



Relazione della Performance 2020

La Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica nelle Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance n. 3/2018 ha precisato che la Relazione annuale sulla *performance* *persegue le seguenti finalità:*

- *strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance;*
- *strumento di accountability attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. **In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione devono essere privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni.***



Che cosa abbiamo fatto

Sintesi dei principali risultati raggiunti da
Città metropolitana di Genova nel 2020

Città metropolitana *PER* ... la MOBILITA' del cittadino

AFFIDAMENTO AD AMT SPA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SERVIZIO EXTRAURBANO (EX BACINO TIGULLIO)

Capitale azionario
suddiviso tra
Comune di Genova,
Città Metropolitana di
Genova,
Comune di Chiavari,
Comune di Lavagna,
Comune di Santa
Margherita Ligure,
Comune di Rapallo e
Comune di Sestri
Levante

STRUTTURA SOCIETARIA

L'aggregazione di
uomini e mezzi
permetterà una
gestione più efficiente
delle risorse a
disposizione del
trasporto pubblico.

Valore del contratto €
177.604.103.

La "nuova" AMT ora ha
un organico di **2.727**
persone e può
disporre di

907 mezzi.

ORGANIZZAZIONE

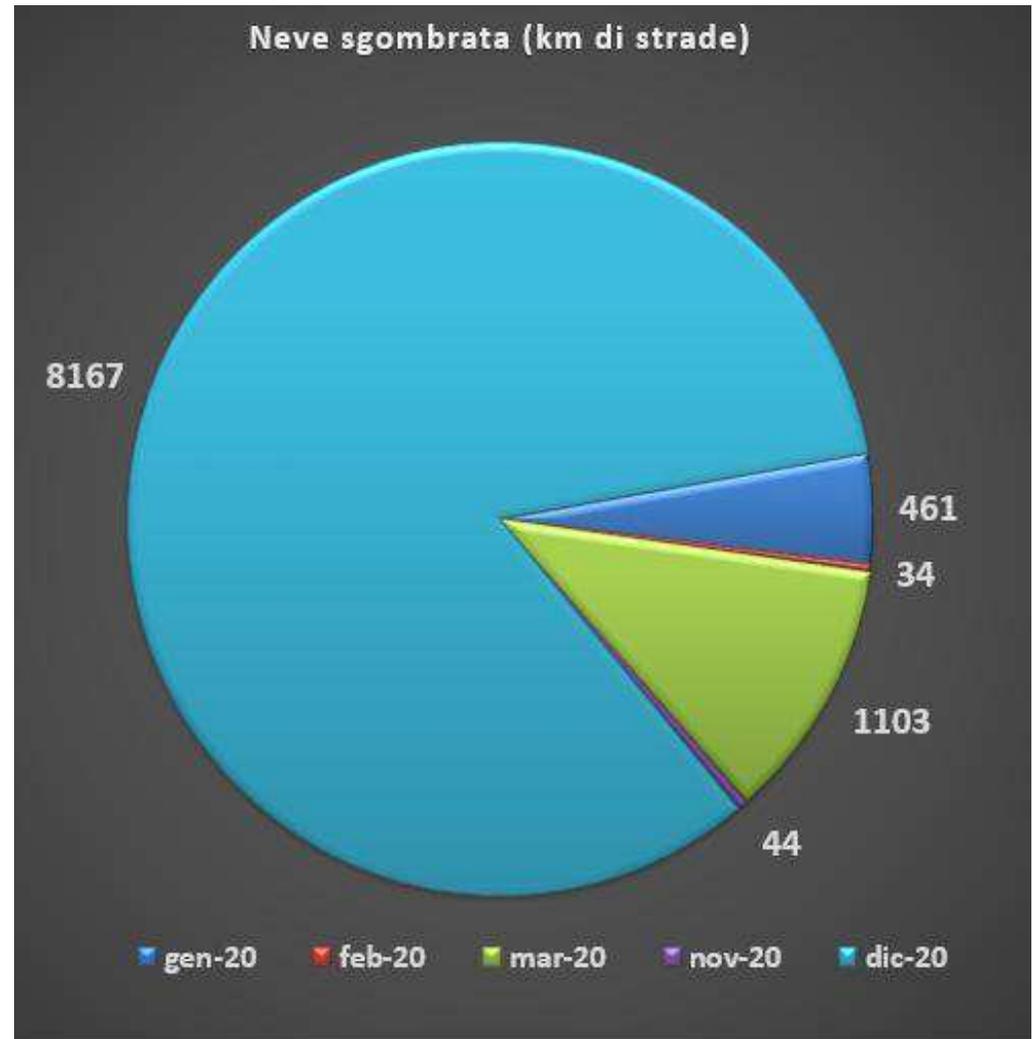
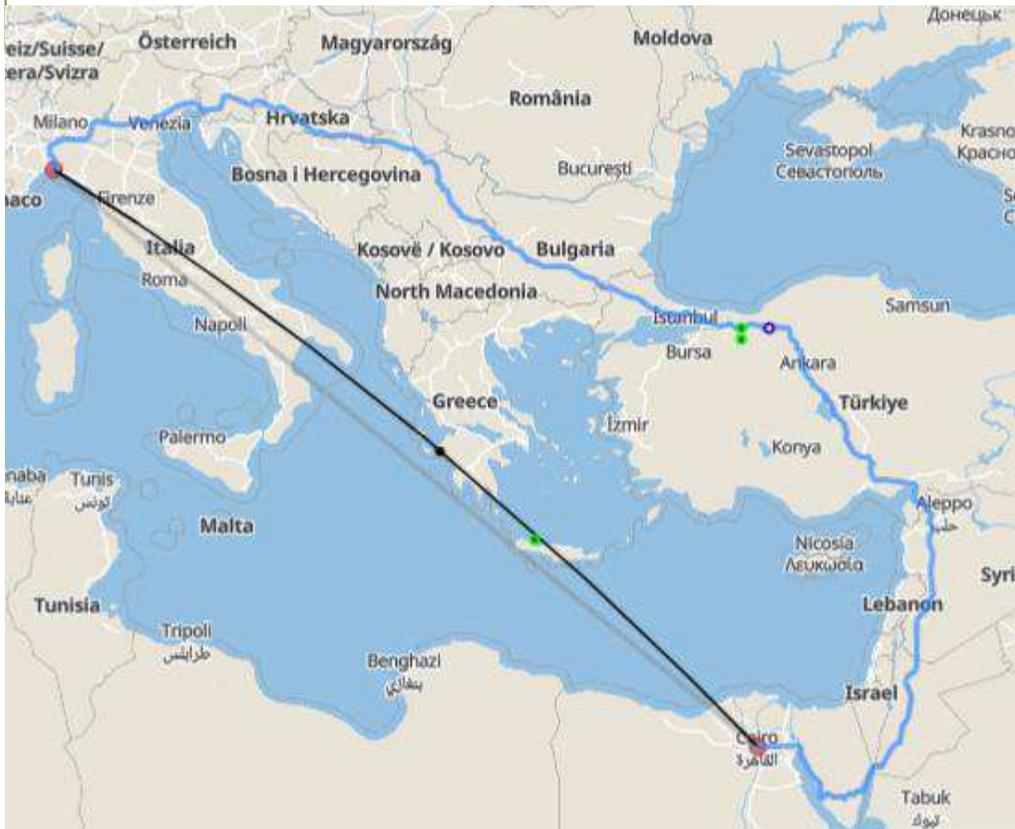
Agevolazione
di economie
di scala e
forza
contrattuale.

PUNTI DI FORZA



Città metropolitana *PER* ... la MOBILITA' del cittadino

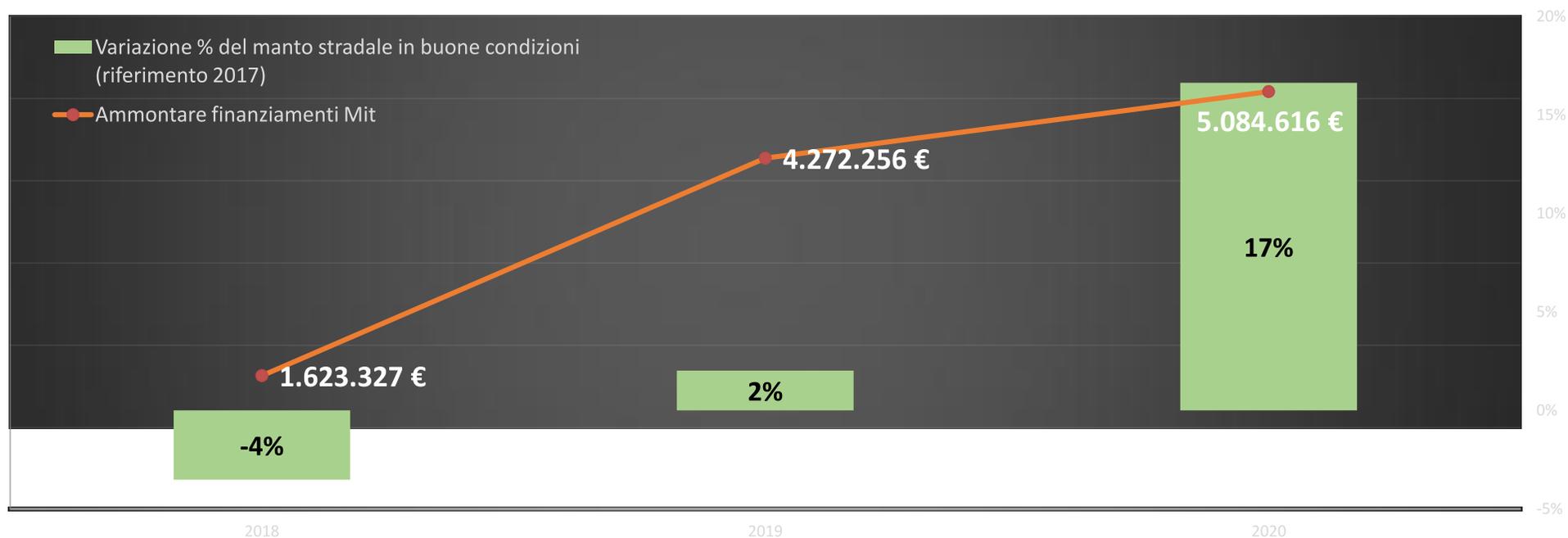
9809 i km di strade sgomberate da neve nel 2020. In pratica è la distanza Genova – Cairo e ritorno!



Città metropolitana *PER* ... la MOBILITA' DEL CITTADINO

Negli ultimi 2 anni, grazie al reperimento di nuovi finanziamenti concessi dal Ministero Infrastrutture e trasporti, Città Metropolitana è riuscita a far crescere la quota di strade provinciali in buone condizioni: + 17% rispetto al 2017.

Incremento percentuale del manto stradale in buone condizioni rispetto alla crescita dei finanziamenti (tassi di variazione rispetto al 2017).



