



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## Segreteria e Direzione Generale

### Attestazione documenti allegati

Decreto del Sindaco/Deliberazione N. 43 del 18/12/2024

**OGGETTO: REVISIONE ANNUALE DELLE PARTECIPAZIONI EX ART. 20 D. LGS. 19 AGOSTO 2016, N. 175 - RICOGNIZIONE PARTECIPAZIONI SOCIETARIE POSSEDUTE AL 31 DICEMBRE 2023. RELAZIONE EX ART. 30 D. LGS. 23 DICEMBRE 2022, N. 201 - RICOGNIZIONE SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI IN HOUSE PROVIDING AL 31 DICEMBRE 2023 - SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI NEL BACINO DEL GENOVESATO**

Si dichiara che all'atto in oggetto sono allegati i seguenti documenti, per i quali si riportano il titolo e l'hash code

#### Allegati:

Nome file allegato: DEL\_DELC\_43\_2024.pdf.p7m

Hash:

10D9EE1B570754BC1D54AC10CF4B57453135ED4FAAB9D6336CCC947702643A34A66CF76E061A3B8A068C19776119384695A3E7F1D7DEF88C2DE0731113276628

Nome file allegato: Allegato 1\_Customer-\_AMIU\_2023.pdf.p7m

Hash:

210A6A1B472AB9EB46A41AACF9A04900B1FC6935479EC342DE9E29A8C91D9505A53F87ABA04B4075C53444BD5585A38FF576628DF4585EDE265B44C14C6B68F2

Nome file allegato: Allegato 2\_PPT\_AMIU\_2024\_popolazione\_2024\_Genova e Genovesato.pdf.p7m

Hash:

3A569747E7A3805EFAB49872E2C338B90138E131E93943AF953E3FFC404D05CBAB1FD54A83A1430FCD03812341F6357A3D5BD8AF2D284392DAF9E25EA660EB35

Nome file allegato: Relazione ex art. 30 dlgs 201\_22 trasporto pubblico locale.pdf.p7m

Hash:

718C937692B1E1ABAC777BEEAD65901A5DCFA41BCA413A6B1DE60BD26B4C1E145E59FD72375F7A364B0BB9EC822D9AEB3A03F5755F3EEB821FE5CE0F65FEA557

Nome file allegato: Allegato 4\_PPT\_AMIU\_2024\_popolazione\_2023-2024.pdf.p7m

Hash:

95C8D7A932624938F805B0331EF9D2E3F7255578B6ED8B06E55C87AD25A77935A8E468A4BF3744DEA4D9E7E0E3346B04C06D4B5F21150882E19E9A78FDD5C3F7

Nome file allegato: Verbale n36.docx Parere sulla revisione annuale delle partecipazioni.pdf.p7m

Hash:

AFC32753FEE3082DF577E32389A93046A9B18B70F216F7F065CC84E7ADAA01C37F4E279BB8A691E15BA77BFB7424C5867E95F332A2A999CBC0B4D99BAFE8017A

Nome file allegato: 04\_EsitoEsameCommissione\_Prop.3476.pdf.p7m

Hash:

D980831D2DCC3DA23BBC5FA828D4042E2A1F7FB7A738C640BD83CF6ABF745BEF7E4245481244BFAD4F9F18CD281DD67D15B7CF4BF066DFBD01211E997F1B2835

Nome file allegato: Razionalizzazione periodica partecipazioni societarie ex art 20 Dlgs  
175\_2016.pdf.p7m

Hash:

A9E3B0ED14971051D6035D5FD06D473CB14A9586CB62C3B1DD762629707BCCE243340B5DA6560F  
795F412DEC65EAE75794BDEE1531E51E9CC9B5578A6E38AC5F

Nome file allegato: Relazione\_Genovesato\_vers\_03.12.24.pdf (1).p7m

Hash:

98F308FB8C9F5D49E360F277112902EAB9035D49FD8D87CBD5467FF74AA206028BF2C1B7F442732  
700EABB2D69CC5450BE8A582E7D803FA49E41CBFE8EF18CDC

Nome file allegato: Allegato 3\_PPT\_AMIU\_2024\_Stakeholders.pdf.p7m

Hash:

DD0B1A57D0614FB64989C7497F9FF59BDB74F70DD540CD57BE0CD0B715B055A4B9F3EC28EBAC14  
B84CE742FD50686842E1FACC72CB8064E85BD3B8FD38714BD9

**Sottoscritta da  
La SEGRETARIA GENERALE  
Maria Concetta Giardina  
con firma digitale**



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Deliberazione del Consiglio metropolitano*

### *Segreteria e Direzione Generale*

N. 43/2024 del registro delle Deliberazioni del Consiglio metropolitano

**ADUNANZA DEL 18/12/2024**

**OGGETTO: REVISIONE ANNUALE DELLE PARTECIPAZIONI EX ART. 20 D. LGS. 19 AGOSTO 2016, N. 175 - RICOGNIZIONE PARTECIPAZIONI SOCIETARIE POSSEDUTE AL 31 DICEMBRE 2023. RELAZIONE EX ART. 30 D. LGS. 23 DICEMBRE 2022, N. 201 - RICOGNIZIONE SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI IN HOUSE PROVIDING AL 31 DICEMBRE 2023 - SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI NEL BACINO DEL GENOVESATO**

Il giorno 18 dicembre 2024 alle ore 15:00 nella sede della Città Metropolitana di Genova, nel Salone del Consiglio, si è riunito il Consiglio appositamente convocato.

All'appello risultano:

ANTONIO SEGALERBA	Presente	CLAUDIO GARBARINO	Presente
PATRIZIA ALTOBELLI	Presente	MARIA GRAZIA GRONDONA	Presente
DANIELA BOTTA	Presente	ELENA MANARA	Presente
MARIAJOSE' BRUCCOLERI	Assente	FABRIZIO PODESTA'	Presente
GIOVANNI COLLORADO	Presente	GABRIELE REGGIARDO	Presente
LUCA COSTA	Presente	LAURA REPETTO	Presente
STEFANO DAMONTE	Presente	GIACOMO ROBELLO	Presente
SIMONE FRANCESCHI	Presente	ANDREA ROSSI	Presente
CARLO GANDOLFO	Presente	CLAUDIO VILLA	Assente

Assenti: 2, Mariajose' Bruccoleri, Claudio Villa.

Partecipa la SEGRETARIA GENERALE Maria Concetta Giardina.

Accertata la validità dell'adunanza il Sig. Antonio Segalerba in qualità di SINDACO METROPOLITANO F.F. ne assume la presidenza, dichiarando aperta la seduta e invitando il Consiglio a deliberare in merito all'oggetto sopra indicato.

Su relazione del Consigliere Carlo Gandolfo, viene presentata al Consiglio la seguente proposta di deliberazione.

**Vista** la legge 7 aprile 2014 n. 56 e sue s.m.i. recante "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

**Visto** il d.lgs. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e s.m.i.;

**Visto** lo Statuto della Città metropolitana di Genova;



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Deliberazione del Consiglio metropolitano*

### *Segreteria e Direzione Generale*

**Atteso** che, in attuazione di quanto previsto dall'articolo 73 del DL 18/2020, convertito con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020 n. 27 e come confermato anche dalla Circolare del Ministero dell'Interno numero 33/2022, le sedute del Consiglio metropolitano possono tenersi con modalità telematiche anche dopo la cessazione dello stato di emergenza purché sia stata prevista apposita disciplina;

**Dato atto** che questo Ente ha stabilito disposizioni integrative specifiche emanate con Determinazione del Sindaco metropolitano n. 20/2020;

**Dato atto** che la seduta si è svolta in modalità mista, in presenza e video/audio conferenza, nel rispetto dei requisiti richiesti dai provvedimenti sopracitati, con regolare identificazione dei componenti, registrazione audio/video, trascrizione degli interventi e delle votazioni e pubblicità della seduta mediante trasmissione sui canali web istituzionali;

**Visto** il "Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Consiglio della Città metropolitana di Genova";

**Visto** il D. Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", emanato in attuazione dell'articolo 18 della legge 7 agosto 2015 n. 124, e le successive modifiche ed integrazioni;

**Visto** l'art. 4 del citato T.U.S.P., che indica le finalità perseguibili mediante l'acquisizione e la gestione di partecipazioni pubbliche, stabilendo che:

- le amministrazioni pubbliche non possono, direttamente o indirettamente, costituire, acquisire o mantenere partecipazioni, anche di minoranza, in società aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali (comma 1);
- le amministrazioni pubbliche, nei limiti di cui al comma 1, possono, direttamente o indirettamente, costituire società e acquisire o mantenere partecipazioni in società esclusivamente per lo svolgimento delle seguenti attività indicate al comma 2:
  - a) produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi;
  - b) progettazione e realizzazione di un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 193 del decreto legislativo n. 50 del 2016;
  - c) realizzazione e gestione di un'opera pubblica ovvero organizzazione e gestione di un servizio d'interesse generale attraverso un contratto di partenariato di cui all'articolo 180 del decreto legislativo n. 50 del 2016, con un imprenditore selezionato con le modalità di cui all'articolo 17, commi 1 e 2;
  - d) autoproduzione di beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni, nel rispetto delle condizioni stabilite dalle direttive europee in materia di contratti pubblici e della relativa disciplina nazionale di recepimento;



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## **Deliberazione del Consiglio metropolitano**

### **Segreteria e Direzione Generale**

- e) servizi di committenza, ivi incluse le attività di committenza ausiliarie, apprestati a supporto di enti senza scopo di lucro e di amministrazioni aggiudicatrici di cui all'articolo 3, comma 1, lettera a), del decreto legislativo n. 50 del 2016";

**Rilevato**, peraltro, che ai sensi dell'articolo 26, comma 2, del T.U.S.P., l'articolo 4 non è applicabile al "Gruppo Fi.L.S.E." presente nell'elenco di cui all'allegato A del medesimo testo normativo; conseguentemente, in relazione al "Gruppo Fi.L.S.E.", ne è consentita la partecipazione da parte delle Amministrazioni pubbliche anche se l'attività del medesimo esula da quelle richiamate nell'art. 4;

**Visto** l'articolo 20 del T.U.S.P., rubricato "*Razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche*", che stabilisce che le pubbliche amministrazioni devono provvedere ad effettuare, annualmente, un'analisi dell'assetto complessivo delle società in cui detengono partecipazioni, dirette o indirette, predisponendo, ove ricorrano i presupposti di cui al comma 2, un piano di riassetto per la loro razionalizzazione, fusione o soppressione, anche mediante messa in liquidazione o cessione. I piani di razionalizzazione, corredati di un'apposita relazione tecnica, con specifica indicazione di modalità e tempi di attuazione, sono adottati ove in sede di analisi le amministrazioni pubbliche rilevino:

- 1) partecipazioni non riconducibili ad alcuna delle categorie di cui all'articolo 4 del T.U.;
- 2) condizioni previste dall'articolo 20, comma 2, del testo unico, quali:
  - a) partecipazioni societarie che non rientrino in alcuna delle categorie di cui all'art. 4;
  - b) società che risultano prive di dipendenti o abbiano un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti;
  - c) partecipazioni in società che svolgono attività analoghe o simili a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali;
  - d) partecipazioni in società che, nel triennio precedente, abbiano conseguito un fatturato medio non superiore a un milione di euro;
  - e) partecipazioni in società diverse da quelle costituite per la gestione di un servizio d'interesse generale che abbiano prodotto un risultato negativo per quattro dei cinque esercizi precedenti;
  - f) necessità di contenimento dei costi di funzionamento;
  - g) necessità di aggregazione di società aventi ad oggetto le attività consentite all'articolo 4 del testo unico;

**Evidenziato**, inoltre, che le disposizioni del predetto T.U.S.P. devono essere applicate avendo riguardo all'efficiente gestione delle partecipazioni pubbliche, alla tutela e promozione della concorrenza e del mercato, nonché alla razionalizzazione e riduzione della spesa pubblica;

**Dato atto** che le società partecipate direttamente o indirettamente da Città Metropolitana di Genova alla data del 31.12.2023, con evidenza delle società *in house* e di quelle che si trovano attualmente in liquidazione, sono indicate nella seguente tabella:



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## Deliberazione del Consiglio metropolitano

### Segreteria e Direzione Generale

Società partecipate direttamente	Società partecipate indirettamente
1. AMIU GENOVA S.p.A. (in house)	1. GE.AM S.p.A. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)
2. LIGURIA DIGITALE S.p.A (in house)	2. ARAL S.p.A. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)
3. AMT S.p.A. (in house)	3. CONSORZIO TICASS S.c.a.r.l. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)
4. Fi.L.S.E. S.p.A. (in house)	4. ECOLEGNO S.r.l. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.) – in liquidazione
5. SOCIETÀ PER CORNIGLIANO S.p.A.	5. ATC ESERCIZIO S.p.A. (tramite AMT S.p.A.)
6. STL TERRE DI PORTOFINO S.c.r.l. (in liquidazione)	6. ATP ESERCIZIO S.r.l. (tramite AMT S.p.A.)
7. AGENZIA DI SVILUPPO LOCALE – GAL (in liquidazione)	7. SMC SESSANTA MILIONI DI CHILOMETRI S.c.a.r.l. (tramite AMT S.p.A.)
	8. STL TERRE DI PORTOFINO S.c.r.l. (tramite AMT S.p.A.) – in liquidazione
	9. AMAIE ENERGIA E SERVIZI S.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
	10. BANCA POPOLARE ETICA S.c.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
	11. DLTM - DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE S.c.a.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
	12. INFRASTRUTTURE RECUPERO ENERGIA AGENZIA REGIONALE LIGURE - I.R.E. S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
	13. LIGURCAPITAL S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
	14. LIGURIA RICERCHE S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
	15. PARCO TECNOLOGICO VALBORMIDA S.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
	16. PORTO ANTICO DI GENOVA S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
	17. RAISE Scarl (tramite Fi.L.S.E. e Liguria Digitale)
	18. RETE FIDI LIGURIA S.Cons. p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
	19. SIIT S.c.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
	20. SOCIETÀ REGIONALE DELLA LIGURIA PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE - LIGURIA INTERNATIONAL S.c.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
	21. AREA 24 S.r.l. (tramite Fi.L.S.E.) – in liquidazione
	22. CAIRO REINDUSTRIA S.r.l. (tramite Fi.L.S.E.) – in liquidazione
	23. CENTRO FIERISTICO DELLA SPEZIA S.r.l. (tramite Fi.L.S.E.) – in liquidazione
	24. SPEI S.r.l. – Società per lo sviluppo economico dell'imperiese (tramite Fi.L.S.E.) – in liquidazione
	25. SPEDIA S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.) – in liquidazione

**Evidenziato** che, in relazione alle partecipazioni indirette possedute per il tramite di AMT S.p.A. nelle Società A.T.P. Esercizio S.r.l., A.T.C. Esercizio S.p.A. e Sessanta milioni di Chilometri Esercizio S.c.a.r.l., ne è stata già deliberata la dismissione con precedenti deliberazioni (si confronti il paragrafo 8, rubricato “*Rendicontazione delle azioni previste nel Piano di razionalizzazione approvato con D.C.M. n. 37/2023 del 15.12.2023*”, del documento, allegato alla presente deliberazione, denominato “*Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie ex art. 20 del D.lgs. 175/2016*”) e, quindi, non sono oggetto di analisi ex art. 20, comma 2 del T.U.S.P.;

**Evidenziato**, altresì, che nel corso del 2024, in attuazione della D.C.M. n. 24/2023, si è perfezionato l'acquisto di n. 5.000 azioni di Genova Parcheggio S.p.A. (1%) da parte dell'Amministrazione metropolitana di Genova finalizzato alla costituzione dell'Agenzia Locale di

Deliberazione del Consiglio metropolitano N.43/2024



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## **Deliberazione del Consiglio metropolitano**

### **Segreteria e Direzione Generale**

Mobilità dell'A.T.O. metropolitano di Genova ex art. 7, comma 1, lettera c, della L.R. n. 33/2013,

alla quale delegare le funzioni connesse all'espletamento delle procedure per l'affidamento dei servizi di t.p.l. e la gestione dei contratti di servizio (compresi quelli già attualmente in essere); in un'ottica di completa ed esaustiva informazione, quindi, anche la predetta Società è stata oggetto di analisi;

#### **Rilevato che:**

- nella corrente annualità si è svolta una verifica amministrativo - contabile presso la C.M. di Genova, eseguita da incaricati dell'Ispettorato Generale dei Servizi Ispettivi di Finanza Pubblica ai sensi dell'articolo 14, comma 1, lett. d), della legge 31 dicembre 2009, n. 196, degli artt. 23 e 24 del d.lgs. 30 giugno 2011, n. 123, dell'art. 15 del d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175, dell'art. 60, comma 5, del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165;
- le risultanze di tale verifica hanno riguardato anche il rispetto della disciplina prevista in materia di società partecipate ex D.lgs. n. 175/2016, evidenziando, per quanto ora d'interesse, l'assenza di discrezionalità della P.A. nel fare oggetto di misure di razionalizzazione le partecipazioni societarie ricadenti nelle ipotesi di cui all'art. 20 del citato T.U.;

#### **Considerato che:**

- l'esame ricognitivo delle partecipazioni possedute è stato istruito, in conformità ai sopra indicati criteri e prescrizioni, nel documento allegato e denominato "*Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie ai sensi dell'articolo 20 del D.Lgs. n. 175/2016*", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- le società a partecipazione metropolitana diretta o indiretta, che rientrano nelle fattispecie definite dall'articolo 20, comma 2, del T.U.S.P. (come analiticamente dettagliato nel documento allegato alla presente), con esclusione di quelle, al 31.12.2023, in fase di liquidazione, e, quindi, soggette ad una razionalizzazione, e di quelle per le quali ultime è stata già deliberata la dismissione, sono di seguito elencate:
  1. SOCIETÀ PER CORNIGLIANO S.p.A.
  2. RAISE S.c.a.r.l. (tramite Fi.L.S.E. e Liguria Digitale)
  3. CONSORZIO TICASS S.c.a.r.l. (indiretta tramite AMIU GENOVA S.p.A.)
  4. DLTM - DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE S.c.a.r.l. (indiretta tramite Fi.L.S.E.)
  5. LIGURCAPITAL S.p.A. (indiretta tramite Fi.L.S.E.)
  6. PARCO TECNOLOGICO VALBORMIDA S.r.l. (indiretta tramite Fi.L.S.E.)
  7. SIIT S.c.p.A. (indiretta tramite Fi.L.S.E.)

#### **Dato atto che Società per Cornigliano S.p.A.:**

- risulta, però, costituita ex L.R. 13 giugno 2002, n. 22 in attuazione dell'art. 53 della legge 28 dicembre 2001, n. 448 e, quindi, rientrante nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 4, lettera a), del D.lgs. n. 175/2016 in quanto società di diritto singolare; deputata al perseguimento di una specifica missione di pubblico interesse quale l'utilizzazione ad insediamenti socio -



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Deliberazione del Consiglio metropolitano*

### **Segreteria e Direzione Generale**

produttivi ambientalmente compatibili delle aree ex Ilva di Genova Cornigliano;

- mantiene un ruolo strategico nell'attuale fase relativa alla trasformazione di tali aree dal punto di vista socio - produttivo rispetto a quanto già definito nell'Atto modificativo dell'Accordo di programma del 29 novembre 1999;
- non ha esaurito la specifica missione di pubblico interesse, che ne è stato il presupposto per la costituzione *ex lege*, e, conseguentemente, la medesima, pur essendo soggetta all'analisi ricognitiva di cui al presente atto, è esclusa da specifiche misure di razionalizzazione;

**Dato atto**, altresì, che RAISE S.c.a.r.l.:

- risulta, però, costituita il 14 giugno 2022, in attuazione della L.R. n. 6/2022 e, quindi, rientrando nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 4, lettera a) del D.lgs. n. 175/2016 in quanto società di diritto singolare, prevista per la gestione del progetto Ecosistema dell'innovazione RAISE finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca nell'ambito della Missione 4 del PNRR ("Istruzione e Ricerca"), avente come obiettivo il rafforzamento del sistema educativo e della ricerca, sviluppando un'economia della conoscenza ad alta intensità, competitiva e resiliente ai cambiamenti della società;
- non ha esaurito la specifica missione di pubblico interesse che ne è stato il presupposto per la costituzione *ex lege*, e, conseguentemente, la medesima, pur essendo soggetta all'analisi ricognitiva di cui al presente atto, è esclusa da specifiche misure di razionalizzazione;

**Rilevato** che, in relazione alla partecipazione societaria indiretta posseduta per il tramite di AMIU Genova S.p.A. nel Consorzio TICASS S.c.a.r.l.:

- con D.C.M. n. 36 del 30.12.2020, pur a fronte del ricorrere della fattispecie di cui all'art. 20, comma 2, lettera d) del T.U.S.P. (media del fatturato dell'ultimo triennio inferiore a 1 milione di Euro), veniva disposto il mantenimento della partecipazione societaria nel Consorzio TICASS S.c.a.r.l. fino al 31.12.2021, in virtù della deroga di cui all'art. 24, comma 5 bis del D.lgs. n. 175/2016;
- con D.C.M. n. 40 del 1.12.2021 si deliberava il mantenimento della partecipazione nella Società fino al 31.12.2022, in virtù della deroga di cui all'art. 24, comma 5 ter del D.lgs. n. 175/2016;
- con D.C.M. n. 37 del 15.12.2023 veniva disposto motivatamente il mantenimento della partecipazione societaria per l'annualità 2024 "*in coerenza e in accordo con il socio Comune di Genova*", sebbene la stessa continuasse a rientrare nella fattispecie di cui all'art. 20, comma 2, lett. d) del T.U.S.P.;
- le risultanze della sopra citata verifica del M.E.F. hanno evidenziato, proprio con riguardo al Consorzio TICASS, l'assenza di discrezionalità della P.A. nel fare oggetto di misure di razionalizzazione le partecipazioni societarie ricadenti nelle ipotesi di cui all'art. 20 del citato T.U. e, conseguentemente, la necessità di assoggettarle a specifiche misure di razionalizzazione;

**Evidenziato**, altresì, che Regione Liguria, con D.G.R. n. 1365 del 27.12.2023, ha deliberato in relazione alle partecipazioni indirette detenute tramite Fi.L.S.E. S.p.A.:



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## Deliberazione del Consiglio metropolitano

### Segreteria e Direzione Generale

- il mantenimento della partecipazione societaria con azioni di razionalizzazione di DLTM –

DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE S.c.a.r.l.;

- il mantenimento della partecipazione societaria con azioni di razionalizzazione di SIIT S.c.p.A.;
- il mantenimento della partecipazione societaria con azioni di razionalizzazione di LIGURCAPITAL S.p.A.;
- la fusione per incorporazione in altra società o lo scioglimento e messa in liquidazione della partecipazione societaria in PARCO TECNOLOGICO VALBORMIDA S.r.l., il quale indirizzo di razionalizzazione ultimo si è concretizzato, nel corso del 2024, attraverso la procedura di messa in liquidazione della società;

**Visto** l'art. 20, comma 4, del T.U.S.P., il quale dispone che *“in caso di adozione del piano di razionalizzazione, entro il 1° dicembre dell'anno successivo le pubbliche amministrazioni approvano una relazione sull'attuazione del piano, evidenziando i risultati conseguiti, e la trasmettono alla struttura di cui all'articolo 15 e alla sezione di controllo della Corte dei Conti competente ai sensi dell'articolo 5, comma 4”*;

**Dato atto** che la Relazione di cui al precedente capoverso è contenuta nel documento allegato alla presente deliberazione, denominato *“Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie ex art. 20 del D.lgs. 175/2016”*, in particolare, al paragrafo 8, rubricato *“Rendicontazione delle azioni previste nel Piano di razionalizzazione approvato con D.C.M. n. 37/2023 del 15.12.2023”*;

**Rilevato** che, ai sensi dell'art. 30, comma 2, del D.lgs. 201/2022, costituisce Appendice al presente atto la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici a rilevanza economica affidati *in house providing*;

**Dato atto** che C.M. di Genova ha disposto i seguenti affidamenti *in house* di servizi pubblici locali a rilevanza economica:

- affidamento del servizio di trasporto pubblico locale urbano, ex bacino GU, con decorrenza dal 04.12.2019 al 03.12.2029 (atto della Direzione Territorio e Mobilità n. 2588/2018);
- affidamento del servizio di trasporto pubblico locale extra-urbano, ex bacino TG, con decorrenza dal 01.01.2021 al 31.12.2030 (atto della Direzione Territorio e Mobilità n. 1169/2020);
- affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani per il bacino del Genovesato, con decorrenza dal 01.01.2021 al 31.12.2035 (D.C.M. n. 19/2020);

**Evidenziato**, quindi, che, in attuazione del sopra citato art. 30, comma, 2 del D.lgs. 201/2022, sono state redatte a firma dei rispettivi Responsabili competenti, che ne hanno curato la relativa istruttoria, apposite Relazioni costituenti Appendice all'allegato documento denominato *“Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie ex art. 20 del D.lgs. 175/2016”*:

- *“Relazione ex art. 30 D. Lgs. n. 201/2022 – Città Metropolitana di Genova – Situazione*



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## **Deliberazione del Consiglio metropolitano**

### **Segreteria e Direzione Generale**

*gestionale servizi pubblici locali di rilevanza economica – trasporto pubblico locale”;*

- *“Relazione ex art. 30 D. Lgs. n. 201/2022 – Città Metropolitana di Genova – Situazione gestionale servizi pubblici locali di rilevanza economica – servizio di gestione integrata dei rifiuti urbano nel bacino del Genovesato”;*

**Vista** la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 34 del 15 dicembre 2023, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione triennale 2024-2026;

**Visto** il Decreto del Sindaco metropolitano n. 11 del 8 febbraio 2024, con il quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 - obiettivi strategici, operativi esecutivi, risorse umane, strumentali e finanziarie, in coerenza con il Documento Unico di Programmazione (DUP);

**Visto** il parere favorevole del Collegio dei Revisori dei Conti, ai sensi dell'art. 239, comma 1, lett. b), del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, “Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”, e dell'art. 87 del vigente Regolamento di Contabilità, allegato al provvedimento per farne parte integrante e sostanziale

**Ritenuto** opportuno dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, T.U.E.L. D.Lgs. 267/2000;

**Preso atto** che non sono stati segnalati casi di conflitto d'interesse da parte dei dipendenti e dei dirigenti che partecipano alla presente procedura come previsto dall'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241;

**Evidenziato** che l'istruttoria del presente atto è stata svolta dalla Dott.ssa Maria Concetta Giardina, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000 e che è incaricato di ogni ulteriore atto necessario per dare esecuzione al presente provvedimento;

**Dato atto** che dal presente provvedimento discendono riflessi finanziari o patrimoniali secondo la formulazione dell'articolo 49 del decreto legislativo n. 267/2000;

**Acquisito** il parere di regolarità tecnica attestante anche la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa espresso ai sensi degli articoli 49 e 147 bis primo comma del decreto legislativo n. 267/2000, allegato alla proposta di deliberazione;

**Acquisito** il parere in ordine alla regolarità contabile e il visto attestante la copertura finanziaria espresso ai sensi dell'articolo 49, 1° comma, e dell'articolo 147 bis del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 come da allegato;



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Deliberazione del Consiglio metropolitano*

### *Segreteria e Direzione Generale*

**Atteso** che la presente proposta è stata esaminata dalla competente Commissione consiliare il cui esito di esame istruttorio è allegato alla presente;

per quanto evidenziato in premessa

#### **DELIBERA**

1. di approvare la ricognizione delle partecipazioni societarie possedute alla data del 31 dicembre 2023, accertandole come da “*Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie ex art. 20 del D.lgs. 175/2016*”, allegata alla presente Deliberazione quale parte integrante e sostanziale della medesima (Allegato 1);
2. di approvare il mantenimento delle partecipazioni societarie dirette, che non rientrano nelle fattispecie definite dall’articolo 20, 2° comma, del D.lgs. n. 175/2016, ovvero:
  - AMIU GENOVA S.p.A. (in house)
  - LIGURIA DIGITALE S.p.A (in house)
  - AMT S.p.A. (in house)
  - Fi.L.S.E. S.p.A. (in house)
3. di approvare il mantenimento delle partecipazioni societarie indirette, che non rientrano nelle fattispecie definite dall’articolo 20, 2° comma, del D. Lgs. n. 175/2016, ovvero:
  - GE.AM S.p.A. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)
  - ARAL S.p.A. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)
  - AMAIE ENERGIA E SERVIZI S.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
  - BANCA POPOLARE ETICA S.c.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
  - INFRASTRUTTURE RECUPERO ENERGIA AGENZIA REGIONALE LIGURE - I.R.E. S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
  - LIGURIA RICERCHE S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
  - PORTO ANTICO DI GENOVA S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
  - RETE FIDI LIGURIA S.Cons. p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
  - SOCIETÀ REGIONALE DELLA LIGURIA PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE - LIGURIA INTERNATIONAL S.c.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
4. di dare atto che le seguenti società partecipate risultano in stato di liquidazione al 31.12.2023:
  - STL TERRE DI PORTOFINO S.c.r.l. (partecipazione diretta)
  - AGENZIA DI SVILUPPO LOCALE – GAL (partecipazione diretta)
  - ECOLEGNO S.r.l. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)
  - AREA 24 S.r.l. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)
  - CAIRO REINDUSTRIA S.r.l. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)
  - CENTRO FIERISTICO DELLA SPEZIA S.r.l. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)
  - SPEI S.r.l. – Società per lo sviluppo economico dell'imperiese (partecipazione indiretta tramite



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## ***Deliberazione del Consiglio metropolitano***

### ***Segreteria e Direzione Generale***

Fi.L.S.E.)

- SPEDIA S.p.A. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)
5. di non prevedere, per le motivazioni di cui in premessa, misure di razionalizzazione per Società per Cornigliano S.p.A. e per RAISE S.c.a.r.l., in quanto società di diritto singolare che non hanno ancora esaurito la specifica missione di pubblico interesse che ne è stato il presupposto per la costituzione *ex lege*;
6. di definire le seguenti modalità di razionalizzazione delle partecipazioni societarie che rientrano nelle fattispecie definite dall'articolo 20, comma 2, del D.lgs. n. 175/2016, ovvero:
- CONSORZIO TICASS S.c.a.r.l. (partecipazione indiretta tramite AMIU GENOVA S.p.A.)  
DISMISSIONE
  - DLTM - DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE S.c.a.r.l. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)  
MANTENIMENTO CON AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE IN LINEA CON LA D.G.R. LIGURIA n. 1365/2023
  - SIIT S.c.p.A. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)  
MANTENIMENTO CON AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE IN LINEA CON LA D.G.R. LIGURIA n. 1365/2023
  - LIGURCAPITAL S.p.A. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)  
MANTENIMENTO CON AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE IN LINEA CON LA D.G.R. LIGURIA n. 1365/2023
7. di prendere atto che relativamente a PARCO TECNOLOGICO VALBORMIDA S.r.l. l'indirizzo di razionalizzazione contenuto nella D.G.R. Liguria n. 1365/2023 si è concretizzato, nel corso del 2024, attraverso la procedura di messa in liquidazione della società, la quale ultima, quindi, dovrà essere monitorata;
8. di dare indirizzo ad AMT S.p.A. di accelerare il completamento delle procedure di dismissione, deliberate con precedente D.C.M. n. 37/2023, delle seguenti società:
- ATC ESERCIZIO S.p.A. (partecipazione indiretta tramite AMT S.p.A.)
  - ATP ESERCIZIO S.r.l. (partecipazione indiretta tramite AMT S.p.A.)
  - SMC SESSANTA MILIONI DI CHILOMETRI S.c.a.r.l. (partecipazione indiretta tramite AMT S.p.A.)
9. di prendere atto delle risultanze in ordine all'attuazione del piano di razionalizzazione delle partecipazioni societarie di cui alla precedente D.C.M. n. 37/2023, contenute nel paragrafo 8, rubricato "*Rendicontazione delle azioni previste nel Piano di razionalizzazione approvato con D.C.M. n. 37/2023 del 15.12.2023*", del documento di cui al precedente punto 1;
10. di prendere atto dei contenuti delle Relazioni ex art. 30 del D.lgs. n. 201/2022, costituenti Appendice al documento di cui al precedente punto 1, denominate:
- "*Relazione ex art. 30 D. Lgs. n. 201/2022 – Città Metropolitana di Genova – Situazione gestionale servizi pubblici locali di rilevanza economica – trasporto pubblico locale*" (Allegato 2);



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## Deliberazione del Consiglio metropolitano

### Segreteria e Direzione Generale

- “Relazione ex art. 30 D. Lgs. n. 201/2022 – Città Metropolitana di Genova – Situazione gestionale servizi pubblici locali di rilevanza economica – servizio di gestione integrata dei rifiuti urbano nel bacino del Genovesato” (Allegato 3);

11. di dare mandato alla Direzione “Segreteria e Direzione Generale” per quanto attiene agli adempimenti successivi all’approvazione del presente atto, consistenti in:
- comunicazione dell’esito della ricognizione di cui alla presente deliberazione al Ministero dell’Economia e delle Finanze – Dipartimento del Tesoro, tramite specifico applicativo Partecipazioni al Portale Tesoro – <https://portaletesoro.mef.gov.it> ai sensi dell’articolo 17, D.L. n. 90/2014, e s.m.i., con le modalità ex D.M. 25 gennaio 2015 e s.m.i.;
  - invio di copia della presente deliberazione alla competente Sezione regionale di controllo della Corte dei conti, ai sensi dell’art. 20, comma 3, del testo unico;
  - inserimento su piattaforma unica della trasparenza gestita da ANAC ex art. 31, comma 3, del D. Lgs. 201/2022.

