RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

Città Metropolitana di Genova

Ente di Governo dell'Ambito Territoriale Ottimale Liguria Centro Est

**SITUAZIONE
GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI
LOCALI DI
RILEVANZA
ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA

L'Ente di Governo d'Ambito, denominato, ai sensi della Legge Regionale 1/2014, "Centro Est della Città metropolitana di Genova", in forza delle deliberazioni n. 8/2003, n. 16/2003, n.9/2008, n. 5/2009, n. 7/2009 e n. 9/2009, ha affidato in regime di esclusività la gestione del Servizio Idrico Integrato a IRETI S.p.A. (di qui in poi IRETI o Gestore) fino al 31 dicembre 2032.

Il Gestore IRETI S.p.A. provvede all'esercizio del servizio idrico integrato in regime di affidamento diretto assentito in conformità alla normativa pro tempore vigente (L. r. 39/2008) e non dichiarato cessato ex lege in adempimento alle deliberazioni dell'EGA n. 9 del 7 agosto 2009.

L'Ente di Governo dell'Ambito è obbligato a controllare le attività del Gestore, raccogliendo, verificando e validando dati e informazioni inviate dal Gestore medesimo, anche nell'ambito dei procedimenti di attuazione della regolazione dell'ARERA.

Il Gestore è obbligato a raggiungere i livelli di qualità, efficienza e affidabilità del servizio da assicurare all'utenza previsti dalla regolazione dell'ARERA e assunti dalla convenzione di affidamento in essere.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio affidato al Gestore mediante la convenzione è costituito dall'insieme delle seguenti attività: acquedotto, fognatura, depurazione, vendita di acqua all'ingrosso e altre attività idriche.

Gli Enti Locali mettono a disposizione del Gestore, ai sensi dell'articolo 153 del D. Lgs. 152/2006, i beni e le opere pubbliche afferenti ai servizi stessi, realizzati ed elencati nell'inventario predisposto dai Comuni e dal Gestore medesimo, nonché i beni e le opere in corso di realizzazione e che saranno eventualmente realizzati direttamente dall'EGA o dagli Enti Locali interessati. Le immobilizzazioni tecniche (materiali ed immateriali) ed i beni mobili costituenti cespiti strumentali del servizio affidati in concessione al Gestore risultano da apposita Ricognizione delle Infrastrutture.

Città Metropolitana di Genova e IRETI concorrono, sulla base delle rispettive responsabilità, a perseguire il raggiungimento e mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario, secondo criteri di efficienza, in base agli strumenti previsti dalla regolazione tariffaria dell'ARERA e per quanto precisato nella convenzione di affidamento del servizio.

CONTRATTO DI SERVIZIO

- Il servizio affidato al Gestore mediante la convenzione è costituito dall'insieme delle seguenti attività: acquedotto, fognatura, depurazione, vendita di acqua all'ingrosso e altre attività idriche;
- L' EGA, in forza delle delibere n. 8/2003, n. 16/2003, n. 9/2008, n. 5/2009, n. 7/2009 n. 9/2009, ha fissato la durata della convenzione fino al 31 dicembre 2032;
- Il criterio tariffario è quello del “*full cost recovery*”, ovvero del recupero integrale dei costi che presuppone che il Servizio Idrico Integrato raggiunga l'equilibrio economico-finanziario tra i costi della gestione operativa e la spesa per investimenti e i ricavi tariffari;
- Il Gestore è obbligato a:
 - ✓ raggiungere i livelli di qualità, efficienza e affidabilità del servizio da assicurare all'utenza, previsti dalla regolazione dell'ARERA e assunti dalla convenzione;