Città metropolitana *PER* ... L'AMBIENTE

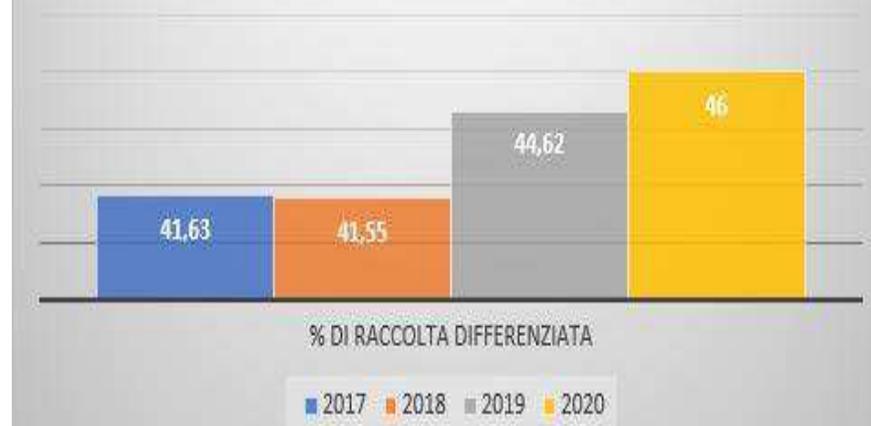
AUTORIZZAZIONE ALLA COSTRUZIONE DI UN NUOVO IMPIANTO DI TRATTAMENTO MECCANICO BIOLOGICO PRESSO L'AREA DI SCARPINO

Potenzialità di trattamento pari a
110.000 tonnellate /anno di rifiuti
urbani

Partendo da rifiuti indifferenziati, di
valorizzare i materiali recuperabili
(selezionando e separando metalli, carta
e cartone, contenitori in PET e HDPE,
tetrapak e PVC).

**MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO
DI RACCOLTA E DI RICICLO**

Percentuale di raccolta differenziata
nel territorio di Città metropolitana
di Genova

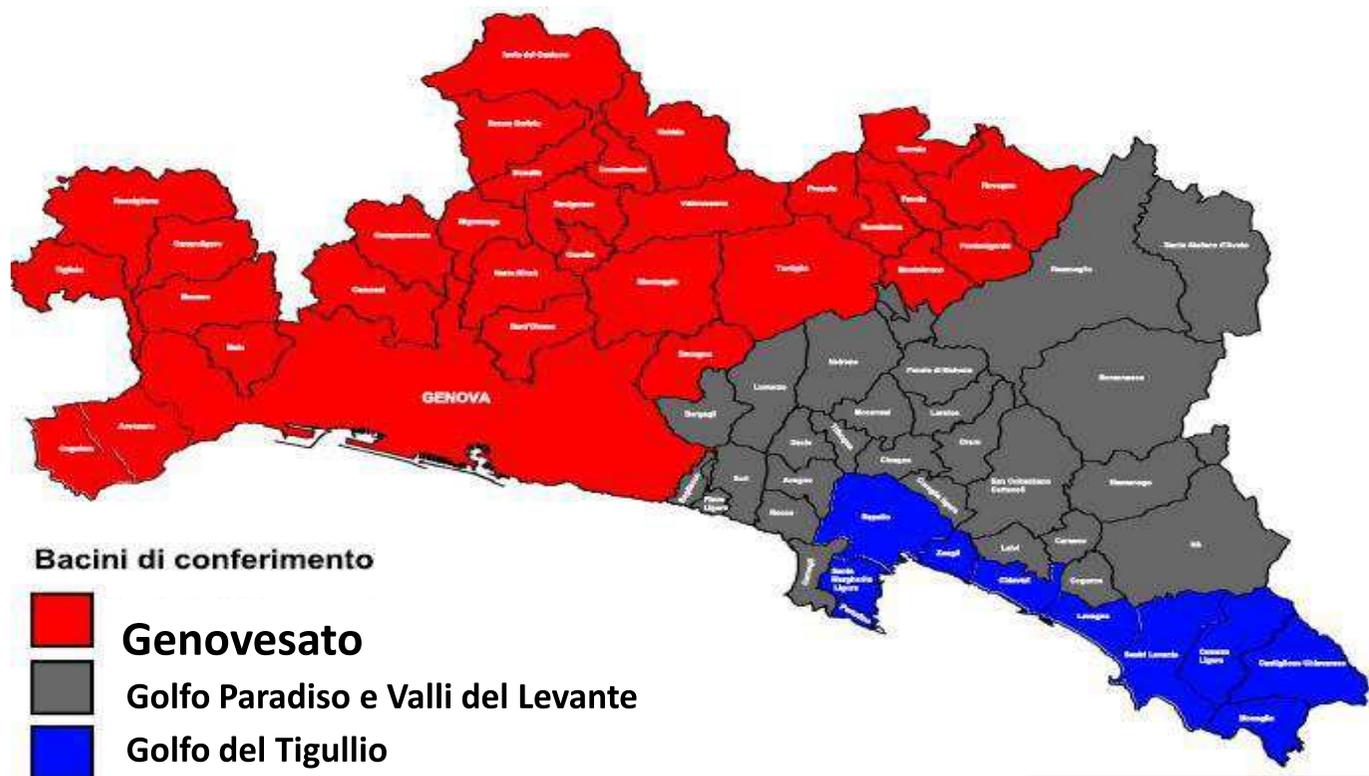


Il dato 2020 è una stima in attesa del valore definitivo pronto per fine Giugno.

Città metropolitana *PER ...* L'AMBIENTE

AFFIDAMENTO AD AMIU, SOCIETÀ A CAPITALE INTERAMENTE PUBBLICO, DEL SERVIZIO INTEGRATO RIFIUTI NEL BACINO DEL GENOVESATO NEL PERIODO 2021-2035

31 COMUNI, INSISTENTI NEL BACINO DEL GENOVESATO, COINVOLTI NELL'AFFIDAMENTO PER UNA POPOLAZIONE COMPLESSIVA DI CIRCA 665.000 ABITANTI



Città metropolitana *PER* ..un'amministrazione APERTA al cittadino e alle imprese

Nel 2020 siamo intervenuti sui nostri siti web per renderli accessibili alle persone con disabilità.

Come richiesto da AgID (Agenzia per l'Italia digitale), sono state seguite le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 che impongono una serie di regole stringenti affinché la struttura, i contenuti e la grafica dei siti web siano tali da renderli fruibili da parte di tutti gli utenti, senza esclusione alcuna.

Il valore medio di accessibilità raggiunto per i siti dell'Amministrazione supera il 96% con punte di eccellenza del 100% (es. Sito Istituzionale, Portale dell'Istruzione e Diritto allo Studio)



Alcuni risultati ottenuti:

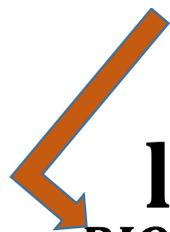
A collage of four website screenshots, each with a white box overlay indicating its accessibility score. The screenshots are: 1. The official website of the Città Metropolitana di Genova, with a score of 100%. 2. The "Portale Ambiente" website, with a score of 99,9%. 3. The "Biciplan Genova Metropoli" website, with a score of 99,6%. 4. The "PRATICO" website for online procedures, with a score of 97,4%.

Portale Istituzionale 100%

Portale Ambiente 99,9%

Portale BICIPLAN 99,6%

Portale Pratico 97,4%



Città metropolitana *PER ...* la qualità dei servizi per il cittadino *RIQUALIFICAZIONE URBANA E SICUREZZA DELLE PERIFERIE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA*

ESEMPI DI UTILIZZO DELLA STRUTTURA
PER ARRAMPICATA SPORTIVA

RETE DEI CIVIC CENTER SCOLASTICI DELLA CM DI GENOVA

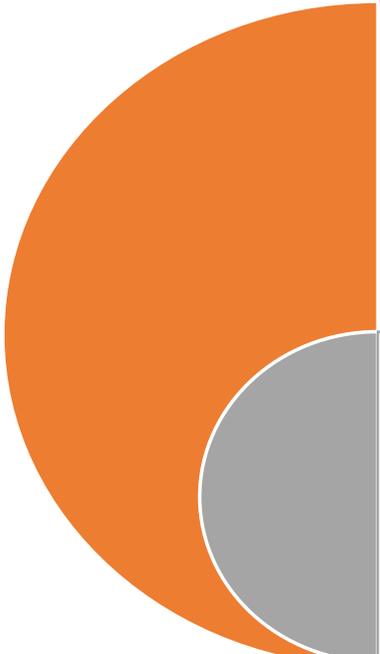
IIS "Luigi LANFRANCONI" Via ai Cantieri, 2 Voltri Genova

Riqualficazione dell'area di pertinenza dell'edificio scolastico, caratterizzata per gran parte da superfici asfaltate, adeguamento alla normativa di prevenzione incendi separando la palestra e l'aula multimediale in modo da permetterne l'utilizzo a attività diverse da quella scolastica, la manutenzione straordinaria del campo di calcio a cinque e alcuni interventi all'interno sia dell'ala nuova che di quella vecchia in modo da rendere l'intero edificio conforme al progetto presentato al competente comando dei vigili del Fuoco.

I lavori hanno anche interessato gli impianti. Più specificatamente è stato modificato e implementato l'impianto idranti al fine di adeguarlo al progetto di prevenzione incendi approvato.

L'INTERVENTO,
INTERAMENTE
FINANZIATO
TRAMITE IL FONDO
DELLA PRESIDENZA
DEL CONSIGLIO DEI
MINISTRI RELATIVO
AL **BANDO**
PERIFERIE, HA
RICHIESTO CIRCA €
850.000,00 EURO DI
CUI EURO
592.196,66 PER
LAVORI DI EDILIZIA





ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

Quali mutamenti socio economici e quali fattori interni hanno influenzato Città Metropolitana di Genova nel corso del 2020

CONTESTO ESTERNO

- 1. Mutamenti del contesto economico e sociale nel corso del 2020***
- 2. Gli effetti socio-economici del COVID***
- 3. Come ha reagito Città Metropolitana di Genova***

CONTESTO INTERNO

- 1. Aggiornamento del quadro delle risorse finanziarie (entrate)***
- 2. Aggiornamento del quadro delle risorse finanziarie (spese)***
- 3. La struttura organizzativa nel 2020***
- 4. Le risorse umane***

MUTAMENTI DEL CONTESTO ECONOMICO E SOCIALE NEL CORSO DEL 2020

Il 31 gennaio 2020 il Consiglio dei Ministri, ha deliberato i primi sei mesi lo **STATO DI EMERGENZA SANITARIA PER L'EPIDEMIA DA CORONAVIRUS** a seguito dell'emergenza di sanità pubblica di interesse internazionale dichiarata dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (O.M.S.)



GLI EFFETTI SOCIO ECONOMICI DEL COVID

La persistenza di lockdown ha paralizzato il sistema economico.

Il sistema sanitario è stato posto sotto forte stress per la mole di malati da trattare.

All'inizio del secondo semestre c'è stata una parziale ripresa grazie al temporaneo ridimensionamento della diffusione del virus: gran parte delle attività produttive é ripartita.

In corrispondenza dell'ultimo trimestre 2020, tuttavia, una forte recrudescenza pandemica ha comportato nuove chiusure mettendo in grossa difficoltà tutti i settori produttivi, il sistema sanitario e la società nel suo complesso.