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 giorni o, alternativamente, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni dalla notifica, comunicazione o pubblicazione dello stesso.

---

Conclusa la discussione (...omissis...), il Presidente del Consiglio SEGALERBA ANTONIO sottopone la proposta in oggetto a votazione espressa in forma palese, mediante sistema elettronico, con il seguente esito:

Favorevoli	Contrari	Astenuti
Segalerba Antonio Altobelli Patrizia Botta Daniela Collorado Giovanni Gandolfo Carlo Garbarino Claudio Manara Elena Podestà Fabrizio Reggiardo Gabriele Repetto Laura Robello Giacomo Rossi Andrea		Costa Luca Damonte Stefano Franceschi Simone Grondona Maria Grazia
<b>Tot. 12</b>	<b>Tot. 0</b>	<b>Tot. 4</b>



# **CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA**

## ***Deliberazione del Consiglio metropolitano***

### ***Segreteria e Direzione Generale***

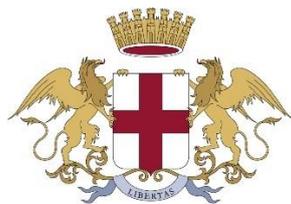
Con successiva e separata votazione, la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile

In virtù dell'esito della votazione, il Presidente del Consiglio dichiara approvata la proposta come sopra riportata comprensiva dei suoi allegati divenuta deliberazione n.43/2024.

Delle decisioni assunte e votazioni adottate si è redatto il presente verbale, letto, approvato e sottoscritto

**Approvato e sottoscritto**  
**La SEGRETARIA GENERALE**  
**Maria Concetta Giardina**  
con firma digitale

**Approvato e sottoscritto**  
**Il SINDACO METROPOLITANO F.F.**  
**Antonio Segalerba**  
con firma digitale



Città Metropolitana  
di Genova

---

## **SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE**

# **Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie ex art. 20 del D.Lgs. 175/2016**

Dicembre 2024

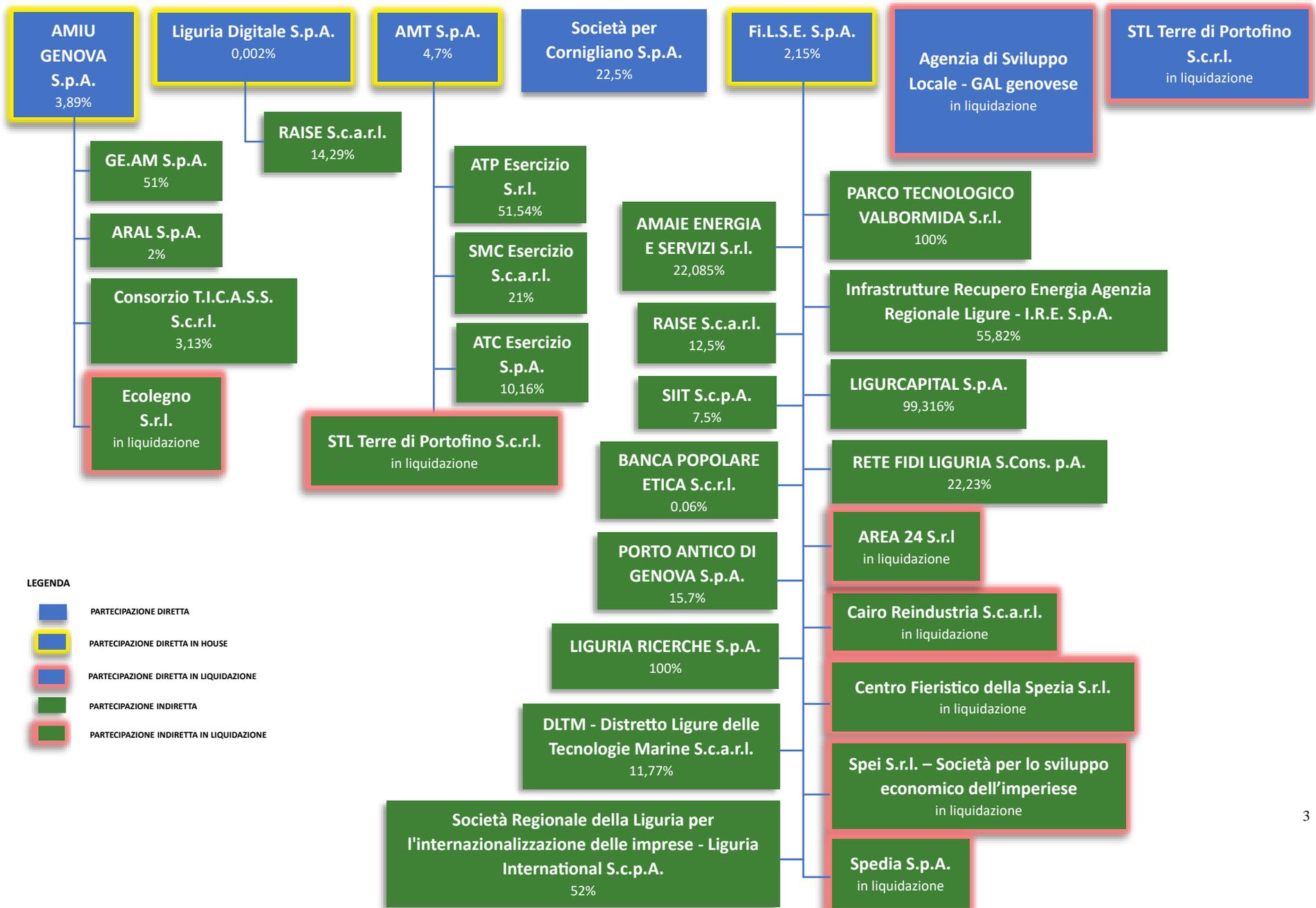
1

## Sommario

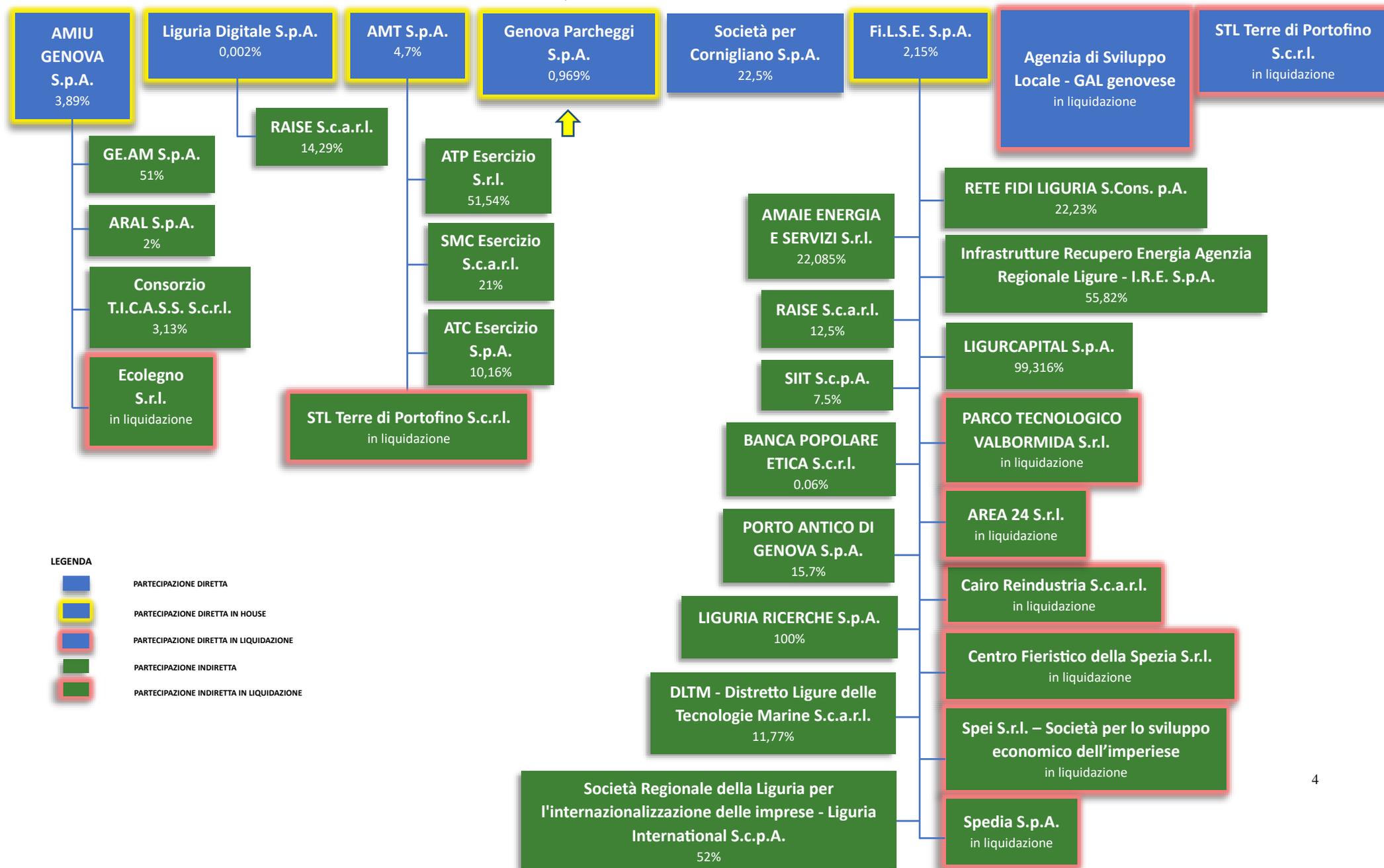
<b>1. Ricognizione delle partecipazioni possedute al 31/12/2023</b> .....	3
<b>2. Ricognizione delle partecipazioni possedute al 31/12/2024</b> .....	4
<b>3. Partecipazioni societarie dirette</b> .....	5
Tabella di analisi delle partecipazioni societarie dirette .....	9
<b>4. Partecipazioni societarie indirette</b> .....	22
Tabella di analisi delle partecipazioni societarie indirette .....	27
<b>5. Ricognizione delle partecipazioni societaria dirette e indirette in stato di liquidazione al 31/12/2023</b> .....	28
<b>6. Tabella delle partecipazioni societarie dirette e indirette non conformi ai parametri</b> .....	29
<b>7. Proposte di razionalizzazione</b> .....	30
<b>8. Rendicontazione delle azioni previste nel piano di razionalizzazione adottato con Delibera del Consiglio Metropolitan n. 37/2023 del 15/12/2023</b> .....	33



# 1. Ricognizione delle partecipazioni possedute al 31/12/2023



## 2. Ricognizione delle partecipazioni possedute al 31/12/2024



- LEGENDA**
- PARTECIPAZIONE DIRETTA
  - PARTECIPAZIONE DIRETTA IN HOUSE
  - PARTECIPAZIONE DIRETTA IN LIQUIDAZIONE
  - PARTECIPAZIONE INDIRETTA
  - PARTECIPAZIONE INDIRETTA IN LIQUIDAZIONE

### 3. Partecipazioni societarie dirette

Come previsto all'art. 4, comma 1, del D.lgs. 19 agosto 2016 n. 175 "*Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica*", le amministrazioni pubbliche, nei limiti di cui al comma 1, possono, direttamente o indirettamente, costituire società e acquisire o mantenere partecipazioni in società esclusivamente per lo svolgimento delle seguenti attività indicate al comma 2:

- a) produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi;
- b) progettazione e realizzazione di un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 193 del decreto legislativo n. 50 del 2016;
- c) realizzazione e gestione di un'opera pubblica ovvero organizzazione e gestione di un servizio d'interesse generale attraverso un contratto di partenariato di cui all'articolo 180 del decreto legislativo n. 50 del 2016, con un imprenditore selezionato con le modalità di cui all'articolo 17, commi 1 e 2;
- d) autoproduzione di beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni, nel rispetto delle condizioni stabilite dalle direttive europee in materia di contratti pubblici e della relativa disciplina nazionale di recepimento;
- e) servizi di committenza, ivi incluse le attività di committenza ausiliarie, apprestati a supporto di enti senza scopo di lucro e di amministrazioni aggiudicatrici di cui all'articolo 3, comma 1, lettera a), del decreto legislativo n. 50 del 2016.

Si riporta di seguito l'elenco delle partecipazioni societarie dirette possedute da Città Metropolitana di Genova al 31/12/2023:

#### **AMT Azienda Mobilità e Trasporto S.p.A.**

La società, ai sensi dell'art. 4 del suo Statuto, ha come oggetto sociale "*l'organizzazione e la gestione della mobilità pubblica nelle aree urbane ed extraurbane e in particolare l'organizzazione, l'impianto, l'esercizio e la gestione complessiva dei servizi di trasporto, sia direttamente, sia indirettamente ed anche mediante subaffidamento a terzi nonché l'attuazione di interventi di interesse pubblico nell'ambito della progettazione e realizzazione di sistemi e tecnologie di trasporto a supporto dei progetti di mobilità urbana*".

AMT risulta affidataria *in house* dei servizi di T.P.L. da parte di Città Metropolitana di Genova, la quale ultima è Ente di Governo per l'ambito metropolitano di Genova.

Nello specifico:

- con atto n. 2588 del 14/12/2018 relativamente al lotto 1 - ex bacino GU (attraverso apposito contratto di servizio con decorrenza dal 04/12/2019 al 03/12/2029);
- con atto n. 1169 del 26/06/2020 relativamente al lotto 2 - ex bacino TG (attraverso apposito contratto di servizio con decorrenza dal 01/01/2021 al 31/12/2030).

È partecipata per il 94,94% dal Comune di Genova, per il **4,7% dalla Città metropolitana di Genova** e per la rimanente quota da vari comuni della provincia, quali il Comune di Chiavari (0,09%), il Comune di Lavagna (0,04%), il Comune di Rapallo (0,08%), il Comune di Santa Margherita Ligure (0,04%) e il Comune di Sestri Levante (0,07%). A ciò si aggiunge lo 0,03% di azioni proprie.

La Città metropolitana di Genova esercita sulla società un controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali.

La società risulta, altresì, affidataria da parte dell'Ente metropolitano del seguente contratto:

- Oggetto: Progettazione di fattibilità del servizio di trasporto pubblico locale per la "mobilità pubblica nel Tigullio: elettrificazione del servizio urbano di Rapallo, Chiavari e Sestri Levante - elettrificazione depositi" - CUP D32C21001260001 - CIG 9346681529 - importo di euro 164.700,00 oneri fiscali inclusi  
Unità proponente: Ufficio contratti e trasporto pubblico locale  
Durata: dal 10 ottobre 2024 per 120 giorni

### **AMIU GENOVA Azienda Multiservizi e di Igiene Urbana S.p.A.**

Secondo l'art. 4 dello Statuto la società opera "nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di *in house providing* ed ha per oggetto attività di produzione di servizi strettamente necessari al perseguimento delle finalità istituzionali delle Amministrazioni Pubbliche socie". Ha come oggetto sociale la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti urbani, speciali, ospedalieri, la pulizia delle strade, la progettazione, la realizzazione e gestione discariche per rifiuti, realizzazione e/o gestione di impianti di produzione di energia da rifiuti di ogni genere, la realizzazione e/o gestione di impianti di produzione di selezione e trasformazione dei rifiuti.

La Società è partecipata per il 91,15% dal Comune di Genova, per il **3,89% dalla Città metropolitana di Genova** e a ciò si aggiunge il 4,96% di azioni proprie.

La Città metropolitana di Genova esercita sulla società un controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali.

AMIU GENOVA S.p.A. è titolare dei seguenti contratti:

- contratto di servizio di gestione dei rifiuti urbani per il Bacino del Genovesato di cui all'affidamento *in house* effettuato con D.C.M. n. 19 del 03/06/2020 della Città Metropolitana di Genova per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2035;
- contratto di servizio di gestione dei rifiuti urbani per il Bacino Golfo Paradiso e Valli del Levante di cui all'affidamento, tramite gara ad evidenza pubblica, effettuato con atto dirigenziale del Responsabile della Direzione Ambiente della Città Metropolitana di Genova n. 1090 del 15/05/2023 per il periodo dal 01/12/2023 al 30/11/2028 (A.T.I. AMIU GENOVA S.p.A. – mandataria / IDEALSERVICE Soc. coop. / SAN GERMANO S.p.A.).

### **Fi.L.S.E. Finanziaria ligure per lo Sviluppo Economico S.p.A.**

La società opera *in house providing* e, insieme con le sue controllate e partecipate, supporta e assiste la Regione Liguria e gli altri enti territoriali liguri nella progettazione, definizione e attuazione di politiche e interventi a sostegno del sistema economico ligure.

Regione Liguria detiene l'80,35% delle quote societarie, il Comune di Genova il 5,62%, **la Città metropolitana di Genova il 2,15%** e le rimanenti quote sono detenute dalla C.C.I.A.A. di Genova, dall'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale, dalla C.I.A.A. Riviera di Liguria – Imperia La Spezia Savona, dall'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale, dal Comune e dalla Provincia di Savona, dal Comune di Imperia e dal Comune della Spezia.

Ai sensi dell'art. 26, c. 2, T.U.S.P., a Fi.L.S.E. non si applicano le previsioni dell'art. 4, in quanto inclusa nell'Allegato A del D.lgs. n. 175/2016.

La Città metropolitana di Genova esercita sulla società un controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali.

La società risulta, altresì, affidataria da parte dell'Ente metropolitano dei seguenti contratti:

- Oggetto: Affidamento *in house* alla società Fi.L.S.E. S.p.A. con sede in Genova Via Peschiera 16 dell'attività di supporto tecnico specialistico per l'attuazione del progetto pilota CMGE - EST di Città Metropolitana per l'anno 2024 – CUP B48I23002020001 - importo di euro 20.000,00 oneri fiscali inclusi  
Unità proponente: Ufficio sviluppo locale  
Durata: 22 novembre 2023 – 31 dicembre 2024
- Oggetto: Servizio di attività tecnico specialistiche e supporto alla rendicontazione dei progetti gestiti dalla Città Metropolitana di Genova nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e Piano Nazionale per gli Investimenti Complementari (PNC) – CIG B25504BED3 - importo di euro 45.018,00 oneri fiscali inclusi  
Unità proponente: Ufficio europa  
Durata: 14 ottobre 2024 – 14 febbraio 2025

### **Liguria Digitale S.p.A.**

La società, ai sensi dell'art. 4 del suo Statuto, opera secondo l'*in house providing* e si occupa dello sviluppo di “*strategie digitali, soluzioni e infrastrutture tecnologiche e servizi digitali di qualità, efficaci, integrati e facilmente accessibili per cittadini, imprese, enti pubblici*”. Svolge, inoltre, funzioni di centrale di committenza qualificata in favore degli enti aderenti.

È partecipata al 99,92% dalla Regione Liguria e da altri 42 soci, tra cui **la Città metropolitana di Genova, che detiene una quota dello 0,002%**.

La Città metropolitana di Genova esercita sulla società un controllo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali.

I contratti che l'Ente ha attualmente in essere con Liguria Digitale sono i seguenti:

- Oggetto: ID.2024\_78 Servizio di governance, housing e hosting di sistemi virtualizzati e storage presso la server farm regionale - servizio tdg e log/backup presso la server farm - servizio di manutenzione del registro dei trattamenti, servizio di nextcloud, servizio di conduzione nrp per l'anno 2024 - CIG B20C692FC1 - Affidamento *in house* ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 36/2023 a Liguria Digitale S.p.A. - importo euro 130.280,75 oneri fiscali inclusi  
Unità proponente: Servizio sviluppo economico e sistemi informativi  
Durata: fino al 31 dicembre 2024
- Oggetto: ID.2024\_56 servizio di supporto tecnico specialistico per le video conferenze a supporto del Consiglio e della Conferenza Metropolitana per l'anno 2024. CIG B1A50EABD7. Affidamento *in house* ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 36/2023 a Liguria Digitale S.p.A. - importo euro 29.786,76 oneri fiscali inclusi  
Unità proponente: Servizio sviluppo economico e sistemi informativi  
Durata: fino al 31 dicembre 2024
- Oggetto: ID.2024\_55 PNRR M1C1A1 - SUB1.4.2 Finanziato dall'unione Europea – NextGenerationEu - affidamento *in house* ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 36/2023 a liguria digitale s.p.a. dei servizi di supporto alla gestione del progetto "CMGE INCLUSION" - CUP D54F23002080006 - CIG B15D534CDB - importo di euro 90.435,79 oneri fiscali inclusi  
Unità proponente: Servizio sviluppo economico e sistemi informativi

Durata: fino al 28/02/2025

### **Società per Cornigliano S.p.A.**

La società è proprietaria delle aree e destinataria dei finanziamenti stanziati da diverse leggi nazionali per la riconversione delle aree dismesse dallo stabilimento siderurgico a caldo dell'ILVA di Genova - Cornigliano.

È stata costituita il 12 febbraio 2003 per la realizzazione di un importante progetto di riqualificazione urbana, orientato a restituire ai cittadini il territorio del quartiere di Cornigliano (in applicazione dell'art. 53, comma 2, della legge 28 dicembre 2001, n. 448 e della legge Regione Liguria 13.6.2002, n. 22).

La società sostiene, altresì, iniziative e attività volte alla promozione della cultura e del patrimonio architettonico nella zona di Cornigliano.

Ai sensi dell'art. 1, c. 4, lett. a), del TUSP, la società è di diritto singolare.

È partecipata dalla Regione Liguria per il 45%, **dalla Città Metropolitana di Genova per il 22,5%**, dal Comune di Genova per il 22,5% e da INVITALIA Partecipazioni S.p.A. per il 10%.

\*\*\*\*\*

### **Genova Parcheggi S.p.A.**

Nel corso del 2024, in attuazione della D.C.M. n. 24 del 27.09.2023, si è perfezionato l'acquisto di n. 5.000 azioni di Genova Parcheggi S.p.A. (1%) da parte dell'Amministrazione metropolitana di Genova.

**In un'ottica di completa ed esaustiva informazione, la società è stata, dunque, oggetto di analisi.**

È stata costituita nel novembre 1995 dal Comune di Genova, con la partecipazione dell'Automobile Club di Genova, per la progettazione e la realizzazione di interventi nel settore della mobilità e della sosta.

L'operazione di acquisto di quote del capitale sociale, resa possibile dalla previsione di cui all'art. 7, c. 1, lett. c), della Legge regionale Liguria n. 33/2013, è stata motivata dall'esigenza di delegare le funzioni di affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale e di gestione dei relativi contratti (compresi quelli già in essere) a un'Agenzia locale di mobilità dell'area metropolitana di Genova, con la possibilità di generare sia una maggiore efficienza operativa, sia un incremento delle risorse destinate al finanziamento del trasporto pubblico locale, grazie al recupero dell'IVA versata all'Erario.

La norma sopra citata prevedeva che l'Agenzia locale di mobilità potesse essere individuata anche attraverso l'utilizzo di una società già esistente, avente la forma di s.p.a. o di s.r.l., a capitale interamente pubblico con la partecipazione degli enti locali e con i requisiti di soggetto in house.

Genova Parcheggi S.p.A. rispondeva ai requisiti sopra richiamati e, al fine di consentire l'esercizio del controllo analogo congiunto da parte della Città metropolitana di Genova, sono stati modificati lo Statuto societario e i patti parasociali.

È partecipata dal Comune di Genova per il 99,03%, dalla **Città Metropolitana di Genova per lo 0,969%**, mentre l'Istituto Gaslini e l'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino detengono ciascuno, rispettivamente, una quota dello 0,0002%.

Tabella di analisi delle partecipazioni societarie dirette

Tabella A - Partecipazioni dirette		articolo 20 comma 2 - articolo 26 comma 12 quinquies TUPS																					
Partecipazioni al 31 dicembre 2023	% diretta	lett. a)	lett. b)				lett. c)					lett. d)					lett. e)					lett. f)	lett. g)
		Rientra nelle categ. Articolo 4	N. Dip.	N. Amm.	Amm. >Dip.	Attività analoghe o similari	Fatturato			Fatturato medio del triennio	Fatturato medio triennio superiore a 1.000.000 euro	Risultato d'esercizio					4 esercizi in perdita su 5	Necessità contenimento costi funzionamento	Necessità aggregazione di società				
							2021	2022	2023			2019	2020	2021	2022	2023							
A.M.T. Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.	4,700	SI	2947	5	NO	NO	213.465.516,00	218.414.811,00	246.848.520,00	226.242.949,00	SI	96.822,00	5.355,00	200.726,00	188.803,00	267.461,00	NO	NO	NO				
Fi.I.s.e. Finanziaria ligure per lo sviluppo economico S.p.A.	2,150	Allegato A TUSP	95	5	NO	NO	11.803.558,00	9.401.940,00	11.088.626,00	10.764.708,00	SI	199.872,00	271.544,00	2.338.274,00	62.842,00	783.013,00	NO	NO	NO				
Liguria Digitale S.p.A.	0,002	SI	460	1	NO	NO	80.036.913,00	87.066.172,00	91.033.749,00	86.045.611,33	SI	839.444,00	1.444.862,00	1.959.217,00	1.364.543,00	3.776.251,00	NO	NO	NO				
AMIU azienda multiservizi d'igiene urbana S.p.A.	3,890	SI	1931	5	NO	NO	191.419.008,00	192.882.526,00	210.383.792,00	198.228.442,00	SI	44.000,00	396.814,00	614.488,00	- 936.493,00	223.863,00	NO	NO	NO				
Società per Cornigliano S.p.A.	22,500	SI	4	5	SI	NO	14.011.520,00	15.746.241,00	11.883.781,00	13.880.514,00	SI	113.660,00	60.285,00	6.000,00	83.948,00	126.203,00	NO	NO	NO				
Genova Parcheggi S.p.A. *	0,969	SI	155	1	NO	NO	17.802.075,00	17.516.876,00	17.367.223,00	17.562.058,00	SI	130.606,00	5.002,00	466.411,00	102.144,00	293.287,00	NO	NO	NO				

\* Nel corso del 2024 si è perfezionato l'acquisto di n. 5.000 azioni di Genova Parcheggi S.p.A. (1%) da parte di Città Metropolitana di Genova. In un'ottica di completa ed esaustiva informazione, la società è stata oggetto di analisi



**AMIU Genova S.p.A.**

Via D'Annunzio 27, 16121 Genova

Web <https://www.amiu.genova.it/> - Tel. 010 558113 - Email [amiu@pec.amiu.genova.it](mailto:amiu@pec.amiu.genova.it)

DATI ANAGRAFICI DELLA PARTECIPATA	
Codice fiscale	03818890109
Denominazione	AMIU GENOVA Azienda Multiservizi D'Igiene Urbana S.p.A.
Anno di costituzione	1996
Forma giuridica	Società per azioni
Stato dell'attività	La società è attiva

SETTORE DI ATTIVITÀ DELLA PARTECIPATA	
La lista dei codici Ateco è disponibile al link <a href="http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007">http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007</a>	
Attività	38.11

ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PARTECIPATA	
Società in house	Sì, in base ai requisiti di legge
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato	Sì, ai sensi dell'art. 4.4 dello Statuto
Deliberazione di quotazione di azioni in mercati regolamentati nei termini e con le modalità di cui all'art. 26, c. 4	No
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	No
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare	No
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	No

DATI DI BILANCIO PER LA VERIFICA TUSP	
Tipologia attività svolta	Igiene urbana
Numero medio di dipendenti	1931
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	5
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	76.000
Numero dei componenti dell'organo di controllo	5
Compenso dei componenti dell'organo di controllo	76.832

	2023	2022	2021	2020	2019
Approvazione bilancio	sì	sì	sì	sì	sì
Risultato esercizio	223.863,00	- 936.493,00	614.488,00	396.814,00	44.000,00

	2023	2022	2021
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	191.767.600	182.523.927	179.770.874
A5) Altri ricavi e proventi	18.616.192	10.358.598	11.708.134
di cui contributi in conto esercizio	467.286	990.840	233.508

QUOTA DI POSSESSO	
Tipologia di partecipazione	Partecipazione diretta
Quota diretta	3,89%

TIPO DI CONTROLLO	
Tipo di controllo	Controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali

INFORMAZIONI ED ESITO PER LA RAZIONALIZZAZIONE	
La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	Si
Attività svolta dalla Partecipata	Produzione di un servizio di interesse generale (Art. 4, c. 2, lett. a); Autoproduzione di beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (Art. 4, c. 2, lett. d)
Descrizione dell'attività	Gestione del ciclo dei rifiuti urbani e governo dei servizi relativi al settore dell'igiene ambientale
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett. c)	No
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art.20, c.2 lett. f)	No
Necessità di aggregazione di società (art.20, c.2 lett. g)	No
L'Amministrazione ha fissato, con proprio provvedimento, obiettivi specifici sui costi di funzionamento della partecipata? (art.19, c.5)	Si, come previsto nel DUP 2024-2026
Esito della ricognizione	Mantenimento senza interventi



**AMT Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.**

Via Montaldo 2, 16137 Genova

Web <https://www.amt.genova.it/amt/> - Tel. 010 558114 - Email [amt.spa@pec.amt.genova.it](mailto:amt.spa@pec.amt.genova.it)

DATI ANAGRAFICI DELLA PARTECIPATA	
Codice fiscale	03783930104
Denominazione	AMT Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Anno di costituzione	1995
Forma giuridica	Società per azioni
Stato dell'attività	La società è attiva

SETTORE DI ATTIVITÀ DELLA PARTECIPATA	
La lista dei codici Ateco è disponibile al link <a href="http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007">http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007</a>	
Attività	49.31

ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PARTECIPATA	
Società in house	Sì, in base ai requisiti di legge
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato	Sì, ai sensi dell'art. 4.6 dello Statuto
Deliberazione di quotazione di azioni in mercati regolamentati nei termini e con le modalità di cui all'art. 26, c. 4	No
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	No
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare	No
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	No

DATI DI BILANCIO PER LA VERIFICA TUSP	
Tipologia attività svolta	Trasporto pubblico di persone dal 29/12/1995; noleggio per rimessa per autobus con conducente dal 21/08/1996
Numero medio di dipendenti	2947
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	5
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	80.000
Numero dei componenti dell'organo di controllo	5
Compenso dei componenti dell'organo di controllo	79.000

	2023	2022	2021	2020	2019
Approvazione bilancio	sì	sì	sì	sì	sì
Risultato esercizio	267.461,00	188.803,00	200.726,00	5.355,00	96.822,00

	2023	2022	2021
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	80.191.517	50.683.372	44.993.668
A5) Altri ricavi e proventi	165.619.271	166.675.922	168.471.848
di cui contributi in conto esercizio	119.572.529	118.254.992	115.993.884

QUOTA DI POSSESSO	
Tipologia di partecipazione	Partecipazione diretta
Quota diretta	4,7%

TIPO DI CONTROLLO	
Tipo di controllo	Controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali
INFORMAZIONI ED ESITO PER LA RAZIONALIZZAZIONE	
La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	Si
Attività svolta dalla Partecipata	Produzione di un servizio di interesse generale (Art. 4, c. 2, lett. a); Autoproduzione di beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (Art. 4, c. 2, lett. d)
Descrizione dell'attività	Gestione servizio di trasporto di persone o cose su strada, rotaia, impianti a fune; gestione servizi di noleggio, trasporto turistico, disabili, acquisto e alienazione autobus, materiale ferroviari, gestione servizi di info mobilità, progettazione impianti tecnologici traffico, gestione attività accessorie al trasporto turistico, studi e ricerche di mobilità, mantenimento patrimonio di mobilità pubblica
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett. c)	No
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art.20, c.2 lett. f)	No
Necessità di aggregazione di società (art.20, c.2 lett. g)	No
L'Amministrazione ha fissato, con proprio provvedimento, obiettivi specifici sui costi di funzionamento della partecipata? (art.19, c.5)	Si, come previsto nel DUP 2024-2026
Esito della ricognizione	Mantenimento senza interventi

