,000%	0,000%	0,000%	0,002%
	Ore servizio non erogato bus per mancanza di vetture e per guasti (bus)	h serv non erogato / h serv program		0,01%	0,04%	0,07%	0,01%	0,02%	0,01%	0,05%	0,04%	0,02%	0,07%	0,05%	0,07%	0,04%

Indicatori di qualità percepita 2024

L'indagine 2023 ha rilevato che oltre l'80% degli intervistati utilizza il mezzo pubblico tutti i giorni o quasi ed il tempo di spostamento medio per oltre il 50% del campione supera i 30 minuti (di cui il 33,33% oltre i 50min).

L'indagine 2024 ha rilevato che l'uso abituale del mezzo pubblico del campione intervistato (almeno 1-2 volte a settimana) è pari all'78,94% si conferma invece il tempo di spostamento medio per oltre il 50% del campione supera i 30 minuti (di cui il 20,44% oltre i 50min)

Argomento	ANNO 2023		ANNO 2024	
	Importanza attribuita	Soddisfazione	Importanza attribuita	Soddisfazione
Pulizia	8,88	7,36	8,53	6,72
Confort di viaggio	8,62	7,43	8,36	6,77
Servizio clienti, call center	7,74	7,38	7,65	7,09
Servizio clienti, Biglietterie	7,45	7,4	7,16	7,06
Cortesia del personale di bordo	8,26	8,31	8,28	7,73
Funzionamento oblitteratrici/emettitrici	6,62	7,24	6,36	6,86
Puntualità del servizio	9,12	7,52	8,81	7,33
Frequenza del servizio	8,93	6,76	8,71	6,73

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Nel corso dell'anno 2025 Regione Liguria con Decreto 3169 del 29/04/2025 ha definito il saldo finale dei trasferimenti Ministeriali per mancati ricavi derivanti dall'emergenza COVID 19 per il periodo febbraio 2020-marzo 2022 il cui importo totale è riportato nella tabella di cui al paragrafo 4.

E' stato completato il rinnovo del CCNL autoferrotranvieri 2024-2026 che dovrebbe trovare copertura da specifico stanziamento statale anche se al momento non pare sia ancora state quantificate né definite le risorse da dedicate.

Regione Liguria con Decreto 7919 del 29/11/2024 ha definito il saldo delle risorse Ministeriali stanziate per fronteggiare l'incremento del costo dei carburanti, registrato nel secondo e terzo quadrimestre 2022.

Su tali presupposti, al netto dei fondi dedicati al rinnovo del CCNL 2024-2026, il risultato di chiusura dell'anno 2024 dovrebbe definire l'effettivo andamento del PEF nel periodo 2020-2024 e consentire le conseguenti valutazioni sull'eventuale revisione del successivo periodo.