Si stima un prodotto interno lordo della Liguria nel 2020 in calo **del 9,2%** rispetto al 2019, mentre la **spesa per i consumi delle famiglie liguri è calata del 11,80%**.

(Fonte Prometeia)

FIGURA 1. PRODOTTO INTERNO LORDO, INDICI CONCATENATI

I trimestre 2009 - I trimestre 2021, indici destagionalizzati e corretti per gli effetti di calendario (anno di riferimento 2015)



Fonte Istat. Dati trimestrali sul Pil dell'Italia

"La pandemia ha modificato i ritmi della nostra vita, ha inciso su tempi e luoghi di lavoro e con essi sull'uso di spazi e infrastrutture, pensati e costruiti per altre esigenze.

Appartiene alla Repubblica saper leggere i segni dei mutamenti, e saper creare i percorsi affinché gli obiettivi di libertà, giustizia, coesione sociale, che la Costituzione ci affida, trovino applicazione nel tempo nuovo. Dobbiamo essere protagonisti del cambiamento, e non succubi".

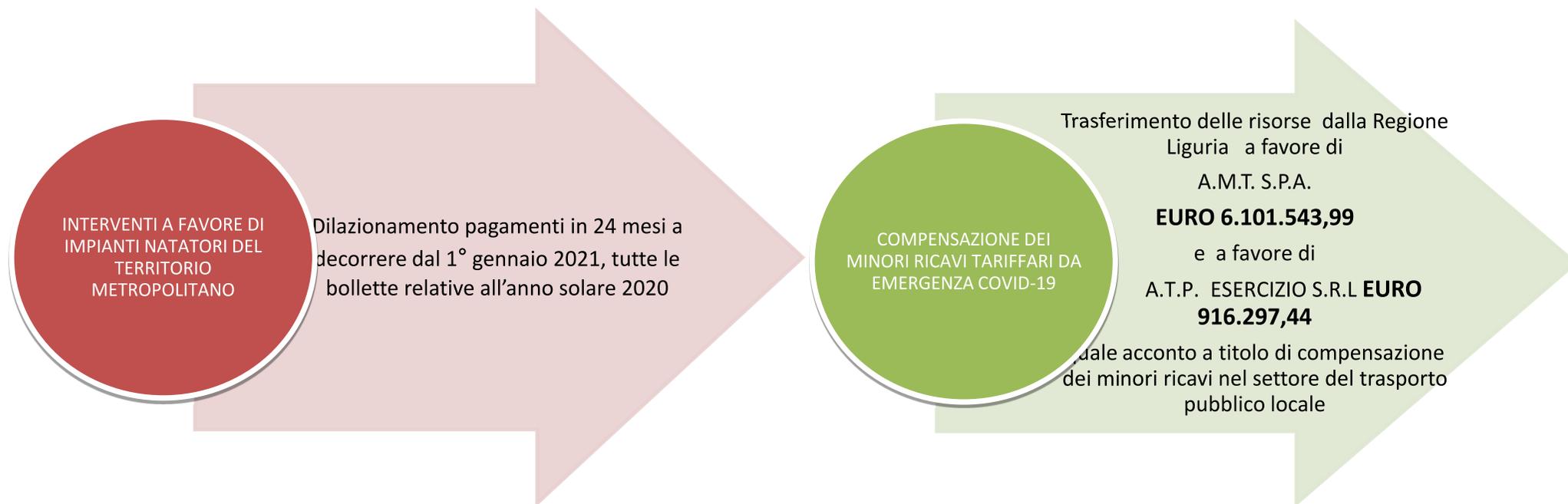
Sergio Mattarella, 17 novembre 2020

*(discorso di apertura dell'assemblea annuale
dell'Associazione dei Comuni Italiani)*

COME HA REAGITO CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA

L'adozione generalizzata del lavoro in modalità agile non ha pregiudicato la qualità e la quantità dei servizi erogati che sono rimasti allo stesso livello precedente.

Tra le diverse attività che sono state adottate a sostegno di alcuni settori colpiti dalla crisi finanziaria dovuta all'emergenza sanitaria da Covid-19 si citano:



Aggiornamento del quadro delle risorse finanziarie (entrate)

TABELLA 1 Andamento delle entrate in raffronto all'esercizio 2019					
	Accertamenti 2019		Accertamenti 2020		Differenza
Titolo 1 entrate tributarie	36.761.810,52	16,61%	50.830.717,99	20,60%	14.068.907,47
Titolo 2 trasferimenti	150.946.638,70	68,19%	165.881.969,91	67,22%	14.935.331,21
Titolo 3 entrate extratributarie	6.969.741,63	3,15%	5.406.831,38	2,19%	-1.562.910,25
Titolo 4 entrate in conto capitale	26.699.172,96	12,06%	24.668.881,67	10,00%	-2.030.291,29
TOTALE RISORSE DI COMPETENZA	221.377.363,81	100%	246.788.400,95	100%	25.411.037,14

Aggiornamento del quadro delle risorse finanziarie (spese)

RIDUZIONE NELLE SPESE
DI PERSONALE RISPETTO
ALLE PREVISIONI

Le assunzioni previste, a causa dell'emergenza sanitaria, sono andate a regime solo a fine anno.

RIDUZIONE DI 8,8 MILIONI
DI ACQUISTI DI BENI E
SERVIZI NEL 2020

Nel 2019 erano comprese spese finanziate dalla Regione in favore del trasporto pubblico (siamo nell'ambito dei provvedimenti di mitigazione degli effetti legati alla caduta del Ponte Morandi).

AUMENTO NEI
TRASFERIMENTI
CORRENTI 2020 DI CIRCA
7,8 MILIONI

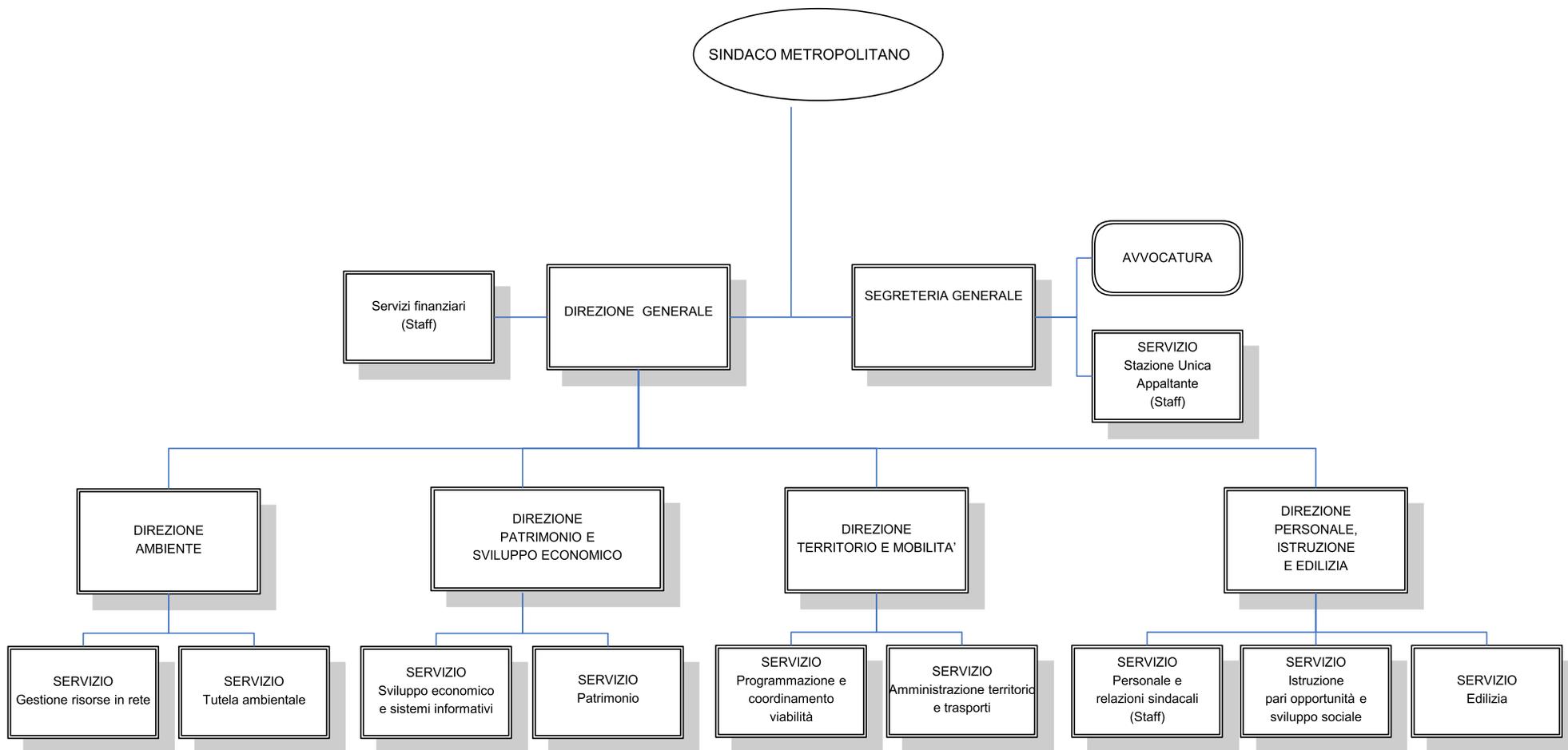
Maggiori erogazioni a favore delle aziende di trasporto finalizzate a contrastare i minori introiti tariffari e finanziati da Stato e Regione.

Aggiornamento del quadro delle risorse finanziarie (spese)

TABELLA 2 Andamento della spesa corrente in raffronto all'esercizio 2019					
	Impegni 2019		Impegni 2020		Differenza
Personale	17.211.377,97	8,58%	16.671.803,03	8,31%	-539.574,94
Imposte e tasse (compresa IRAP)	1.830.691,66	0,91%	1.651.106,29	0,82%	-179.585,37
Acquisti di beni e servizi	135.618.457,88	67,60%	126.721.121,37	63,16%	-8.897.336,51
Trasferimenti correnti	45.926.989,00	22,89%	53.793.056,78	26,81%	7.866.067,78
Interessi passivi	1.133.727,96	0,57%	1.042.970,92	0,52%	-90.757,04
Rimborsi e poste correttive delle entrate	134.289,86	0,07%	197.788,25	0,10%	63.498,39
Altre spese correnti	561.481,40	0,28%	547.931,93	0,27%	-13.549,47
TOTALE IMPIEGHI DI COMPETENZA	202.417.015,73	100%	200.625.778,57	100%	
	Risultato amministrazione lordo		46.162.622,38		

Complessivamente la gestione finanziaria 2020 si chiude con **un risultato di amministrazione netto (al netto dei fondi pluriennali vincolati) di 28.333.374,10** . Tale importo non comprende per intero le quote di avanzo vincolato, (Fondo crediti dubbia esigibilità, Fondo anticipazioni di liquidità, Avanzo destinato a finanziare spese per investimenti, etc) generando pertanto un disavanzo da ripianare di **10.055.975,74** euro.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA NEL 2020