- ✓ rispettare i criteri e le modalità di applicazione delle tariffe determinate dall'EGA in base alla regolazione dell'ARERA, curando e comunicando agli utenti il loro aggiornamento annuale;
- ✓ adottare la carta del servizio in conformità alla normativa vigente e alla regolazione dell'ARERA;
- ✓ provvedere alla realizzazione del Programma degli Interventi;
- ✓ predisporre modalità di controllo del corretto esercizio del servizio ed in particolare un sistema tecnico adeguato a tal fine, come previsto dall'art. 165 del d.lgs. 152/2006;
- ✓ trasmettere all'EGA le informazioni tecniche, gestionali, economiche, patrimoniali e tariffarie riguardanti tutti gli aspetti del servizio idrico integrato, sulla base della pertinente normativa e della regolazione dell'ARERA;
- ✓ prestare ogni collaborazione per l'organizzazione e l'attivazione dei sistemi di controllo integrativi che l'EGA ha facoltà di disporre durante tutto il periodo di affidamento;
- ✓ dare tempestiva comunicazione all'EGA del verificarsi di eventi che comportino o che facciano prevedere irregolarità nell'erogazione del servizio, nonché assumere ogni iniziativa per l'eliminazione delle irregolarità, in conformità con le prescrizioni dell'EGA medesimo;
- ✓ restituire all'EGA, alla scadenza dell'affidamento, tutte le opere, gli impianti e le canalizzazioni del servizio idrico integrato in condizioni di efficienza ed in buono stato di conservazione, coerentemente con le previsioni del Piano di Ambito;
- ✓ assumere a proprio carico, con inserimento in tariffa del relativo costo, i canoni per le derivazioni idriche e le concessioni demaniali, gli oneri per la gestione delle aree di salvaguardia, il canone per l'organizzazione degli strumenti di controllo e vigilanza in dotazione all'EGA, gli oneri per le attività di controllo ambientale;
- ✓ prestare le garanzie finanziarie e assicurative previste dalla convenzione;
- ✓ pagare le penali e dare esecuzione alle sanzioni;
- ✓ attuare le modalità di rendicontazione delle attività di gestione previste dalla normativa vigente;
- ✓ curare l'aggiornamento dell'atto di Ricognizione;
- ✓ proseguire nella gestione del servizio fino al subentro del nuovo Gestore, secondo quanto previsto dalla regolazione dell'ARERA e dalla convenzione;
- ✓ rispettare gli obblighi di comunicazione previsti dalla regolazione dell'ARERA e dalla convenzione;

B) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Secondo l'art. 149 del D.lgs. 152/2006, l'ente di governo dell'ambito provvede alla predisposizione e/o aggiornamento del Piano d'Ambito, lo strumento di pianificazione che definisce gli obiettivi di qualità del Servizio Idrico Integrato e gli interventi infrastrutturali necessari per soddisfarli. Il Piano d'Ambito è inoltre lo strumento di pianificazione a supporto della definizione della tariffa annua ed è costituito dai seguenti atti:

- ricognizione delle infrastrutture;
- programma degli interventi;
- modello gestionale ed organizzativo;

- piano economico finanziario.

2.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario del servizio è la società IRETI S.p.A. (nel seguito, anche Gestore), con sede legale in Via Piacenza 54, 16138 Genova, C.F. 01791490343, in persona del suo Amministratore Delegato e legale rappresentante *pro tempore* Ing. Fabio Giuseppini.

3.

ANDAMENTO ECONOMICO

- Il costo complessivo dell'ultimo triennio è di Euro 575.118.705;
- I costi di competenza del servizio per le annualità 2023-2024 sono i seguenti:

		ANNO 2023	ANNO 2024
Costi Operativi (al netto del costo del personale)	Euro	92.849.468	103.507.517
Costo del personale	Euro	25.840.513	26.299.365
Totale Costi	Euro	118.689.981	129.806.882

- I ricavi di competenza del servizio per le annualità 2023-2024 sono i seguenti:

		ANNO 2023	ANNO 2024
Ricavi da tariffe	Euro	180.445.664	185.757.831
Contributi di allacciamento	Euro	-	-
Altri ricavi SII	Euro	3.667.836	3.976.948
Ricavi da Altre Attività Idriche	Euro	1.038.281	1.102.655
Totale Ricavi	Euro	185.151.781	190.837.433