DATI ANAGRAFICI DELLA PARTECIPATA	
Codice fiscale	02994540108
Denominazione	Liguria Digitale S.p.A.
Anno di costituzione	1988
Forma giuridica	Società per azioni
Stato dell'attività	La società è attiva

SETTORE DI ATTIVITÀ DELLA PARTECIPATA	
La lista dei codici Ateco è disponibile al link <a href="http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007">http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007</a>	
Attività	62.01

ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PARTECIPATA	
Società in house	Sì, in base ai requisiti di legge
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato	Sì, ai sensi dell'art. 4.2 dello Statuto
Deliberazione di quotazione di azioni in mercati regolamentati nei termini e con le modalità di cui all'art. 26, c. 4	No
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	No
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare	No
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	No

DATI DI BILANCIO PER LA VERIFICA TUSP	
Tipologia attività svolta	Progettazione, messa in opera e gestione operativa di sistemi informativi, razionalizzazione di sistemi già in esercizio, produzione di sistemi operativi, procedure e programmi elettronici sia di base che applicativi
Numero medio di dipendenti	470
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	1
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	35.769,60
Numero dei componenti dell'organo di controllo	5
Compenso dei componenti dell'organo di controllo	37.000

	2023	2022	2021	2020	2019
Approvazione bilancio	sì	sì	sì	sì	sì
Risultato esercizio	3.776.251,00	1.364.543,00	1.959.217,00	1.444.862,00	839.444,00

	2023	2022	2021
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	89.308.050	82.328.974	75.683.470
A5) Altri ricavi e proventi	4.935.177	5.492.801	3.185.519
di cui contributi in conto esercizio	152.986	237.604	72.306

QUOTA DI POSSESSO	
Tipologia di partecipazione	Partecipazione diretta

Quota diretta	0,002%
---------------	--------

TIPO DI CONTROLLO	
Tipo di controllo	Controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali

INFORMAZIONI ED ESITO PER LA RAZIONALIZZAZIONE	
La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	Si
Attività svolta dalla Partecipata	Autoproduzione di beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (Art. 4, c. 2, lett. d)
Descrizione dell'attività	Prestazione di servizi di interesse generale al fine di perseguire il miglioramento qualitativo nella gestione pubblica mediante la realizzazione e la messa a disposizione degli operatori pubblici e della collettività di un sistema integrato di servizi informativi ed informatici e la diffusione di una cultura dell'informazione quale fonte di sviluppo sociale e tecnologico. Svolgimento di compiti di supporto alla programmazione, assistenza tecnica e consulenza per lo sviluppo della società dell'informazione in Liguria e sulle soluzioni ICT per il sistema pubblico ligure, nonché di promozione dell'innovazione ICT sul territorio anche attraverso iniziative interregionali, nazionali ed europee attuate dalla Regione Liguria e dagli enti soci
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett. c)	No
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art.20, c.2 lett. f)	No
Necessità di aggregazione di società (art.20, c.2 lett. g)	No
L'Amministrazione ha fissato, con proprio provvedimento, obiettivi specifici sui costi di funzionamento della partecipata? (art.19, c.5)	Si, come previsto nel DUP 2024-2026
Esito della ricognizione	Mantenimento senza interventi

DATI ANAGRAFICI DELLA PARTECIPATA	
Codice fiscale	00616030102
Denominazione	Finanziaria Ligure per lo Sviluppo Economico – FI.L.S.E. S.p.A.
Anno di costituzione	1975
Forma giuridica	Società per azioni
Stato dell'attività	La società è attiva

SETTORE DI ATTIVITÀ DELLA PARTECIPATA	
La lista dei codici Ateco è disponibile al link <a href="http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007">http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007</a>	
Attività	70.22.09

ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PARTECIPATA	
Società in house	Si, in base ai requisiti di legge
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato	Si, ai sensi dell'art. 5 dello Statuto
Deliberazione di quotazione di azioni in mercati regolamentati nei termini e con le modalità di cui all'art. 26, c. 4	No
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	Si
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare	No
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	No

DATI DI BILANCIO PER LA VERIFICA TUSP	
Tipologia attività svolta	Attività finanziaria per lo sviluppo delle attività economiche regionali: creazione e potenziamento di aree idonee all'insediamento di impianti industriali o di altre iniziative produttive
Numero medio di dipendenti	95
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	5
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	71.531
Numero dei componenti dell'organo di controllo	5
Compenso dei componenti dell'organo di controllo	57.825

	2023	2022	2021	2020	2019
Approvazione bilancio	sì	sì	sì	sì	sì
Risultato esercizio	783.013,00	62.842,00	2.338.274,00	271.544,00	199.872,00

	2023	2022	2021
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.027.792	7.046.436	7.506.356
A5) Altri ricavi e proventi	3.425.660	2.355.504	4.297.203
di cui contributi in conto esercizio	0	0	0

QUOTA DI POSSESSO	
Tipologia di partecipazione	Partecipazione diretta

Quota diretta	2,15%
---------------	-------

TIPO DI CONTROLLO	
Tipo di controllo	Controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali

INFORMAZIONI ED ESITO PER LA RAZIONALIZZAZIONE	
La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	Si
Attività svolta dalla Partecipata	Autoproduzione di beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (Art. 4, c. 2, lett. d)
Descrizione dell'attività	Creazione e potenziamento, in ottemperanza alle indicazioni del programma regionale di sviluppo e del piano territoriale regionale, di aree e infrastrutture dirette a favorire insediamenti produttivi, alla realizzazione di programmi diretti al recupero e alla deindustrializzazione di aree ed immobili dismessi
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett. c)	No
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art.20, c.2 lett. f)	No
Necessità di aggregazione di società (art.20, c.2 lett. g)	No
L'Amministrazione ha fissato, con proprio provvedimento, obiettivi specifici sui costi di funzionamento della partecipata? (art.19, c.5)	Si, come previsto nel DUP 2024 - 2026
Esito della ricognizione	Mantenimento senza interventi

**Genova Parcheggi S.p.A.**

Via delle Brigate Partigiane 1, 16129 Genova

Web <https://genovaparcheggi.com/it/> - Tel. 010 539871 - Email [segreteria.gepark@pec.it](mailto:segreteria.gepark@pec.it)

DATI ANAGRAFICI DELLA PARTECIPATA	
Codice fiscale	03546590104
Denominazione	Genova Parcheggi S.p.A.
Anno di costituzione	1996
Forma giuridica	Società per azioni
Stato dell'attività	La società è attiva

SETTORE DI ATTIVITÀ DELLA PARTECIPATA	
La lista dei codici Ateco è disponibile al link <a href="http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007">http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007</a>	
Attività	52.21.5

ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PARTECIPATA	
Società in house	Sì, in base ai requisiti di legge
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato	Sì, ai sensi dell'art. 4.6 dello Statuto
Deliberazione di quotazione di azioni in mercati regolamentati nei termini e con le modalità di cui all'art. 26, c. 4	No
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	No
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare	No
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	No

DATI DI BILANCIO PER LA VERIFICA TUSP	
Tipologia attività svolta	Gestione di parcheggi di superficie
Numero medio di dipendenti	155
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	1
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	32.000
Numero dei componenti dell'organo di controllo	5
Compenso dei componenti dell'organo di controllo	23.400

	2023	2022	2021	2020	2019
Approvazione bilancio	sì	sì	sì	sì	sì
Risultato esercizio	293.287,00	102.144,00	466.411,00	5.002,00	130.606,00

	2023	2022	2021
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	16.402.456	16.564.235	16.120.005
A5) Altri ricavi e proventi	964.767	952.641	1.682.070
di cui contributi in conto esercizio	49.202	3.328	3.328

QUOTA DI POSSESSO	
Tipologia di partecipazione	Partecipazione diretta
Quota diretta	0,969%

TIPO DI CONTROLLO	
Tipo di controllo	Controllo analogo congiunto per effetto di norme statutarie e patti parasociali
INFORMAZIONI ED ESITO PER LA RAZIONALIZZAZIONE	
La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	No, ma è destinataria di delega delle funzioni connesse all'espletamento delle procedure per l'affidamento dei servizi di T.P.L. e la gestione dei contratti di servizio stipulati, ivi compresi quelli già attualmente in essere ex art. 7, comma 1, lettera c) della legge regionale 33/2013
Attività svolta dalla Partecipata	Destinataria di delega di funzioni
Descrizione dell'attività	Funzioni di cui all'art. 7, comma 1, lett. c), della L.R. 33/2013 (gestione dei seguenti contratti di servizio: a) Contratto di servizio per il lotto 1 ex bacino GU nell'ambito del Comune di Genova di cui all'affidamento effettuato con atto dirigenziale n. 2588 del 14/12/2018 per il periodo 4/12/19-3/12/2029; b) Contratto di servizio per il lotto 2 ex bacino TG di cui all'affidamento effettuato con atto dirigenziale n.1169 del 26/06/2020 per il periodo 01/01/2021-31/12/2030); Monitoraggio dello stato di attuazione dei contratti di servizio in essere; Attività di coordinamento con il territorio da espletarsi attraverso la gestione del rapporto tra Azienda, Enti Locali e Città Metropolitana; Investimenti; Procedure di Affidamento; Esercizio della facoltà di proroga dei contratti attualmente in essere
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett. c)	No
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art.20, c.2 lett. f)	No
Necessità di aggregazione di società (art.20, c.2 lett. g)	No
L'Amministrazione ha fissato, con proprio provvedimento, obiettivi specifici sui costi di funzionamento della partecipata? (art.19, c.5)	No al 31/12/2023 (l'acquisto delle quote si è perfezionato nel febbraio 2024)
Esito della ricognizione	Mantenimento senza interventi

**Società per Cornigliano S.p.A.**

Piazza De Ferrari 1, 16121 Genova

Web <https://www.percornigliano.it/> - Tel. 010 8403345 - Email [percornigliano@legalmail.it](mailto:percornigliano@legalmail.it)

DATI ANAGRAFICI DELLA PARTECIPATA	
Codice fiscale	01367680996
Denominazione	Società per Cornigliano S.p.A.
Anno di costituzione	2003
Forma giuridica	Società per azioni
Stato dell'attività	La società è attiva

SETTORE DI ATTIVITÀ DELLA PARTECIPATA	
La lista dei codici Ateco è disponibile al link <a href="http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007">http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007</a>	
Attività	41.2

ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PARTECIPATA	
Società in house	No
Deliberazione di quotazione di azioni in mercati regolamentati nei termini e con le modalità di cui all'art. 26, c. 4	No
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	No
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare	Si
Riferimento normativo società di diritto singolare	Art. 53, comma 2, della legge 28 dicembre 2001, n. 448 e della legge Regione Liguria 13.6.2002, n. 22
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	No
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	No

DATI DI BILANCIO PER LA VERIFICA TUSP	
Tipologia attività svolta	Lavori generali di costruzione di edifici e lavori di ingegneria civile dal 17/09/2003
Numero medio di dipendenti	4
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	5
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	Non sono previsti compensi per i membri del Consiglio di Amministrazione
Numero dei componenti dell'organo di controllo	5
Compenso dei componenti dell'organo di controllo	24.786,89

	2023	2022	2021	2020	2019
Approvazione bilancio	si	si	si	si	si
Risultato esercizio	126.203,00	83.948,00	6.000,00	60.285,00	113.660,00

	2023	2022	2021
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.398.589	1.312.627	713.229
A5) Altri ricavi e proventi	10.485.192	14.433.615	13.298.291
di cui contributi in conto esercizio	3.311.754	7.162.950	6.741.778

QUOTA DI POSSESSO	
Tipologia di partecipazione	Partecipazione diretta

Quota diretta	22,50%
---------------	--------

INFORMAZIONI ED ESITO PER LA RAZIONALIZZAZIONE	
La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	No
Attività svolta dalla Partecipata	Progettazione e realizzazione opera pubblica sulla base di un accordo di programma tra PPAA (Art. 4, c. 2, lett. b)
Descrizione dell'attività	Esecuzione degli interventi di risanamento ambientale, infrastrutturazione, razionalizzazione e valorizzazione delle aree occupate dallo stabilimento dell'Ilva di Genova Cornigliano per consentire insediamenti socio produttivi strategici di rilevante interesse regionale, ambientalmente compatibili
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett. c)	No
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art.20, c.2 lett. f)	Si
Necessità di aggregazione di società (art.20, c.2 lett. g)	No
L'Amministrazione ha fissato, con proprio provvedimento, obiettivi specifici sui costi di funzionamento della partecipata? (art.19, c.5)	No
Esito della ricognizione	Mantenimento senza interventi
Note	Si rileva che la società non soddisfa il parametro di cui all'articolo 20, comma 2, lettera b) del TUSP, in base al quale <i>"la società non deve essere priva di dipendenti o avere un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti"</i>

#### **4. Partecipazioni societarie indirette**

Come già indicato al punto 3, le amministrazioni pubbliche possono, direttamente o indirettamente, costituire società e acquisire o mantenere partecipazioni in società esclusivamente per lo svolgimento delle attività indicate all'art. 4, comma 2, del D.lgs. 175/2016.

Si riporta di seguito l'elenco delle partecipazioni societarie indirette mantenute da Città Metropolitana di Genova al 31/12/2023:

### **AMIU Azienda Multiservizi e di Igiene Urbana S.p.A.**

#### **GE.AM S.p.A.**

La società è attiva nella gestione del ciclo integrato dei rifiuti in ambito portuale. Nello specifico si occupa dei servizi di pulizia, raccolta rifiuti e spazzamento a terra per conto dell'Autorità Portuale di Genova e per gran parte delle società private che operano all'interno dell'area del porto di Genova.

È un'impresa pubblica partecipata al **51% da AMIU** e al 49% dall'Autorità Portuale di Genova.

Si precisa che la società non ha ancora depositato il bilancio relativo all'annualità 2023.

#### **ARAL S.p.A.**

Nel 2003 ha ereditato le proprietà e le attività operative in capo al precedente Consorzio Alessandrino dei Rifiuti Solidi Urbani, trasformandosi in Consorzio di Bacino Alessandrino. Secondo quanto previsto dall'art. 2 dello Statuto, ha per oggetto la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti solidi sia urbani, sia speciali.

È partecipata da **AMIU al 2%**.

#### **Consorzio T.I.C.A.S.S. S.c.r.l.**

È una società consortile senza fini di lucro, costituita a marzo del 2010 da Università di Genova, enti di ricerca, piccole, medie e grandi imprese. Ricopre un ruolo di coordinamento nelle suddette attività in ambito regionale, nazionale e internazionale con l'obiettivo principale di ampliare le conoscenze e introdurre tecnologie innovative da applicarsi anche attraverso la cooperazione transfrontaliera e la collaborazione con università ed altri soggetti pubblici e privati.

È partecipata da **AMIU al 3,13%**. La strategicità di tale partecipazione è data soprattutto dalla possibilità, per il tramite del Consorzio, di accedere a progetti europei e dagli scambi di informazioni tecnologiche nel campo dell'ambiente e dello sviluppo sostenibili, ritenuti essenziali per l'ottimizzazione del *core business* di AMIU.

### **AMT Azienda Mobilità e Trasporto S.p.A.**

#### **ATC Esercizio S.p.A.**

La Società, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suo Statuto, ha per oggetto sociale la gestione dei seguenti servizi: trasporto pubblico locale in ambito urbano, suburbano ed extraurbano; svolgimento di ogni servizio

sussidiario, integrativo e/o complementare al trasporto pubblico di linea e servizi di trasporto scolastico; svolgimento di ogni servizio e attività collaterale, sussidiaria, strumentale e comunque connessa con il trasporto pubblico e la mobilità.

È partecipata da **AMT al 10,16%**.

Si evidenzia che con la precedente D.C.M. 37/2023 ne è stata già deliberata la dismissione e, pertanto, la stessa non è stata oggetto di analisi ex art. 20, comma 2, del T.U.S.P.

### **ATP Esercizio S.r.l.**

La società ha iniziato la propria attività, a seguito del conferimento del ramo d'azienda, relativo al trasporto pubblico locale da parte di ATP Azienda Trasporti Provinciali S.p.A., con effetto dal 1° maggio 2012.

Il capitale sociale di ATP Esercizio S.r.l. è detenuto al **51,54% da AMT S.p.A.** ed al 48,46% da Auto Guidovie Italiane S.p.A.

Si evidenzia che con la precedente D.C.M. 37/2023 ne è stata già deliberata la dismissione e, pertanto, la stessa non è stata oggetto di analisi ex art. 20, comma 2, del T.U.S.P.

### **SMC Sessanta Milioni di Chilometri S.c.a.r.l.**

La società svolge la propria attività nel settore del trasporto di persone. Nello specifico coordina la gestione dei subaffidamenti dei servizi “minimi” nell’ambito dei contratti di trasporto pubblico locale delle associate nei bacini di competenza.

È partecipata da **AMT al 21%**.

Si evidenzia che con la precedente D.C.M. 37/2023 ne è stata già deliberata la dismissione e, pertanto, la stessa non è stata oggetto di analisi ex art. 20, comma 2, del T.U.S.P.

## **Liguria Digitale S.p.A.**

### **RAISE S.c.a.r.l.**

È un consorzio nato con l’obiettivo di promuovere la ricerca, l’innovazione e la formazione nel settore della sicurezza. Opera come punto di riferimento per lo sviluppo di tecnologie avanzate e soluzioni innovative in ambiti quali la difesa, la sicurezza civile e la protezione delle infrastrutture critiche. La società collabora con università, imprese ed enti pubblici al fine di creare soluzioni innovative, supportando la progettazione di sistemi di sicurezza e offrendo attività formative per migliorare le competenze professionali nel campo della sicurezza.

Ai sensi dell’art. 1, c. 4, lett. a), del T.U.S.P., la società è di diritto singolare.

È partecipata da **Liguria Digitale al 14,29%**.

## **Fi.L.S.E. Finanziaria ligure per lo Sviluppo Economico S.p.A.**

### **AMAIE ENERGIA E SERVIZI S.r.l.**

La società svolge attività di raccolta e trasporto di rifiuti urbani. Si occupa, inoltre, della produzione di energia elettrica (centralina idroelettrica), della gestione del Mercato dei Fiori di Sanremo e servizi accessori, di Servizio Igiene Urbana e gestione di aree pubbliche e pista ciclopedonale.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 22,085%**.

### **BANCA POPOLARE ETICA S.c.r.l.**

È un istituto bancario cooperativo italiano fondato nel 1999, che si distingue per un approccio unico alla finanza, focalizzato sull'etica, la sostenibilità e il bene comune. Il suo obiettivo primario è il sostegno di iniziative e progetti che promuovano il benessere sociale e ambientale, legati alla cooperazione internazionale, l'inclusione sociale, le energie rinnovabili e la tutela ambientale, l'economia sociale e solidale.

È partecipata da **Fi.L.S.E. allo 0,06%**.

### **DLTM - Distretto Ligure delle Tecnologie Marine S.c.a.r.l.**

È un consorzio italiano nato per promuovere lo sviluppo, la ricerca e l'innovazione nel settore delle tecnologie marine. La finalità della sua attività è favorire l'integrazione tra il sistema della ricerca e le imprese sui temi di competenza, quali: sistemi navali per la diportista e la cantieristica navale; sistemi navali per la difesa e la sicurezza; monitoraggio, bonifica e sicurezza dell'ambiente marino per la realizzazione di progetti di ricerca e sviluppo; alta formazione e laboratori condivisi.

È partecipata da **Fi.L.S.E. all'11,77%**.

### **Infrastrutture Recupero Energia Agenzia Regiobale Ligure - I.R.E. S.p.A.**

È una società pubblica della Regione Liguria che opera come strumento strategico per lo sviluppo sostenibile e la valorizzazione del territorio ligure. Nello specifico, si occupa di progettazione, consulenza e gestione di iniziative legate a infrastrutture, energia e recupero ambientale, con un forte focus sulla sostenibilità.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 55,82%**.

### **LIGURCAPITAL S.p.A.**

È una società finanziaria regionale della Liguria, nata per sostenere lo sviluppo economico del territorio attraverso il supporto a imprese e startup. Opera come strumento di promozione del tessuto imprenditoriale locale, favorendo la crescita e l'innovazione delle aziende liguri tramite interventi mirati di capitale di rischio.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 99,316%**.

### **LIGURIA RICERCHE S.p.A.**

È una società *in house* della Regione Liguria, creata per supportare l'amministrazione regionale e gli enti pubblici locali nella pianificazione, gestione e attuazione di progetti strategici. Si occupa principalmente di ricerca, analisi e consulenza in ambiti chiave per lo sviluppo economico e sociale del territorio ligure.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 100%**.

### **PARCO TECNOLOGICO VALBORMIDA S.r.l.**

La società ha l'obiettivo di stimolare la crescita economica locale attraverso il supporto tecnologico e scientifico alle imprese, in particolare nei settori ad alto contenuto tecnologico e sostenibile. Nello specifico opera nei settori delle energie rinnovabili, del risparmio e dell'efficienza energetica, della chimica e dell'ambiente in generale, impegnandosi a valorizzare le risorse locali, attirando investimenti e favorendo lo sviluppo di un'economia moderna e sostenibile.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 100%**.

### **PORTO ANTICO DI GENOVA S.p.A.**

La società gestisce l'area del Porto Antico di Genova, trasformata in un polo culturale, turistico e ricreativo grazie alla riqualificazione urbana iniziata con l'Expo del 1992. Si occupa della valorizzazione degli spazi pubblici, della gestione delle principali attrazioni culturali e turistiche, come l'Acquario di Genova e il Museo del Mare, e del supporto alle attività economiche in loco. Promuove eventi e manifestazioni, sviluppa progetti di sostenibilità e garantisce la manutenzione e il continuo miglioramento delle infrastrutture.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 15,7%**.

### **RAISE S.c.a.r.l.**

È un consorzio nato con l'obiettivo di promuovere la ricerca, l'innovazione e la formazione nel settore della sicurezza. Opera come punto di riferimento per lo sviluppo di tecnologie avanzate e soluzioni innovative in ambiti quali la difesa, la sicurezza civile e la protezione delle infrastrutture critiche. La società collabora con università, imprese ed enti pubblici al fine di creare soluzioni innovative, supportando la progettazione di sistemi di sicurezza e offrendo attività formative per migliorare le competenze professionali nel campo della sicurezza.

Ai sensi dell'art. 1, c. 4, lett. a), del T.U.S.P., la società è di diritto singolare.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 12,50%**.

### **RETE FIDI LIGURIA S.Cons.p.A.**

È una società consortile che supporta le piccole e medie imprese liguri nell'accesso al credito, offrendo garanzie per prestiti e finanziamenti. L'obiettivo principale della sua attività è facilitare lo sviluppo e la competitività delle realtà aziendali locali, offrendo soluzioni finanziarie per investimenti in innovazione, internazionalizzazione ed efficienza energetica, e collaborando con banche, enti pubblici e altre realtà finanziarie per migliorare l'accesso a finanziamenti.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 22,23%**.

**SIIT S.c.p.A.**

È una società consortile che promuove l'innovazione, la ricerca e il trasferimento tecnologico in Liguria. Nel fare ciò, supporta le aziende nell'adozione di tecnologie avanzate: favorisce, infatti, la collaborazione tra università, centri di ricerca e imprese, contribuendo alla crescita economica regionale.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 7,5%**.

**Società Regionale della Liguria per l'internazionalizzazione delle imprese - Liguria International S.c.p.A.**

La società supporta l'internazionalizzazione delle imprese liguri, offrendo consulenza, formazione e supporto per la definizione di strategie di internazionalizzazione e organizzando missioni commerciali, fiere ed eventi internazionali. Promuove, inoltre, la Regione Liguria come destinazione per investimenti esteri, sviluppando relazioni con partner internazionali per rafforzare la competitività delle aziende locali.

È partecipata da **Fi.L.S.E. al 52%**.

Tabella di analisi delle partecipazioni societarie indirette

Tabella B - Partecipazioni indirette			articolo 20 comma 2 - articolo 26 comma 12 quinquies TUPS																	
Partecipata da	Partecipazioni al 31 dicembre 2023	% indiretta	lett. a)	lett. b)				lett. c)	lett. d)				lett. e)					lett. f)	lett. g)	
			Rientra nelle categ. Articolo 4	N. Dip.	N. Amm.	Amm.>D ip.	Attività analoghe o similari	Fatturato			Fatturato medio del triennio	Fatturato medio triennio superiore a 1.000.000 euro	Risultato d'esercizio							
								2021	2022	2023			2019	2020	2021	2022	2023			4 esercizi in perdita su 5
AMIU S.p.A.	GE.AM S.p.A.	51,000	SI	55	3	NO	NO	6.664.652,00	6.922.175,00	BILANCIO NON DISPONIBILE	6.793.413,50	SI	320.669,00	342.678,00	239.981,00	163.324,00	BILANCIO NON DISPONIBILE	NO	NO	NO
	ARAL S.p.A.	2,000	SI	41	1	NO	NO	19.065.631,00	19.649.478,00	20.987.119,00	19.900.742,67	SI	455.382,00	1.272.167,00	1.663.797,00	81.167,00	1.002.187,00	NO	NO	NO
	Consorzio Ticass	3,13	SI	6	3	SI	NO	520.894,00	509.101,00	520.139,00	516.711,33	NO	9.428,00	6.120,00	9.605,00	9.441,00	3.383,00	NO	NO	NO
Fl.i.s.e. Sp.A.	AMAIE ENERGIA E SERVIZI S.r.l.	22,085	SI	209	5	NO	NO	32.175.139,00	35.517.197,00	36.459.775,00	34.717.370,33	SI	372.783,00	134.072,00	249.278,00	324.402,00	721.177,00	NO	NO	NO
	BANCA POPOLARE ETICA S.c.r.l.	0,060	SI	440	13	NO	NO	66.631.316,00	78.983.912,00	109.767.863,00	85.127.697,00	SI	6.267.836,00	6.403.378,00	9.535.363,00	11.588.910,00	27.134.631,00	NO	NO	NO
	DLTM - Distretto Ligure delle Tecnologie Marine S.c.a.r.l.	11,77	SI	4	8	SI	NO	517.191,00	763.808,00	489.365,00	590.121,33	NO	-33.628,00	6.395,00	42.606,00	48.339,00	5.734,00	NO	NO	NO
	Infrastrutture Recupero Energia Agenzia Regionale Ligure - I.R.E. S.p.A.	55,820	Allegato A TUSP	69	5	NO	NO	5.809.606,00	5.573.258,00	16.273.843,00	9.218.902,33	SI	-86.444,00	6.044,00	848,00	40.358,00	53.938,00	NO	NO	NO
	LIGURCAPITAL S.p.A.	99,316	Allegato A TUSP	7	5	NO	NO	767.516,00	801.334,00	856.898,00	808.582,67	NO	-95.521,00	8.935,00	5.311,00	4.580,00	6.966,00	NO	NO	NO
	LIGURIA RICERCHE S.p.A.	100,000	Allegato A TUSP	35	3	NO	NO	2.391.864,00	2.549.970,00	2.897.533,00	2.613.122,33	SI	47.103,00	56.950,00	22.242,00	42.361,00	83.153,00	NO	NO	NO
	PARCO TECNOLOGICO VAL BORMIDA S.r.l.	100,000	Allegato A TUSP	1	1	NO	NO	278.354,00	211.028,00	198.118,00	229.166,67	NO	-130.116,00	5.589,00	-155.645,00	-65.532,00	6.400,00	NO	NO	NO
	PORTO ANTICO DI GENOVA S.p.A.	15,700	SI	47	5	NO	NO	16.437.380,00	29.527.726,00	21.172.497,00	22.379.201,00	SI	892.142,00	22.634,00	136.569,00	143.859,00	243.202,00	NO	NO	NO
	RAISE Scarl	12,500	SI	5	7	SI	NO		91.537,00	589.356,00	340.446,50	NV				23,00	5,00	NO	NO	NO
	RETE FIDI LIGURIA S.Cons. p.A.	22,230	Allegato A TUSP	19	11	NO	NO	2.843.984,00	2.336.702,00	2.532.179,00	2.570.955,00	SI	495.451,00	262.422,00	1.274.018,00	947.835,00	395.183,00	NO	NO	NO
	SIIT S.c.p.A. Società	7,500	SI	3	3	NO	NO	779.411,00	539.595,00	921.459,00	746.821,67	NO	1.142,00	1.680,00	402,00	830,00	776,00	NO	NO	NO
	Regione della Liguria per l'internazionalizzazione delle imprese - Liguria International S.c.p.A.	52,000	Allegato A TUSP	6	5	NO	NO	1.345.792,00	1.736.944,00	2.192.355,00	1.758.363,67	SI	1.365,00	5.414,00	2.534,00	18.440,00	66.864,00	NO	NO	NO

## 5. Ricognizione delle partecipazioni societaria dirette e indirette in stato di liquidazione al 31/12/2023

Controllante	Società	% di partecipazione	Attività	Indirizzi di piano
CMGE	Agenzia di sviluppo GAL Genovese	31,793	Crescita sostenibile dei territori del Genovesato, operando come agenzia di sviluppo locale	In liquidazione dal 2023
	STL Sistema turistico locale Terre di Portofino S.c.r.l.	11,160	Arricchimento dell'offerta turistica del territorio di competenza	In liquidazione dal 2017
AMIU	Ecolegno S.r.l.	51%	Recupero e preparazione per il riciclaggio dei rifiuti solidi urbani, industriali e biomasse	In liquidazione dal 2019
Fi.L.S.E.	AREA 24 S.r.l.	43%	Promozione, progettazione e realizzazione di interventi di trasformazione urbana, riqualificazione ambientale e paesistica e valorizzazione delle aree e immobili dismessi della ex ferrovia del ponente ligure	In liquidazione dal 2018
	CAIRO REINDUSTRIA S.c.a.r.l.	27,5%	Società di scopo costituita per la reindustrializzazione delle aree del complesso ex Agrimont di Cairo Montenotte	In liquidazione dal 2010
	CENTRO FIERISTICO DELLA SPEZIA S.r.l.	9,29%	Realizzazione e gestione del Centro Fieristico della Spezia, organizzazione di fiere generali, fiere specializzate, mostre mercato ed esposizioni di beni e servizi, di rilevanza internazionale, nazionale, regionale e locale, attuazione di iniziative promozionali	In liquidazione dal 2018
	Società per lo sviluppo economico dell'imperiese - Spei S.r.l.	26%	Promozione di azioni di sviluppo sociale in tutti i settori di attività dell'ambiente rurale e nel campo della tutela e miglioramento ambientale e delle condizioni di vita, dell'agricoltura, dell'artigianato, del terziario, del turismo e dei servizi socio-culturali	In liquidazione dal 2010
	SPEDIA S.p.A.	10,24%	Servizi di consulenza in ambito ambientale, energetico e tecnologico, gestione e realizzazione di progetti, ricerca e sviluppo.	In liquidazione dal 2014

## 6. Tabella delle partecipazioni societarie dirette e indirette non conformi ai parametri

Tabella C - Partecipazioni non conformi ai parametri			articolo 20 comma 2 - articolo 26 comma 12 quinquies Tups																		
Socio	Società	Quota di partecipazione al 31/12/2023	lett. a)	lett. b)				lett. c)	lett. d)					lett. e)					4 esercizi in perdita su 5	lett. f) Necessità contenimento costi funzionamento	lett. g) Necessità aggregazione di società
			Rientra nelle categ. Articolo 4	N. Dip.	N. Amm.	Amm.>D ip.	Attività analoghe o similari	Fatturato			Fatturato medio del triennio	Fatturato medio triennio superiore a 1.000.000 euro	Risultato d'esercizio								
								2021	2022	2023			2019	2020	2021	2022	2023				
CMGE	Società per Cornigliano S.p.A. (ex lege)	22,500	SI	4	5	SI	NO	14.011.520,00	15.746.241,00	11.883.781,00	13.880.514,00	SI	113.660,00	60.285,00	6.000,00	83.948,00	126.203,00	NO	NO	NO	
Fil.ise. S.p.A.	RAISE Scarl (ex lege)	14,290	SI	5	7	SI	NO		91.537,00	589.356,00	340.446,50	NV				23,00	5,00	NO	NO	NO	
	DLTM - Distretto Ligure delle Tecnologie Marine S.c.ar.l.	11,77	SI	4	8	SI	NO	517.191,00	763.808,00	489.365,00	590.121,33	NO	-33.628,00	6.395,00	42.606,00	48.339,00	5.734,00	NO	NO	NO	
	PARCO TECNOLOGICO VALBORMIDA S.r.l.	100,000	Allegato A TUSP	1	1	NO	NO	278.354,00	211.028,00	198.118,00	229.166,67	NO	130.116,00	5.589,00	155.645,00	65.532,00	6.400,00	NO	NO	NO	
	SIIT S.c.p.A.	7,500	SI	3	3	NO	NO	779.411,00	539.595,00	921.459,00	746.821,67	NO	1.142,00	1.680,00	402,00	830,00	776,00	NO	NO	NO	
	LIGURCAPITAL S.p.A.	99,316	Allegato A TUSP	7	5	NO	NO	767.516,00	801.334,00	856.898,00	808.582,67	NO	-95.521,00	8.935,00	5.311,00	4.580,00	6.966,00	NO	NO	NO	
AMIU S.p.A.	Consorzio Ticass	3,13	SI	6	3	NO	NO	520.894,00	509.101,00	520.139,00	516.711,33	NO	9.428,00	6.120,00	9.605,00	9.441,00	3.383,00	NO	NO	NO	

## 7. Proposte di razionalizzazione

In base alle risultanze della tabella sopra riportata, in cui sono riportate le società a partecipazione diretta e indiretta che rientrano nelle fattispecie definite dall'art. 20, comma 2, del D.lgs. n. 175/2016, con conseguente necessità di interventi di razionalizzazione, si propone quanto di seguito:

### **Società per Cornigliano S.p.A. (partecipazione diretta)**

Costituita ex L.R. 13 giugno 2002, n. 22 in attuazione dell'art. 53 della legge 28 dicembre 2001, n. 448 e, quindi, rientrante nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 4, lettera a), del D.Lgs. n. 175/2016 in quanto società di diritto singolare, è deputata al perseguimento di una specifica missione di pubblico interesse quale l'utilizzo delle aree ex Ilva di Genova Cornigliano come insediamenti socio-produttivi ambientalmente compatibili con partecipazione del Comune di Genova, della Città Metropolitana di Genova e di Invitalia Partecipazioni S.p.A., quale soggetto designato dal Governo.