Le risorse umane

• CALCOLO INCIDENZA DELLE SPESE DEL PERSONALE SULLE SPESE CORRENTI

TOTALE SPESA CORRENTE

200.625.778,57

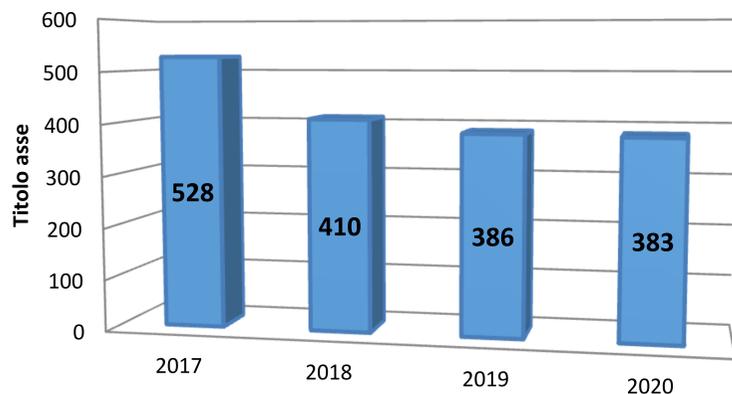
SPESA PER IL PERSONALE

17.733.978,27

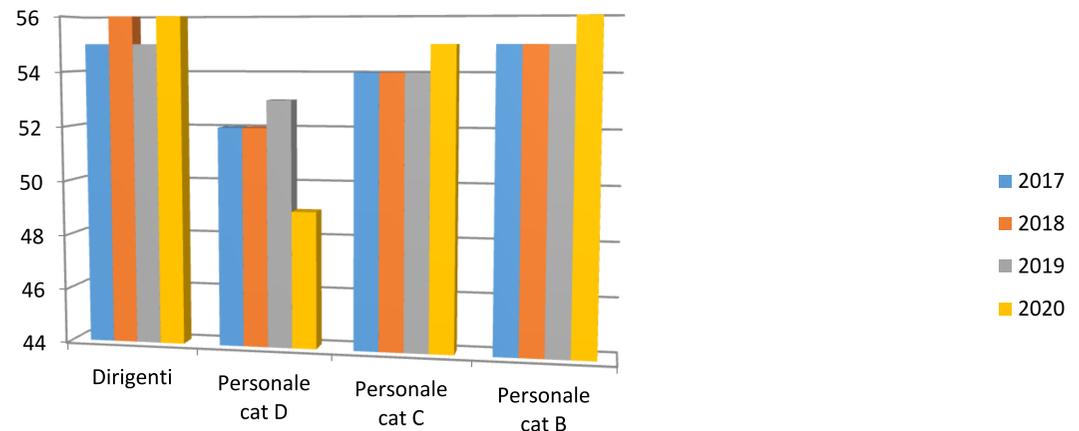
INCIDENZA

8,84%

NUMERO DEI DIPENDENTI

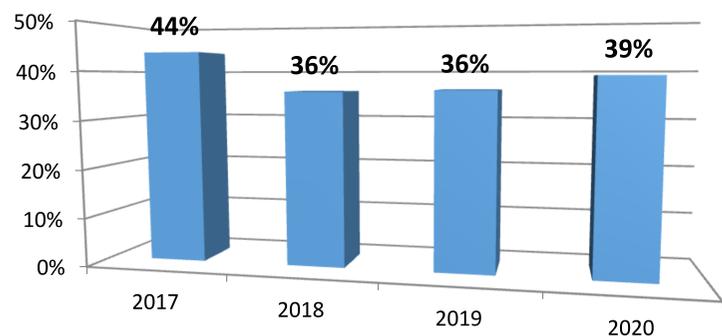


ETA' MEDIA DEL PERSONALE PER QUALIFICA FUNZIONALE

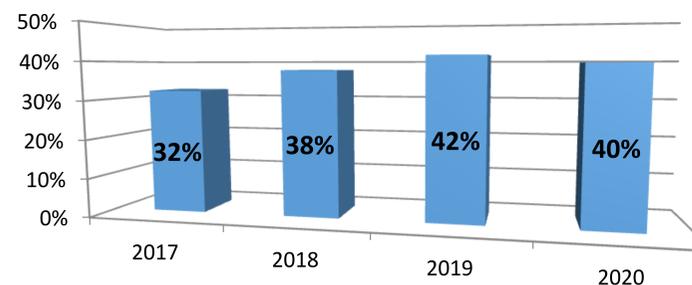


Le risorse umane

Percentuale di donne presenti sull'organico totale



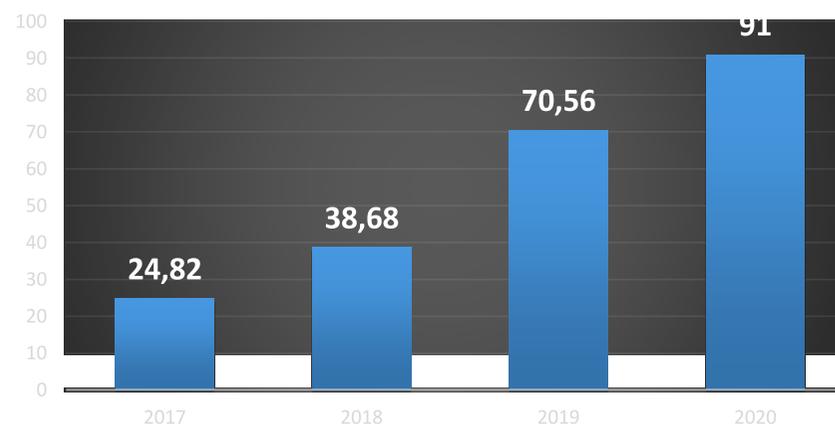
Presenza femminile / posizioni di responsabilità (Dirigenti, responsabili)



Percentuale dell'organico che nel 2020 ha seguito almeno un corso di formazione.