- Gli investimenti dell'ultimo triennio effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, sono i seguenti:

<i>Componenti nel Piano Tariffario</i>	2022	2023	2024
Capex	35.890.346	48.685.021	74.430.331

- Il n. di personale addetto al servizio, la tipologia di inquadramento, il costo complessivo ed unitario per le annualità 2022-2023 sono i seguenti:

CONSISTENZA DEL PERSONALE		ANNO 2022	ANNO 2023
Dirigenti	N.	3	3
Quadri	N.	25	25
Impiegati	N.	132	132
Operai	N.	309	309
Collaboratori	N.	0	0

COSTI DEL PERSONALE		ANNO 2022	ANNO 2023
Dirigenti	Euro	436.460	436.460
Quadri	Euro	1.742.183	1.742.183
Impiegati	Euro	8.170.492	8.170.492
Operai	Euro	15.950.230	15.950.230
Collaboratori	Euro	0	0

SPESA IN RICERCA E SVILUPPO		ANNO 2022	ANNO 2023
Totale spesa in ricerca e sviluppo	Euro	0	0

- La tariffazione è articolata in base alle tipologie d'uso previste (tipologia d'utenza: domestico, domestico non residente, commerciale, industriale, comunale, ecc.), esplicitate nelle tabelle tariffarie pubblicate sul Portale Ambiente della Città Metropolitana di Genova e sul sito del Gestore, di seguito riportate:

USO DOMESTICO RESIDENTE <i>standard</i> di tre componenti e <i>pro capite</i>									
Quota variabile acquedotto	scaglioni consumo annuo		<i>pro capite</i> (1 comp.) annuo		Fascia A	Fascia FA- A	Fascia B-C	Fascia FA-BC	Fascia D
	da mc	a mc	da mc	a mc	euro/mc	euro/mc	euro/mc	euro/mc	euro/mc
Tariffa agevolata	0	96	0	32	0,709488	0,564963	0,851386	0,671385	0,953079
Tariffa base	97	180	33	60	0,985399	0,985399	1,182480	1,182480	1,323721
I eccedenza	181	270	61	90	2,463500	2,463500	2,956200	2,956200	3,309302
II eccedenza	271	360	91	120	2,660580	2,660580	3,192696	3,192696	3,574046
III eccedenza	361	in poi	121	in poi	2,956200	2,956200	3,547440	3,547440	3,971162
Quota variabile fognatura (euro/mc)					Fascia A	Fascia FA- A	Fascia B-C	Fascia FA-BC	Fascia D
Tariffa fognatura					0,267653	0,267653	0,321182	0,321182	0,359547
Quota variabile depurazione (euro/mc)					Fascia A	Fascia FA- A	Fascia B-C	Fascia FA-BC	Fascia D
Tariffa depurazione					0,713740	0,713740	0,856488	0,856488	0,958790
Quota fissa (euro/anno)									
Acquedotto					26,278149				
Fognatura					5,753928				
Depurazione					15,235881				

USO DOMESTICO NON RESIDENTE			
Quota variabile acquedotto	scaglioni consumo annuo		euro/mc
	da mc	a mc	
Tariffa base	0	180	1,323721
I eccedenza	181	270	3,309302
II eccedenza	271	360	3,574046
III eccedenza	361	in poi	3,971162
Quota variabile fognatura (euro/mc)			
Tariffa fognatura	0,359547		

Quota variabile depurazione (euro/mc)	
Tariffa depurazione	0,958790
Quota fissa (euro/anno)	
Acquedotto	26,278149
Fognatura	5,753928
Depurazione	15,235881