La società mantiene un ruolo strategico nell'attuale fase relativa alla trasformazione di tali aree dal punto di vista socio – produttivo.

La presenza di un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti rientra, ai sensi dell'art. 20, comma 1, lett. b), del T.U.S.P., nella fattispecie in base alla quale dovrebbe essere avviato, salvo specifica motivazione, un processo di razionalizzazione. Tuttavia, **si propone il mantenimento della partecipazione societaria da parte di Città Metropolitana di Genova, non essendosi ancora conclusa la specifica missione di pubblico interesse che ne è stato il presupposto per la costituzione.**

### **RAISE S.c.a.r.l. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E. S.p.A. e Liguria Digitale S.p.A.)**

La società è stata costituita il 14 giugno 2022, in attuazione della L.r. n. 6/2022, per la gestione del progetto Ecosistema dell'innovazione RAISE finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca nell'ambito della Missione 4 del PNRR (“Istruzione e Ricerca”), avente come obiettivo il rafforzamento del sistema educativo e della ricerca, sviluppando un'economia della conoscenza ad alta intensità, competitiva e resiliente ai cambiamenti della società.

La presenza di un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti rientra, ai sensi dell'art. 20, comma 1, lett. b), del T.U.S.P., nella fattispecie in base alla quale dovrebbe essere avviato, salvo specifica motivazione, un processo di razionalizzazione. Tuttavia, **si propone il mantenimento della partecipazione societaria da parte di Città Metropolitana di Genova, non essendosi ancora conclusa la specifica missione di pubblico interesse che ne è stato il presupposto per la costituzione.**

Si evidenzia per completezza che il requisito di cui all'art. 20, comma 2, lettera d) non è verificabile in quanto la società, essendo stata creata nel 2022, non ha fatturati relativi all'ultimo triennio (ma solo al biennio).

### **CONSORZIO TICASS S.c.a.r.l. (partecipazione indiretta tramite AMIU GENOVA S.p.A.)**

Con D.C.M. n. 36 del 30.12.2020, pur a fronte del ricorrere della fattispecie di cui all'art. 20, comma 2, lettera d) del T.U.S.P (media del fatturato dell'ultimo triennio inferiore a 1 milione di Euro), veniva disposto il mantenimento del CONSORZIO TICASS S.c.r.l., fino al 31.12.2021, in virtù della deroga di cui all'art. 24, comma 5 bis del D.lgs. n. 175/2016.

Seguiva la D.C.M. n. 40 del 1.12.2021 con la quale si deliberava il mantenimento della Società fino al 31.12.2022 in virtù della deroga di cui all'art. 24, comma 5 ter del d.lgs. n. 175/2016.

Con D.C.M. n. 37 del 15.12.2023 veniva disposto il mantenimento della partecipazione nella società per l'annualità 2024 "in coerenza e in accordo con il socio Comune di Genova", sebbene lo stesso continuasse a rientrare nella fattispecie di cui all'art. 20, c. 2, lett. d) T.U.S.P.

In particolare, l'Amministrazione metropolitana e il Comune di Genova condividevano quanto rappresentato nella nota prot. 14392/2023 del 05.12.2023, con la quale AMIU Genova S.p.a. evidenziava che "La strategicità della partecipazione a tale Consorzio deriva in particolare dalla possibilità per il tramite dello stesso di accedere a progetti europei e per gli scambi di informazioni tecnologiche nel campo dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile, essenziali per l'ottimizzazione del core-business di Amiu.

AMIU partecipa a con vari progetti ai bandi per progetti FESR e TICASS ne è soggetto attuatore. La società propone il mantenimento della partecipazione in TICASS in quanto, diversamente, un'eventuale uscita dalla stessa comporterebbe per AMIU una perdita economica e di competitività. La partecipazione risulta funzionale al perseguimento delle finalità istituzionali di AMIU per i motivi già dedotti e strategica per il reperimento di fondi esterni per le sue strutture di sviluppo e ricerca".

Nel corso del corrente anno si è svolta una verifica amministrativo-contabile presso la C.M. di Genova eseguita da incaricati dell'Ispettorato Generale dei Servizi Ispettivi di Finanza Pubblica ai sensi dell'articolo 14, comma 1, lett. d), della legge 31 dicembre 2009, n. 196, degli artt. 23 e 24 del d.lgs. 30 giugno 2011, n. 123, dell'art. 15 del d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175, dell'art. 60, comma 5, del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165.

Le risultanze di tale verifica hanno riguardato anche il rispetto della disciplina prevista in materia di società partecipate ex D.lgs. n. 175/2016, evidenziando, per quanto ora d'interesse e proprio con riguardo al Consorzio TICASS, l'assenza di discrezionalità della P.A. nel fare oggetto di misure di razionalizzazione le partecipazioni societarie ricadenti nelle ipotesi di cui all'art. 20 del T.U.S.P.

A fronte di quanto precede ed evidenziato che permane tutt'ora la fattispecie di cui all'art. 20, comma 1, lett. d), del T.U.S.P., **se ne propone, dunque, la dismissione.**

#### **DLTM - DISTRETTO LIGURE DELLE TECNOLOGIE MARINE S.c.a.r.l. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)**

La presenza di un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti e il conseguimento, nel triennio precedente, di un fatturato medio non superiore a un milione di euro rientrano, ai sensi dell'art. 20, comma 1, lettere b) e d), del T.U.S.P., nelle fattispecie in base alle quali deve essere avviato, salvo specifica motivazione, un processo di razionalizzazione.

Regione Liguria, con D.G.R. n. 1365 del 27/12/2023, ha deliberato il mantenimento della partecipazione societaria con azioni di razionalizzazione. **Si propone, dunque, il mantenimento con azioni di razionalizzazione, in linea con la D.G.R. n. 1365/2023.**

#### **SIIT S.c.p.A. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)**

Il conseguimento, nel triennio precedente, di un fatturato medio non superiore a un milione di euro rientra, ai sensi dell'art. 20, comma 1, lett. d), del T.U.S.P., nella fattispecie in base alla quale deve essere avviato, salvo specifica motivazione, un processo di razionalizzazione.

Regione Liguria, con D.G.R. n. 1365 del 27/12/2023, ha deliberato il mantenimento della partecipazione societaria con azioni di razionalizzazione. **Si propone, dunque, il mantenimento con azioni di razionalizzazione, in linea con la D.G.R. n. 1365/2023.**

**LIGURCAPITAL S.p.A. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)**

Il conseguimento, nel triennio precedente, di un fatturato medio non superiore a un milione di euro rientra, ai sensi dell'art. 20, comma 1, lett. d), del T.U.S.P., nella fattispecie in base alla quale deve essere avviato, salvo specifica motivazione, un processo di razionalizzazione.

Regione Liguria, con D.G.R. n. 1365 del 27/12/2023, ha deliberato il mantenimento della partecipazione societaria con azioni di razionalizzazione. **Si propone, dunque, il mantenimento con azioni di razionalizzazione, in linea con la D.G.R. n. 1365/2023.**

**PARCO TECNOLOGICO VALBORMIDA S.r.l. (partecipazione indiretta tramite Fi.L.S.E.)**

Il conseguimento, nel triennio precedente, di un fatturato medio non superiore a un milione di euro rientra, ai sensi dell'art. 20, comma 1, lett. d), del T.U.S.P., nella fattispecie in base alla quale deve essere avviato, salvo specifica motivazione, un processo di razionalizzazione.

Regione Liguria, con D.G.R. n. 1365 del 27/12/2023, ha deliberato la fusione per incorporazione in altra società o lo scioglimento e messa in liquidazione della stessa. Il predetto indirizzo si è concretizzato, nel corso del 2024, attraverso la messa in liquidazione della società. **Si propone, dunque, di monitorare il processo di liquidazione attualmente in atto.**

\*\*\*\*\*

Per completezza, si ricorda che, in relazione alle partecipazioni indirette possedute da Città Metropolitana di Genova per il tramite di AMT S.p.A. nelle società ATP Esercizio S.r.l., ATC Esercizio S.p.A. e Sessanta milioni di Chilometri Esercizio S.c.a.r.l., ne è stata già deliberata la dismissione con la precedente D.C.M. 37/2023 e, quindi, non sono oggetto di analisi ex art. 20, comma 2, del T.U.S.P.

## **8. Rendicontazione delle azioni previste nel piano di razionalizzazione adottato con Delibera del Consiglio Metropolitanano n. 37/2023 del 15/12/2023**

Con D.C.M. n. 37/2023 del 15/12/2023, Città Metropolitana di Genova ha approvato la revisione periodica delle partecipazioni societarie detenute al 31/12/2022.

Con tale atto è stato formulato apposito indirizzo, “*in coerenza e in accordo con il socio Comune di Genova*”, relativo alla dismissione delle partecipazioni mantenute da AMT S.p.A. nelle società **ATC Esercizio S.p.A., ATP Esercizio S.r.l. e Sessanta Milioni di Chilometri – SMC S.c.a.r.l.**

Si ritiene opportuno dare conto, a fini di completezza, dei precedenti indirizzi di razionalizzazione, che hanno contraddistinto le predette società.

**Per Sessanta Milioni di Chilometri – SMC S.c.a.r.l.** l’indirizzo di dismissione era già stato deliberato con la D.C.M. n. 19 del 27.09.2017 resa ex art. 24 del T.U.S.P.; indirizzo poi confermato con i successivi piani di razionalizzazione di cui alla D.C.M. n. 52 del 28.12.2018 e D.C.M. n. 38 del 27.12.2019.

Con successiva D.C.M. n. 36 del 30.12.2020 veniva disposto il mantenimento della società invocando la deroga prevista dall’articolo 24 comma 5-bis del T.U.S.P., che ne consentiva il mantenimento sino al 31.12.2021.

Seguiva la D.C.M. n. 40 del 01.12.2021, con la quale veniva disposto il mantenimento della partecipazione in Sessanta Milioni di Chilometri – SMC S.c.a.r.l. fino al 31.12.2022, in virtù della deroga di cui all’art. 24, comma 5-ter del d.lgs. n. 175/2016.

Con D.C.M. n. 39 del 28.12.2022 si deliberava la dismissione della partecipazione societaria entro il 31.12.2023.

Per quanto attiene ad **ATC Esercizio S.p.A.**, con la D.C.M. n. 38 del 27.12.2019, l’Ente metropolitano prendeva atto che “*in data 08/05/2018 l’Assemblea dei Soci di AMT ha deliberato la dismissione della partecipazione detenuta in ATC Esercizio. A seguito di gara andata deserta (con pubblicazione del bando il 01/08/2018), AMT ha esercitato il diritto di recesso ai sensi del comma 5 dell’art. 24 del D. Lgs. 175/2016, richiedendo la liquidazione della quota sociale ex artt. 2437-ter e 2437- quater c.c. Attese le difficoltà a concordare con ATC Esercizio il valore di liquidazione della quota, AMT ha comunicato all’Ente di voler temporaneamente soprassedere alla dismissione della partecipazione, invocando la deroga di cui all’art. 24, comma 5 bis del d.lgs. n. 175/2016 (n.d.r., che consentiva il mantenimento sino al 31.12.2021), applicabile in quanto la società presenta un risultato medio in utile nel triennio precedente alla ricognizione straordinaria*”.

Con successiva D.C.M. n. 40 del 01.12.2021 veniva disposto il mantenimento della partecipazione societarie in ATC Esercizio S.p.A, fino al 31.12.2022 in virtù della deroga di cui all’art. 24, comma 5 ter del d.lgs. n. 175/2016. Seguiva la D.C.M. n. 39 del 28.12.2022 con la quale si deliberava la dismissione della partecipazione societaria entro il 31.12.2023.

In relazione ad **ATP Esercizio S.r.l.** con D.C.M. n. 39 del 28.12.2022 si prevedeva “*in coerenza e in accordo con le determinazioni del socio Comune di Genova*” di impartire alla società AMT apposito indirizzo di razionalizzazione in ordine al mantenimento della partecipazione in ATP Esercizio, in quanto società priva di dipendenti; si richiedeva, inoltre, di produrre entro il 31.05.2023 una relazione sull’allora predisponendo Piano di sviluppo della società ATP Esercizio al fine di valutarne la sostenibilità e la convenienza per il mantenimento fino al 31.12.2023.

Esaurito l'iter descrittivo di cui sopra, si rappresenta quanto segue in ordine allo stato di dismissione delle tre società.

Con nota del 29.04.2024, AMT S.p.a. ha comunicato quanto segue in ordine al processo di dismissione delle predette Società: *“Il Consiglio di Amministrazione di Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A. nella riunione del 29 maggio 2023 e l'Assemblea dei Soci nella seduta del 21 giugno 2023, hanno deliberato di procedere alla stima delle partecipazioni per determinare il valore delle quote e, successivamente, alla vendita delle stesse mediante procedura a evidenza pubblica.*

*Per quanto concerne ATC esercizio S.p.A. la perizia di valutazione è stata affidata al Dott. Vittorio Rocchetti in data 29 settembre 2023 e l'incarico è stato concluso in data 28 novembre 2023. La procedura di gara è stata indetta con determina a contrarre del 22 dicembre 2023.*

*Relativamente a SMC-Sessanta Milioni di Chilometri S.c.a.r.l., invece, l'incarico peritale è stato commissionato al Dott. Alessandro Nadasi il 29 settembre 2023 e la perizia è stata conclusa in data 4 dicembre 2023. La procedura di gara è stata indetta con determina a contrarre del 22 dicembre 2023.*

*In entrambi i casi, la procedura ad evidenza pubblica è andata deserta in quanto entro il termine perentorio del 26 gennaio 2024, non è pervenuta alcuna offerta. Con lettere del 1° febbraio 2024 è stata data comunicazione dell'esito delle rispettive gare ad ATC e SMC ai fini dell'eventuale esercizio del diritto di prelazione da parte dei soci e, in subordine, ai fini della liquidazione delle quote detenute da AMT secondo quanto previsto dai rispettivi statuti.*

*SACA soc. coop. a s.r.l., in qualità di socio SMC, con lettera del 14 marzo 2024, ha comunicato ad Amt la propria volontà di esercitare la prelazione, senza peraltro indicare alcun prezzo di acquisto, mentre ATC, con lettera del 22 marzo u.s., ha chiesto il nominativo di un ns. referente ed ha comunicato di ritenere necessario “un adeguato approfondimento tecnico di dettaglio del contesto”, per la complessità della tematica e “per il necessario coinvolgimento degli Enti locali azionisti della società”.*

*Il 26 aprile u.s. SACA soc. coop. a r.l. con pec ha confermato la volontà di acquisto della quota detenuta da AMT S.p.A. al valore di 23.400,00 pari al corrispettivo richiesto da AMT nella procedura ad evidenza pubblica sopra citata.*

*Alla data odierna, Vi informiamo che sono in corso interlocuzioni con ATC Esercizio e che all'ordine del giorno dell'assemblea ordinaria dei Soci della stessa convocata per il 29 aprile, è stata deliberata l'autorizzazione alla messa in liquidazione della società SMC Esercizio Scarl, della quale ATC detiene il 50,5% delle quote.*

*Vi informiamo altresì che in tale Assemblea AMT si è astenuta sul punto in discussione in quanto in conflitto di interessi rispetto all'ipotesi di vendita della sua quota a SACA.*

*Per quanto riguarda invece ATP Esercizio S.r.l., su invito della Corte di Appello di Genova, Sezione I° civile, nell'ambito del procedimento iscritto al n. 640/2023, giudizio di appello relativo all'impugnazione del bilancio 2018 di ATP Esercizio, sono in corso di svolgimento valutazioni con il socio di minoranza di ATP Esercizio S.r.l. volte a ricercare una possibile soluzione conciliativa prodromica e funzionale alla dismissione della quota di partecipazione di AMT”.*

Seguiva, su espressa richiesta dell'Ente metropolitano, un ulteriore aggiornamento in data 19.11.2024, con il quale AMT. S.p.a riferiva che *“Al momento, la situazione relativa alle società partecipate “ATC Esercizio S.p.A.” ed “SMC-Sessanta Milioni di Chilometri S.c.a.r.l.” è invariata rispetto a quanto precedentemente comunicato. In particolare, si evidenzia che è stata esperita una procedura ad evidenza pubblica che in entrambi i casi è andata deserta. (...). Infine, relativamente alla partecipazione in “ATP Esercizio S.r.l.”, Vi informiamo che proseguono i contatti informali con il socio di minoranza “Autoguidovie S.p.A.” in vista dell'udienza fissata per il 19 dicembre p.v. presso la Corte di Appello di Genova per addivenire, anche in relazione all'invito formulato dal Giudice in tal senso, ad una possibile soluzione conciliativa,*

*funzionale alla successiva dismissione della quota di partecipazione posseduta da AMT. A tal fine, AMT ed ATP stanno svolgendo una dettagliata attività di verifica del valore attuale della società e sono in atto anche valutazioni tecnico legali in merito al rischio di eventuale soccombenza nelle diverse cause promosse dal socio privato”.*

A fronte di quanto precede si propone di formulare apposito indirizzo nei confronti di AMT affinché quest’ultima ponga in essere le azioni meglio viste per accelerare il processo di dismissione delle società *de quibus*.

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

**CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA**

**SITUAZIONE GESTIONALE  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA – TRASPORTO PUBBLICO  
LOCALE**

## **Premessa**

La presente relazione è un aggiornamento della precedente approvata con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n° 37 del 15 dicembre 2023.

La relazione tiene altresì conto delle indicazioni emerse dall'istruttoria eseguita dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ricevuta con prot. 11844 del 22/02/2024.

## **1. CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

### **1.1) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

La normativa di settore che regola il trasporto pubblico locale è la seguente:

- Regolamento Europeo 1370/07;
- D.Lgs 422/97 s.m.i.
- L.R. 33/13 della Regione Liguria;
- Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) in particolare la Deliberazione ART 49/15 in vigore al momento degli affidamenti del servizio e la successiva 154/19.

Il servizio oggetto della relazione è riferito al sistema di trasporto pubblico locale, svolto nell'intero ambito delle competenze assegnate alla Città Metropolitana di Genova ai sensi dell'art. 7 L.R. 33/2013 per l'ATO provinciale.

L'Ambito Territoriale è a sua volta suddiviso in due sub-bacini denominati:

- Lotto 1 ex bacino G-urbano riguardante il servizio effettuato nel Comune di Genova;
- Lotto 2 ex bacino TG per il servizio provinciale.

Il contesto di esercizio del servizio resta immutato rispetto a quanto precedentemente descritto nella reazione approvata con atto numero 37 del 15 dicembre 2023.

Per l'esercizio del servizio di trasporto pubblico locale Città Metropolitana, a valle di due distinte procedure, ha effettuato i seguenti affidamenti:

1. Servizio di trasporto pubblico locale in ambito urbano del Comune di Genova alla Società "Azienda Mobilità e Trasporti S.p.a." con sede legale in Genova tramite l'atto dirigenziale n. 2588 del 14/12/2018, ai sensi dell'art.5 c.2 Reg. Cee 1370/07 che prevede la produzione del seguente servizio di rete:

<b>PRODUZIONE KM PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>	<b>Vett*km</b>
Servizio urbano su gomma	24.513.937
Metropolitana	522.996
Impianti ettometrici (ascensori-scale mobili-funicolari)	551.431
Ferrovia a cremagliera "Principe-Granarolo"	21.389
<b>Totale produzione annuale</b>	<b>25.609.753</b>

Per tali obblighi di servizio sono contrattualmente riconosciuti all'Azienda le seguenti compensazioni:

<b>FINALITÀ</b>	<b>IMPORTO</b>
Contratto di servizio	86.413.385,01
CCNL	14.805.261,60
Contributo socialità comune di Genova	2.600.000,00

2. Servizio di trasporto pubblico del lotto 2 (ex "bacinoTG") alla Società "Azienda Mobilità e Trasporti S.p.a." con sede legale in Genova l'atto dirigenziale n.1169 del 26/6/2020, ai sensi del Reg. Cee 1370/07 art.5 comma 2 che prevede la produzione del seguente servizio di rete:

<b>PRODUZIONE KM PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>	<b>Vett*km</b>
Servizio extraurbano su gomma	8.542.256

Per tali obblighi di servizio sono contrattualmente riconosciuti all'Azienda le seguenti compensazioni:

FINALITÀ	IMPORTO
Contratto di servizio	20.525.375,85
CCNL	2.125.736,22

La provvista economica per poter far fronte agli impegni derivanti dai due contratti di servizio proviene dall'Accordo di Programma approvato ai sensi dell'articolo 34 del D.Lgs. 267/2000 da stipularsi con le modalità previste dall'art. 15 della L. n. 241/1990 e s.m. e i. fra la Regione Liguria, la Provincia di Genova e i Comuni dell'A.T.O. della Città Metropolitana di GENOVA per la determinazione dei livelli di quantità e standard di qualità dei servizi di trasporto pubblico locale valevole per gli Anni 2018 - 2027.

Tale strumento stabilisce i livelli di contribuzione cui ogni singolo Ente deve far fronte per garantire la sostenibilità dell'intero sistema di trasporto pubblico locale.

Nel corso dell'anno 2024 con atto numero 475/2024 del 28/02/2024 è stata costituita l'Agenzia Locale di Mobilità dell'A.T.O. Metropolitano di Genova cui, a far data dal 01.03.2023, sono state delegate le funzioni connesse all'espletamento delle procedure per l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale e la gestione dei relativi contratti di servizio ex. Art. 7, comma 1 lettera c) della L.R. 33/2013.

L'anno in corso ha previsto pertanto un progressivo passaggio di consegne delle attività connesse alla gestione dei Contratti di Servizio.

## 2) CONTRATTO DI SERVIZIO

Relativamente ai due affidamenti elencati al punto A) e sulla base delle risorse definite dall'Accordo di Programma sono stati sottoscritti i seguenti contratti:

2.1) *Lotto 1 ex Bacino G-Urbano, che serve il territorio del Comune di Genova. Affidato ai sensi dell'art.5 c.2*

*Reg. Cee 1370/07:*

- Contratto sottoscritto il 04/12/2019 e scadenza 03/12/2029.
- L'importo contrattuale viene riconosciuto sulla base dei trasferimenti effettuati da Regione Liguria e Comune di Genova a Città Metropolitana ed il prospetto entrate/uscite dal bilancio dell'Ente può essere così rappresentato:

<b>ENTRATE TOTALE</b>	<b>104.118.646,29</b>
REGIONE	76.207.852,61
COMUNE DI GENOVA	27.910.793,68
<b>USCITE TOTALE</b>	<b>103.818.646,61</b>

CONTRATTO DI SERVIZIO	89.013.385,01
CCNL	10.605.261,60
CCNL	4.200.000,00

**Variazioni al quadro economico intervenute nel corso dell'anno 2024:**

1. il fondo Nazionale Trasporti è stato integrato di ulteriori risorse per le quali Regione Liguria non ha ancora definito il riparto definitivo. Allo stato attuale, mantenendo i criteri di riparto storici, è stato ipotizzato che per il lotto 1 saranno disponibili ulteriori 1.135.109,45€;
2. l'attività dell'Agenzia locale della Mobilità consentirà di poter reimpiegare nel sistema TPL l'IVA precedentemente non recuperata per un importo ipotizzato pari a 6.432.084,79€.

L'impiego di tali fondi sarà così articolato:

1. Rivalutazione contrattuale applicando l'indice ISTAT FOI 2023 decurtato della porzione a carico del concessionario come da offerta in sede di affidamento fino all'importo massimo di 4.104.131,90€. L'importo totale sarà subordinato all'effettiva assegnazione da parte di Regione Liguria;
2. Implementazione di nuovi servizi pari per un importo totale 2.327.952,89€ così articolati.

Tipologia servizi	Totale Km
Servizio Urbano di Linea	472.606
Servizio Urbano Metropolitana	218.927
Servizio Urbano Navebus	18.204
Servizio Urbano Impianti verticali	342

**Obblighi di Servizio**

Attraverso il contratto di servizio vengono individuati gli obblighi di servizio a carico dell'affidatario.

In estrema sintesi il principale obbligo di servizio consiste nell'espletamento di specifico programma d'esercizio, ovvero un articolato quadro orario di corse predeterminate per garantire la mobilità pubblica nell'ATO di competenza, facente parte del contratto (Allegato CS01 al Contratto di Servizio) che complessivamente cuba per 25.609.753 KM.

Al Gestore spettano oltre che al corrispettivo del servizio la titolarità dei ricavi da traffico, derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio disciplinati dal Contratto, dalle sanzioni amministrative elevate a fronte dell'evasione tariffaria e quelli derivanti da ogni altra iniziativa commerciale intrapresa nel rispetto della normativa vigente e comunque provenienti.

Il contratto di servizio identifica altresì gli elementi di rendicontazione (Allegato CS03) della qualità dei servizi attraverso il monitoraggio mensile e annuale dei seguenti indicatori:

### Certificazione mensile

#### Km prodotti

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	km programmati (escluse sussidiarie)	km erogati (escluse sussidiarie)	km erogati da sussidiarie	km erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>				

#### Posti offerti

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	posti offerti programmati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati da sussidiarie	posti offerti erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>				

#### numero corse

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	n° corse programmate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate da sussidiarie	n° corse effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>				

#### ore di servizio

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	ore serv programmate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate (esclus e sussidiarie)	ore serv effettuate da sussidiarie	ore serv effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### navebus

posti offerti erogati	corse programmate	corse effettuate	Km effettuati

### Certificazione annuale

#### Km prodotti

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	km programmati (escluse sussidiarie)	km erogati (escluse sussidiarie)	km erogati da sussidiarie	km erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>				

#### Posti offerti

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	posti offerti programmati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati da sussidiarie	posti offerti erogati totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>				

#### numero corse

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	n° corse programmate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate da sussidiarie	n° corse effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>				

#### ore di servizio

tipologia servizio (urbano automob+filoviario+non convenzionale)	ore serv programmate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate (esclus e sussidiarie)	ore serv effettuate da sussidiarie	ore serv effettuate totali
Servizio urbano su gomma Metropolitana				
Impianti ettometrici (ascensori, scale mobili, funicolari)				
Ferrovia a Cremagliera Principe - Granarolo				
Servizi flessibili (Drinbus, Taxibus, Disabili)				
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### navebus

posti offerti erogati	corse programmate	corse effettuate	Km effettuati

2.2) *Lotto 2 ex Bacino TG- extraurbano, che serve il territorio dell'ambito provinciale con l'esclusione del Comune di Genova. Affidato ai sensi dell'art.5 c.2 Reg. Cee 1370/07:*

- Contratto sottoscritto il 01/01/2021 e scadenza 31/12/2030.
- L'intero importo contrattuale viene riconosciuto sulla base dei trasferimenti effettuati da Regione, i Comuni (escluso Genova) a Città Metropolitana ed il prospetto entrate/uscite dal bilancio dell'Ente può essere così rappresentato.

<b>ENTRATE TOTALE</b>	<b>22.136.073,83</b>
REGIONE	18.984.495,12
COMUNI DELLA CITTA' METROPOLITANA	3.151.578,71
<b>USCITE TOTALE</b>	<b>22.651.112,07</b>
CONTRATTO DI SERVIZIO	20.525.375,85
CCNL	2.125.736,22

**Variazioni al quadro economico intervenute nel corso dell'anno 2024:**

1. il fondo Nazionale Trasporti è stato integrato di ulteriori risorse per le quali Regione Liguria non ha ancora definito il riparto definitivo. Allo stato attuale, mantenendo i criteri di riparto storici, è stato ipotizzato che per il lotto 2 saranno disponibili ulteriori 295.420,49€;
2. l'attività dell'Agenzia locale della Mobilità consentirà di poter reimpiegare nel sistema TPL l'IVA precedentemente non recuperata per un importo ipotizzato pari a 1.539.040,43€.

L'impiego di tali fondi sarà così articolato:

1. Rivalutazione contrattuale applicando l'indice ISTAT FOI 2023 decurtato della porzione a carico del concessionario come da offerta in sede di affidamento fino all'importo massimo di 913.874,65€. L'importo totale sarà subordinato all'effettiva assegnazione da parte di Regione Liguria;
2. Implementazione di nuovi servizi pari per un importo totale 1.492.334,58€ così articolati.

Tipologia servizi	Totale Km
Servizio Extraurbano di Linea	562.848

**Obblighi di Servizio**

Attraverso il contratto di servizio vengono individuati gli obblighi di servizio a carico dell'affidatario. In estrema sintesi è previsto l'espletamento di specifico programma d'esercizio (Allegato CS01 al Contratto di Servizio) che complessivamente cuba per 8.542.256 KM.

Al Gestore spettano oltre che al corrispettivo del servizio la titolarità dei ricavi da traffico, derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio disciplinati dal Contratto, dalle sanzioni amministrative elevate a fronte dell'evasione tariffaria e quelli derivanti da ogni altra iniziativa commerciale intrapresa nel rispetto della normativa vigente e comunque provenienti.

Il contratto di servizio identifica altresì gli elementi di rendicontazione (Allegato CS03) della qualità dei servizi attraverso il monitoraggio mensile e annuale dei seguenti indicatori:

#### Affidabilità

Sono stati definiti per questo criterio di valutazione, indicatori relativi all'affidabilità dei mezzi e degli apparati a servizio dell'utenza.

INDICATORE	METODOLOGIA DI CALCOLO	SOGLIA MINIMA (Smin)	SOGLIA MASSIMA (Smax)	VALORE ECONOMICO (VE)
IA1	Indice di affidabilità bus L'indicatore sarà monitorato attraverso i dati estratti da Si.Mon. secondo la formula: $IA_1 = CB, EFF / CB, TOT$ dove CB, EFF = numero corse bus effettuate (=CB <sub>OR</sub> +CB <sub>RIT</sub> ) CB, TOT = Totale corse bus previste in orario	95%	99%	10.000 €

### 2.3) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il contratto viene monitorato dalla Direzione Territorio Mobilità – ufficio contratti e trasporto pubblico locale. Il processo di monitoraggio e controllo viene effettuato in modo analogo per entrambi i contratti di servizio tenendo conto della differente natura della tipologia di trasporto effettuata:

- Lotto 1 ambito urbano del Comune di Genova caratterizzato da un servizio capillare, multimodale con ridotta velocità commerciale;
- Lotto 2 ambito extraurbano, caratterizzato da una rete di elevata estensione chilometrica, bassa densità abitativa.