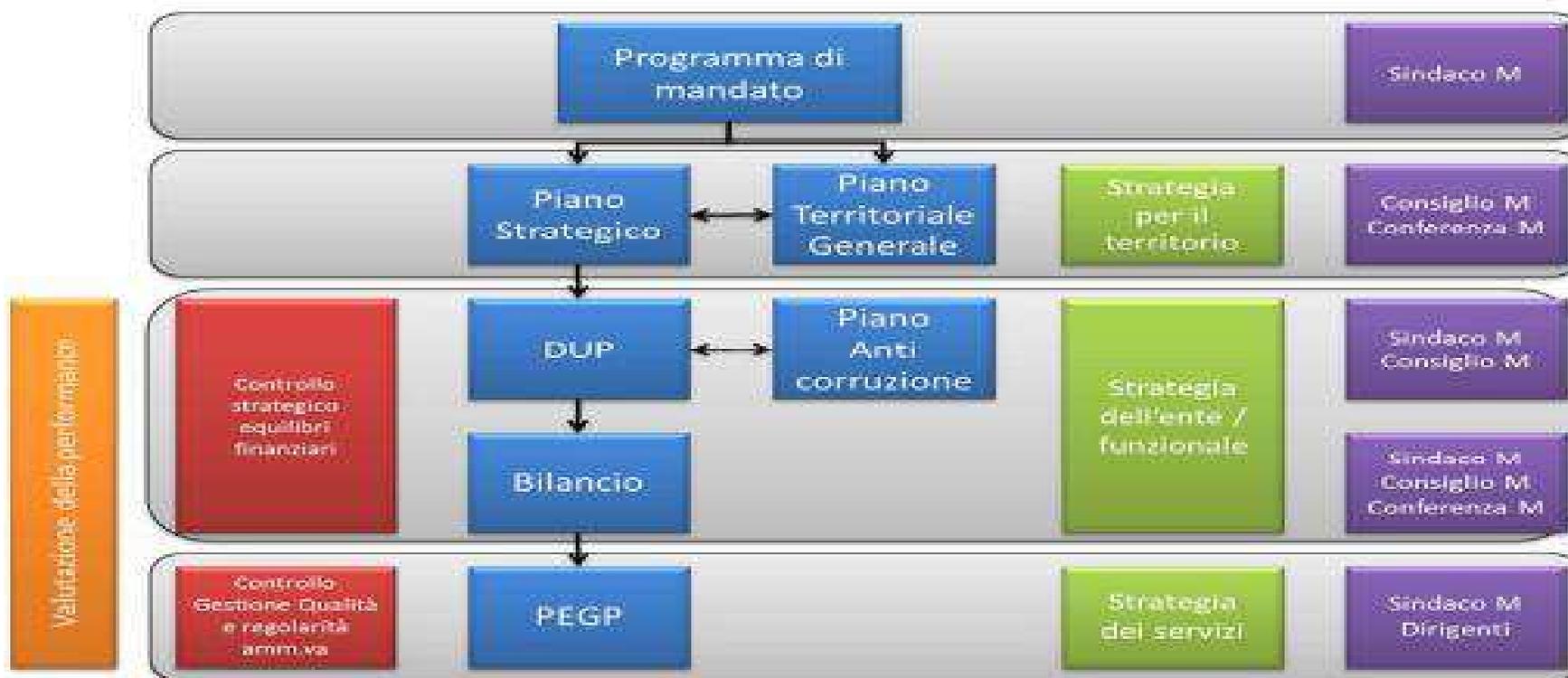


Costo formazione pro capite in euro

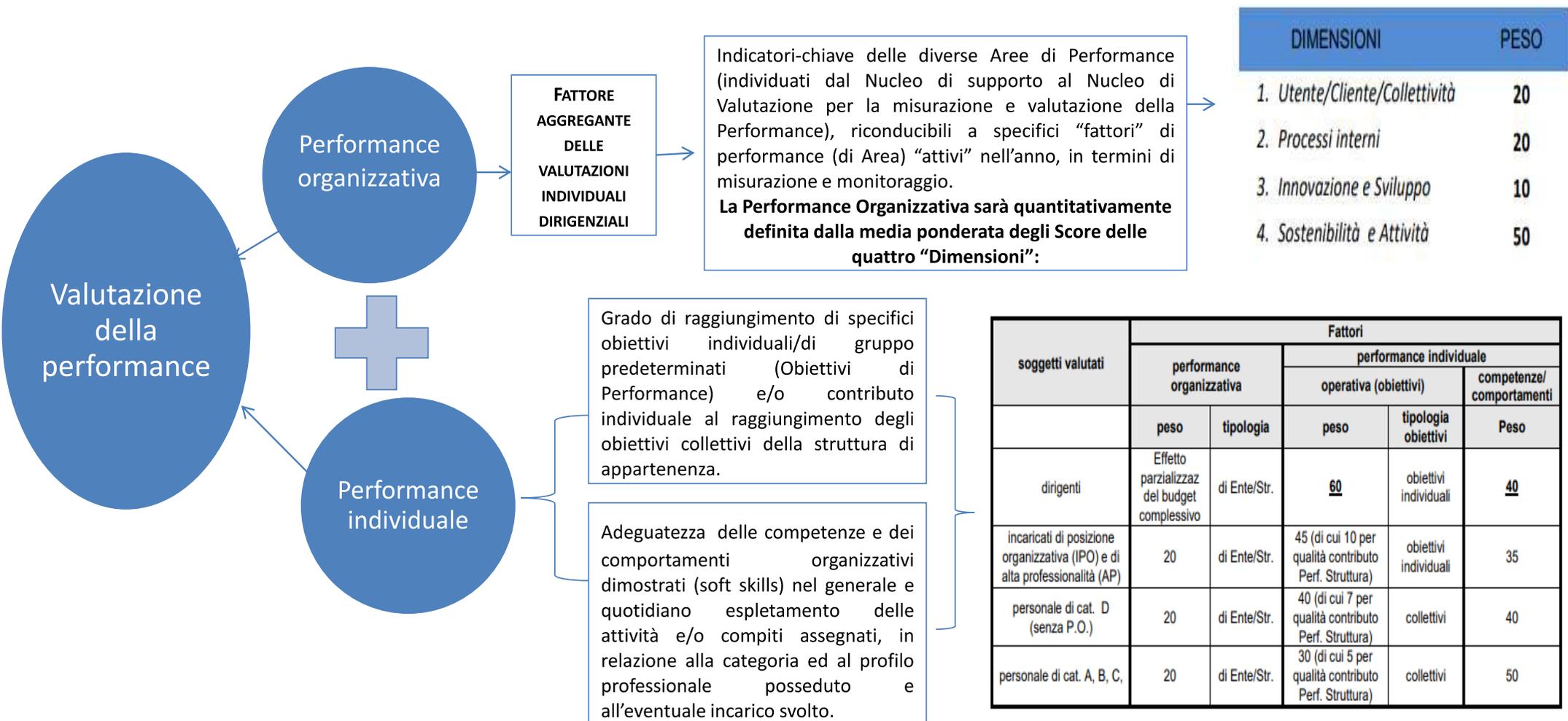


CICLO DELLA PERFORMANCE

Il ciclo della performance rispondendo al bisogno di accountability si allinea e integra tutti gli strumenti di programmazione (Documento Unico di programmazione e Piano Esecutivo di Gestione e della Performance), controllo, misurazione e valutazione.



SISTEMA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE IN BREVE



PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE



PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE: LE MISURE ADOTTATE

FORMAZIONE

• CODICE DI COMPORAMENTO

- Nell'autunno del 2020 il RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA ha condotto diversi incontri al fine di **formare tutti i dipendenti della CM** Genova su :
"Codice di comportamento generale e specifico. Esame delle norme e considerazioni su etica ed integrità".

• ANTICORRUZIONE

- Affiancamento (tutoring) di ogni responsabile per il disegno dei processi principali ed applicazione dei principi della norma UNI ISO 37001 :2016 ai fini della "valutazione del rischio corruttivo", con incontri di tutoring che saranno pianificati di volta in volta con ogni Dirigente/Responsabile di servizio interessato

CONFLITTI DI INTERESSE

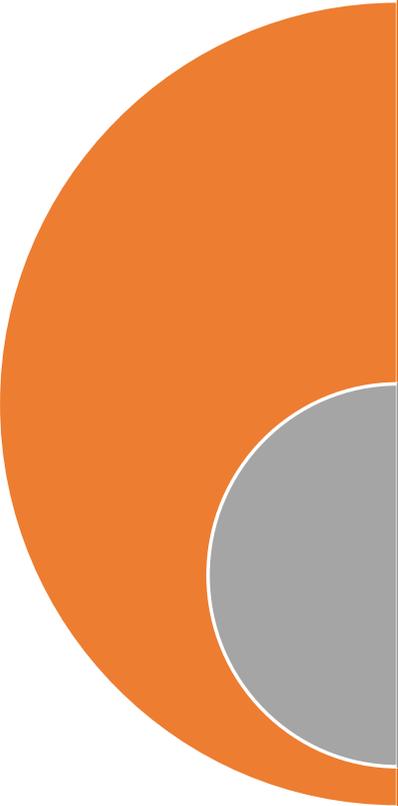
• CONFLITTI DI INTERESSE

- Con la Direttiva prot. 37866 del 16 settembre 2020 "il conflitto d'interessi negli atti amministrativi. Indicazioni e misure organizzative per la gestione dei conflitti. Direttiva". In aggiornamento del piano anticorruzione sono state adottate le seguenti misure:
 - acquisizione dichiarazioni ex articoli 5 e 6 del dpr n. 62/2013 che consenta a ciascun responsabile di unità organizzativa di valutare la eventuale sussistenza di situazioni di conflitto d'interessi stabili;
 - rinnovo delle dichiarazioni ex articoli 5 e 6 del dpr 62/2013 in caso di trasferimento d'ufficio;
 - acquisizione dichiarazioni ex articoli 5 e 6 del dpr 62/2013 prima della stipula dei contratti individuali di lavoro in seguito ad assunzione;
 - ciascun responsabile di unità organizzativa, ha dovuto adottare alcune misure interne, finalizzate ad evitare il prodursi di situazioni di conflitto d'interessi, assegnando le attività, le decisioni, gli endoprocedimenti, le istruttorie procedurali, a persone che non siano in conflitto d'interessi;
 - nelle procedure di aggiudicazione, individuazione di tutti i soggetti che intervengono a vario titolo nel processo, chiarendo che la procedura di aggiudicazione non si identifica solo con la fase di gara, ma attiene a tutte le fasi anteriori e successive, come ad esempio la predisposizione dei capitolati e l'esecuzione dei contratti espressamente richiamata dall'articolo 42 dlgs n. 50/2016.

NOCCIOLI DURI DI PROFESSIONALITA'

• RICLASSIFICAZIONE PROFILI PROFESSIONALI

- Nel corso del 2020 sono stati ridefiniti i profili professionali considerando i contenuti professionali realmente necessari e al passo con il nuovo ruolo di Città metropolitana come ente di Area Vasta e con un nuovo orientamento all'utenza sempre più importante anche attraverso lo sviluppo di un ente digitale.



Performance di Ente

Valutazione delle performance dell'ente mediante un set di indicatori decisi con il Nucleo di Valutazione

**La performance di ente nel suo complesso viene misurata prendendo in considerazione 4 dimensioni:
Cliente/utente, Processi interni, Sostenibilità, Innovazione e sviluppo**

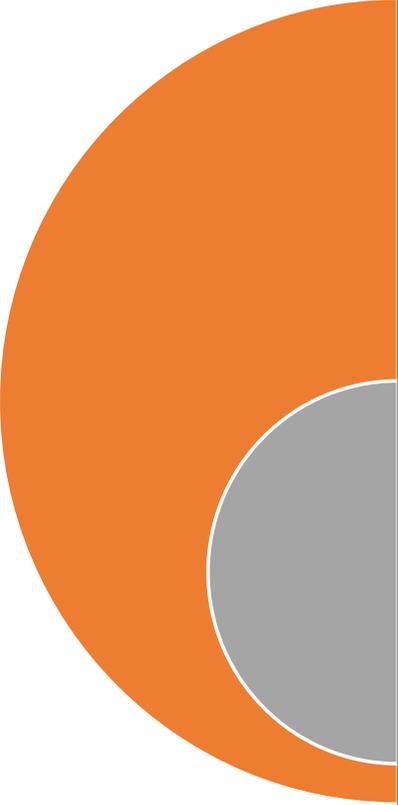
- **Dimensione dell'utente/cliente/collettività**
(customer satisfaction, accessibilità, integrazione territorio)
- **Dimensione dei processi interni**
(anticorruzione, qualità, digitalizzazione)
- **Dimensione della sostenibilità**
(economico-finanziaria, ambientale)
- **Dimensione dell'innovazione e sviluppo**
(iniziative di partenariato con enti e imprese)

Risultato	Peso
100	20
100	20
100	50
100	10
100	100

La performance di ente 2020 risulta pienamente raggiunta

INDICATORI DI DIMENSIONE 2020

Processo PEGP	Descrizione indicatore	Obiettivo PEGP	Dimensione	Peso dimensione	Origine	Target 31/12/2020	Consuntivo	Risultato
Gestire le risorse umane e l'organizzazione	Costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane / N. totale dei dipendenti in servizio	promuovere il miglioramento e il benessere organizzativo	processi interni	20	funzione pubblica	<5%	<5%	100
	N. di dipendenti in lavoro agile e telelavoro / N. totale dei dipendenti in servizio							
	N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento / N. totale dei dipendenti in servizio							
	N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / N. totale dei dipendenti in servizio							
Gestire la contabilità, la programmazione e il controllo economico-finanziario	tempestività dei pagamenti (gg di ritardo rispetto alle condizioni contrattuali)	migliorare la salute finanziaria dell'ente				0	0	100
Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e nuovi interventi di sviluppo della rete stradale di competenza provinciale	Liquidazione interventi previsti annualità 2020 e precedenti (importo di riferimento 10.000.000 €) al 31.12	Attuazione del programma di investimenti oo.pp. anno 2020	sostenibilità	50	indicatori PEGP	100,00%	100,00%	100
Gestire le risorse umane e l'organizzazione	% Allineamento in tempo reale di tutti i flussi che riguardano le presenze. Eliminazione carta. Eliminazione più passaggi autorizzatori con riduzione tempi entro il 31/12 (scostamento in gg)	realizzare una piattaforma unica per la gestione del personale	innovazione e sviluppo	10	indicatore PEGP	0	0	100
Gestire la comunicazione, le relazioni con il pubblico e l'immagine dell'Ente	N. totale di accessi unici al portale istituzionale	Garantire la conoscenza della istituzione e dei servizi della CMIGE			funzione pubblica	>160.000	346.299,00	100
	follower su canale social FB	Coinvolgere progressivamente le diverse tipologie di utenza, allargando a nuove profilazioni l'interesse verso l'ente	utente	20	indicatore PEGP	>9.000	9.658,00	100