USO INDUSTRIALE		
Quota variabile	euro/mc	
Acquedotto (euro/mc)		
Acquedotto (convergenza ridotto solo 2018-2019)		
Acquedotto (convergenza incrementato solo 2018-2019)		
Fognatura	0,359547	
Depurazione	0,958790	
Quota fissa	euro/anno	euro/giorno
Acquedotto	26,278149	0,071995
Fognatura	5,753928	0,015764
Depurazione	15,235881	0,041742

USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE		
Quota variabile	euro/mc	
Acquedotto (euro/mc)		
Acquedotto (convergenza ridotto solo 2018-2019)		
Acquedotto (convergenza incrementato solo 2018-2019)		
Fognatura	0,359547	
Depurazione	0,958790	
Quota fissa	euro/anno	euro/giorno
Acquedotto	26,278149	0,071995
Fognatura	5,753928	0,015764
Depurazione	15,235881	0,041742

nel caso in cui sia stato definito il PEF⁴

- Rispetto agli investimenti (*Capex*) previsti nel Piano Economico Finanziario (PEF) per le annualità 2022-2023, i valori raggiunti e indicati nel Programma degli Interventi (PdI) risultano essere i seguenti:

	2022	2023

Capex - PEF	81.891.995	85.780.243
Capex - Pdl	76.551.103	75.753.933

- Riguardo la situazione relativa all'equilibrio economico, si riportano di seguito i principali indicatori e la misura del *cash-flow* del servizio per le annualità 2021-2022-2023 divisi per Società Operative Territoriali attraverso le quali opera il Gestore Unico IRETI

Il Bilancio di IRETI S.p.a. non è da ritenersi rappresentativo della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della gestione del servizio di acquedotto nei 9 comuni serviti nell'ambito genovese: la popolazione servita in questa porzione di territorio risulta infatti pari a ca. 69.000 che, rispetto agli oltre 3 milioni di abitanti serviti dall'intera società, incide per il 2%.

I dati di IRETI S.p.A. riferiti alla gestione del servizio nell'ambito genovese non sono pertanto rinvenibili all'interno del rispettivo fascicolo di Bilancio e, per tale motivazione, si escludono dalla presente comunicazione.

In considerazione di quanto sopra evidenziato si comunicano i dati necessari per le annualità 2021, 2022 e 2023, per le società AM.TER. S.p.A., IREN Acqua Tigullio S.p.A. e IREN Acqua S.p.A. che, complessivamente, rappresentano il 91% dell'ambito di Genova, sia in termini di PRA servita che di fatturato; si tralasciano invece i dati di E.G.U.A. srl di apporto trascurabile rispetto all'intero ambito servito.

I dati compilati corrispondono ai valori esplicitati all'interno dei rispettivi Bilanci di Esercizio.

IREN Acqua	2023	2022	2021
Free Cash flow	-3.581.620	13.126.532	17.695.000
Valore della produzione	230.808.576	246.693.425	209.175.952
Utile netto	42.952.968	54.442.514	36.687.096
Roi	9,65%	12,84%	9,36%
Ros	27,20%	31,22%	24,87%
Roe	8,65%	10,95%	7,69%
Mol	96.596.945	114.420.394	87.989.549

Riferimenti al fascicolo di Bilancio

2023	2022	2021
Bil23 - pag 55	Bil23 - pag 55	Bil22 - pag 51
Bil23 - pag 47	Bil23 - pag 47	Bil22 - pag 43
Bil23 - pag 47	Bil23 - pag 47	Bil22 - pag 43
Bil23 - pag 26	Bil23 - pag 26	Bil22 - pag 25
Bil23 - pag 26	Bil23 - pag 26	Bil22 - pag 25
Bil23 - pag 26	Bil23 - pag 26	Bil22 - pag 25
Bil23 - pag 47	Bil23 - pag 47	Bil22 - pag 43

IREN Acqua Tigullio	2023	2022	2021
Free Cash flow	-7.891.690	-12.686.816	607.000
Valore della produzione	30.159.241	28.523.035	25.052.721
Utile netto	219.316	488.538	824.237
Roi	2,07%	1,69%	5,24%
Ros	2,99%	2,08%	4,57%
Roe	1,13%	2,50%	4,26%
Mol	4.806.533	3.934.448	4.226.167