Città Metropolitana acquisisce dati del servizio reso attraverso una doppia reportistica:

1) report mensile riportante i seguenti dati:

- Tabelle di sintesi del servizio riportante a livello macroscopico il servizio reso;
- Conteggio generale di dettaglio per singola linea;
- Criticità emerse nel corso dell'espletamento dei servizi
- Sinistri occorsi nel periodo di riferimento
- Indicatori di qualità come definiti dal contratto e sintetizzati al punto B) della relazione;
- Indicatore IA3 – disponibilità IS e ID1 grado di disponibilità Indicatore ID2 guasti meccanici, dati attraverso i quali viene dato conto della disponibilità dei mezzi/impianti;

- Servizi aggiuntivi per CM.
- 2) report annuale riportante i seguenti dati:
- Rapporto sulle interruzioni del servizio
  - Interruzioni servizio
  - Titoli di viaggio venduti
  - Rapporto su evasione tariffaria e sanzioni
  - Evasione tariffaria e pagamento sanzioni
  - Rapporto servizi in sub-affidamento
  - Dati flotta
  - Accordi per integrazioni tariffaria
  - Tabelle sintesi servizio cds
  - Servizi aggiuntivi
  - Drinbus per area servita

#### 2.4) OBBLIGHI CONTRATTUALI

I Contratti di servizio in essere prevedono precisi obblighi cui dover ottemperare:

##### 1) Lotto 1 Bacino Urbano

###### Affidabilità

Sono stati definiti per questo criterio di valutazione, indicatori relativi all'affidabilità degli impianti e degli

INDICATORE	METODOLOGIA DI CALCOLO	SOGLIA MINIMA (Smin)	SOGLIA MASSIMA (Smax)	VALORE ECONOMICO (VE)
IA1	Indice di affidabilità bus L'indicatore sarà monitorato attraverso i dati estratti da Si.Mon. secondo la formula: $IA_1 = CB, EFF / CB, TOT$ dove CB, EFF = numero corse bus effettuate (=CB, OR +CB, RIT) CB, TOT = Totale corse bus previste in orario	95%	99%	10.000 €
IA2	Indice di affidabilità metro L'indicatore sarà monitorato medinte l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula: : $IA_2 = CM, EFF / CM, TOT$ dove CM, EFF = numero corse metro effettuate (=CM, OR +CM, RIT) CM, TOT = Totale corse metro previste in orario	96%	99%	10.000 €
IA3	Indice di disponibilità impianti speciali <i>Funicolare Zecca-Righi e Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo:</i> L'indicatore sarà monitorato medinte l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula: $IA_{31} = CIS, EFF / CIS, TOT$ dove CIS EFF = numero corse IS effettuate (=CIS, OR +CIS, RIT) CIS, TOT = Totale corse IS previste in orario	90%	97%	10.000 €
	<i>Ascensori e funicolare Sant'Anna:</i> $IA_{32} = (1-ORE F/ORE S)$ dove ORE F = ore fermo impianto ORE S = ore apertura impianto	90%	97%	10.000 €

apparatati a servizio dell'utenza.

### Puntualità

Per la categoria puntualità sono stati individuati i seguenti indicatori relativi alla puntualità delle partenze ai capilinea.

INDICATORE	METODOLOGIA DI CALCOLO	SOGLIA MINIMA (Smin)	SOGLIA MASSIMA (Smax)	VALORE ECONOMICO (VE)
IP1	Indice di puntualità bus L'indicatore sarà monitorato attraverso i dati estratti da Si.Mon. secondo la formula: $IP_1 = CB, OR / CB, TOT$ dove CB, OR = N° corse partite dal capolinea con uno scostamento compreso fra -1 min e +3 min rispetto all'orario CB, TOT = Totale corse bus previste in orario	82%	92%	5.000 €
IP2	Indice di puntualità metro L'indicatore sarà monitorato mediante l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula : $IP_2 = CM, OR / CM, TOT$ dove CM, OR = N° corse partite dal copolinea con uno scostamento compreso fra -1 min e +3 min rispetto all'orario CM, TOT = Totale corse metro previste in orario	92%	99%	5.000 €
IP3	Indice puntualità funicolari (Zecca-Righi e Ferrovia a cremagliera Granarolo) L'indicatore sarà monitorato mediante l'analisi dei dati forniti da AMT in autocertificazione secondo la formula: $IP_3 = CF, OR / CF, TOT$ dove CF, OR = N° corse partite dal copolinea con uno scostamento compreso fra -1 min e +3 min rispetto all'orario CF, TOT = Totale corse funicolari previste in orario	92%	99%	5.000 €

## 2) Lotto 2 Bacino TG Extraurbano

### Affidabilità

Sono stati definiti per questo criterio di valutazione, indicatori relativi all'affidabilità dei mezzi e degli apparati a servizio dell'utenza.

INDICATORE	METODOLOGIA DI CALCOLO	SOGLIA MINIMA (Smin)	SOGLIA MASSIMA (Smax)	VALORE ECONOMICO (VE)
IA1	Indice di affidabilità bus L'indicatore sarà monitorato attraverso i dati estratti da Si.Mon. secondo la formula: $IA_1 = CB, EFF / CB, TOT$ dove CB, EFF = numero corse bus effettuate (=CB, OR +CB, RIT) CB, TOT = Totale corse bus previste in orario	95%	99%	10.000 €

### Analisi della qualità percepita

E' stata individuata una griglia di analisi della qualità percepita somministrata nel corso del 2023 all'utenza secondo questo schema di sintesi

Argomento	Importanza attribuita	Soddisfazione
Pulizia		
Confort di viaggio		
Servizio clienti, call center		
Servizio clienti, Biglietterie		
Cortesia del personale di bordo		
Funzionamento oblitteratrici/emettitrici		
Puntualità del servizio		
Frequenza del servizio		

Si rimanda al successivo paragrafo 5 per i dati di dettaglio.

### 2.5) Il sistema tariffario

Lotto 1 Bacino Urbano. Il sistema tariffario risulta essere così articolato:

DOCUMENTI
<b>BIGLIETTI ORDINARI</b>
Ordinario integrato
Carnet 10 Ordinari integrati
Ordinario solo AMT
Carnet 5 Ordinario solo AMT - sms
60' e Navebus
24 ore - 1 persona
Carnet 5 24 ore - 1 persona
Giornaliero con Musei
24 ore - 4 persone
Volabus
Volabus - 3 persone
1 corsa per Ascensori
4 corse per Ascensori e servizi integr.
Supplemento Drinbus
Supplemento Drinbus serale
Carnet 10 Supplementi Drinbus
Biglietto ordinario FGC
FGC - biglietto amt-fgc
FGC - biglietto 24 ore

<b>ABBONAMENTI ORDINARI E AGEVOLATI</b>
Abbonamento settimanale
Abbonamento mensile
Mensile agevolato - tar. A
Mensile agevolato - tar. B
Mensile agevolato - tar. C
Abbonamento bimestrale
Trimestrale agevolato - tar. A - online
Trimestrale agevolato - tar. B - online
Trimestrale agevolato - tar. C - online
Abbonamento annuale
Abbonamento annuale agevolato - tipo 1
Abbonamento annuale agevolato - tipo 2
Abbonamento annuale agevolato - Tar. A
Abbonamento annuale agevolato - Tar. B
Abbonamento annuale agevolato - Tar. C
Abbonamento annuale Over 65
Abbonamento annuale Studenti
Abbonamento annuale Studenti - famiglia
Abbonamento annuale Under 14 anni
Abbonamento annuale Aziendale
Abbonamento annuale AMT-FGC-ATP
Abbonamento pensionati AMT

A cui è corrisposto un venduto pari a:

<b>DOCUMENTI</b>	<b>Num. Documenti</b>
<b>BIGLIETTI ORDINARI</b>	
<b>TOTALE</b>	<b>13.162.944</b>
<b>ABBONAMENTI ORDINARI E AGEVOLATI</b>	
<b>TOTALE</b>	<b>503.386</b>

<b>3a) Evasione tariffaria urbana 2023</b>							
<b>2023</b>	<b>Oblazioni</b>	<b>Verbali</b>	<b>Sanzioni totali emesse</b>	<b>Passeggeri Controllati</b>	<b>Passeggeri Trasportati (n° viaggi)</b>	<b>Controllati su Trasportati</b>	<b>Evasione apparente (%)</b>
<b>TOTALI</b>	<b>26.729</b>	<b>62.412</b>	<b>89.141</b>	<b>1.716.031</b>	<b>130.566.005</b>	<b>1,31%</b>	<b>5,19%</b>
	<b>30%</b>	<b>70%</b>					

Lotto 2 Bacino extraurbano. Il sistema tariffario risulta essere così articolato:

<b>Titolo di viaggio ordinari</b>
TAR. A - 4 ZONE - 75 MIN
TAR. B - 8 ZONE - 120 MIN
TAR. C - OLTRE 8 ZONE - 150 MIN.
11 CORSE TAR. A - 4 ZONE
11 CORSE TAR.B - 8 ZONE
MULTICORSE - 4 ZONE - 75 MIN.
BIGLIETTO GIORNALIERO
PORTOFINO PASS
INTEGRATO AMT - TAR. A - 4 ZONE
INTEGRATO AMT - TAR. B - 8 ZONE
INTEGRATO AMT - TAR. C - OLTRE 8 ZONE
BIGLIETTO BAGAGLIO
BIGLIETTO COMITIVA
<b>Abbonamenti</b>
BIGLIETTO 7 GIORNI
LIBERA MENSILE
CARTA VERDE MENSILE
CARTA BLU MENSILE
LIBERA ANNUALE
VERDE ANNUALE
BLU ANNUALE
ATP AMT FGC TRIMESTRALE
ANNUALE STUDENTI SOLO A O SOLO R
ABBONAMENTO PROV.ANNUALE AZIENDALE
INTEGRATI ATP TRENITALIA
INTEGRATI AMT ATP TRENITALIA
INTEGRATIV AMT TRENITALIA
INTEGRATO ATP AMT FGC

A cui è corrisposto un venduto pari a:

<b>Titolo di viaggio</b>	<b>Q.tà 2023</b>
<b>TOTALE TITOLI ORDINARI</b>	<b>1.928.392</b>
<b>TOTALE ABBONAMENTI</b>	<b>58.772</b>

3a) Evasione tariffaria extraurbana 2023							
2023	Oblazioni	Verbali	Sanzioni totali emesse	Passeggeri Controllati	Passeggeri Trasportati (N° viaggi)	Controllati su Trasportati	Evasione apparente (%)
<b>TOTALI</b>	<b>1.368</b>	<b>5.085</b>	<b>6.453</b>	<b>197.918</b>	<b>9.331.723</b>	<b>2,12%</b>	<b>3,26%</b>
	<b>21,2%</b>	<b>78,8%</b>					

Nel corso dell'anno 2024 è stata avviata una nuova sperimentazione tariffaria volta a perseguire obiettivi sfidanti sottesi al trasporto pubblico locale, che si concretizzano in sintesi:

- nel miglioramento della qualità percepita sul servizio erogato;
- nell' aumento sostanziale del numero di utenti trasportato;
- nel mantenimento dell'equilibrio economico finanziario di gestione;
- incentivare l'uso del mezzo pubblico anche nelle fasce a domanda debole attivando specifiche incentivazioni tariffarie, quali ad esempio l'accesso libero agli impianti verticali e alla metropolitana nelle fasce di morbida;
- migliorare ed ampliare l'estensione della rete sul territorio attivando servizi sperimentali a chiamata;
- condurre campagne massive di controllo e sensibilizzazione dell'utenza;

Tali azioni, in ambito tariffario hanno comportato:

- l'unificazione, tra urbano ed extraurbano;
- la semplificazione complessiva del sistema tariffario
- l'individuazione di specifiche agevolazioni indirizzate ad incentivare l'uso del mezzo pubblico e perseguire gli obiettivi di decarbonizzazione di cui alla Direttiva Comunitaria 2008/50/CE.

In estrema sintesi, in quadro dell'offerta di titoli di viaggio che è stato posto in atto viene così semplificato:

- Abbonamento annuale XXL
- Abbonamento Under 26 XXL
- Abbonamento Gratuito Under 14 e Over 70 residenti in Città Metropolitana
- Abbonamento mensile
- Abbonamento settimanale

- Giornaliero MetDaily
- Carnet web 11 biglietti AMT+Trenitalia
- Biglietti turistici

L'Azienda ha comunicato (prot. 71784/23) che la sperimentazione sta perseguendo gli obiettivi prefissati e pertanto intendono proseguire anche nel corso del 2025 per estendere a dodici mesi l'arco temporale di valutazione delle misure introdotte, potendone così meglio valutare l'efficacia e consolidare i risultati ottenuti.

### **3. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

AMT Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.

Sede legale: via Montaldo 2, 16137 Genova

A.M.T. S.p.A. è una società in-house della Città Metropolitana di Genova attraverso il possesso di 33034 azioni ordinarie su un totale di 702.892 attraverso per la quale viene esercitato il controllo analogo attraverso i patti parasociali.

Gli affidamenti in-house sono stati effettuati precedentemente l'entrata in vigore del D.Lgs 201/2022, comunque all'atto dell'affidamento, le relazioni ex art 34, commi 20 e 21, D.L. 18 Ottobre 2012 n° 179, danno conto al paragrafo 3.3 degli obiettivi "OBIETTIVI DI UNIVERSALITÀ, SOCIALITÀ, EFFICIENZA, ECONOMICITÀ E QUALITÀ DEL SERVIZIO RISPETTO ALLE SPECIFICITÀ DEL TERRITORIO URBANO" che in sintesi sono così stati indicati:

Con riferimento agli obiettivi perseguiti può essere certamente apprezzata l'organizzazione del servizio che trova nella multimedialità del trasporto il suo asse portante incrociando il sistema del trasporto su gomma, lungo i diversi segmenti delle autolinee, con il sistema metropolitano e con quello degli impianti speciali permeando così il sistema del trasporto, in tutte le sue diverse declinazioni, alla specificità del territorio urbano ed alle sue caratteristiche geografiche.

L'esperienza maturata dall'operatore pubblico, unito alla conoscenza della specificità del territorio e della domanda di mobilità, consente perciò di valorizzare l'integrazione dei sistemi di trasporto verso una sempre più intesa e diffusa capillarità del servizio che pur trovando nel servizio su gomma l'elemento portante e principale del sistema, lungo i diversi assi viari, si qualifica poi la connessione con la metropolitana per il trasporto di media percorrenza e gli impianti speciali che costituiscono uno strumento unico e particolare per l'accesso alle residenze collinari e nella parte alta del tessuto urbano.

Sotto questo profilo non può non essere apprezzato il fatto che il Piano di Esercizio proposto garantisce il mantenimento degli attuali livelli di servizio sulla base dei rilevamenti effettuati a consuntivo ed è quindi parametrato su dati certi ed obiettivi prevedendo tuttavia l'adeguamento al Piano Urbano per la Mobilità

Sostenibile in fase di elaborazione laddove la futura rete di trasporto verrà ad essere caratterizzata dal prolungamento della metropolitana e dallo sviluppo di quattro "assi" in sede propria e ad alta capacità/frequenza di attraversamento della città.

Se l'obiettivo di universalità trova la sua rispondenza nella capacità quantitativa di copertura del territorio e di rispondenza alla domanda di mobilità, nondimeno gli obiettivi perseguiti di socialità del servizio trovano la loro rispondenza nella qualità del servizio quale parametro che investe trasversalmente gli altri obiettivi rilevanti.

Costituisce sicuramente un parametro fondamentale della socialità del servizio l'attenzione riservata alle particolari categorie dei fruitori quali gli anziani con il progetto Silverbus nonché il confronto con la consulta dell'handicap per lo sviluppo dei sistemi di accessibilità al servizio e per raccogliere in maniera organica le indicazioni necessarie per rispondere in maniera puntuale alle richieste dell'utenza svantaggiata.

La specificità delle implementazioni qualitative dedicate si unisce poi a coronamento nei processi qualitativi di carattere più generale che trovano la loro conferma nelle certificazioni di qualità con riferimento al sistema di gestione Ambiente, alla Qualità, alla Energia ed alla Sicurezza sul lavoro nonché nei processi di miglioramento tanto delle strutture quanto dei mezzi sotto il profilo ambientale per la riduzione ed il contenimento dei fattori inquinanti ed al risparmio energetico.

Per quanto attiene invece all'efficienza, da intendersi quale capacità di risposta alla domanda di trasporto in conformità agli obblighi di servizio stabiliti dall'amministrazione, il sistema di controllo in tempo reale della circolazione della flotta consente di monitorare costantemente la circolazione del parco veicolare impegnato in servizio e quindi il rispetto del programma di esercizio ma al tempo stesso permette di individuare e registrare le criticità e di lavorare per la risoluzione sulla base di dati obiettivi e completi.

A questo va senz'altro aggiunto il piano di rinnovamento del parco veicolare che comporta un abbattimento dell'obsolescenza dei mezzi, con un conseguente minor costo manutentivo ed una migliore resa di servizio, ed un progressivo passaggio all'acquisto di soli mezzi elettrici.

La valorizzazione delle risorse impegnate, quale espressione dell'obiettivo di economicità del servizio, trova infine ragione nei programmi di incremento dei ricavi da traffico in ragione di un incremento dell'utenza costruita sui diversi ambiti di azione proposti dall'attuale operatore.

Si rimanda alle singole relazioni ex art 34, commi 20 e 21, D.L. 18 Ottobre 2012 n° 179 che sono state approvate e pubblicate sul sito internet dell'Ente all'indirizzo:

<https://dati.cittametropolitana.genova.it/it/dataset/relazioni-laffidamento-dei-servizi-pubblici-locali-art-34-c-20-dl-1792012>

#### 4. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riportano i principali dati sull'andamento economico relativo ai singoli contratti di affidamento ed in particolare:

##### 4.1) COSTI

Esprime l'andamento delle voci di costo aggregate e distinte per singolo affidamento.

##### COSTI

VALORI CONSUNTIVI					VALORI PEF			
CDS URBANO	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Costi diretti	128.514.895	146.646.642	145.780.111	160.688.154				
Costi indiretti	32.657.795	29.017.097	27.271.179	35.260.202				
Costi totali di pdz	161.172.690	175.663.739	173.051.290	195.948.355				
- Contributi per <i>caro</i> energia/carburanti	0	0	-7.561.843	0				
Costi totali netti	161.172.690	175.663.739	165.489.447	195.948.355	170.777.000	171.296.000	170.756.000	171.400.000
Popolazione	565.752	566.410	561.203	561.947				
Costi pdz/popolazione	285	310	308	349				
CDS EXTRAURBANO	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Costi diretti		31.625.785	33.994.878	37.004.774				
Costi indiretti		5.108.956	5.656.676	6.869.335				
Costi totali di pdz		36.734.741	39.651.554	43.874.110				
- Contributi per <i>caro</i> energia/carburanti		0	-1.438.157	0				
Costi totali netti		36.734.741	38.213.397	43.874.110		32.055.000	32.494.000	32.896.000
Popolazione		250.992	252.423	255.313				
Costi pdz/popolazione		146	157	172				

#### 4.2) Ricavi

Rappresenta l'andamento dei ricavi derivanti dal Contratto di servizio nonché il dettaglio dei ricavi derivanti da specifici interventi emergenziali finanziati dallo Stato. In particolare, per quest'ultime partite, si rimanda al paragrafo 6) la descrizione di dettaglio dello stato di riparto e trasferimento.

##### VALORI CONSUNTIVI

CDS URBANO	2020	2021	2022	2023
Ricavi da traffico (comprese sanzioni)	34.980.832	39.857.370	43.559.276	71.099.307
Contributi CDS + CCNL	95.756.750	95.427.298	95.613.442	94.282.257
<i>di cui non riscossi</i>	<i>12.320.302</i>	<i>19.059.348</i>	<i>12.565.296</i>	<i>14.926.250</i>
Ristori Morandi, Covid e energia, rimborsi Ministero Ambiente	22.640.731	24.618.000	7.874.399	18.359.505
<i>di cui non riscossi</i>	<i>22.640.731</i>	<i>26.682.639</i>	<i>9.939.038</i>	<i>18.359.505</i>
<b>Tot ricavi traffico + contributi + ristori</b>	<b>153.378.313</b>	<b>159.902.668</b>	<b>147.047.117</b>	<b>183.741.070</b>

##### VALORI PEF

2020	2021	2022	2023
59.842.000	60.740.000	61.043.000	61.348.000
99.721.000	101.600.000	102.150.000	103.296.000
159.563.000	162.340.000	163.193.000	164.644.000

CDS EXTRAURBANO	2020	2021	2022	2023
Ricavi da traffico		5.136.297	7.124.096	8.929.547
Contributi CDS e CCNL		20.566.586	22.641.549	23.112.810
<i>di cui non riscossi</i>		<i>4.449.320</i>	<i>3.143.001</i>	<i>3.635.262</i>
Ristori Morandi, Covid e energia, rimborsi Ministero Ambiente		4.682.000	1.497.601	2.088.989
<i>di cui non riscossi</i>		<i>4.682.000</i>	<i>1.497.601</i>	<i>2.088.989</i>
<b>Tot ricavi traffico + contributi + ristori</b>		<b>30.384.883</b>	<b>31.263.246</b>	<b>34.131.346</b>

2020	2021	2022	2023
	8.314.500	8.393.100	8.472.100
	20.722.700	21.088.600	20.661.800
29.037.200	29.481.700	29.133.900	

#### 4.3) Ricavi da traffico

Esprime i ricavi da traffico derivanti dall'impianto tariffario descritto al paragrafo 2.5). **VALORI CONSUNTIVI**

<b>CDS URBANO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Ricavi da traffico</b>	34.980.832	39.857.370	43.559.276	71.099.307
Ricavi da titoli ordinari	13.180.967	18.761.516	18.074.345	21.161.976
Ricavi da abbonamenti	19.936.405	19.203.834	22.845.370	26.214.593
Ricavi da sanzioni	1.863.460	1.892.020	2.639.561	23.722.738

#### **VALORI PEF**

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
59.842.000	60.740.000	61.043.000	61.348.000

<b>CDS EXTRAURBANO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Ricavi da traffico</b>		5.136.297	7.124.096	8.929.547
Ricavi da titoli ordinari		3.408.711	3.956.173	4.642.297
Ricavi da abbonamenti		1.727.586	3.167.923	3.255.456
Ricavi da sanzioni		0	0	1.031.794

#### **VALORI PEF**

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	8.314.500	8.393.100	8.472.100

#### 4.4) Personale

<b>CDS URBANO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
personale totale	2320	2416	2424	2391
personale viaggiante	1462	1543	1537	1576
personale operaio	282	330	333	344
personale impiegatizio e dirigenti	576	543	554	471
Costo del personale	104.645.689	114.820.929	113.081.343	116.400.683
Costo /addetto	45.106	47.527	46.649	48.682

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
106.720.000	106.287.000	105.603.000	105.366.000

<b>CDS EXTRAURBANO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
personale totale		438	489	523
personale di guida		354	376	389
personale operaio		46	50	40
personale impiegatizio		38	63	94
Costo del personale		22.655.011	24.099.728	26.622.106
Costo /addetto		51.712	49.294	50.897

#### **VALORI PEF**

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	448	447	446
	337	337	337
	53	53	53
	57	57	56
	21.269.000	21.446.000	21.623.000
	47.475	47.978	48.482

#### 4.5) Investimenti

Rapporta il dato degli investimenti effettuati nel triennio in rapporto alle previsioni del PEF approvato in fase di affidamento. Tali valori sono stati influenzati dall'impatto degli effetti derivanti dall'emergenza Covid 19 e dalle tempistiche imposte dal Ministero sull'utilizzo dei finanziamenti dedicati agli investimenti.

##### VALORI CONSUNTIVI

<b>CDS URBANO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Totali Investimenti	16.746.046	35.467.895	29.353.742	32.943.992

<b>CDS EXTRAURBANO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2022</b>
Totali Investimenti		1.599.816	966.000	6.460.940

##### VALORI PEF

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
25.576.000	25.550.000	22.518.000	18.392.000

<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2022</b>
	5.932.000	2.438.000	1.840.000

## 5. MONITORAGGIO E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il processo di monitoraggio dello stato di attuazione dei contratti di servizio consiste nell'acquisizione mensile di una serie di dati quantitativo oltre che qualitativi per ragioni di sintesi si riportano solo gli indicatori più rappresentativi del servizio reso.

In particolare:

5.1) Indicatori quantitativi

### Lotto 1 Ambito urbano del Comune di Genova ex bacino GU Contratto di Servizio - ANNO 2023

km tipologia servizio	km prodotti programmati (escluse sussidiarie)	km prodotti erogati (escluse sussidiarie)	km prodotti erogati da sussidiarie	km prodotti erogati totali
Servizio urbano su gomma	22.691.351	22.618.408	102.813	22.721.221
Servizio urbano su gomma sostitutivo della metro	0	0	122.404	122.404
Metropolitana (treni km)	537.598	522.996	0	522.996
Ascensori e funicolare Sant'Anna	0	611.673	0	611.673
Funicolare Zecca Rghi	57.039	54.441	0	54.441
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo	21.275	19.069	0	19.069
<b>totale servizio AMT</b>	<b>23.307.263</b>	<b>23.826.587</b>	<b>225.217</b>	<b>24.051.803</b>
Servizio urbano esternalizzato	658.452	658.144	0	658.144
Servizio integrativo	929.353	771.431	0	771.431
Servizi a chiamata (Drinbus)	0	226.534	0	226.534
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>1.587.805</b>	<b>1.656.109</b>	<b>0</b>	<b>1.656.109</b>

**posti offerti**

tipologia servizio	posti offerti programmati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati (escluse sussidiarie)	posti offerti erogati da sussidiarie	posti offerti erogati totali
Servizio urbano su gomma	334.611.122	324.807.787	2.200.810	327.008.597
Servizio urbano su gomma sostitutivo della metro Metropolitana	0	0	1.451.481	1.451.481
Ascensori e funicolare Sant'Anna	0	54.555.148	0	54.555.148
Funicolare Zecca Rghi	5.990.100	5.717.700	0	5.717.700
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo	846.270	758.700	0	758.700
<b>totale servizio AMT</b>	<b>372.686.762</b>	<b>414.059.147</b>	<b>3.652.291</b>	<b>417.711.438</b>
Servizio urbano esternalizzato	7.416.896	7.397.272	0	7.397.272
Servizio integrativo	3.282.043	3.081.242	0	3.081.242
Servizi a chiamata (Drinbus)	0	881.468	0	881.468
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>10.698.939</b>	<b>11.359.982</b>	<b>0</b>	<b>11.359.982</b>

**numero corse**

tipologia servizio	n° corse programmate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate (escluse sussidiarie)	n° corse effettuate da sussidiarie	n° corse effettuate totali
Servizio urbano su gomma	3.728.326	3.703.946	20.523	3.724.469
Servizio urbano su gomma sostitutivo della metro Metropolitana	0	0	13.682	13.682
Ascensori e funicolare Sant'Anna	0	2.717.701	0	2.717.701
Funicolare Zecca Rghi	39.902	38.118	0	38.118
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo	18.796	16.864	0	16.864
<b>totale servizio AMT</b>	<b>3.861.690</b>	<b>6.549.267</b>	<b>34.205</b>	<b>6.583.472</b>
Servizio urbano esternalizzato	193.058	192.988	0	192.988
Servizio integrativo	258.545	209.736	0	209.736
Servizi a chiamata (Drinbus)	0	88.225	0	88.225
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>451.603</b>	<b>490.949</b>	<b>0</b>	<b>490.949</b>

**ore di servizio**

tipologia servizio	ore serv programmate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate (escluse sussidiarie)	ore serv effettuate da sussidiarie	ore serv effettuate totali
Servizio urbano su gomma	1.817.722	1.811.576	9.397	1.820.973
Servizio urbano su gomma sostitutivo della metro Metropolitana	0	0	9.077	9.077
Ascensori e funicolare Sant'Anna	24.437	23.886	0	23.886
Funicolare Zecca Rghi	0	77.253	0	77.253
Ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo	12.628	12.162	0	12.162
	6.243	5.636	0	5.636
<b>totale servizio AMT</b>	<b>1.861.030</b>	<b>1.930.512</b>	<b>18.474</b>	<b>1.948.987</b>
Servizio urbano esternalizzato	54.496	54.477	0	54.477
Servizio integrativo	72.412	61.477	0	61.477
Servizi a chiamata (Drinbus)	0	16.182	0	16.182
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>126.908</b>	<b>132.135</b>	<b>0</b>	<b>132.135</b>

*Nota: In caso di fermo degli impianti Funicolari Zecca Righi, Ferrovia a Cremagliera Principe Granarolo e ascensore Villa Scassi, vengono attivati i servizi sostitutivi su gomma (rispettivamente F1, G1 e HS). I servizi sostitutivi degli impianti speciali sono inseriti in ambito urbano/gomma.*

**navebus**

Corse programmate	Corse Perse	Corse Effettuate	Posti Offerti	Km Percorsi
1.048	217	831	290.850	9.972

**Lotto 2 Ambito extraurbano ex bacino TG Contratto di Servizio - ANNO 2023 (esclusi i servizi in contratto con Enti Locali)**

**TOTALE 2023**

**Km prodotti**

tipologia servizio	KM prodotti programmati	Maggiori KM prodotti erogati	Minori KM prodotti erogati	Km prodotti erogati totali
Servizio trasporto provinciale Servizio a chiamata (Chiamailbus)	7.747.541 101.667	11.295 0	12.697 0	7.746.140 101.667
<b>totale servizio AMT</b>	<b>7.849.208</b>	<b>11.295</b>	<b>12.697</b>	<b>7.847.806</b>
Servizio trasporto provinciale esternalizzato Servizio a chiamata (Chiamailbus) esternalizzato	991.061 82.053	0 0	165 0	990.896 82.053
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>1.073.114</b>	<b>0</b>	<b>165</b>	<b>1.072.949</b>

**posti offerti**

tipologia servizio	posti offerti programmati	maggiori posti offerti erogati	minori posti offerti erogati	posti offerti erogati totali
Servizio trasporto provinciale Servizio a chiamata (Chiamailbus)	27.134.213 397.470	104.444 0	42.607 0	27.196.050 397.470
<b>totale servizio AMT</b>	<b>27.531.683</b>	<b>104.444</b>	<b>42.607</b>	<b>27.593.520</b>
Servizio trasporto provinciale esternalizzato Servizio a chiamata (Chiamailbus) esternalizzato	2.356.356 460.840	0 0	370 0	2.355.986 460.840
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>2.817.196</b>	<b>0</b>	<b>370</b>	<b>2.816.826</b>

### numero corse

tipologia servizio	n° corse programmate	n° corse aggiuntive	n° corse non effettuate	n° corse effettuate totali
Servizio trasporto provinciale	532.609	1.973	828	533.754
Servizio a chiamata (Chiamailbus)	9.158	0	0	9.158
<b>totale servizio AMT</b>	<b>541.767</b>	<b>1.973</b>	<b>828</b>	<b>542.912</b>
Servizio trasporto provinciale esternalizzato	109.642	0	19	109.623
Servizio a chiamata (Chiamailbus) esternalizzato	8.239	0	0	8.239
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>117.881</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>117.862</b>

### ore di servizio

tipologia servizio	ore servizio programmate	maggiori ore servizio effettuate	minori ore servizio effettuate	ore servizio effettuate totali
Servizio trasporto provinciale	312.833	566	461	312.938
Servizio a chiamata (Chiamailbus)	4.758	0	0	4.758
<b>totale servizio AMT</b>	<b>317.591</b>	<b>566</b>	<b>461</b>	<b>317.696</b>
Servizio trasporto provinciale esternalizzato	41.868	0	7	41.861
Servizio a chiamata (Chiamailbus) esternalizzato	2.945	0	0	2.945
<b>totale servizio esternalizzato</b>	<b>44.813</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>44.805</b>

5.2) Indicatori qualitativi

**Contratto di Servizio Lotto 1 Ambito urbano del Comune di Genova - INDICATORI DI QUALITA' - 2023**

**INDICATORI DI QUALITA' CDS URBANO - 2023**

	Descrizione	Range	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Media anno	
IA1	Affidabilità bus	CB, EFF / CB, TOT	95%-99%	99,58%	99,60%	99,75%	99,77%	99,72%	99,43%	98,67%	99,67%	99,05%	99,59%	99,55%	99,28%	99,47%
IA2	Affidabilità metro	CM, EFF / CM, TOT	96%-99%	99,68%	98,37%	97,19%	96,13%	98,80%	99,48%	-	-	95,81%	98,47%	97,15%	97,47%	97,86%
IA3	Disponibilità impianti speciali															
	<i>Principe -Granarolo*</i>	CISg, EFF / CISg, TOT	90%-97%	99,63%	99,60%	99,76%	93,14%	99,88%	99,93%	99,86%	99,86%	99,87%	99,88%	99,87%	99,48%	99,23%
	<i>Funicolare Zecca-Righi*</i>	CISf, EFF / CISf, TOT	90%-97%	99,77%	99,24%	99,88%	99,52%	99,94%	99,81%	99,87%	99,37%	99,88%	99,65%	99,17%	98,12%	99,52%
	<i>Ascensori e funicolare Sant'Anna</i>	(1-ORE F/ORE S)	90%-97%	95,64%	95,70%	93,02%	99,49%	99,19%	97,95%	97,73%	96,64%	97,50%	98,90%	97,22%	95,13%	97,01%
IP1	Indice di puntualità bus	IP1= CB, OR / CB, TOT % corse rievate/effettuate	82%-92%	86,11%	85,80%	85,43%	85,14%	84,32%	83,95%	84,16%	85,00%	83,77%	82,95%	83,02%	82,48%	84,35%
IP2	Indice di puntualità metro	IP2= CM, OR / CM, TOT	92%-99%	97,53%	97,73%	98,78%	98,24%	97,90%	98,76%	-	-	98,95%	98,55%	98,81%	99,43%	98,47%
IP3	Indice puntualità funicolari															
IP3g	I.P. Principe-Granarolo	IP3g= CF, OR / CF, TOT	92%-99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
IP3f	I.P. Funicolare Zecca-Righi**	IP3f= CF, OR / CF, TOT	92%-99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	96,50%	99,32%	99,76%	98,92%	99,99%	99,54%	

ULTERIORI INDICATORI	Descrizione	Range	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Media anno
Disponibilità di mezzi (bus)	Disponibilità % del parco mezzi (escluso sinistri)		80,3%	82,7%	80,9%	83,0%	81,5%	80,7%	76,8%	75,9%	78,4%	79,9%	80,0%	81,0%	80,1%
Guasti in linea con interruzione servizio (bus)	N° guasti in linea con interruzione di servizio ogni 10.000 km prodotti		2,09	2,15	1,89	1,93	2,16	2,55	3,08	2,49	2,86	2,40	2,24	2,10	2,33
Ore servizio non erogato bus per mancanza di personale	h serv non erogato / h serv program		0,16%	0,20%	0,05%	0,03%	0,07%	0,22%	1,12%	0,22%	0,77%	0,11%	0,20%	0,74%	0,33%
Ore servizio non erogato bus per mancanza di vetture (bus)	h serv non erogato / h serv program		0,10%	0,12%	0,14%	0,14%	0,12%	0,09%	0,04%	0,02%	0,18%	0,31%	0,26%	0,20%	0,14%

\*I valori considerano anche il servizio bus sostitutivo, attivato in caso di fermo dell'impianto.