Performance per linee di mandato

Valutazione delle performance legati alle linee di mandato

Città metropolitana aperta

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Gestire l'acquisto di beni e servizi centralizzati, i servizi assicurativi, il servizio di cassa economale	Gestire il provveditorato	Tempo medio di evasione delle Richieste di Approvvigionamento di beni/servizi a magazzino/contratto	7	5	100	Sviluppo economico
Gestire l'acquisto di beni e servizi centralizzati, i servizi assicurativi, il servizio di cassa economale		Tempo medio di evasione delle Richieste di Approvvigionamento Programmate di beni/servizi mediante affidamento diretto	15	15	100	Sviluppo economico
Gestire l'acquisto di beni e servizi centralizzati, i servizi assicurativi, il servizio di cassa economale		Tempo medio di evasione delle Richieste di Approvvigionamento Programmate di beni/servizi mediante procedura negoziata (ex cottimo fiduciario) in giorni	35	Nel 2020 non sono state fatte procedure negoziate	0	Sviluppo economico
Gestire l'acquisto di beni e servizi centralizzati, i servizi assicurativi, il servizio di cassa economale		tempo medio predisposizione documentazione sinistro per assicurazione	5	2	100	Sviluppo economico
Gestire l'acquisto di beni e servizi centralizzati, i servizi assicurativi, il servizio di cassa economale		Sostituzione sistemi di stampa: installazione e messa in funzione di almeno 20 stampanti multifunzione dipartimentali necessarie all'Ente entro il 30.11 (scostamento in gg)	0	0	100	Sviluppo economico
Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi	accompagnare la transizione digitale dell'Ente	Percentuale di chiamate di manutenzione risolte in un tempo superiore ai cinque giorni lavorativi sul totale delle chiamate risolte	0,76%	0,57%	100	Sviluppo economico
Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi	accompagnare la transizione digitale dell'Ente	Tempo medio di mancata connessione alle sedi	0,01%	0,00933	100	Sviluppo economico
Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi	accompagnare la transizione digitale dell'Ente	Indice di gradimento del servizio	95,00%	95,40%	100	Sviluppo economico
Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi	accompagnare la transizione digitale dell'Ente	Indice di rinnovo delle postazioni individuali	8%	14,36%	100	Sviluppo economico
Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi	accompagnare la transizione digitale dell'Ente	percentuale di interventi risolti in giornata rispetto al totale degli interventi	60,00%	85,42%	100	Sviluppo economico
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Piano anticorruzione 2020	Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano di prevenzione della corruzione, previa partecipazione alla nuova classificazione dei rischi	100,00%	0,925	92,5	Sviluppo economico
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Piano anticorruzione 2020	Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano di prevenzione della corruzione, previa partecipazione alla nuova classificazione dei rischi	96,00%		96	Territorio e mobilità
Gestire le risorse umane e l'organizzazione	promuovere il miglioramento e il benessere organizzativo	costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane/numero dipendenti	<5%	<5%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione		numero dipendenti in lavoro agile/telelavoro/ numero dipendenti	8,00%	80,00%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione		numero dipendenti che hanno iniziato una attività formativa/ numero dipendenti	50,00%	80,00%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione		numero dipendenti che hanno avuto colloquio/numero dipendenti	80,00%	80,00%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione		numero contratti di lavoro/numero assunzioni previste a bilancio	100% contratti	100%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione		numero regolamenti aggiornati (3: accessi, incentivi, incarichi esterni)	testi predisposti	100%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione	Gestione Piano Assunzioni	13 contratti di assunzione previsti in bilancio assunzioni entro il 31.12.	80,00%	130,00%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione		Proposta di nuovi profili professionali attraverso l'analisi dell'organizzazione e delle competenze a supporto dell'innovazione e uso flessibile risorse entro il 31/10 (scostamento in gg)	0	0	100	Personale istruzione edilizia
Gestire le risorse umane e l'organizzazione	Piattaforma unica gestione personale	% Allineamento in tempo reale di tutti i flussi che riguardano le presenze. Eliminazione carta. Eliminazione più passaggi autorizzatori con riduzione tempi entro il 31/12 (scostamento in gg)	0 gg	100	100	Personale istruzione edilizia

Città metropolitana aperta

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Valutazione del portale dedicato all'Istruzione (unico portale nazionale strutturato come strumento di orientamento continuo)	Relazione di scenario elaborata per Piano dell'offerta formativa e del dimensionamento scolastico	Grado di soddisfazione dei partecipanti agli eventi (salone studente)	100,00%	100,00%	100	Personale istruzione edilizia
		Invio agli stakeholder della relazione di scenario entro il 15 maggio (scostamento in gg)	0 gg	100	100	Personale istruzione edilizia
Valutazione del portale dedicato all'Istruzione (unico portale nazionale strutturato come strumento di orientamento continuo)	Valutazione del portale dedicato all'Istruzione (unico portale nazionale strutturato come strumento di orientamento continuo)	pubblicazione sul portale (a due settimane dopo l'invio ai referenti istituzionali) per la massima trasparenza del processo entro il 30 maggio (scostamento in gg)	0gg	100	100	Personale istruzione edilizia
		Elaborazione di uno strumento di valutazione del portale metropolitano dedicato all'Istruzione (profili: gradimento, chiarezza, completezza, aggiornamento) verso differenti interlocutori target (studenti, famiglie, docenti) (scostamento in gg)	0 gg		47,5	Personale istruzione edilizia
Valutazione del portale dedicato all'Istruzione (unico portale nazionale strutturato come strumento di orientamento continuo)		Erogazione on line di almeno uno degli strumenti individuati per la valutazione (scostamento in gg)	0 gg			Personale istruzione edilizia
Gestire le politiche sociali : promozione delle pari opportunità e delle politiche sociali	Garantire agli studenti con disabilità adeguate condizioni di accesso ai servizi scolastici	Grado di accoglimento delle richieste di interventi di integrazione in favore di soggetti disabili	100,00%	100,00%	100	Personale istruzione edilizia
		grado di accoglimento delle richieste di trasporto disabili	100,00%	100,00%	100	Personale istruzione edilizia
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Piano anticorruzione 2020	Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano di prevenzione della corruzione, previa partecipazione alla nuova classificazione dei rischi	100,00%	90,00%	90	Personale istruzione edilizia
Gestire la pianificazione strategica e territoriale	ripristinare e mantenere gli habitat naturali	Predisposizione dei Piani di Gestione delle zone speciali di protezione (ZCS)	1	1	100	Ambiente
Gestire la bonifica ambientale dei siti inquinati	Pubblicazione sul sito internet in forma leggibile dai cittadini delle informazioni ambientali relative ai siti potenzialmente inquinanti	Progettare pagine web, definizione e selezione dei contenuti da pubblicare. Relazione conclusiva entro 31.08 (scostamento in gg).	0	0	100	Ambiente
Gestire la bonifica ambientale dei siti inquinati		pubblicazione di pagine/ totale di siti industriali sottoposti alla disciplina comunitaria di prevenzione integrata dall'inquinamento entro il 15.12	35%	36%	100	Ambiente
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Piano anticorruzione 2020	Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano di prevenzione della corruzione, previa partecipazione alla nuova classificazione dei rischi	100%	95%	95	Ambiente
gestire la pianificazione strategica e territoriale	Realizzare i programmi strategici della Città metropolitana	Grado di attuazione - in termini di spesa - di performance strategiche di Agenda 2030	35,00%	35,00%	100	Direzione Generale
	Realizzare i programmi strategici della Città metropolitana	sperimentazione di 3 azioni innovative di Agenda 2030	3	3	100	Direzione Generale
	Realizzare i programmi strategici della Città metropolitana	Grado di attuazione - in termini di spesa di performance strategiche di mobilità sostenibile	40,00%	40,00%	100	Direzione Generale
	Realizzare i programmi strategici della Città metropolitana	Implementazione del portale Piano Strategico Metropolitano (PSM) per la diffusione delle tematiche di sostenibilità	100,00%	100,00%	100	Direzione Generale
	Garantire il coordinato sviluppo della pianificazione urbanistica comunale in coerenza con la pianificazione metropolitana	tempi medi di predisposizione di atti e pareri rilasciati su piani e programmi territoriali e di settore di altri enti	35	35	100	Direzione Generale
	Agenda digitale di CMGe	conclusione della sperimentazione dell'informatizzazione del primo nucleo di procedimenti dell'ente: valutazione di incidenza nelle zone ZSC al 15.12.2020	100%	100%	100	Direzione Generale

Città metropolitana aperta

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Gestire la comunicazione, le relazioni con il pubblico e l'immagine dell'Ente	Garantire la conoscenza della istituzione e dei servizi della CMGE	Accesi annuali al sito istituzionale	>160.000	346.299	100	Direzione Generale
	Coinvolgere progressivamente le diverse tipologie di utenza, allargando a nuove profilazioni l'interesse verso l'ente	Incremento follower su canale social FB	>9000	9.658	100	Direzione Generale
Gestire la contabilità, la programmazione e il controllo economico-finanziario	migliorare la salute finanziaria dell'ente	tempestività dei pagamenti (gg di ritardo rispetto alle condizioni contrattuali)	0	-20	100	Direzione Generale
		Tempo medio di regolarizzazione delle reversali	10	10	100	Direzione Generale
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Piano anticorruzione 2020	Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano di prevenzione della corruzione, previa partecipazione alla nuova classificazione dei rischi	100,00%	95	95	Direzione Generale
Gestire i rapporti e i controlli con le società partecipate e altri enti		approvazione del piano di razionalizzazione di tutti gli organismi in cui l'ente vanta partecipazioni (partecipati o con potere di nomina) entro il 31.12 (scostamento in gg)	0 gg	Piano di Ricognizione adottato con delibera	100	Segreteria Generale
Gestire il protocollo e l'archivio	Incrementare l'uso del fascicolo digitale come metodo ordinario di gestione dei procedimenti a scapito dei fascicoli cartacei riducendo anche i costi di scarto	fascicoli cartacei anno corrente/fascicoli cartacei 2019	<=0,8	Realizzata analisi sulla gestione dei fascicoli da parte delle Direzioni. Inviata Nota di sollecito alle Direzioni	50	Segreteria Generale
Controlli interni e qualità	Informatizzazione della raccolta dati necessari ad implementare il sistema informativo per il controllo di gestione.	definizione di una metodologia per la raccolta dati da database esistenti entro il 31.08 (scostamento in gg) e prima applicazione relativa a raccolta dati su tempi dei procedimenti entro il 31.12	0 gg	0	100	Segreteria Generale
Controlli interni e qualità	rappresentazione in ottica di accountability dei dati del piano esecutivo di gestione e della performance	definizione in collaborazione con la ditta che gestisce il sw della programmazione, di un cruscotto di monitoraggio user friendly per nuova reportistica entro il 31.12 (scostamento in gg)	0 gg	0	100	Segreteria Generale
fornire supporto legale e giuridico	ridurre il rischio di soccombenza nel contenzioso	% pareri rilasciati in 40 gg (anziché 60) sul totale dei pareri richiesti	20	100	100	Segreteria Generale
fornire supporto legale e giuridico		provvedimenti giurisdizionali recanti declaratoria/e di decadenza per inosservanza di termini processuali	0	0	100	Segreteria Generale
fornire supporto legale e giuridico	organizzare eventi formativi interni a supporto dell'attività provvedimentale e/o gestionale	eventi formativi volti ad approfondire le conoscenze della legge 241 del 1990 e s.m.i e delle normative in materia di prescrizione e decadenza (compresa quella concernente il procedimento sanzionatorio di cui alla L.689/1981) al fine di assicurare la legittimità dell'attività provvedimentale e di scongiurare eventuali danni erariali (numero eventi)	2	2	100	Segreteria Generale

Città metropolitana aperta

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Consolidare il sistema informativo per la gestione dei procedimenti al fine di uniformare le modalità di gestione delle attività e la trasparenza dell'attività amministrativa	Definizione del flusso procedimentale ai sensi della L. 241 entro il 30.11 (scostamento in gg)	0 gg	0	100	Segreteria Generale
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità		Creazione di un report informatico per la verifica dei tempi di gestione e conclusione dei procedimenti entro il 30.11 (scostamento in gg)	0 gg	0	100	Segreteria Generale
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	riformulazione del controllo sugli atti al fine di migliorarne la qualità e aumentare le tipologie monitorate	implementazione delle check list di verifica attraverso l'ampliamento oggetto di verifica entro il 31.08 (scostamento in gg)		0	100	Segreteria Generale
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità		individuazione di ulteriori tipologie di atti da sottoporre a controllo	controlli sulle nuove tipologie per il 6 bimestre		100	Segreteria Generale
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Definizione di una adeguata mappatura attraverso la messa a sistema di analisi dei processi già predisposte (sistema qualità, GDPR, accesso) e conseguente valutazione del rischio in base alla metodologia proposta dal PNA 2019	nuova mappatura delle attività dell'ente alla data del 30.09 (scostamento in gg)	0 gg	0	100	Segreteria Generale
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità		nuova valutazione e trattamento dei rischi per ciascun processo mappato nel PTPCT entro il 31.12 (scostamento in gg)	0 gg		100	Segreteria Generale