2023	2022	2021
Bil23 - pag39	Bil23 - pag39	Bil22 - pag 39
Bil23 - pag32	Bil23 - pag32	Bil22 - pag 32
Bil23 - pag32	Bil23 - pag32	Bil22 - pag 32
Bil23 - pag15	Bil23 - pag15	Bil22 - pag 15
Bil23 - pag15	Bil23 - pag15	Bil22 - pag 15
Bil23 - pag15	Bil23 - pag15	Bil22 - pag 15
Bil23 - pag32	Bil23 - pag32	Bil22 - pag 32

AMTER	2023	2022	2021
Free Cash flow	n.d.	n.d.	n.d.
Valore della produzione	5.451.500	5.691.804	5.452.888
Utile netto	-181.904	87.341	260.055
Roi	-1,00%	1,00%	2,00%
Ros	-9,00%	4,00%	11,00%
Roe	-9,00%	4,00%	11,00%
Mol	-116.072	96.561	219.135

2023	2022	2021
Bil23 - pag30	Bil22 - pag 20	Bil22 - pag 20
Bil23 - pag30	Bil22 - pag 20	Bil22 - pag 20
Bil23 - pag8	Bil22 - pag 8	Bil22 - pag 8
Bil23 - pag8	Bil22 - pag 8	Bil22 - pag 8
Bil23 - pag8	Bil22 - pag 8	Bil22 - pag 8
Bil23 - pag30	Bil22 - pag 20	Bil22 - pag 20

Città Metropolitana di Genova ha dato avvio, nei diversi ambiti di competenza, a percorsi partecipativi coinvolgendo la cittadinanza e individuando, per ogni singolo settore di intenti, degli *stakeholder* ossia soggetti (individui, gruppi, aziende, organizzazioni) operanti nel territorio e caratterizzati da specifici interessi che possono essere influenzati, in modo diretto o indiretto, dagli obiettivi, dalle strategie e dalle azioni che l'Ente intraprende.

Gli *stakeholder* connessi alla realizzazione degli interventi rientranti nel Programma degli Interventi del Servizio Idrico Integrato rivestono un importante ruolo nel processo di partecipazione e condivisione del Piano stesso, in particolare in riferimento all'individuazione delle criticità connesse alla fruizione dei servizi idrici integrati del territorio e all'analisi delle problematiche direttamente o indirettamente connesse al tema del turismo, della viabilità e della qualità dei servizi resi.

L'individuazione degli *stakeholder*, quali soggetti operanti nel territorio con finalità che possano avere risvolti sulla strutturazione e definizione del Programma degli Interventi e in modo più ampio sul Piano d'Ambito, può essere principalmente ricondotta alle seguenti categorie:

- Enti pubblici, Ordini professionali e Associazioni di professionisti afferenti sia al taglio tecnico professionale in questione, sia di carattere più ampio;
- Enti, Aziende operanti nei diversi settori;
- Associazioni di categoria;
- Associazioni operanti in diversi ambiti (ambientali, sociali, della mobilità);
- Comitati;
- Mobility Manager Aziendali e altro.

La prima fase del percorso partecipativo corrisponde all'analisi degli *stakeholder* e alla creazione di una panoramica su tutti i soggetti portatori d'interesse che possono essere coinvolti su un intervento specifico trattato nel Piano d'Ambito e più specificatamente nel Programma degli Interventi quadriennale, ciò al fine di ottenere un loro supporto sia *ex ante*, ossia nelle fasi di:

- di individuazione dello stato d'essere e della rilevazione delle necessità;
- di preparazione e progettazione,

sia *ex post*, nella fase successiva di attuazione.

Gli *stakeholder* individuati hanno dunque un interesse sul tema oppure hanno possibilità di esercitare un'influenza o di essere influenzati dal tema.