**Contratto di Servizio Lotto 2 Ambito extraurbano - INDICATORI DI QUALITA' - 2023**

**INDICATORI DI QUALITA' SERVIZIO EXTRAURBANO - 2023**

Descrizione	Media anno
Affidabilità bus	99,85%
Puntualità bus	99,99%
Guasti in linea bus	0,19
Ore servizio non erogato bus per mancanza di personale	0,001%
Ore servizio non erogato bus per mancanza di vetture e guasti	0,026%

### Indicatori di qualità percepita 2023

L'indagine ha rilevato che oltre l'80% degli intervistati utilizza il mezzo pubblico tutti i giorni o quasi ed il tempo di spostamento medio per oltre il 50% del campione supera i 30 minuti (di cui il 33,33% oltre i 50min).

<b>Argomento</b>	<b>Importanza attribuita</b>	<b>Soddisfazione</b>
Pulizia	8,88	7,36
Confort di viaggio	8,62	7,43
Servizio clienti, call center	7,74	7,38
Servizio clienti, Biglietterie	7,45	7,4
Cortesia del personale di bordo	8,26	8,31
Funzionamento obliteratorici/emettitrici	6,62	7,24
Puntualità del servizio	9,12	7,52
Frequenza del servizio	8,93	6,76

## **6. CONSIDERAZIONI FINALI**

A completamento dei paragrafi precedenti, preme sottolineare come a tutt'oggi siano ancora pendenti gli effetti economici dell'emergenza Covid 19 a partire dall'anno 2020 e dal rincaro delle materie prime emerso nel corso dell'anno 2022 ed in particolare:

- In merito al “Piano economico Finanziario” e tutte le questioni economiche, sono ancora pendenti da parte del Ministero l'assegnazione definitiva delle seguenti risorse:
  - Saldo fondi per mancati incassi derivanti dall'emergenza COVID anno 2021;
  - Saldo fondi per mancati incassi, sanificazione e/o altre attività connesse derivanti dall'emergenza COVID anno 2022;
  - Saldo fondi per i maggiori costi derivanti dal rincaro dell'energia anno 2022;

Pertanto, stante l'indeterminabilità delle partite attive legate al contratto di servizio, al momento i dati economici definitivi sono ancora suscettibili di possibili modifiche.

# **CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA**

**DIREZIONE AMBIENTE**

**SERVIZIO GESTIONE RISORSE IN RETE**

**UFFICIO CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI**

## **SITUAZIONE GESTIONALE**

### **SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022  
SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI  
NEL BACINO DEL GENOVESATO**

**Comuni di Arenzano, Busalla, Campo Ligure, Campomorone, Casella, Ceranesi, Cogoleto, Crocefieschi, Davagna, Fascia, Fontanigorda, Genova, Gorreto, Isola del Cantone, Masone, Mele, Mignanego, Montebruno, Montoggio, Propata, Ronco Scrivia, Rondanina, Rossiglione, Rovegno, Sant'Olcese, Savignone, Serra Riccò, Tiglieto, Torriglia, Valbrevenna, Vobbia.**

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 06/11/2024**

# Sommario

<b>1. CONTESTO DI RIFERIMENTO .....</b>	<b>3</b>
A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE .....	3
a. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani delle frazioni differenziate.....	4
b. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati .....	4
c. Spazzamento e lavaggio delle strade .....	5
d. Operazioni di pretrattamento, recupero rifiuti, operazioni per il conferimento a recupero, trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani .....	5
e. Qualora attivata, gestione della tariffa corrispettiva e rapporti con gli utenti .....	5
f. Attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TA.RI. e rapporti con gli utenti .....	5
g. Campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbani.....	6
B) CONTRATTO DI SERVIZIO .....	6
C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO .....	9
<b>2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO .....</b>	<b>14</b>
<b>AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A. – IN FORMA ABBREVIATA A.M.I.U. GENOVA     S.P.A.....</b>	<b>14</b>
<b>3. ANDAMENTO ECONOMICO .....</b>	<b>21</b>
<b>4. QUALITÀ DEL SERVIZIO .....</b>	<b>23</b>
<b>5. OBBLIGHI CONTRATTUALI .....</b>	<b>28</b>
<b>6. CONSIDERAZIONI FINALI .....</b>	<b>28</b>

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il servizio pubblico locale a rete di rilevanza economica oggetto della presente relazione è relativo alla gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino del Genovesato il quale interessa i seguenti Comuni: Arenzano, Busalla, Campo Ligure, Campomorone, Casella, Ceranesi, Cogoleto, Crocefieschi, Davagna, Fascia, Fontanigorda, Genova, Gorreto, Isola del Cantone, Masone, Mele, Mignanego, Montebruno, Montoggio, Propata, Ronco Scrivia, Rondanina, Rossiglione, Rovegno, Sant'Olcese, Savignone, Serra Riccò, Tiglieto, Torriglia, Valbrevenna, Vobbia.

Di seguito si riportano i principali riferimenti normativi del servizio oggetto dell'affidamento:

- D. Lgs. 152/2006;
- D.L. 138/2011;
- L.R. 1/2014;
- D. Lgs. 50/2016;
- D. Lgs. 175/2016;
- L. 205/2017;
- D. Lgs. 201/2022;
- L.R. 13/2023;
- Piani d'ambito e metropolitano per la gestione dei rifiuti.

Con Deliberazione del Comitato d'Ambito della Regione Liguria n. 12 del 17/02/2020 è stato chiarito che alla luce delle disposizioni di cui al Tit. 3 della L. R. 24/02/2014, n. 1 e ss.mm.ii., Città Metropolitana di Genova è da individuarsi quale Ente di Governo d'Ambito (EGATO) del territorio metropolitano.

Si evidenzia che con Legge Regionale n. 13/2023, in recepimento del D. Lgs. 201/2022, è stata istituita l'Agenzia regionale ligure per i rifiuti (ARLIR), alla quale vengono attribuiti i compiti di regolazione ARERA per gli impianti (prima in capo a Regione) e per i servizi svolti nei bacini tariffari (in capo a Città Metropolitana per ciascun Comune in cui era già operativo il servizio integrato a regime); restano in capo a Province e Città Metropolitana le funzioni di controllo di gestione del servizio integrato rifiuti, prevedendo originariamente un periodo transitorio fino al 31.12.2023.

La L.R. n. 20/2023 (*"Disposizioni collegate alla legge di stabilità della Regione Liguria per l'anno finanziario 2024"*), all'art. 60, modificativo dei commi 62, 66 e 71 dell'art. 1 della legge n. 13/2023 istituiti dell'Agenzia regionale ligure per i rifiuti, ha previsto un successivo differimento di un anno, dal 1° gennaio 2024 al 1° gennaio 2025, del termine relativo all'esercizio delle funzioni di ARLIR. Il pieno esercizio di tali funzioni connesse all'applicazione del regime di regolazione di servizi sarà previsto a decorrere dal 1° gennaio 2025.

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'attività sottostante l'affidamento è il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, costituito dal complesso delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, trattamento e smaltimento, trattamento e recupero, spazzamento e lavaggio delle strade, nonché l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti. Quest'ultima attività, pur essendo parte del perimetro di affidamento, è attualmente svolta dalle amministrazioni comunali del territorio del Bacino del Genovesato, essendo ancora vigente la gestione

della tariffazione secondo regime tributario. Il gestore operativo, affidatario del servizio, offre a tale funzione attività di supporto.

Il servizio è stato affidato in concessione alla società “*in house*”, AMIU Genova S.p.A., partecipata dal Comune di Genova e da Città Metropolitana di Genova. L'affidamento è stato approvato dal Consiglio Metropolitan di Genova con determina n. 19 del 03 giugno 2020, a partire dal 1° gennaio 2021 e fino al 31 dicembre 2035.

Il territorio del Bacino del Genovesato è composto da 31 amministrazioni comunali, ciascuna delle quali costituisce anche ambito tariffario, nonché gestionale per l'espletamento dei servizi.

Il servizio è svolto, in conformità a quanto previsto da contratto di servizio ed allegati, nelle modalità previste secondo piano delle attività, aggiornato annualmente.

In particolare, il servizio prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

**a. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani delle frazioni differenziate**

- operazioni di raccolta (svolta secondo modelli di organizzazione mista del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/cassette informatizzate e a chiamata) delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani e di trasporto verso impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- gestione delle isole ecologiche (anche mobili), dei Centri di Raccolta e delle aree di trasferimento e trasbordo rifiuti;
- raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi;
- raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (quali giardini, parchi e aree cimiteriali);
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento delle frazioni differenziate dei rifiuti da parte delle utenze e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero.

**b. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati**

- operazioni di raccolta (svolte secondo modelli di organizzazione mista del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/cassette informatizzate) e di trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di trattamento, recupero e smaltimento, trasferimento o trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- raccolta dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni, nonché degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale e trasporto ad impianto;
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti urbani residui;
- gestione di isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer;

- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di smaltimento.

**c. Spazzamento e lavaggio delle strade**

- spazzamento meccanizzato, manuale e misto, lavaggio strade e suolo pubblico, e raccolta foglie compreso il trasporto ad impianto di recupero o sino a stazione di trasferimento per il successivo avvio a recupero;
- svuotamento cestini gettacarte compreso trasporto ad impianto di trattamento meccanico biologico;
- raccolta trasporto ed avvio a trattamento/smaltimento dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili e rive fluviali e lacuali, nonché aree cimiteriali;
- sono escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito.

**d. Operazioni di pretrattamento, recupero rifiuti, operazioni per il conferimento a recupero, trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani**

- pretrattamento e recupero dei rifiuti urbani differenziati ossia l'attività di pretrattamento e di recupero dei rifiuti urbani differenziati e delle operazioni per il conferimento delle frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero di rifiuti;
- conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti;
- conferimento commercializzazione e valorizzazione delle altre frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento (finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero);
- conferimento dei rifiuti urbani residui (RUR) agli impianti di trattamento meccanico biologico (TMB) o impianti di smaltimento.

**e. Qualora attivata, gestione della tariffa corrispettiva e rapporti con gli utenti**

- operazioni di: accertamento, riscossione, (incluse le attività di bollettazione/fatturazione e l'invio degli avvisi di pagamento);
- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;
- gestione della banca dati degli utenti, dei crediti e del contenzioso.

**f. Attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TA.RI. e rapporti con gli utenti**

- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;

- gestione della banca dati degli utenti.

**g. Campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbani**

- svolgimento di campagne informative e di educazione ambientale sulle diverse fasi del ciclo integrato di gestione dei rifiuti, sulle attività necessarie alla chiusura del ciclo, nonché sull'impatto ambientale nel territorio di riferimento secondo le direttive dell'EGA (Città Metropolitana di Genova);
- prevenzione della produzione di rifiuti urbani, ossia misure di prevenzione prese prima che una sostanza, un materiale o un prodotto sia diventato un rifiuto, che riducono:
  - a) la quantità dei rifiuti, anche attraverso il riutilizzo dei prodotti o l'estensione del loro ciclo di vita;
  - b) gli impatti negativi dei rifiuti prodotti sull'ambiente e la salute umana;
  - c) il contenuto di sostanze pericolose in materiali e prodotti.

Le modalità di svolgimento dei servizi sono state oggetto di opportuna progettazione al fine di tenere in considerazione delle peculiarità di ciascun Comune, in riferimento alle caratteristiche urbanistiche, demografiche, geografiche, ad eventuali variazioni stagionali, nonché alle specifiche esigenze e richieste rese note dalle amministrazioni comunali competenti.

Con la legge 27 dicembre 2017, n. 205, il legislatore ha assegnato all'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) le funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite *"con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95"*. Tali attribuzioni sono state peraltro recentemente confermate anche dall'art. 7, D. Lgs. 201/2022.

Il quadro economico, originariamente definito a livello aggregato per tutto il Bacino di affidamento dal piano economico finanziario presentato quale allegato al contratto di servizio, è allo stato attuale sottoposto ad etero-integrazione secondo i termini e le modalità previste dalla regolazione di settore.

Attualmente la definizione tariffaria è condotta mediante validazione di piani economico-finanziari di durata quadriennale, aggiornati con cadenza biennale da parte di Città Metropolitana di Genova in qualità di ETC e successivamente approvati da ARERA.

L'aggiornamento biennale (2024-2025) del piano economico finanziario validato, relativo a ciascuna amministrazione comunale, è stato quindi trasmesso da Città Metropolitana di Genova a ciascun Comune competente affinché il Consiglio Comunale potesse provvedere all'approvazione della TARI (regime di tributo comunale).

**B) CONTRATTO DI SERVIZIO**

**Oggetto del contratto:** è il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, così come definito dalla regolazione di settore, comprendente le attività di raccolta e trasporto; trattamento e smaltimento; trattamento e recupero; spazzamento e lavaggio delle strade, nonché l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti.

**Data di approvazione, durata – scadenza affidamento:** affidamento della concessione del servizio, approvato con deliberazione del Consiglio Metropolitan di Genova n. 19 del 03 giugno 2020, per una durata di quindici anni a partire dal 1° gennaio 2021 e fino al 31 dicembre 2035.

**Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:** mediante l'approvazione dell'affidamento della concessione del servizio con la richiamata delibera del Consiglio Metropolitan n. 19/2020, è stato definito il quadro economico del servizio nel Bacino del Genovesato per il periodo 2021-2035 nei seguenti termini di seguito riportati:

ANNUALITÀ	IMPORTO DA CONTRATTO GENOVESATO (€)	PIANO DI RIENTRO (€)	IMPORTI TOTALI (€)
2021	146.905.154	17.652.709	164.557.863
2022	144.969.443	17.549.332	162.518.775
2023	142.735.473	17.648.646	160.384.119
2024	142.884.054	17.746.896	160.630.950
2025	145.415.205	17.844.093	163.259.298
2026	145.567.372	17.939.249	163.506.621
2027	145.721.366	-	145.721.366
2028	145.877.207	-	145.877.207
2029	146.034.919	-	146.034.919
2030	146.194.523	-	146.194.523
2031	146.356.042	-	146.356.042
2032	146.519.500	-	146.519.500
2033	146.684.919	-	146.684.919
2034	146.852.323	-	146.852.323
2035	147.301.736	-	147.301.736
<b>TOTALE</b>	<b>2.186.019.236</b>	<b>106.380.924</b>	<b>2.292.400.161</b>

Nella tabella sopra riportata sono indicati anche i valori del piano di rientro, che si esaurirà nel 2026, nei confronti del Comune di Genova e in favore di AMIU Genova S.p.A. per il recupero dei costi effettivamente sostenuti derivanti dalle attività di chiusura e post chiusura dei Lotti L1 e L2 della Discarica di Scarpino<sup>1</sup>.

Si precisa che, a causa dell'etero-integrazione da parte dell'Autorità di regolazione di settore (ARERA) anche in materia tariffaria, gli importi sopra richiamati sono sottoposti a revisione periodica a seguito dello svolgimento delle attività di predisposizione e validazione dei piani economico-finanziari.

**Criteri tariffari:** la regolazione tariffaria per il servizio dei rifiuti urbani è stata affidata con legge 27 dicembre 2017, n. 205, all'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA). La prima

<sup>1</sup> Piano di rientro approvato da Città Metropolitana di Genova con Provvedimento Dirigenziale N. 0060874/2015 datato 15 luglio 2015, e successivamente aggiornato con atto dirigenziale n. 669/2017 del 22 marzo 2017.

formulazione della regolazione tariffaria per il settore è stata introdotta con il provvedimento denominato “Metodo tariffario servizio integrato di gestione dei rifiuti” (MTR), allegato alla deliberazione ARERA 443/2019/R/RIF e ss.mm.ii. fino al 2021.

Attualmente, la regolazione tariffaria vigente è disciplinata secondo il MTR-2, allegato alla deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii., avente validità per il quadriennio 2022-2025.

Pertanto, per ogni Comune del Genovesato, nel 2022 sono già stati validati i PEF quadriennali 2022-2025, che sono stati oggetto di aggiornamento biennale per il biennio 2024-2025.

**Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:**

- in merito alla pianificazione degli investimenti, l’affidamento del servizio prevede impegni vincolanti, già esplicitati nei documenti alla base della concessione, per la realizzazione di investimenti attinenti ai diversi ambiti dello svolgimento dei servizi oggetto di affidamento. In particolare si richiamano:
  - l’acquisto di nuove attrezzature per la raccolta dei rifiuti, conformi allo standard UNI 11686:2017 relativo alla colorazione e segnaletica visiva delle unità, al fine di facilitare il conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e di standardizzare la colorazione delle unità presenti sul territorio;
  - l’acquisto di nuovi automezzi meno inquinanti al fine di ridurre l’impatto ambientale dell’attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani (mezzi di categoria Euro 6 o successive, oppure veicoli elettrici, alimentati a gas naturale o GPL o ibridi);
  - implementazione di un sistema informatico dedicato alla rendicontazione dei servizi, accessibile anche da Città Metropolitana di Genova e dalle amministrazioni comunali ai fini del monitoraggio del servizio;
  - potenziamento del portale informatico dedicato all’accoglimento di segnalazioni, reclami e richieste di informazioni da parte degli utenti e sua estensione a tutti i Comuni del Bacino del Genovesato;
  - installazione di un sistema di tracciamento GPS per gli automezzi impiegati per lo svolgimento dei servizi;
  - per il solo comune di Genova, la pianificazione dell’acquisto di contenitori a carica bilaterale e dotati di sistema di riconoscimento degli utenti (cd. “contenitori smart”).
- In materia di qualità dei servizi, il gestore affidatario è tenuto al rispetto degli standard previsti da contratto di servizio, nonché degli standard di qualità tecnica e contrattuale introdotti dalla regolazione di settore, mediante diversi provvedimenti, introdotti gradualmente a partire dal 2022.
- In riferimento ai costi dei servizi sostenuti dagli utenti, attualmente tutti i 31 Comuni del Bacino del Genovesato presentano un regime tariffario di natura tributaria (cd. “TARI tributo”).
- In tale contesto, ai sensi della regolazione di settore e della normativa vigenti, l’importo quantificato all’interno del piano economico finanziario si qualifica quale limite massimo per la determinazione della tariffa. Questa è approvata dal Consiglio Comunale competente, ai sensi della L. 147/2013, secondo quanto previsto dal D.P.R. 158/1999.

L'affidamento *in house* del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del bacino del Genovesato non determina impatti sulle finanze di Città Metropolitana di Genova in quanto i costi sostenuti dalla società affidataria per il normale svolgimento delle attività oggetto di concessione, nonché per gli investimenti connessi, trovano loro copertura all'interno della TARI, tributo comunale approvato e riscosso dai Comuni del Bacino.

Secondo quanto contenuto nella carta della qualità del servizio, allegata al contratto di servizio, il gestore è tenuto al rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia per lo svolgimento dei servizi. È, inoltre, tenuto ad attenersi al principio di cortesia, chiarezza e comprensibilità della comunicazione nei confronti degli utenti, a garantire la sicurezza e rispetto dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, nonché il rispetto della privacy degli utenti.

Il rispetto dei principi sopra richiamati ed illustrati nella carta della qualità del servizio non è, al momento, verificato con indicatori e target specifici.

Si ricorda altresì che il servizio di raccolta, così come quelli di spazzamento e lavaggio, genericamente per la loro rilevanza dal punto di vista igienico-sanitario hanno natura indivisibile e pertanto devono essere garantiti universalmente a tutti gli utenti anche in presenza di eventuali morosità.

### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Tramite struttura di Città Metropolitana di supporto al RUP e al DEC viene effettuata mensilmente attraverso l'analisi delle segnalazioni eventualmente effettuate, dei dati che periodicamente deve fornire il gestore operativo, e di sopralluoghi effettuati direttamente sul territorio, la verifica della gestione e dell'erogazione del servizio reso.

Nel caso di specie, configurandosi AMIU Genova S.p.A. quale società *in house*, il controllo sugli obiettivi strategici e sulle decisioni significative della persona giuridica controllata, nonché il controllo preventivo, contestuale e successivo (ai sensi delle Linee guida ANAC n. 7), vengono svolti dalla Città Metropolitana di Genova in nome e per conto di tutti i Comuni in essa rappresentati in quanto ente intermedio e di secondo livello. I Comuni serviti da AMIU Genova S.p.A. partecipano all'esercizio del controllo attraverso la Città Metropolitana stessa in virtù della rappresentatività istituzionale all'interno del Consiglio Metropolitan.

In particolare, l'esercizio del controllo analogo in capo alla Città Metropolitana è realizzato tramite disposizioni rilevabili in tre atti:

- Statuto della Città Metropolitana di Genova;
- Patti parasociali tra comune di Genova e Città Metropolitana di Genova;
- Statuto di AMIU Genova S.p.A.

Con riferimento allo **Statuto** della Città Metropolitana di Genova, le disposizioni di particolare rilievo ai fini della sussistenza del controllo analogo in capo alla Città Metropolitana di Genova sono le seguenti:

**Articolo 14** – è previsto (c. 4 lett. i) che il Sindaco Metropolitan nomina e designa i rappresentanti della Città metropolitana presso società, associazioni ed enti comunque denominati, sulla base degli indirizzi approvati dal Consiglio con apposito regolamento.

**Articolo 17** – Attribuzioni del Consiglio metropolitan: tra le altre competenze si stabilisce che lo stesso adotta gli indirizzi per la nomina e la designazione da parte del Sindaco dei

rappresentanti della Città metropolitana presso enti, aziende, istituzioni, società e organismi comunque denominati; delibera la partecipazione dell'ente a società di capitali; adotta gli atti di indirizzo e quelli a contenuto generale relativi alla strutturazione di sistemi coordinati di gestione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano; adotta i provvedimenti relativi ai tributi di competenza della Città metropolitana e la disciplina generale delle tariffe relative all'utilizzo di beni e servizi.

**Articolo 19** – Conferenza metropolitana: è composta da tutti i sindaci dei comuni compresi nella Città metropolitana, è organo collegiale con poteri propositivi, consultivi nonché deliberativi in relazione alle previsioni di legge e dello Statuto e partecipa ai processi decisionali mediante la formulazione di proposte e l'espressione di pareri (c. 1 e 2); esprime parere obbligatorio sugli atti fondamentali di competenza del Consiglio metropolitano, relativi alla strutturazione di sistemi coordinati di gestione dei servizi pubblici di interesse generale, riguardanti l'intero ambito metropolitano (c. 6 lett. d bis).

Sotto questo profilo si segnala in particolare la previsione dell'art. 3 "Zone omogenee" dello Statuto di Città Metropolitana che, per quanto in questa sede rileva, prevede quanto segue:

*"Qualora normative generali o di settore o atti di pianificazione strutturino i servizi pubblici locali di interesse generale di ambito metropolitano attraverso l'individuazione di bacini territoriali sub-metropolitani, costituenti zone omogenee di gestione del servizio, gli atti fondamentali di competenza del Consiglio metropolitano relativi ai singoli bacini siano approvati previo parere obbligatorio di un'apposita "Conferenza di coordinamento di bacino" costituita dai Sindaci dei comuni facenti parte della zona omogenea o loro delegati, il cui funzionamento è disciplinato da apposito regolamento approvato dal Consiglio metropolitano, sentito il parere della Conferenza metropolitana.*

*Per l'assunzione del predetto parere è prevista l'espressione di una doppia maggioranza, determinata dal pronunciamento di tanti comuni che rappresentino la metà più uno dei comuni ricompresi nella zona omogenea e la maggioranza della popolazione residente nel bacino costituente zona omogenea."*

La L.R. 13/2023 ha modificato la L.R. 1/2014 inserendo l'art. 16 bis che istituisce le Assemblee Locali. Ciascuna conferenza di coordinamento di Bacino di cui all'art. 3 dello Statuto assicura, dall'entrata in vigore della norma e con le modalità indicate dall'articolo 16 bis sopracitato, le funzioni di Assemblea locale.

Con riferimento alla sussistenza del requisito del controllo analogo e, in particolare, all'esercizio dell'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata da parte di Città metropolitana, sono stati predisposti, ai sensi dell'art. 16 comma 2, lett. c) D. Lgs. n. 175/2016, appositi **Patti Parasociali** tra la Città Metropolitana ed il Comune di Genova.

Con tali Patti, approvati con deliberazione del Consiglio Metropolitano n. 11/2020, le Parti concordano nella volontà di uniformare il voto nell'Assemblea dei soci, attribuendo un'influenza determinante alla Città Metropolitana sulle scelte fondamentali per la gestione *in house* di AMIU S.p.A. ed introducendo altresì l'obbligo di preventiva autorizzazione del socio di minoranza sulle scelte determinanti per la vita gestionale della stessa.

In particolare si precisa che il Patto Parasociale tra i soci di AMIU S.p.A. contiene le regole di governance e le modalità di attuazione e di esercizio del controllo analogo congiunto, tra Comune di Genova e Città Metropolitana, ed è da intendersi quale ulteriore strumento rispetto a quelli statutariamente previsti, per rafforzare l'esercizio congiunto e coordinato del potere di influenza di Città Metropolitana sulle scelte strategiche e sulle decisioni più significative dell'attività sociale.

Con la medesima deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 11/2020 è inoltre stato approvato un nuovo Statuto di **AMIU Genova S.p.A.** modificato proprio al fine di rafforzare la sussistenza del requisito del controllo analogo e dunque un'influenza determinante in capo alla Città Metropolitana sulle scelte strategiche e gestionali della società.

Tra le disposizioni di rilievo dell'atto approvato sotto il profilo della sussistenza del requisito sono in particolare rilevanti:

**Articolo 9** – Trasferimento delle azioni, Prelazione, Gradimento, in particolare il punto 9.1.2. ove si precisa la necessità di garantire che la eventuale partecipazione dei privati non comporti un controllo o potere di veto nell'esercizio di un'influenza determinante sulla società, e a tal fine le azioni sono liberamente trasferibili esclusivamente a soggetti pubblici e purché con il trasferimento non si alterino le condizioni di controllo analogo e i presupposti necessari per l'affidamento "in house" da parte degli enti partecipanti, salvo in ogni caso il diritto di prelazione degli altri soci pubblici all'acquisto delle azioni in proporzione alla propria partecipazione ed al diritto di gradimento. Il diritto di gradimento è disciplinato al successivo punto 9.3 ed in particolare al punto 9.3.2. che prevede la possibilità che lo stesso venga negato allorché l'avente diritto dal socio non sia oggettivamente dotato di capacità finanziaria per il perseguimento dell'oggetto sociale ovvero abbia qualità oggettive o soggettive tali per cui la sua presenza nella compagine sociale si ponga, o possa porsi in contrasto con il perseguimento dell'oggetto sociale od in antitesi con la qualificazione di società in house ai sensi della normativa nazionale e comunitaria in vigore.

**Articolo 25** – Relazione Previsionale Aziendale, in base al quale l'Organo Amministrativo predispone ed invia annualmente ai Soci la Relazione Previsionale sull'attività della società contenente la definizione di piani strategici, economici, patrimoniali e finanziari di breve e lungo periodo (almeno triennale) della società stessa, indicando gli obiettivi gestionali a cui deve tendere la società, secondo parametri qualitativi e quantitativi, in conformità ai disciplinari di esecuzione delle attività affidate dagli Enti pubblici soci. In particolare poi, al punto 25.4., si precisa che, allo scopo di facilitare l'esercizio delle funzioni di indirizzo, la vigilanza ed il controllo, la società adotta procedure di pianificazione pluriennale e previsione annuale secondo tempi coerenti con le esigenze degli strumenti di programmazione finanziaria del comune di Genova e degli altri soci pubblici e nel rispetto degli obblighi di cui al Regolamento sui controlli delle società Partecipate dal comune di Genova, che si considera espressamente richiamato nel presente Statuto.

**Articolo 26** – Approvazione della Relazione Previsionale Aziendale, prevede la maggioranza qualificata di almeno i 2/3 del capitale sociale in prima convocazione per l'approvazione dell'atto e che lo stesso contenga una apposita sezione dedicata alle operazioni compiute ed i provvedimenti adottati in attuazione di quanto stabilito nell'annuale relazione previsionale

aziendale, motivando, in particolare, gli eventuali scostamenti verificatisi rispetto a quanto preventivato.

**Articolo 27** – Relazione sullo stato di attuazione degli indirizzi ed obiettivi strategici e sul mantenimento degli equilibri finanziari, prevedendo la trasmissione ai soci della relazione annualmente con specifica evidenziazione degli eventuali scostamenti affinché gli stessi assumano le eventuali azioni correttive. Il punto 27.2. specifica poi che la relazione si compone di un documento di rendicontazione riguardante i dati economici, patrimoniali e finanziari e le operazioni concluse con le finalità di controllo strategico.

**Articolo 28** – Principali obblighi di informazione e segnalazione ove è previsto che il Presidente del Collegio Sindacale invia ai soci, in occasione di assemblee di soci che abbiano all'ordine del giorno operazioni di carattere straordinario o strategico, un proprio parere a corredo di una relazione dettagliata sulle motivazioni che sono alla base dell'operazione proposta.

**Articolo 29** – Relazione finale sullo stato di attuazione degli indirizzi e degli obiettivi strategici assegnati dal comune di Genova e dagli altri soci pubblici e sulle risultanze di preconsuntivo della gestione.

**Articolo 30** – Controllo analogo: ove è previsto che i soci esercitano sulla società il controllo analogo a quello esercitato sulle proprie strutture organizzative:

- mediante l'approvazione della Relazione Previsionale da parte dell'Assemblea dei Soci;
- tramite l'esame e l'approvazione in Assemblea della relazione sullo stato di attuazione degli indirizzi ed obiettivi strategici di cui all'art. 27 del presente Statuto;
- mediante le decisioni riservate all'Assemblea dei Soci ai sensi dei precedenti artt. 13 e 26;
- mediante la definizione unilaterale dei disciplinari di esecuzione dei servizi affidati di cui all'art. 4, effettuata in conformità alle discipline di settore ed ai provvedimenti amministrativi adottati dagli Enti affidanti. In particolare detti disciplinari dovranno contenere regole e strumenti che, unitamente alle disposizioni del presente Statuto, assicurino in concreto agli Enti soci un controllo e una interazione con le società analoghi a quelli esercitati sui propri servizi e strutture, capaci quindi di controllare puntualmente e con immediatezza le scelte gestionali e l'operatività della medesima società in house.
- Ancora al punto 30.3. sono dettagliati gli strumenti di controllo impiegati dagli enti controllanti: controllo strategico; controllo degli equilibri economico finanziari; controllo d'efficienza ed efficacia; controllo sulla gestione; monitoraggio periodico dell'andamento della gestione in relazione agli obiettivi prefissati e a quelli raggiunti attraverso l'acquisizione di specifici report, trasmessi dall'organo amministrativo direttamente ai Soci e alle loro strutture tecniche deputate al controllo sulle società partecipate.
- Al punto 30.4 si dispone che gli Enti controllanti esercitano attività di indirizzo, controllo, e preventiva e vincolante approvazione dei documenti e relative modifiche in corso d'esercizio relativi alle strategie ed agli obiettivi da perseguire al piano programma delle attività, alle politiche aziendali in materia di reperimento ed utilizzo delle risorse, al budget

economico ed al bilancio d'esercizio al livello di standard quali-quantitativo atteso connesso all'erogazione dei servizi aziendali.