Risultato medio 95,66%

Città metropolitana dei servizi

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Gestire il demanio e il patrimonio di CM		Consegna entro il 31/08/2020 dei locali necessari ad aprire n. 2 succursali scolastiche ripetitivamente una in Arenzano ad uso Istituto Marsano e una in Chiavari ad uso Istituto da Vigo Da Recco (scostamento in gg) .	0 gg	0 gg	100	Sviluppo economico
Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e nuovi interventi di sviluppo della rete stradale di competenza provinciale	Aumentare l'efficienza della manutenzione preventiva per salvaguardare il patrimonio stradale e quindi incrementare la sicurezza per l'utenza	Taglio alberi realizzato (km)/taglio alberi programmato (km)	90,00%	50,97%	56,666667	Territorio e mobilità
Migliorare la sicurezza della circolazione stradale	Aumentare il controllo del territorio per migliorare la sicurezza della circolazione	Giornate di controllo effettuate in pattuglia con autoveloce con almeno un verbale (n°)	18	0	0	Territorio e mobilità
Gestire l'attività di controllo del Trasporto privato	Garantire tempi certi e celeri per gli operatori economici	Tempo medio di rilascio autorizzazioni e ordinanze circolazione stradale	5	5	100	Territorio e mobilità
		Tempo medio rilascio licenze trasporto merci c/proprio	36	35	100	Territorio e mobilità
		tempo medio rilascio autorizzazione Studi di consulenza alla circolazione mezzi di trasporto, noleggio con conducente e presa d'atto SCIA autoscuola	27	27	100	Territorio e mobilità
		tempo medio rilascio autorizzazione officina revisione veicoli	50	45	100	Territorio e mobilità
Gestire i trasporti pubblici locali extraurbani	Affidamento "in house" del Servizio TPL Extraurbano	Attività connesse all'affidamento del Servizio di TPL extraurbano - esecutività dell'affidamento effettivo subentro nell'affidamento del servizio (scostamento gg)	0 gg	SI	100	Territorio e mobilità
		Lotto 1 trasporto urbano nell'ambito del Comune di Genova ex bacino GU – percentuale di verifiche sugli indicatori di qualità effettuate entro i 30gg dalla rendicontazione	100,00%	SI	100	Territorio e mobilità
		Lotto 2 trasporto nell'ambito dell'ex bacino TG – percentuale di verifiche sugli indicatori di qualità effettuate entro i 30gg dalla rendicontazione	100,00%		100	Territorio e mobilità
Gestione dei rapporti col territorio e delle attività di controllo sull'edilizia, sismica e cemento armato	Garantire la tempestività dell'azione amministrativa	Tempo medio di emissione dei provvedimenti relativi ad abusi edilizi	8	6	100	Territorio e mobilità
		Tempo medio di risposta alle richieste di autorizzazioni per la sismica	45	30	100	Territorio e mobilità
	Assistenza ai Comuni Metropolitan per la formazione dei Piani Urbanistici	N. Fasi da protocolli operativi concluse per formazione Piani: 2020-Ronco S/Adeguamenti (% di elaborati al 31.12.2020)	85,00%	100%	100	Territorio e mobilità
Gestire il demanio e il patrimonio provinciale (rilevazioni, concessioni, autorizzazioni, locazioni e vendite)		Tempo medio di rilascio autorizzazione/concessione per occupazione ed utilizzo suolo stradale.	75	73	100	Territorio e mobilità
		Importo riscosso / Importo accertato (concessione e utilizzo suolo pubblico)	80,00%	79,24%	99,05	Territorio e mobilità
Gestire e programmare interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e adeguamento del patrimonio di edilizia	garantire alla popolazione scolastica degli istituti superiori condizioni di sicurezza e benessere logistico	N. interventi di manutenzione riparativa e straordinaria/N. interventi di manutenzione programmata	98,00%	147,51%	100	Personale istruzione edilizia
		grado di controllo sull'efficacia dell'attività e sulla regolarità tecnica e amministrativa del contratto di Global Service: n. controlli effettuati/n. interventi	30,00%	34,20%	100	Personale istruzione edilizia
		Interventi di manutenzione in amministrazione diretta/interventi programmati	95,00%	95,58%	100	Personale istruzione edilizia
Gestire e programmare interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e adeguamento del patrimonio di edilizia	Attuazione del programma di investimenti oo.pp. anno 2020 edilizia	Liquidazione interventi previsti annualità 2020 e precedenti (importo di riferimento 5.900.000 €, da rivalutarsi in seguito alla effettiva durata di sospensione dei cantieri per l'emergenza Covid-19 e alle successive ricadute in termini di approvvigionamenti e di situazioni soggettive degli appaltatori)	100,00%	122,48%	100	Personale istruzione edilizia
	Nuove SCIA antincendio	Adeguamenti antincendio di edifici scolastici e conseguente comunicazione di SCIA per attività (su un totale di 77 attività di cui 47 sprovviste di SCIA)	4	4	100	Personale istruzione edilizia
	Efficientamento energetico	Interventi di efficientamento energetico in corso sugli edifici di competenza della Città Metropolitana comprendenti ogni opera che sia atta ad aumentare le prestazioni energetiche degli edifici (involucro, generatori, fonti alternative) che dia accesso agli incentivi di cui al Conto Termico	3	4	100	Personale istruzione edilizia

Città metropolitana dei servizi

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Gestire le funzioni relative all'inquinamento acustico e atmosferico		Campagne di monitoraggio realizzate/Campagne di monitoraggio previste	100%	100%	100	Ambiente
Gestire le funzioni relative all'inquinamento acustico e atmosferico		Numero procedimenti effettuati nel tempo definito dall'ente/n. totale procedimenti (emissioni in atmosfera).	95%	98%	100	Ambiente
Gestire le funzioni relative all'inquinamento acustico e atmosferico		Numero atti di approvazione di progetti e di autorizzazioni uniche (art. 208) rilasciati nel tempo definito dall'ente/n. totale procedimenti .	95,00%	100%	100	Ambiente
Gestire le funzioni relative all'inquinamento acustico e atmosferico		Numero atti autorizzazione rilasciati nel tempo definito dall'ente/n. totale procedimenti	95,00%	85%	89,473684	Ambiente
Gestire le funzioni relative all'inquinamento acustico e atmosferico		Segnalazioni per cui è stato dato corso ad accertamenti di Polizia Giudiziaria/segnalazioni pervenute in materia ambientale	60,00%	67%	100	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di rifiuti	Affidamento del servizio di gestione integrata rifiuti nel bacino del genovesato	Elaborazione schema tipo di proposta al Consiglio Metropolitanamente contenente la relazione art. 34 ,il Piano Economico Finanziario (PEF) e contratto di servizio (scostamento in gg dal 31.8.2020)	0	0 (-94)	100	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di rifiuti	Superamento della frammentazione territoriale nel servizio di gestione integrata di rifiuti in attuazione del Piano Metropolitanamente	Riduzione del numero di gestori nel bacino del genovesato	≤7	1	100	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse energetiche		Numero procedimenti effettuati nel tempo definito dall'ente/n. totale procedimenti per produzione/trasporto energia elettrica.	95,00%	100%	100	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche		Progetti esaminati nei tempi previsti dal disciplinare tecnico/progetti presentati	100,00%	100,00%	100	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche		Numero procedimenti in materia di scarichi in pubblica fognatura effettuati nel tempo definito dall'ente /n. totale procedimenti	95,00%	72%	75,79	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche		Numero procedimenti in materia di scarichi in corpo idrico superficiale effettuati nel tempo definito dall'ente /n. totale procedimenti	95,00%	94%	99	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche	Approvazione Programma degli interventi 2020 - 2022, del terzo metodo regolatorio e del modello gestionale organizzativo	Elaborazione della proposta al Consiglio Metropolitanamente del Programma degli interventi al 30.07 (scostamento in gg)	0	0	100	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche		Elaborazione della proposta al Consiglio Metropolitanamente di definizione della tariffa e del modello gestionale organizzativo al 30.11 (scostamento in gg)	0	0	100	Ambiente
Gestire la funzione sanzionatoria nelle materie di competenza della Città metropolitana	garantire il rispetto delle norme a presidio di vari interessi pubblici (ambiente,...)	procedimenti prescritti/procedimenti in scadenza nel periodo	0	0,00%	100	Ambiente
Gestire la funzione sanzionatoria nelle materie di competenza della Città metropolitana		n. procedimenti sanzionatori definiti su procedimenti sanzionatori pendenti calcolati con riferimento ai verbali elevati nel periodo dal 1/01/2015 al 30/06/2017	100%	100,00%	100	Ambiente
Gestire i rapporti e i controlli con le società partecipate e altri enti	reformulare il modello di controllo delle partecipate	Creazione di un report/check list per la programmazione e la verifica dei controlli entro il 31.08 (scostamento in gg)	100	Realizzate attività propedeutiche all'implementazione del sistema di controllo analogo	70	Segreteria Generale
Gestire i rapporti e i controlli con le società partecipate e altri enti	Verifica di tutte le partecipazioni della Città Metropolitanamente di Genova, anche in enti diversi dalle società, per definire quelle non più connesse con le funzioni fondamentali e attuazione operativa del Piano di Razionalizzazione (ex art. 20 TUSP)	Report di proposta di azioni di razionalizzazione entro il 30.11	0 gg	Report prodotto	100	Segreteria Generale