Città Metropolitana di Genova in particolare attua percorsi partecipativi coinvolgendo gli *stakeholder* tramite una forma di dialogo strutturato, ossia di condivisione e cooperazione per la definizione di un Piano d'Ambito e di un Programma degli Interventi che sia il più possibile efficace ed equo.

A riguardo Città Metropolitana di Genova, in qualità di Ente di Governo di Ambito del Servizio Idrico Integrato, ha istituito, così come indicato nel proprio Statuto, approvato con la Deliberazione della Conferenza Metropolitana di Genova n. 1 del 19 dicembre 2014, all'art. 3 "Zone omogenee", un comitato

ristretto di coordinamento con funzioni istruttorie sugli atti fondamentali sui quali la Conferenza Metropolitana deve esprimere il proprio parere.

Il Comitato è composto dal Sindaco Metropolitan o suo delegato, che lo presiede, e da 11 membri eletti dalla Conferenza metropolitana, tenendo conto delle diverse specificità territoriali. Il territorio di Città Metropolitana di Genova afferente all'Ambito Territoriale Ottimale è, infatti, stato distinto in 11 zone omogenee, ovvero aree delimitate in ragione di caratteristiche geografiche, demografiche, economiche e istituzionali tali da farne anche l'ambito ottimale per l'organizzazione in forma associata di servizi comunali e per l'esercizio delegato di funzioni di competenza metropolitana.

Il processo di implementazione, validazione e il progressivo monitoraggio ed incremento del Programma degli Interventi quadriennale prevede la consultazione del Comitato d'Ambito del Servizio Idrico Integrato, rappresentativo delle volontà locali, attraverso lo svolgimento di un processo di consultazione e validazione.

Oltre all'analisi ed alla proposta degli interventi, il Comitato d'Ambito viene consultato in sede di pianificazione e valutazione di *budgeting*: i costi degli interventi sono, infatti, predisposti su base annuale per l'intero periodo regolatorio.

In particolare durante lo svolgimento degli incontri con il Comitato, orientativamente con cadenza trimestrale, l'Ente di Governo d'Ambito illustra ai rappresentanti la previsione dei costi degli interventi argomentandone la progettazione, le criticità e lo stato dell'avanzamento lavori.

Si riporta di seguito il riepilogo dei risultati raggiunti dagli indicatori di qualità tecnica, come definiti da ARERA con Deliberazione 639/2023, per la valutazione della *performance* per le annualità 2022-2023 per ciascun Gestore operativo territoriale:

- IRETI S.p.A.:

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
M1	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M1}	Adeguito		Adeguito	Adeguito
	M1a	27,01	25,93	28,68	28,25
	M1b	43,70%	41,95%	46,04%	43,61%
	Classe	C	C	D	C
	Obiettivo RQTI	-4% di M1a	-4% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	25,93	24,89		
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1	2021			
M2	Presenza prerequisito Preq4 _{M2}	Adeguito			Adeguito
	M2	0,19	0,19	0,06	0,08
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2	2021			
M3	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M3}	Adeguito		Adeguito	Adeguito
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	0,61%	0,56%	2,41%	1,82%
	M3c	0,110%	0,110%	0,249%	0,148%
	Classe	C	C	C	C
	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2 anni	Classe prec. in 2 anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	0,56%	0,50%		
	Valore obiettivo M3c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3	2021			

- Iren Acqua S.p.A.:

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
M1	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M1}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	17,36	17,01	17,89	15,17
	M1b	28,65%	28,08%	30,61%	27,30%
	Classe	B	B	B	B
	Obiettivo RQTI	-2% di M1a	-2% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	17,01	16,67		
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1		2021			
M2	Presenza prerequisito Preq4 _{M2}	Adeguato			Adeguato
	M2	0,71	0,71	0,33	0,37
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2		2021			
M3	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M3}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0005%
	M3b	5,73%	5,37%	7,29%	8,49%
	M3c	0,510%	0,510%	0,644%	0,692%
	Classe	D	D	D	D
	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2 anni	Classe prec. in 2 anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	5,37%	5,00%		
	Valore obiettivo M3c				
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3		2021			
M4	Presenza prerequisito Preq3 _{M4}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M4}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M4a	5,37	4,83	6,66	9,08
	M4b	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	M4c	35,90%	35,90%	0,00%	0,00%
	Classe	E	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	4,83	4,35		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M4		2021			
M5	Presenza prerequisito Preq3 _{M5}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M5}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	MF _{iq, disc} (ΣMF _{iq, disc, imp})	3.604,42	3.604,42	668,33	3.217,17
	%SS _{tot}	15,2%		16,5%	15,9%
	M5	4,40%		3,64%	3,36%
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo MF _{iq, disc}				
Raggiungimento obiettivo (*)				SI	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5		2021			
M6	Presenza prerequisito Preq3 _{M6}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M6}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M6	32,96%	26,37%	27,90%	25,89%
	Classe	D	D	D	D
	Obiettivo RQTI	-20% di M6	-20% di M6		
	Valore obiettivo M6	26,37%	21,09%		
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M6		2021			

- Iren Acqua Tigullio S.p.A.:

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
M1	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M1}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	17,24	16,55	16,96	15,35
	M1b	42,78%	41,07%	43,19%	40,22%
	Classe	C	C	C	C
	Obiettivo RQTI	-4% di M1a	-4% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	16,55	15,89		
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1		2021			
M2	Presenza prerequisito Preq4 _{M2}	Adeguato			Adeguato
	M2	0,18	0,18	0,39	0,20
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2		2021			
M3	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M3}	Non adeguato		Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0010%
	M3b	6,71%	5,86%	5,81%	4,43%
	M3c	0,700%	0,700%	0,531%	0,449%
	Classe	D	D	D	C
	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2 anni	Classe prec. in 2 anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	5,86%	5,00%		
	Valore obiettivo M3c				
Raggiungimento obiettivo (*)				SI	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3		2021			
M4	Presenza prerequisito Preq3 _{M4}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M4}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M4a	8,33	7,50	11,96	13,87
	M4b		0,00%		
	M4c		0,00%		
	Classe	E	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	7,50	6,75		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M4		2021			
M5	Presenza prerequisito Preq3 _{M5}	NO		NO	NO
	Presenza prerequisito Preq4 _{M5}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M _{Ftq, disc} (ΣMF _{q, disc, imp})	2.640,54	2.640,54	2.490,57	2.030,32
	%SS _{tot}	12,7%		12,8%	14,6%
	M5	5,93%		5,55%	4,16%
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo M _{Ftq, disc}				
Raggiungimento obiettivo (*)				SI	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5		2021			
M6	Presenza prerequisito Preq3 _{M6}	NO		NO	NO
	Presenza prerequisito Preq4 _{M6}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M6	9,52%	8,09%	3,29%	7,53%
	Classe	C	C	B	C
	Obiettivo RQTI	-15% di M6	-15% di M6		
	Valore obiettivo M6	8,09%	6,88%		
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M6		2021			

- EGUA S.r.l:

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
M1	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M1}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	16,64	15,81	19,66	21,39
	M1b	49,03%	46,58%	54,32%	58,46%
	Classe	D	D	D	E
	Obiettivo RQTI	-5% di M1a	-5% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	15,81	15,02		
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1	2021			
M2	Presenza prerequisito Preq4 _{M2}	Adeguato			Adeguato
	M2	0,32	0,32	1,70	1,18
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2	2021				
M3	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M3}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	2,25%	1,38%	6,67%	10,00%
	M3c	0,260%	0,260%	0,530%	0,955%
	Classe	C	C	D	D
	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2 anni	Classe prec. in 2 anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	1,38%	0,50%		
	Valore obiettivo M3c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3	2021				
M4	Presenza prerequisito Preq3 _{M4}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M4}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M4a	189,76	170,78	115,06	40,24
	M4b		0,00%		
	M4c		0,00%		
	Classe	E	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	170,78	153,71		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M4	2021				