- Al punto 30.5. è disposta la possibilità per gli Enti controllanti di richiedere alla società report periodici sul generale andamento della gestione economica, finanziaria e patrimoniale, sullo specifico andamento della gestione dei singoli servizi affidati, nonché su ogni altra operazione di rilievo richiesta.
- Al punto 30.6. sono previsti in capo ai soci poteri ispettivi di accesso a documenti e informazioni connessi agli incarichi affidati, nonché a trasmettere: informativa sul fatturato relativo agli affidamenti di attività ricevuti da ogni singolo Ente socio, al cui servizio la società opera; l'ordine del giorno dell'Assemblea dei Soci, con potere propositivo dei Soci, in merito a specifici argomenti da inserire all'ordine del giorno; il Bilancio corredato dalla Relazione sul governo societario, dalle relazioni dell'Organo Amministrativo, del Collegio Sindacale e del soggetto incaricato di effettuare la revisione legale dei conti e dal verbale di approvazione dell'Assemblea.
- A completamento di tutto quanto sopra è infine inserita, al punto 30.7, una disposizione di chiusura che prevede che in ogni caso, gli organi amministrativi e le strutture degli Enti soci preposte al controllo sull'attività della società hanno diritto di richiedere ed ottenere informazioni in merito alla gestione dei servizi affidati alla medesima società, ivi inclusi report ed analisi da parte dell'ufficio controllo interno della società su specifici aspetti ed attività.

Si ricorda, infine, che Città Metropolitana di Genova ha redatto e approvato con Atto Dirigenziale n. 3068/2023 del 28/12/2023 il Programma dei controlli recante descrizione delle attività previste per la verifica del corretto svolgimento delle prestazioni affidate, nei termini illustrati dall'art. 28 del D. Lgs. 201/2022.

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

### **AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A. – IN FORMA ABBREVIATA A.M.I.U. GENOVA S.P.A.**

<b>Sede legale</b>	GENOVA (GE) VIA D'ANNUNZIO 27 E 75 cap 16121
<b>Domicilio digitale/PEC</b>	AMIU@PEC.AMIU.GENOVA.IT
<b>Indirizzo internet</b>	WWW.AMIU.GENOVA.IT
<b>Numero REA</b>	GE - 355781
<b>Codice fiscale e n. iscr. al Registro Imprese</b>	03818890109
<b>Partita IVA</b>	03818890109

#### **OGGETTO SOCIALE:**

La società opera nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di *in house providing* ed ha per oggetto attività di produzione di servizi strettamente necessari al perseguimento delle finalità istituzionali delle amministrazioni pubbliche socie.

La società, nell'ambito di quanto previsto dalle lettere a), b), d) ed e) di cui all'art.4 del D. Lgs. n. 175 del 19 agosto 2016 e ss.mm.ii., ha quale oggetto sociale:

- 1) raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti urbani e speciali non pericolosi e pericolosi, di rifiuti assimilabili agli urbani e di rifiuti da imballaggi;
- 2) pulitoria delle strade;
- 3) servizio rifiuti domestici ingombranti;
- 4) sgombero neve;
- 5) progettazione, realizzazione e gestione discariche per rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non pericolosi e da imballaggi;
- 6) realizzazione e/o gestione di impianti di produzione di energia da rifiuti di ogni genere;
- 7) realizzazione e/o gestione di impianti di produzione di selezione e trasformazione dei rifiuti in genere;
- 8) raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti ospedalieri;
- 9) incenerimento di rifiuti urbani, speciali e di rifiuti ospedalieri;
- 10) raccolta differenziata di rifiuti urbani e di rifiuti urbani pericolosi, con relativo trasporto e smaltimento;
- 11) raccolta siringhe;
- 12) bonifica aree da rifiuti di qualsiasi natura, anche per esecuzione di ordinanze sindacali in danno dei proprietari;

- 13) bonifica di terreni contaminati;
- 14) gestione e cura del verde pubblico;
- 15) pulizia caditoie, griglie stradali, gallerie stradali, sottopassi viari e pedonali;
- 16) fornitura di consulenza, assistenza e servizi nel campo dell'igiene ambientale e della sicurezza sul lavoro;
- 17) fornitura di analisi di laboratorio per conto terzi per controlli di carattere ambientale;
- 18) organizzazione e gestione di corsi per la diffusione e l'applicazione delle conoscenze scientifiche, tecnologiche, gestionali e organizzative nei campi di proprio interesse;
- 19) elaborazione di progetti e direzione dei lavori di opere da realizzare per conto proprio o commissionate da soggetti terzi;
- 20) gestione di servizi di rilevanza economica e imprenditoriale per il tempo libero;
- 21) ogni altro servizio di rilievo economico e imprenditoriale che risponda ad esigenze pubbliche, di utilità sociale e di tutela ambientale, con riguardo anche alla gestione di stabilimenti diurni, termali e balneari;
- 22) gestione di servizi di supporto tecnico amministrativo per le attività legate alla tariffa o alla imposizione tributaria relative al servizio pubblico di igiene urbana.

La società potrà porre in essere ed esercitare qualsiasi attività di servizio, ausiliario, strumentale, accessorio o complementare rispetto alle attività di cui sopra.

La società è vincolata a svolgere attività per oltre l'ottanta per cento del proprio fatturato nello svolgimento dei compiti a essa affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici soci che esercitano il controllo analogo. La produzione ulteriore rispetto a tale limite di fatturato, che può essere rivolta anche a finalità diverse, è consentita solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Capitale sociale in EURO: 14.405.276,00
- Società quotata: numero azioni 14.405.276 del valore di 1,00 EURO.
- Il capitale sociale è così suddiviso:
  - Comune di Genova: 12.987.690 azioni pari a 12.987.690,00 EURO ovvero il 90,16% del totale;
  - AMIU Genova S.p.A.: 857.300 azioni pari a 857.300,00 EURO ovvero il 5,95% del totale;
  - Città Metropolitana di Genova: 560.286 azioni pari a 560.286,00 EURO ovvero il 3,89% del totale;
- Sistema di amministrazione adottato: tradizionale.
- Soggetto che esercita il controllo contabile: società di revisione.

- Sul soggetto affidatario viene esercitato controllo analogo congiunto per mezzo degli strumenti richiamati nel precedente paragrafo 1 lettera C) “sistema di monitoraggio – controllo”.
- Numero di addetti al 30/06/2024: 1978 (valore medio), di cui 96% tempo indeterminato e 93% tempo pieno.
- Iscritto all’Albo Nazionale Gestori Ambientali al num. GE/000509 nella sezione di Genova.
- Certificazioni in corso di validità:
  - UNI EN ISO 14001:2015 - SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE, scadenza: 31/03/2027
  - UNI EN ISO 9001:2015 - SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ scadenza: 31/03/2027
- Il Consiglio di Amministrazione è costituito da un Presidente e quattro consiglieri.
- Il Collegio sindacale è costituito da un Presidente, due sindaci, due sindaci supplenti e una società di revisione.

La Città Metropolitana di Genova ha scelto l’*in house providing* quale modello gestionale organizzativo ottimale per il servizio integrato dei rifiuti per il bacino del Genovesato, affidando il servizio ad AMIU Genova S.p.A.

La scelta ha avuto riguardo alla peculiarità rappresentata dalla presenza, tra i gestori già attivi nel bacino, di tre soggetti operanti secondo lo stesso modello, di cui uno (AMIU Genova S.p.A.) anche proprietario del polo impiantistico integrato di trattamento e smaltimento di riferimento per il territorio e partecipante alla gestione del servizio in 14 comuni, per un numero di abitanti residenti complessivo pari, al momento della scelta, a 634.522 sui 665.216 dell’intero bacino (95,39%). Il modello dell’*in house providing* per tale servizio pubblico essenziale è stato adottato anche in considerazione del ruolo primario che tale modalità gestionale riserva al controllo pubblico sul corretto andamento del servizio e sulle scelte strategiche di gestione.

Con deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 7 del 24/03/2020 è stato approvato il documento “*Definizione degli standard di servizio entro i quali posizionare il progetto industriale relativo alla futura gestione integrata dei rifiuti per il Bacino del Genovesato*”, che individua il quadro degli elementi tecnici ed economici del servizio di gestione integrata rifiuti del Bacino del Genovesato – tenuto conto delle indicazioni della pianificazione generale e di settore nonché del contributo fattivo dei comuni nella definizione del servizio.

Sotto il profilo della **congruità tecnica**:

- l’affidamento si pone obiettivi ambientali e di qualità del servizio sfidanti, coerenti con la normativa sovraordinata e ampiamente migliorativi rispetto alla situazione precedente;
- le modalità proposte di espletamento dei servizi, articolate e personalizzate rispetto alle diverse realtà territoriali, costituiscono e costituiscono un miglioramento evidente dei servizi soprattutto in quei comuni che erano ancora lontani dagli obiettivi di raccolta differenziata, riciclo e riduzione dei rifiuti, dove il gestore ha completamente riprogettato il sistema delle raccolte;

- l'idoneità delle dotazioni di personale e attrezzature è stata verificata e giudicata positivamente tramite un'analisi dei volumi di raccolta disponibili e dei carichi di lavoro;
- grazie al rinnovo delle attrezzature previsto dal contratto è possibile attivare, su richiesta dei comuni, sistemi di misurazione puntuale del rifiuto conferito dalle utenze anche al fine di attivare tariffazioni puntuali.

Sotto il **profilo economico**:

- AMIU Genova S.p.A., in fase di affidamento, è risultato essere un operatore economico idoneo dal punto di vista degli aspetti economici, finanziari e patrimoniali ad operare come concessionario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani. In tale fase, infatti, anche in considerazione del fatturato realizzato dall'intero gruppo societario, il requisito legato all'attività prevalente richiesto per l'affidamento *in house* del servizio di gestione integrata dei rifiuti esisteva ed in prospettiva perdurava negli anni di affidamento<sup>2</sup>. La tabella seguente mostra la determinazione dell'attività prevalente per ogni anno dell'affidamento, sulla base delle considerazioni effettuate sul piano economico asseverato presentato da AMIU Genova S.p.A.

---

<sup>2</sup> La società è vincolata ad effettuare oltre l'ottanta per cento del proprio fatturato nello svolgimento dei compiti a essa affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici soci che esercitano il controllo analogo. La produzione ulteriore rispetto a tale limite di fatturato, che può essere rivolta anche a finalità diverse, è consentita solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società.

CE_AGGREGATO		2021 Fwd			2022 Fwd			2023 Fwd			2024 Fwd		
Totale da Contratto di Servizio	PREVALENTE	146.905.154	84,89%	80,60%	144.969.443	85,63%	81,16%	142.735.473	79,84%		142.884.054	84,43%	79,92%
Altri Ricavi comune Affidatario del Servizio	PREVALENTE	2.854.159	1,65%	1,57%	2.836.889	1,68%	1,59%	2.844.720	1,68%	1,59%	2.852.653	1,69%	1,60%
Servizi e smaltimenti comuni extra Genova	RESIDUALE	2.990.328	1,73%	1,64%	1.281.691	0,76%	0,72%	1.264.630	0,75%	0,71%	1.268.610	0,75%	0,71%
Ricavi scarica Scarpino 3	RESIDUALE	10.358.767	5,99%	5,68%	8.964.257	5,29%	5,02%	9.143.760	5,40%	5,11%	7.269.249	4,30%	4,07%
Recupero energetico e vendita RD	RESIDUALE	5.497.840	3,18%	3,02%	7.060.098	4,17%	3,95%	9.115.117	5,38%	5,10%	11.072.397	6,54%	6,19%
Altre Prestazioni	RESIDUALE	1.380.878	0,80%	0,76%	1.391.712	0,82%	0,78%	1.402.713	0,83%	0,78%	1.413.843	0,84%	0,79%
Contratti di servizio partecipate	RESIDUALE	102.665	0,06%	0,06%	103.959	0,06%	0,06%	105.269	0,06%	0,06%	106.596	0,06%	0,06%
TOT ALTRI RICAVI E PROVENTI	RESIDUALE	71.301	0,04%	0,04%	72.228	0,04%	0,04%	73.167	0,04%	0,04%	74.118	0,04%	0,04%
Totale rimborsi e recuperi	RESIDUALE	2.155.460	1,25%	1,18%	1.882.231	1,11%	1,05%	1.923.878	1,14%	1,08%	1.639.923	0,97%	0,92%
Totale contributi	RESIDUALE	739.582	0,43%	0,41%	738.778	0,44%	0,41%	729.069	0,43%	0,41%	642.501	0,38%	0,36%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		173.056.134	100,00%		169.301.287	100,00%		169.337.797	100,00%		169.223.944	100,00%	
CHECK		173.056.134			169.301.287			169.337.797			169.223.944		
FATTURATO PARTECIPATE (QUOTA PARTE)	RESIDUALE	9.216.032		5,06%	9.326.624		5,22%	9.438.544		5,28%	9.551.806		5,34%
TOTALE FATTURATO CON PARTECIPATE		182.272.166		100,00%	178.627.911		100,00%	178.776.341		100,00%	178.775.750		100,00%
ATTIVITA' PREVALENTE	PREVALENTE		86,54%	82,16%		87,30%	82,75%		85,97%	81,43%		86,12%	81,52%
ATTIVITA' RESIDUALE	RESIDUALE		13,46%	17,84%		12,70%	17,25%		14,03%	18,57%		13,88%	18,48%

CE_AGGREGATO		2025 Fwd			2026 Fwd			2027 Fwd			2028 Fwd		
Totale da Contratto di Servizio	PREVALENTE	145.415.205	84,69%	80,18%	145.567.372	84,70%	80,14%	145.721.366	84,70%	80,09%	145.877.207	84,72%	80,06%
Altri Ricavi comune Affidatario del Servizio	PREVALENTE	2.860.688	1,67%	1,58%	2.868.828	1,67%	1,58%	2.877.074	1,67%	1,58%	2.885.427	1,68%	1,58%
Servizi e smaltimenti comuni extra Genova	RESIDUALE	1.281.691	0,75%	0,71%	1.264.630	0,74%	0,70%	1.268.610	0,74%	0,70%	1.281.691	0,74%	0,70%
Ricavi scarica Scarpino 3	RESIDUALE	7.269.249	4,23%	4,01%	7.269.249	4,23%	4,00%	7.269.249	4,23%	4,00%	7.269.249	4,22%	3,99%
Recupero energetico e vendita RD	RESIDUALE	11.068.532	6,45%	6,10%	11.064.667	6,44%	6,09%	11.060.802	6,43%	6,08%	11.056.937	6,42%	6,07%
Altre Prestazioni	RESIDUALE	1.425.125	0,83%	0,79%	1.436.550	0,84%	0,79%	1.448.125	0,84%	0,80%	1.459.850	0,85%	0,80%
Contratti di servizio partecipate	RESIDUALE	107.940	0,06%	0,06%	109.302	0,06%	0,06%	110.681	0,06%	0,06%	112.079	0,07%	0,06%
TOT ALTRI RICAVI E PROVENTI	RESIDUALE	75.082	0,04%	0,04%	76.058	0,04%	0,04%	77.046	0,04%	0,04%	78.048	0,05%	0,04%
Totale rimborsi e recuperi	RESIDUALE	1.645.820	0,96%	0,91%	1.651.793	0,96%	0,91%	1.657.845	0,96%	0,91%	1.663.975	0,97%	0,91%
Totale contributi	RESIDUALE	548.825	0,32%	0,30%	548.825	0,32%	0,30%	548.825	0,32%	0,30%	505.332	0,29%	0,28%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		171.698.157	100,00%		171.857.275	100,00%		172.039.624	100,00%		172.189.795	100,00%	
CHECK		171.698.157			171.857.275			172.039.624			172.189.795		
FATTURATO PARTECIPATE (QUOTA PARTE)	RESIDUALE	9.666.428		5,33%	9.782.425		5,39%	9.899.814		5,44%	10.018.612		5,50%
TOTALE FATTURATO CON PARTECIPATE		181.364.585		100,00%	181.639.700		100,00%	181.939.438		100,00%	182.208.408		100,00%
ATTIVITA' PREVALENTE	PREVALENTE		86,36%	81,76%		86,37%	81,72%		86,37%	81,67%		86,39%	81,64%
ATTIVITA' RESIDUALE	RESIDUALE		13,64%	18,24%		13,63%	18,28%		13,63%	18,33%		13,61%	18,36%

CE_AGGREGATO		2029 Fwd			2030 Fwd			2031 Fwd			2032 Fwd		
Totale da Contratto di Servizio	PREVALENTE	146.034.919	84,73%	80,02%	146.194.523	84,73%	79,98%	146.356.042	84,73%	79,92%	146.519.500	84,74%	79,88%
Altri Ricavi comune Affidatario del Servizio	PREVALENTE	2.893.889	1,68%	1,59%	2.902.461	1,68%	1,59%	2.911.144	1,69%	1,59%	2.919.940	1,69%	1,59%
Servizi e smaltimenti comuni extra Genova	RESIDUALE	1.264.630	0,73%	0,69%	1.268.610	0,74%	0,69%	1.281.691	0,74%	0,70%	1.264.630	0,73%	0,69%
Ricavi discarica Scarpino 3	RESIDUALE	7.269.249	4,22%	3,98%	7.269.249	4,21%	3,98%	7.269.249	4,21%	3,97%	7.269.249	4,20%	3,96%
Recupero energetico e vendita RD	RESIDUALE	11.053.072	6,41%	6,06%	11.049.207	6,40%	6,04%	11.045.342	6,39%	6,03%	11.041.476	6,39%	6,02%
Altre Prestazioni	RESIDUALE	1.471.728	0,85%	0,81%	1.483.760	0,86%	0,81%	1.495.949	0,87%	0,82%	1.508.296	0,87%	0,82%
Contratti di servizio partecipate	RESIDUALE	113.494	0,07%	0,06%	114.928	0,07%	0,06%	116.381	0,07%	0,06%	117.852	0,07%	0,06%
TOT ALTRI RICAVI E PROVENTI	RESIDUALE	79.063	0,05%	0,04%	80.090	0,05%	0,04%	81.132	0,05%	0,04%	82.186	0,05%	0,04%
Totale rimborsi e recuperi	RESIDUALE	1.670.184	0,97%	0,92%	1.676.475	0,97%	0,92%	1.682.847	0,97%	0,92%	1.689.302	0,98%	0,92%
Totale contributi	RESIDUALE	498.511	0,29%	0,27%	498.511	0,29%	0,27%	498.511	0,29%	0,27%	498.511	0,29%	0,27%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		172.348.739	100,00%		172.537.814	100,00%		172.738.287	100,00%		172.910.942	100,00%	
CHECK		172.348.739			172.537.814			172.738.287			172.910.942		
FATTURATO PARTECIPATE (QUOTA PARTE)	RESIDUALE	10.138.836		5,56%	10.260.502		5,61%	10.383.628		5,67%	10.508.231		5,73%
TOTALE FATTURATO CON PARTECIPATE		182.487.575		100,00%	182.798.315		100,00%	183.121.914		100,00%	183.419.173		100,00%
ATTIVITA' PREVALENTE	PREVALENTE		86,41%	81,61%		86,41%	81,56%		86,41%	81,51%		86,43%	81,47%
ATTIVITA' RESIDUALE	RESIDUALE		13,59%	18,39%		13,59%	18,44%		13,59%	18,49%		13,57%	18,53%

CE_AGGREGATO		2033 Fwd			2034 Fwd			2035 Fwd		
Totale da Contratto di Servizio	PREVALENTE	146.684.919	84,76%	79,85%	146.852.323	84,75%	79,80%	147.301.736	84,79%	79,78%
Altri Ricavi comune Affidatario del Servizio	PREVALENTE	2.928.850	1,69%	1,59%	2.937.876	1,70%	1,60%	2.947.020	1,70%	1,60%
Servizi e smaltimenti comuni extra Genova	RESIDUALE	1.268.610	0,73%	0,69%	1.281.691	0,74%	0,70%	1.264.630	0,73%	0,68%
Ricavi discarica Scarpino 3	RESIDUALE	7.269.249	4,20%	3,96%	7.269.249	4,20%	3,95%	7.269.249	4,18%	3,94%
Recupero energetico e vendita RD	RESIDUALE	11.037.611	6,38%	6,01%	11.033.746	6,37%	6,00%	11.029.881	6,35%	5,97%
Altre Prestazioni	RESIDUALE	1.520.803	0,88%	0,83%	1.533.473	0,88%	0,83%	1.546.308	0,89%	0,84%
Contratti di servizio partecipate	RESIDUALE	119.343	0,07%	0,06%	120.853	0,07%	0,07%	122.383	0,07%	0,07%
TOT ALTRI RICAVI E PROVENTI	RESIDUALE	83.255	0,05%	0,05%	84.337	0,05%	0,05%	85.433	0,05%	0,05%
Totale rimborsi e recuperi	RESIDUALE	1.695.841	0,98%	0,92%	1.702.464	0,98%	0,93%	1.709.174	0,98%	0,93%
Totale contributi	RESIDUALE	458.152	0,26%	0,25%	458.152	0,26%	0,25%	458.152	0,26%	0,25%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		173.066.633	100,00%		173.274.165	100,00%		173.733.967	100,00%	
CHECK		173.066.633			173.274.165			173.733.967		
FATTURATO PARTECIPATE (QUOTA PARTE)	RESIDUALE	10.634.330		5,79%	10.761.942		5,85%	10.891.085		5,90%
TOTALE FATTURATO CON PARTECIPATE		183.700.963		100,00%	184.036.107		100,00%	184.625.052		100,00%
ATTIVITA' PREVALENTE	PREVALENTE		86,45%	81,44%		86,45%	81,39%		86,48%	81,38%
ATTIVITA' RESIDUALE	RESIDUALE		13,55%	18,56%		13,55%	18,61%		13,52%	18,62%

- In esito alle verifiche effettuate per l'anno 2024 in merito al rispetto del requisito di cui all'art. 5 lettera b) del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, il quale prevede che *“oltre l'80 per cento delle attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore di cui trattasi”*, la ricognizione effettuata restituisce un valore pari a **83,43% come da Nota integrativa del bilancio 2023 (pag. 81)**.
- L'affidamento, in coerenza con la natura pubblica della società e la tipologia di attività svolta, prevede di non distribuire gli utili (*pay out* pari a zero) per tutti gli anni di concessione, riportando il risultato di bilancio a patrimonio netto della società.

#### **Effettivi benefici per la collettività servita:**

- un unico gestore per l'intero bacino dei 31 comuni del Genovesato, in coerenza con la normativa statale e regionale, ha permesso l'unificazione di diversi bacini di affidamento ed il superamento della frammentazione gestionale precedentemente esistente e consente il raggiungimento di una dimensione industriale della gestione;
- la maggiore dimensione di AMIU S.p.A., rispetto a quella dei diversi gestori precedentemente attivi sul territorio, ha favorito non solo il raggiungimento dell'efficienza produttiva con conseguenti effetti positivi su tutto il territorio, ma anche di quella dinamica, nella misura in cui essa consente lo sviluppo di modalità innovative di gestione del servizio;
- le maggiori disponibilità finanziarie del nuovo gestore, anche in termini di accesso al credito, stanno permettendo la realizzazione di una mole di investimenti nell'innovazione, con un miglioramento della qualità del servizio reso, ovvero con la riduzione dei relativi costi a carico degli utenti finali, altrimenti non realizzabile;
- il modello gestionale della società sta permettendo un continuo confronto con le amministrazioni comunali interessate, sia in materia di pianificazione degli interventi, sia di controllo del servizio erogato sul territorio, così rispondendo anche alle esigenze espresse dalla popolazione dei comuni del bacino per la quale il mantenimento di un rapporto più immediato e diretto con il gestore è considerato di particolare rilevanza;
- il progetto presenta, da un lato, un servizio dimensionato con standard prestazionali elevati, dall'altro un modello di servizio fortemente adattabile alle esigenze delle singole utenze. Si rileva in proposito come l'affidamento, organizzato su 7 aree, sia adeguato alla configurazione territoriale del bacino del Genovesato e alla sua struttura urbanistica;
- l'attività di pianificazione e progettazione del servizio risulta efficace rispetto ai bisogni della collettività in considerazione della sussidiarietà di una società dedicata quasi esclusivamente allo svolgimento di servizi a favore del territorio del Genovesato.

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

I costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con individuazione delle componenti fisse e delle componenti variabili, sono stati analizzati nell'ambito della validazione dei PEF del quadriennio 2022-2025 tenendo conto degli investimenti effettuati, degli ammortamenti rilevati, secondo la regolazione di settore definita da ARERA.

Si riporta di seguito un estratto di sintesi dei PEF approvati.

Comune	AMIU 2021 (in €)	AMIU 2022 (in €)	AMIU 2023 (in €)	AMIU 2024 (in €)
Arenzano	2.914.615	2.951.665	2.987.385	3.134.348
Busalla	673.543	685.064	708.513	743.383
Campo Ligure	288.178	292.999	304.833	319.836
Campomorone	745.418	753.463	788.170	826.961
Casella	472.442	477.714	462.587	485.354
Ceranesi	403.133	407.971	414.958	435.381
Cogoleto	2.075.067	2.135.053	2.160.674	2.267.014
Crocefieschi	121.130	123.204	124.686	130.823
Davagna	225.276	226.912	259.716	272.498
Fascia	24.100	21.075	21.798	22.871
Fontanigorda	69.341	70.353	69.089	72.489
Genova	149.132.028	149.351.007	151.331.941	158.009.548
Gorreto	32.023	32.092	33.293	34.932
Isola del Cantone	220.530	223.029	225.453	236.549
Masone	366.327	374.308	378.167	396.779
Mele	268.533	256.467	269.132	282.378
Mignanego	413.090	418.047	413.341	433.684
Montebruno	64.037	65.049	65.711	68.945
Montoggio	340.210	344.293	348.425	365.573
Propata	24.788	25.446	25.922	27.198
Ronco Scrivia	663.248	670.681	672.823	705.937
Rondanina	23.330	23.707	27.070	28.402
Rossiglione	308.891	320.467	315.346	330.866
Rovegno	171.665	177.208	179.507	188.342
Sant'Olcese	627.390	634.702	643.694	675.374
Savignone	562.371	457.532	547.070	573.995
Serra Riccò	800.890	810.183	815.799	855.949
Tiglieto	89.701	86.406	87.345	91.644
Torriglia	424.964	428.918	421.741	442.497
Valbrenna	145.943	118.463	134.612	141.237
Vobbia	85.836	84.839	80.179	84.125
<b>Totale (€)</b>	<b>162.778.038</b>	<b>163.048.320</b>	<b>165.318.980</b>	<b>172.684.908</b>

Nell'ambito della metodologia tariffaria ARERA, la quale prevede che la determinazione dei PEF sia ancorata ai costi, ammissibili a riconoscimento, relativi alle annualità a-2 si evidenzia che i dati illustrati nella tabella soprastante mostrano una crescita dei costi sostenuti a livello aggregato per lo svolgimento dei servizi pari allo 0,17% nel 2022, dell'1,37% nel 2023 e 4,27% nel 2024 su base annua.

Secondo i dati ISTAT l'indice FOI, costruito come indice generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi, ha mostrato una crescita dell'1,9% nel 2021, dell'8,1% nel 2022 e del 5,4 % nel 2023.

In merito agli impegni economico-finanziari previsti contrattualmente nel 2020, si evidenzia quindi un sostanziale rispetto delle previsioni effettuate in allora; infatti, l'applicazione del metodo tariffario ARERA restituisce valori in linea a quelli inizialmente prospettati, comprensivi delle rate del piano di rientro concordati con il Comune di Genova fino al 2026 incluso.

Oltre a quanto verificato in fase di validazione dei PEF circa il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario della gestione del servizio affidato, si riportano i principali indicatori di equilibrio economico della società affidataria del servizio rilevati nell'ultimo quadriennio.

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Cash flow	31.918.535 €	- 57.403 €	33.019.285 €	5.596.362 €
Valore della produzione	206.207.200 €	188.791.706 €	184.523.874 €	163.585.717 €
Utile netto	65.335 €	85.186 €	746.390 €	434.677 €
Roi	6,00%	4,00%	9,00%	5,00%
Ros	1,00%	1,00%	1,00%	0,00%
Roe	12%	7,00%	12,00%	4,00%
Mol	19.489.342 €	16.895.363 €	17.039.525 €	13.250.047 €

#### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Nel contesto dello svolgimento delle attività di monitoraggio del servizio, Città Metropolitana di Genova ha predisposto anche per il 2024 un questionario rivolto alle amministrazioni comunali del Bacino del Genovesato, al fine di misurare il livello di qualità percepita del servizio da parte delle stesse.

Il questionario proposto prevede diverse macrocategorie (raccolta e trasporto rifiuti, centro di raccolta, servizi a chiamata, ecc.) e include una domanda “aperta” attraverso la quale si invitano i Comuni a suggerire proposte migliorative del servizio e richieste per l’attivazione di nuovi servizi.

I risultati ottenuti sono stati esaminati e presi in considerazione nel contesto del monitoraggio del servizio, e trasmessi al Gestore da Città Metropolitana di Genova per indirizzare l’adeguamento delle proposte dei piani annuali delle attività per il 2025.

Di seguito si riporta il risultato sintetico, con risultato medio calcolato per ciascun riscontro ricevuto.

LEGENDA RISULTATI	
1	gravemente insufficiente
2	insufficiente
3	sufficiente
4	più che sufficiente
5	eccellente
n.p.	servizio non previsto

MACRO CATEGORIA	TESTO QUESITO	MEDIA AGGREGATA
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Come definirebbe la qualità del servizio di spazzamento e lavaggio rispetto a quanto previsto da contratto di servizio e piano annuale delle attività?	3,6
SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO	Come giudicherebbe l'attività di svuotamento dei cestini gettacarte, in riferimento al rispetto delle frequenze previste dal piano annuale?	2,8
RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	Come definirebbe la qualità del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani rispetto a quanto previsto da contratto di servizio e piano annuale delle attività?	3,5
RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	Come definirebbe la qualità del servizio di raccolta, in termini di rispetto del calendario e degli orari previsti dal piano annuale delle attività?	3,5
RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	Come giudicherebbe il servizio di lavaggio e sanificazione dei contenitori, rispetto a quanto previsto da contratto di servizio e piano annuale delle attività?	2,3
RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	Come valuterrebbe l'attività di pulizia delle aree circostanti ai contenitori dei rifiuti (cd. piazzole)?	2,7

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	Come definirebbe la quantità di contenitori in termini di volumetria disponibile per il conferimento?	3,2
RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	Come valuterebbe l'attività di manutenzione/sostituzione dei contenitori/attrezzature?	3,3
SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI	Come giudicherebbe l'attività di implementazione dei nuovi contenitori rispetto agli obiettivi fissati nel contratto di servizio e piano annuale delle attività?	3,2
DISTRIBUZIONE MATERIALI AGLI UTENTI	Come definirebbe l'attività di distribuzione di materiali agli utenti (a titolo esemplificativo: mastelli, sacchi, compostiere, materiale informativo)?	3,6
CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI	Come giudicherebbe la qualità del servizio svolto presso il centro/i centri di raccolta rifiuti al servizio degli utenti?	3,7
CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI	Come giudicherebbe la qualità del servizio svolto presso il centro/i centri di raccolta rifiuti al servizio degli utenti, in termini di disponibilità oraria?	3,2
SERVIZI A CHIAMATA	Come giudicherebbe i servizi a chiamata erogati dal gestore, in termini di adeguatezza rispetto alle esigenze manifestate dagli utenti?	4,0
SERVIZI A CHIAMATA	Come giudicherebbe i servizi a chiamata erogati dal gestore, in termini di tempi di attesa rispetto a quanto indicato nella Carta dei Servizi?	3,8
SERVIZIO ECOVAN	Come giudicherebbe il servizio di raccolta itinerante (cd. Ecovan), in termini di accessibilità per gli utenti?	4,0
SERVIZIO IN OCCASIONE DI EVENTI E MANIFESTAZIONI	Come giudicherebbe la qualità del servizio erogato dal gestore in occasione di eventi e manifestazioni?	4,0
SPORTELLLO INFORMATIVO	Come giudicherebbe l'attività svolta presso lo sportello informativo, in termini di qualità del servizio offerto?	3,5
SPORTELLLO INFORMATIVO	Come giudicherebbe l'attività svolta presso lo sportello informativo, in termini di disponibilità oraria dell'ufficio?	2,8
EFFICACIA DELLE RISPOSTE A RICHIESTE, SEGNALAZIONI E RECLAMI	Quale giudizio esprimerebbe sulla efficacia delle azioni intraprese dal gestore in risposta a richieste e segnalazioni formulate dall'amministrazione comunale?	3,8

I risultati ottenuti da tale indagine hanno restituito un valore medio generale sufficiente (3,4) e maggiore rispetto al risultato ottenuto nell'annualità precedente (2,8), registrando un incremento della

performance percepita anche per le attività di spazzamento e lavaggio contenitori, che nella scorsa annualità non raggiungevano risultati sufficienti.