Città metropolitana dei servizi

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
APPALTI E CONTRATTI	Riduzione dei tempi medi di durata delle procedure di gara	70 % delle procedure di lavori pubblici bandite con aggiudicazione a prezzo nelle quali si riducono i tempi medi di durata delle procedure di gara al 31.12.2020: durata media 109 giorni	-5%	ok	100	Segreteria Generale
APPALTI E CONTRATTI		70 % delle procedure di lavori pubblici bandite con aggiudicazione OEV nelle quali si riducono i tempi medi di durata delle procedure di gara al 31.12.2020: durata media 205 giorni	-5%	no ok	0	Segreteria Generale
APPALTI E CONTRATTI		70 % delle procedure di servizi (bandite dal soggetto aggregatore con aggiudicazione OEV nelle quali si riducono i tempi medi di durata delle procedure di gara al 31.12.2020: durata media 280 giorni	-4%	ok	100	Segreteria Generale
APPALTI E CONTRATTI	Migliorare la conoscenza sul territorio delle attività della SUA, potenziare e rinnovare le forme di comunicazione con i committenti e i cittadini	Analisi della programmazione del territorio: l'indicatore riguarda l'analisi della programmazione di beni e servizi del territorio metropolitano per l'elaborazione di un documento di sintesi che evidenzia le possibili iniziative aggregate di approvvigionamento di interesse comune per gli enti del territorio metropolitano al 31.10.2020 (scostamento in gg)	0 gg	ok	100	Segreteria Generale
APPALTI E CONTRATTI		Promozione delle iniziative aggregate: l'indicatore riguarda l'illustrazione delle possibili iniziative aggregate di beni e servizi proposte da CMGE in qualità di sogg. Aggregatore sulla base dell'analisi dei fabbisogni del territorio attraverso incontri con le istituzioni al 15.12.2020 (scostamento in gg)	0 gg	ok	100	Segreteria Generale
APPALTI E CONTRATTI		La SUA nel territorio: l'indicatore si riferisce all'elaborazione di soluzioni informatizzate interattive per l'evidenziazione delle iniziative condotte dalla SUA sul territorio metropolitano al 30.09.2020 (scostamento in gg)	0 gg	parzialmente ok; si stima 70%	70	Segreteria Generale
APPALTI E CONTRATTI		L'indicatore realizza un miglioramento in termini di comunicazione e trasparenza delle informazioni del sito dedicato alla SUA attraverso l'implementazione delle informazioni contenute nel sito SUA, inserendo per ciascuna delle procedure di competenza una rappresentazione grafica di semplice e immediata comprensione dell'avanzamento delle diverse attività necessarie all'affidamento del contratto al 30.09.2020 (scostamento in gg)	0 gg	parzialmente ok; si stima 70%	70	Segreteria Generale
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche	Sviluppo del sistema depurativo delle acque reflue urbane al fine del superamento delle infrazioni comunitarie	Depuratore di Rapallo -Autorizzazione Unica Ambientale (scostamento in gg dal 31.5.2020)	0	0	100	Ambiente

Risultato medio 91,95%

Città metropolitana per la mobilità

Processo	Obiettivo	Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e nuovi interventi di sviluppo della rete stradale di competenza provinciale	Attuazione Programma OOPP MIT 2020	Procedure di affidamento: n° operatori economici individuati al 30/09/20 per interventi fino a 150,000 € (operatori individuati tra i chiamati per ciascuna delle procedure)	10	15	100	Territorio e mobilità
	Attuazione del programma di investimenti oo.pp. anno 2020 viabilità ed infrastrutture stradali	Liquidazione interventi previsti annualità 2020 e precedenti (importo di riferimento 10.000.000 €) al 31.12	100,00%	125,64%	100	Territorio e mobilità
	Realizzare le opere progettate gli anni precedenti rendendole fruibili all'utenza	Patto per Genova - esecuzione degli interventi previsti con CRE approvato al 31/12/20	15	15	100	Territorio e mobilità
	Minimizzare i tempi di fermo mezzo per aumentare l'efficienza della manutenzione stradale	Tempo medio di fermo mezzo	<2,50	1,55	100	Territorio e mobilità
	Aumentare l'efficienza della manutenzione preventiva per salvaguardare il patrimonio stradale e quindi incrementare la sicurezza per l'utenza	pulizia cunette (km)/ rispetto a km programmati	90,00%	90,13%	100	Territorio e mobilità
	Aumentare l'efficienza della manutenzione preventiva per salvaguardare il patrimonio stradale e quindi incrementare la sicurezza per l'utenza	Ripristino cunette (km)/rispetto km programmati	90,00%	90,09%	100	Territorio e mobilità
	Aumentare l'efficienza della manutenzione preventiva per salvaguardare il patrimonio stradale e quindi incrementare la sicurezza per l'utenza	Ripristino tombinature realizzati/rispistino tombinature programmati	90,00%	398,00%	100	Territorio e mobilità
	Aumentare l'efficienza della manutenzione preventiva per salvaguardare il patrimonio stradale e quindi incrementare la sicurezza per l'utenza	N. strade con segnaletica verticale ripristinata/n. strade programmate	90,00%	100,00%	100	Territorio e mobilità
	Aumentare l'efficienza della manutenzione preventiva per salvaguardare il patrimonio stradale e quindi incrementare la sicurezza per l'utenza	Segnaletica orizzontale tracciata (km)/segnaletica orizzontale programmata (km)	90,00%	100,14%	100	Territorio e mobilità
	Aumentare il grado di controllo dei manufatti per meglio indirizzare gli interventi sulle opere	grado di controllo su manufatti stradali	6000	7552	100	Territorio e mobilità
Conoscere e monitorare il patrimonio stradale anche al fine della sicurezza	Aumentare l'efficienza della "squadra vibro" per rispondere alle esigenze della rete stradale e dei Comuni	Quantità bitume (t) steso in amministrazione diretta	3000	3892	100	Territorio e mobilità
	Aumentare il grado di controllo dei manufatti per meglio indirizzare gli interventi sulle opere	Redazione schede censimento ponti (n°)	270 ex 340	278	100	Territorio e mobilità
	Verifica ponti della viabilità provinciale	Organizzazione procedure per il controllo dei ponti delle strade di competenza - fase operativa: prove di transitabilità o certificato idoneità statica su n. ponti al 31/12/20	10	12	100	Territorio e mobilità

Risultato medio 99%

Città metropolitana per l'ambiente

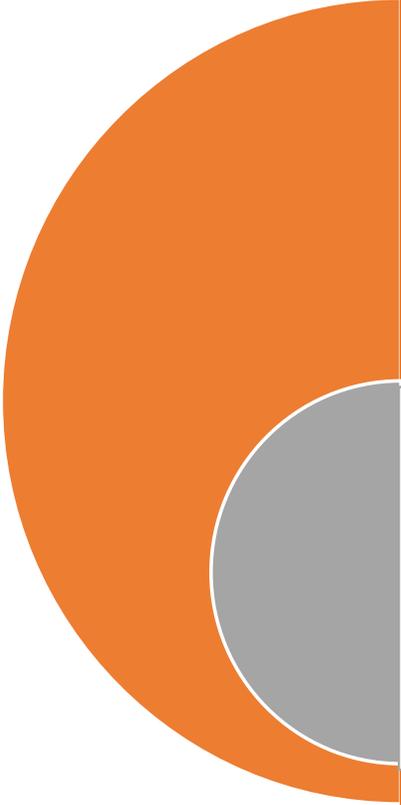
Processo	Obiettivo	titolo Indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	linea di mandato	Direzione
Gestire il demanio e il patrimonio di CM		Rinnovo del parco autoveicoli con mezzi a basso impatto ambientale (obiettivo biennale) nei limiti delle risorse di bilancio destinate a tale tipologia di spesa. % di auto a basso impatto ambientale su nuove acquisizioni.	50,00%	Fatta analisi parco auto ed individuazione dei modelli a basso impatto da acquistare	45	Città Metropolitana per l'ambiente	Sviluppo economico
Gestire la bonifica ambientale dei siti inquinati		N. interventi realizzati nei tempi richiesti/ N. degli interventi richiesti o programmati (aree contaminate)	100%	100%	100	Città Metropolitana per l'ambiente	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di rifiuti	Aumento della capacità di trattamento dei rifiuti indifferenziati in attuazione delle previsioni di Piano, volta alla riduzione dei rifiuti trattati fuori Regione	Rilascio autorizzazione alla realizzazione e funzionamento impianto TMB (Impianto Trattamento Meccanico Biologico) (scostamento in gg dal 20.12.2020)	0	24	85	Città Metropolitana per l'ambiente	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche		Depuratore di RAMAIA (Sestri L., Casarza L. Castiglione C.) -Adozione provvedimento autorizzatorio comprensivo di tutti i titoli abilitativi per la costruzione e il funzionamento dell'impianto di depurazione in area Ramaia (scostamento in gg dal 20.12.2020)	0	9	85	Città Metropolitana per l'ambiente	Ambiente
Gestire le funzioni in materia di risorse idriche	Sviluppo del sistema depurativo delle acque reflue urbane al fine del superamento delle infrazioni comunitarie	Depuratore di Rapallo -Autorizzazione Unica Ambientale (scostamento in gg dal 31.5.2020)	0	0	100	Città Metropolitana per l'ambiente	Ambiente
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Piano anticorruzione 2020	Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano di prevenzione della corruzione, previa partecipazione alla nuova classificazione dei rischi	100%	95%	95	Città Metropolitana per l'ambiente	Ambiente

Risultato medio 85%

Città metropolitana per lo sviluppo economico

Processo	Obiettivo	titolo indicatore	Target 31/12/2020	Consuntivo 31/12/2020	Risultato	Direzione
Gestire il demanio e il patrimonio di CM		N. procedimenti di alienazioni conclusi / N. procedimenti di alienazioni programmati	100%	100%	100	Sviluppo economico
Gestire il demanio e il patrimonio di CM		N. pratiche avviate di rinnovo di fitti attivi / N. fitti attivi in scadenza	80%	100%	100	Sviluppo economico
Sviluppo economico	Rendere attrattivo il territorio della città metropolitana per le attività economiche	Impresa piu: numero nuove imprese controgarantite mediante il progetto Impresa più (finanziamenti a favore di aperture di nuove aziende o ristrutturazioni)	25	1	0	Sviluppo economico
Sviluppo economico	Rendere attrattivo il territorio della città metropolitana per le attività economiche	Impresa piu: pratiche per le quali l'Ufficio ha provveduto, entro 15 giorni all'invio della comunicazione ai Confidi	90%	100,00%	100	Sviluppo economico
Sviluppo economico	Rendere attrattivo il territorio della città metropolitana per le attività economiche	Percentuale di comuni aderenti al portale di marketing territoriale	45,00%	49,00%	100	Sviluppo economico
Sviluppo economico	Rendere attrattivo il territorio della città metropolitana per le attività economiche	Percentuale comuni sottoscrittori accordo quadro	67,00%	56,00%	83,58%	Sviluppo economico
Sviluppo economico	Sviluppo integrato e sostenibile del territorio	Marketing territoriale (Indicatore di realizzazione fisica) % di avanzamento dell'estensione del portale di marketing territoriale rispetto ai requisiti identificati dal documento di progettazione (vuoti a prendere, schede monitoraggio, opportunità di finanziamento)	80,00%	96%	100	Sviluppo economico
Sviluppo economico		Marketing territoriale (indicatore di impatto) N. di interazioni social con prodotti digitali creati e diffusi per aumentare la conoscenza del portale di marketing territoriale e delle eccellenze del territorio	10.000,00	30.626,00	100	Sviluppo economico
Sviluppo economico	Periferie di Genova metropoli	Percentuale di finanziamento riconosciuto su finanziamento rendicontato	>=85%	100,00%	100	Sviluppo economico
Sviluppo economico		Percentuale di integrazione dei sistemi di programmazione, pianificazione e controllo	75,00%	75%	100	Sviluppo economico
Promuovere la buona amministrazione l'integrità e la legalità	Piano anticorruzione 2020	Attuazione misure di prevenzione previste nel Piano di prevenzione della corruzione, previa partecipazione alla nuova classificazione dei rischi	100,00%	92,5	92,5	Sviluppo economico

Risultato medio 88,72%



Cosa abbiamo fatto nel 2020 in breve

<https://youtu.be/A5heyHk6ww0>