- AM.TER S.p.A.:

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
M1	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M1}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	13,20	12,67	14,01	12,03
	M1b	44,14%	42,37%	47,29%	44,42%
	Classe	C	C	D	C
	Obiettivo RQTI	-4% di M1a	-4% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	12,67	12,17		
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1		2021			
M2	Presenza prerequisito Preq4 _{M2}	Non adeguato			Adeguato
	M2	0,68	0,68	1,27	0,86
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2		2021			
M3	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M3}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	8,60%	6,80%	9,84%	11,05%
	M3c	0,770%	0,770%	0,692%	0,812%
	Classe	D	D	D	D
	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2 anni	Classe prec. in 2 anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	6,80%	5,00%		
	Valore obiettivo M3c				
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3		2021			
M4	Presenza prerequisito Preq3 _{M4}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M4}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M4a	8,66	7,79	5,36	9,18
	M4b	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	M4c	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Classe	E	E	E	E
	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	7,79	7,01		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M4		2021			
M5	Presenza prerequisito Preq3 _{M5}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M5}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	MF _{tq, disc} ($\sum MF_{tq, disc, imp}$)	205,44	205,44	45,29	459,41
	%SS _{tot}	26,0%		11,1%	7,2%
	M5	2,79%		1,27%	14,22%
	Classe	A	A	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo MF _{tq, disc}				
Raggiungimento obiettivo (*)				SI	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5		2021			
M6	Presenza prerequisito Preq3 _{M6}	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 _{M6}	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M6	66,00%	52,80%	66,67%	52,08%
	Classe	D	D	D	D
	Obiettivo RQTI	-20% di M6	-20% di M6		
	Valore obiettivo M6	52,80%	42,24%		
Raggiungimento obiettivo (*)				NO	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M6		2021			

Si riporta di seguito il riepilogo dei risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio, come definiti da

ARERA con Deliberazione 655/2015, per la valutazione della *performance* per l'annualità 2023 per ciascun Gestore operativo territoriale:

- IRETI S.p.A.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	96,061%	MC1	3.097,000	127,000
MC2	94,086%	MC2	6.309,407	396,575

- Iren Acqua S.p.A.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	93,468%	MC1	8.629,000	603,000
MC2	89,655%	MC2	20.506,308	2.366,144

- Iren Acqua Tigullio S.p.A.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	95,182%	MC1	4.386,000	222,000
MC2	94,380%	MC2	11.234,048	668,978

- EGUA S.r.l.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	99,015%	MC1	201,000	2,000
MC2	97,891%	MC2	411,199	8,857

- AM.TER S.p.A.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	93,991%	MC1	876,000	56,000
MC2	92,325%	MC2	2.157,876	179,378

Legenda:

- MC1: avvio e cessazione del rapporto contrattuale
- MC2: gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio

5.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Tra gli obblighi contrattuali di IRETI S.p.A. (in qualità di Gestore) vi sono il raggiungimento dei livelli di qualità, efficienza e affidabilità del servizio da assicurare all'utenza, previsti dalla regolazione dell'ARERA e assunti dalla convenzione, e la trasmissione all' Ente di Governo d'Ambito delle informazioni tecniche, gestionali, economiche, patrimoniali e tariffarie riguardanti tutti gli aspetti del servizio idrico integrato. L'Ente di Governo d'Ambito, a sua volta, ha l'obbligo di verifica e di validazione dei dati ricevuti dal Gestore, tramite la trasmissione degli stessi ad ARERA. Le tabelle riportate al punto 4 della Relazione, sono parte integrante dei documenti inviati ad ARERA ai sensi delle Delibere 639/2023 e 655/2015.