Inoltre, nel 2024 sono pervenuti anche i risultati delle allegate analisi sulla *customer satisfaction* (Allegati 1, 2, 3, 4) condotta dal Gestore sull'utenza finale e sugli stakeholders. Tale strumento ha permesso di indagare la conoscenza dei servizi da parte degli utenti e la loro soddisfazione in merito a:

- raccolta differenziata;
- fruibilità e pulizia dei cassonetti;
- isole ecologiche;
- servizio di EcoVan;
- ritiro gratuito al portone dei rifiuti ingombranti;
- igiene ambientale;
- canali di contatto.

Ai sensi dell'art. 3 del TQRIF, allegato A alla deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif, attraverso determine approvate in data 29 marzo 2022 con numerazione dal n. 622 al 653, Città Metropolitana di Genova ha approvato l'inquadramento delle gestioni dei Comuni appartenenti al territorio del Bacino del Genovesato, all'interno della matrice predisposta dall'Autorità di regolazione, scegliendo l'inquadramento intermedio identificato con lo Schema III.

Tale scelta, dettata dall'analisi del livello qualitativo del servizio scaturito da quanto previsto dal contratto di servizio e dalla carta della qualità del servizio vigenti, ha condotto alla individuazione dei seguenti standard, riguardanti sia la **qualità tecnica** che la **qualità contrattuale**, stabiliti dalla regolazione di settore:

	Livelli di qualità per gestioni nello Schema III (ex art. 3 TQRIF)
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9 TQRIF, consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	70%
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9 TQRIF, consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	70%
Percentuale minima di risposte a reclami scritti, di cui all'Articolo 14 TQRIF, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	70%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 15 TQRIF, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	70%
Nei casi di cui all'Articolo 50.1 TQRIF, percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 51 TQRIF, entro cinque (5) giorni lavorativi	70%

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 16 TQRIF, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	70%
Tempo medio di attesa, di cui Articolo 21 TQRIF, tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)	Solo registrazione
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti di cui all'Articolo 28.3 TQRIF, effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	70%
Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata, di cui all'Articolo 31 TQRIF, entro quindici (15) giorni lavorativi	70%
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33 TQRIF, con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	70%
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33 TQRIF, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	70%
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34 TQRIF, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	70%
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34 TQRIF, con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	70%
Puntualità del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 39 TQRIF	80%
Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti, di cui all'Articolo 40 TQRIF	80%
Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 41 TQRIF, non superiori a ventiquattro (24) ore	n.a.
Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 46 TQRIF	80%
Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 47 TQRIF, non superiore a ventiquattro (24) ore	n.a.
Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento, di cui all'Articolo 49 TQRIF, in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	80%

Si precisa che gli indicatori sopra richiamati, riconducibili alle previsioni di cui all'art. 7 del D. Lgs. 201/2022, sono stati introdotti dalla regolazione di settore a partire dal 1° gennaio 2023 con un approccio graduale, che ha portato AMIU Genova S.p.A. ad implementare sistemi di registrazione e consuntivazione dei servizi resi.

Il Gestore ha comunicato che sta provvedendo a consuntivare gli Standard di qualità del Servizio secondo quanto previsto dall'allegato A alla deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif. Attualmente sono in corso le attività di estrazione dei dati presenti nei database gestionali e la condivisione della documentazione consuntiva avverrà non appena tali attività si concluderanno.

Il Gestore ha inoltre messo a disposizione l'App "SegnalaCi" e una sezione sul proprio sito internet al fine di permettere a tutti gli utenti di trasmettere le segnalazioni del servizio registrandone i tempi di risposta. Altresì, è presente una sezione dello stesso portale dedicata ai servizi a chiamata che ha registrato tempi di esecuzione del servizio entro gli standard di qualità definiti dal contratto (quindici giorni).

## **5. OBBLIGHI CONTRATTUALI**

Rispetto agli obiettivi di qualità contrattuale e tecnica stabiliti dalla regolazione di settore, che costituisce etero-integrazione degli elementi contrattualmente definiti, si rinvia a quanto riportato nel precedente paragrafo 4 – “Qualità del servizio”.

Il servizio di raccolta rifiuti che ha interessato tutto il territorio del bacino del Genovesato e le relative utenze ha portato la raccolta differenziata dal 38,30% (dato 2020), al 46,63% (dato 2022) e al 49,88% (dato 2023).

Durante i controlli del servizio effettuati nel corso dell'annualità si è riscontrata una sostanziale e generale conformità del servizio svolto da parte di AMIU Genova S.p.A.

L'azienda si sta adoperando per trovare, in accordo ai Comuni coinvolti, una conclusione condivisa al contenzioso relativo alle penali spiccate nei confronti della stessa per servizi non adeguati nel primo semestre 2021 (in particolare per l'attività di spazzamento).

## **6. CONSIDERAZIONI FINALI**

La sinergia tra il gestore operativo (AMIU Genova S.p.A.) e Città Metropolitana di Genova ha permesso di presentare ben nove progetti nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che sono stati ammessi a finanziamento da parte del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) per un importo totale complessivo di quasi nove milioni di euro, ponendo le basi per un ulteriore miglioramento degli indici di efficienza, efficacia ed economicità della gestione su tutto il territorio del bacino del Genovesato.

Ad oggi, superate le fasi autorizzative per la realizzazione delle opere oggetto di finanziamento, è iniziata l'attività di rendicontazione dei progetti messi in campo.

# Indagine Customer Satisfaction 2023

*Milano, 22 Dicembre 2023*

**LATTANZIO**  
■■ KIBS  
knowledge  
intensive  
business  
services

# Gli obiettivi di studio

Gli obiettivi che sono stati perseguiti nella conduzione del presente studio sono:

- misurare la Customer Satisfaction complessiva dei cittadini per il servizio erogato
- fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative dei cittadini per un miglioramento degli standard di qualità del servizio.

La presente rilevazione è stata compiuta tra il 5 ed il 13 dicembre 2023 attraverso la somministrazione di interviste telefoniche, mediante l'utilizzo della tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interview) e CAMI (Computer Assisted Mobile Interview).

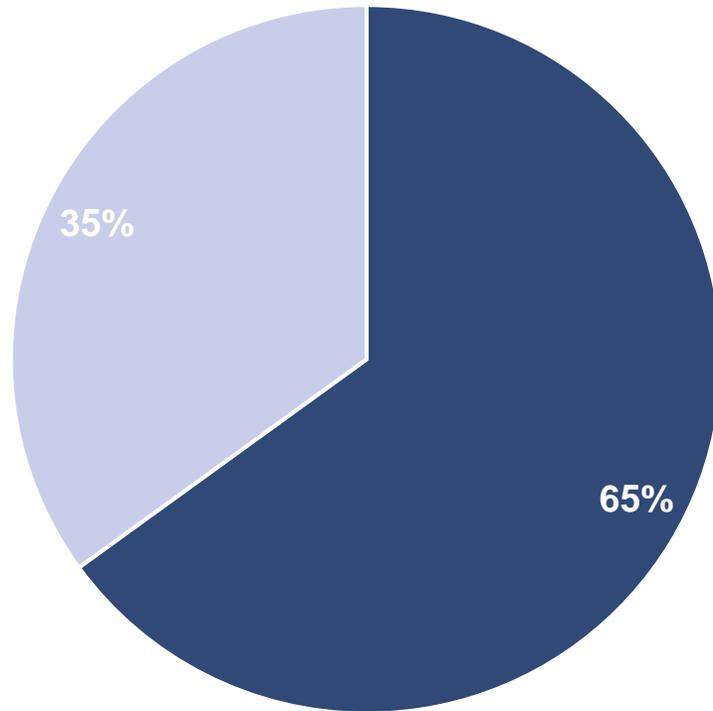
Complessivamente sono stati intervistati 1.208 cittadini (utenti domestici) che usufruiscono del servizio prestato da AMIU.

---

# ***Nota metodologica***

## *Metodologia, campione e target*

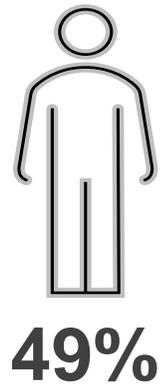
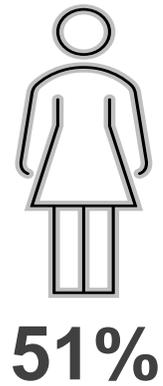
# Area di residenza



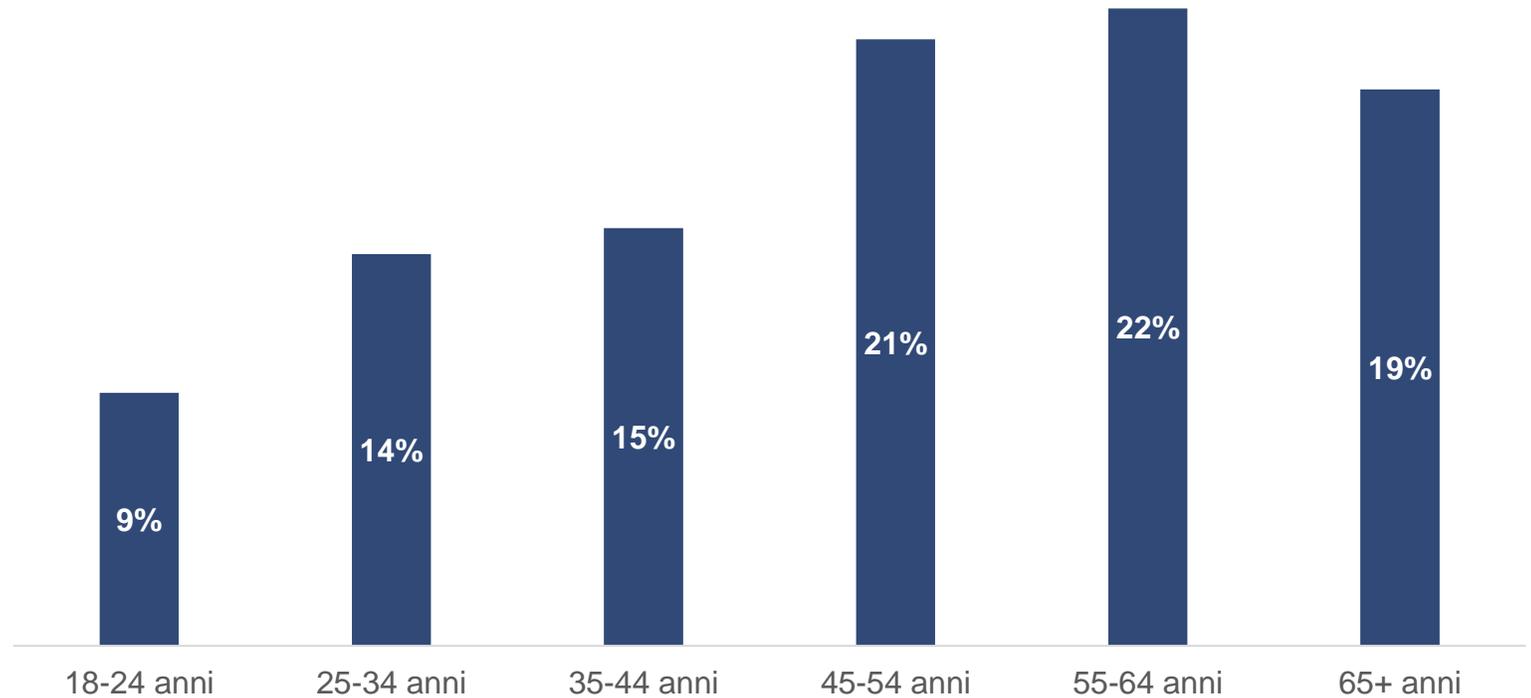
■ Genova ■ Altre aree

Area	% rispondenti
Genova	780 (65%)
Alta Val Polcevera	100 (8%)
Costiera	80 (7%)
Val Trebbia	65 (5%)
Valle Scrivia	59 (5%)
Valli Stura, Orba e Leira	62 (5%)
Recco e Uscio	62 (5%)
Totale	1.208

# Profilazione per genere ed età su base demografica Istat

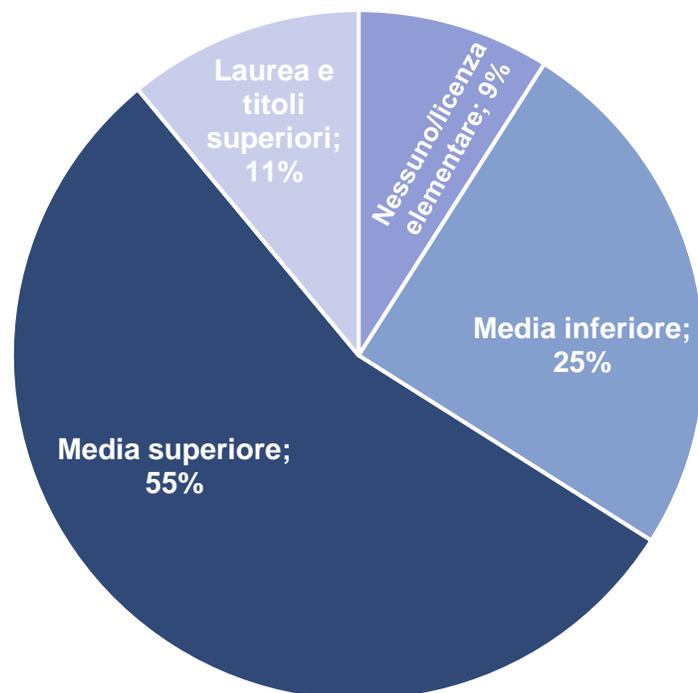


## Distribuzione totale per età



# Titolo di studio e stato di occupazione degli intervistati

## Titolo di studio degli intervistati



## Stato di occupazione degli intervistati

<b>Occupati</b>	<b>90%</b>
<b>Non occupati</b>	<b>10%</b>

# Nota metodologica

Di seguito la tabella di corrispondenza tra voti espressi nelle risposte ai quesiti di indagine e i giudizi aggregati.

<b>Intervallo voti</b>	<b>Valutazione corrispondente</b>
<b>8-10</b>	<b>Molto</b>
<b>6-7</b>	<b>Abbastanza</b>
<b>4-5</b>	<b>Poco</b>
<b>1-3</b>	<b>Per nulla</b>

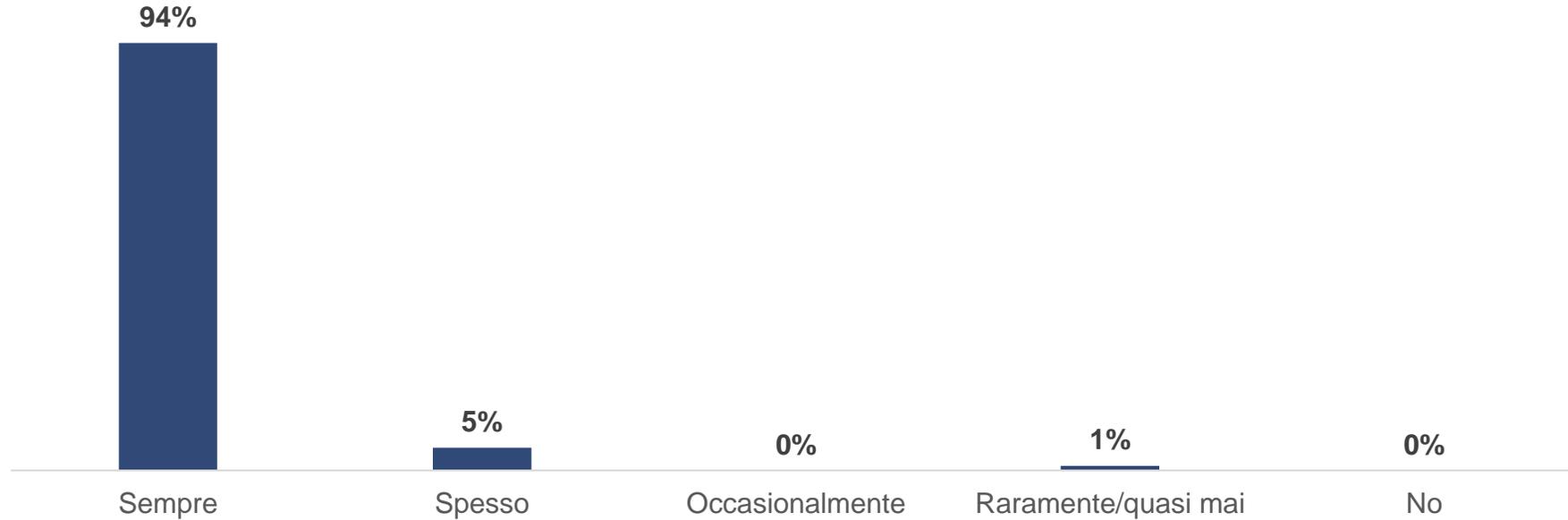
---

# ***I risultati dello studio***

# Raccolta differenziata a casa

La quasi totalità dei rispondenti effettua sempre la raccolta differenziata

A casa effettua / effettuate la raccolta differenziata?



% di «sempre»	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	94%	97%	89%	89%	95%	97%	94%	94%

# Raccolta differenziata non effettuata: motivazioni

Ostacoli logistici risultano essere il principale motivo che porta a non fare la differenziata

Per quale motivo non effettua la raccolta differenziata in casa?

*Nota: domanda posta a chi ha risposto «raramente/quasi mai» oppure «no» alla domanda «A casa effettua la raccolta differenziata?». (0,8% del campione; N = 10 individui).*

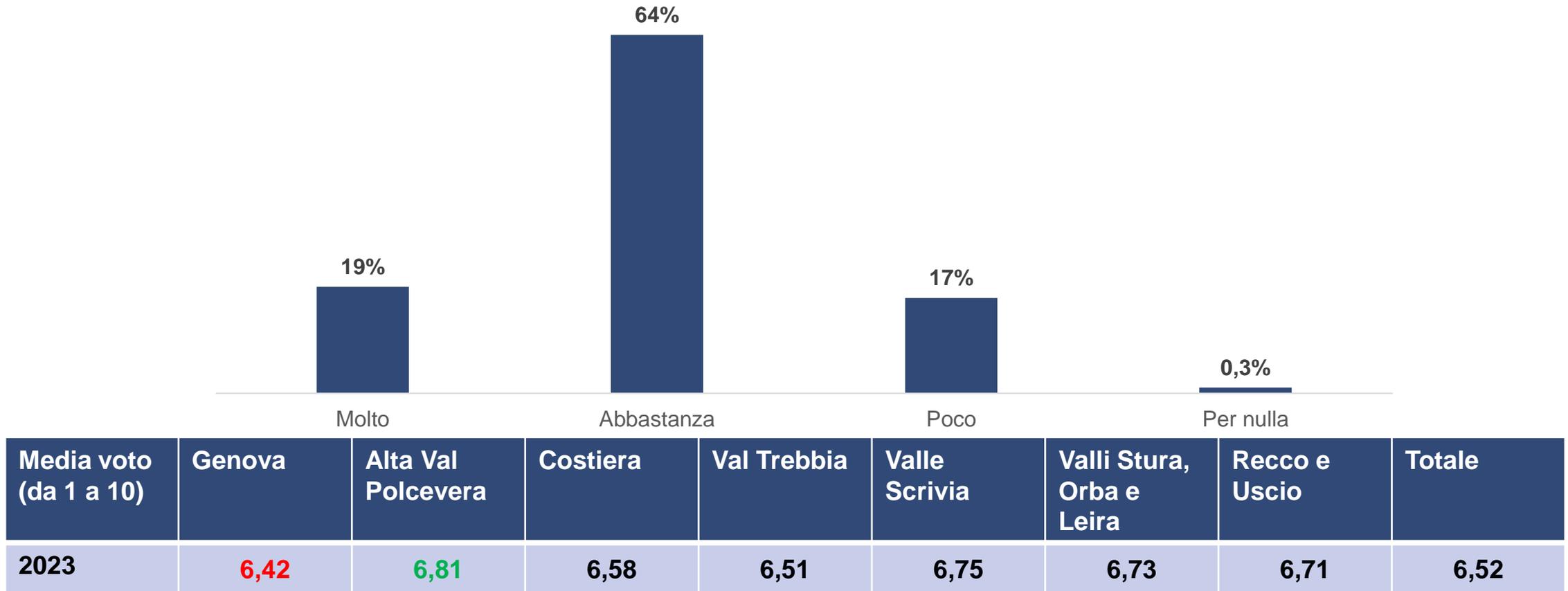
*Possibili più risposte*

Motivazione	N. risposte
<b>Cassonetti scomodi/poco adeguati</b>	10
<b>Non serve, tanto finisce tutto insieme</b>	10
<b>Non ci sono vantaggi economici</b>	10
<b>Cassonetti lontani da casa</b>	9
<b>Poco spazio in casa</b>	6
<b>Mancanza di tempo</b>	4

# Soddisfazione generale per la raccolta differenziata

L'83% degli intervistati si ritiene soddisfatto dell'organizzazione della raccolta differenziata nel proprio quartiere. Il dato su Genova risulta leggermente più basso.

Quanto ritiene soddisfacente il servizio di raccolta differenziata organizzata nel suo quartiere?

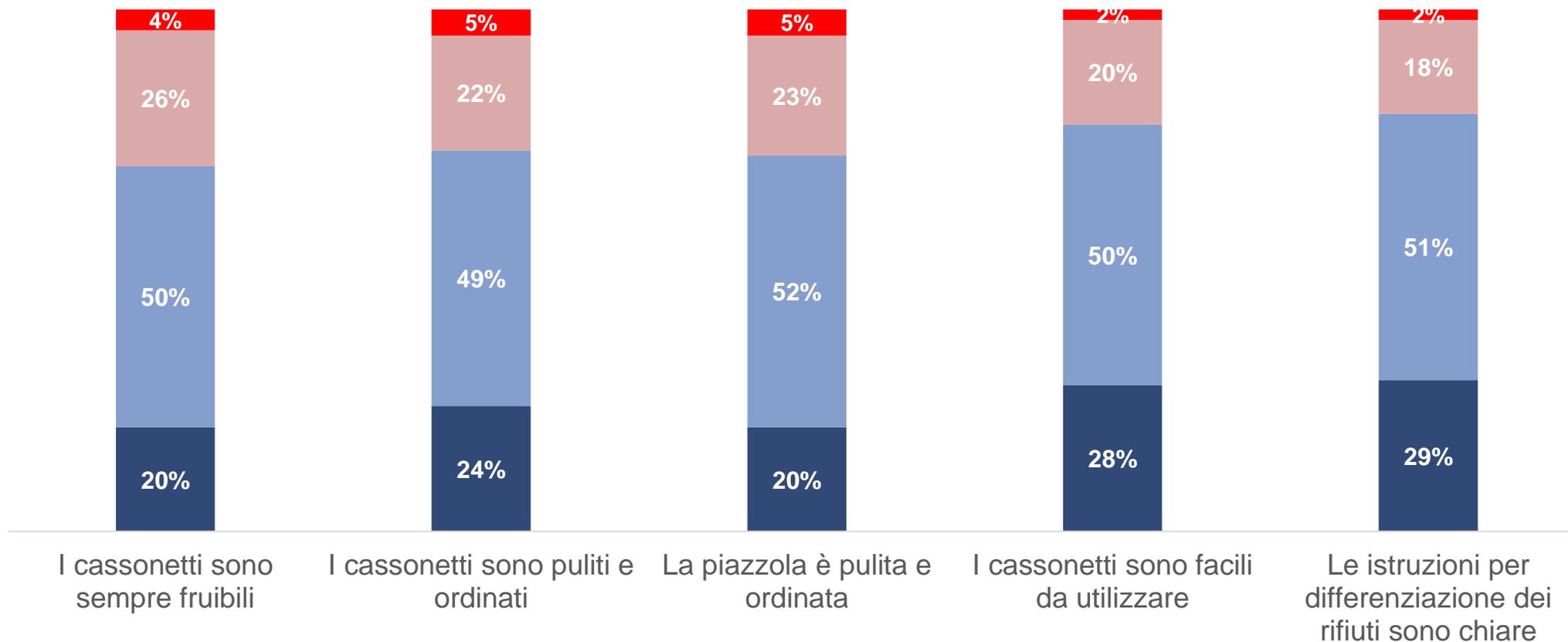


# Cassonetti: valutazione aspetti del servizio

Circa tre intervistati su quattro valutano positivamente gli aspetti legati ai cassonetti

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per nulla



# Cassonetti: confronti per aree

I rispondenti dell'area Valle Scrivia risultano essere i più soddisfatti, seguiti da quelli di Valli Stura, Orba e Leira e da quelli dei Comuni in Appalto

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

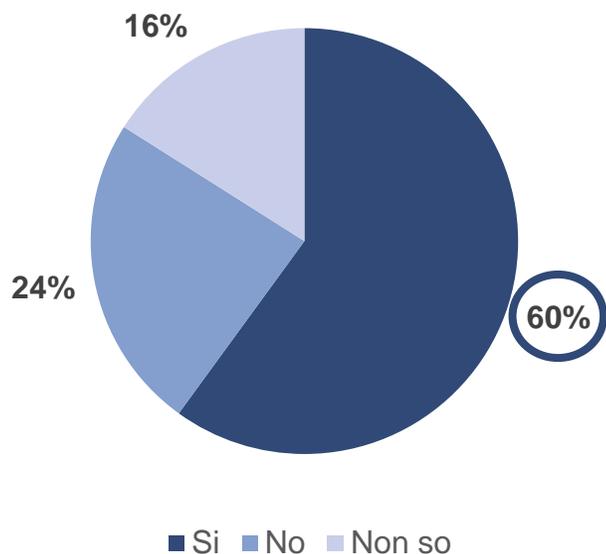
% soddisfatti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
Cassonetti sono sempre fruibili	65%	82%	70%	68%	83%	84%	81%	70%
Cassonetti puliti e ordinati	69%	81%	70%	72%	86%	81%	84%	73%
Piazzola pulita e ordinata	67%	80%	73%	74%	86%	82%	79%	72%
Cassonetti facili da utilizzare	75%	86%	78%	82%	86%	86%	84%	78%
Istruzioni differenziazione rifiuti sono chiare	77%	87%	78%	85%	86%	89%	89%	80%

# Contenitori SMART: gradimento overall

I rispondenti (solo residenti nella città di Genova) risultano soddisfatti dei contenitori SMART

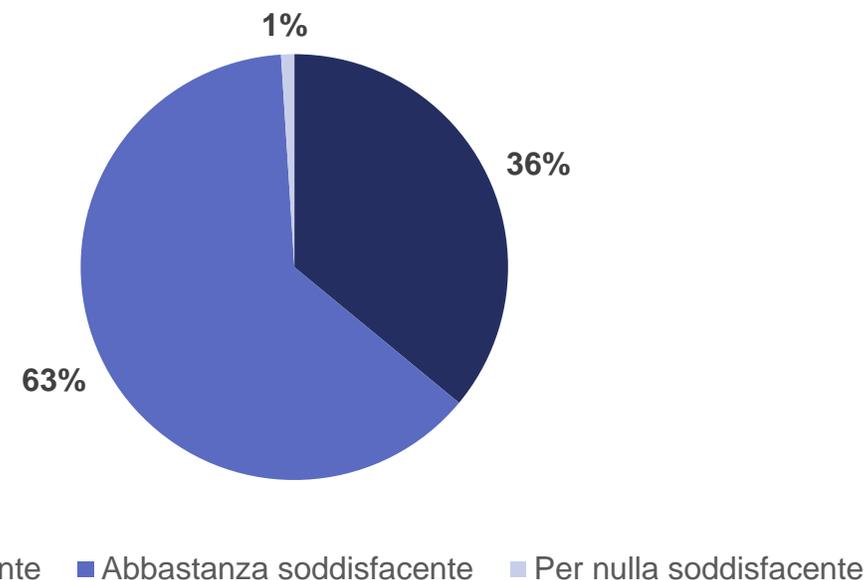
Nel suo quartiere sono stati installati i nuovi contenitori SMART?

Rispondenti: abitanti comune di Genova (728)



Come valuta questo nuovo servizio di raccolta?

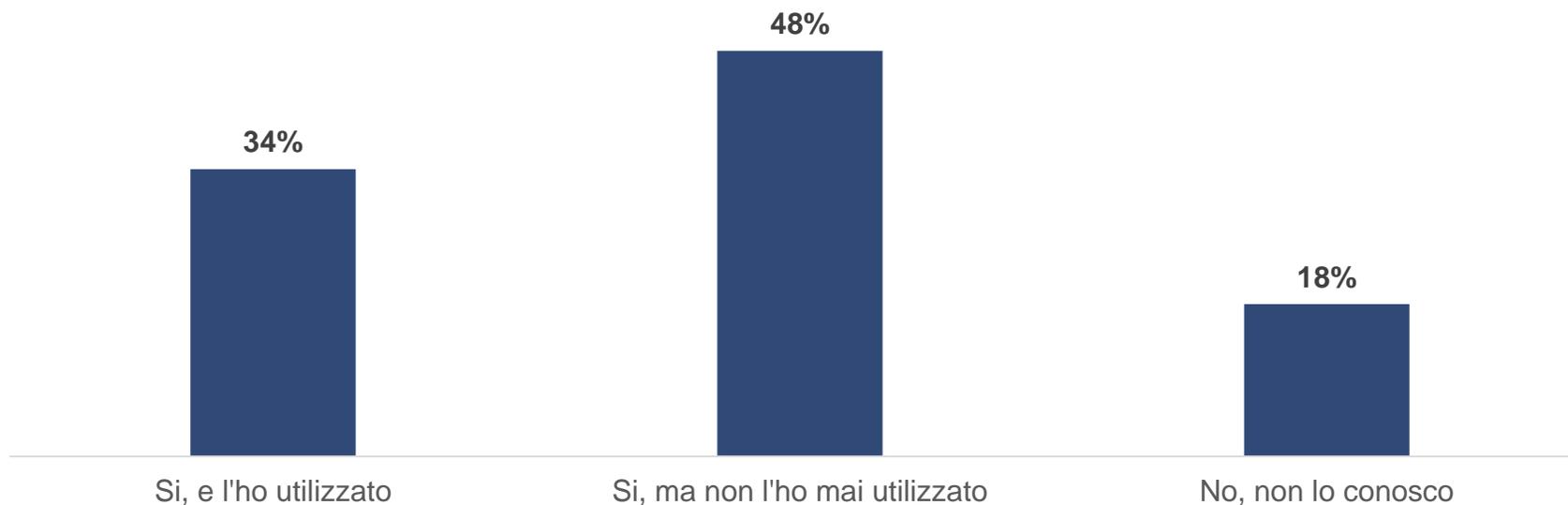
Rispondenti: 437



# Isole ecologiche: grado di conoscenza

In media, quattro intervistati su cinque sono a conoscenza del servizio. La percentuale risulta più elevata tra i rispondenti di Genova.

Conosce il servizio delle isole ecologiche?



% di «Si utilizzato» + «Si ma non utilizzato»	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	87%	80%	74%	62%	78%	73%	73%	82%

# Isole ecologiche: opinioni circa la soddisfazione

Quasi nove rispondenti su dieci sono soddisfatti del servizio. Le valutazioni più elevate sono state registrate nell'area delle Valli Stura, Orba e Leira

Quanto ritiene soddisfacente il servizio offerto presso le isole ecologiche?

*Nota: domanda posta a chi conosce il servizio (N = 994)*

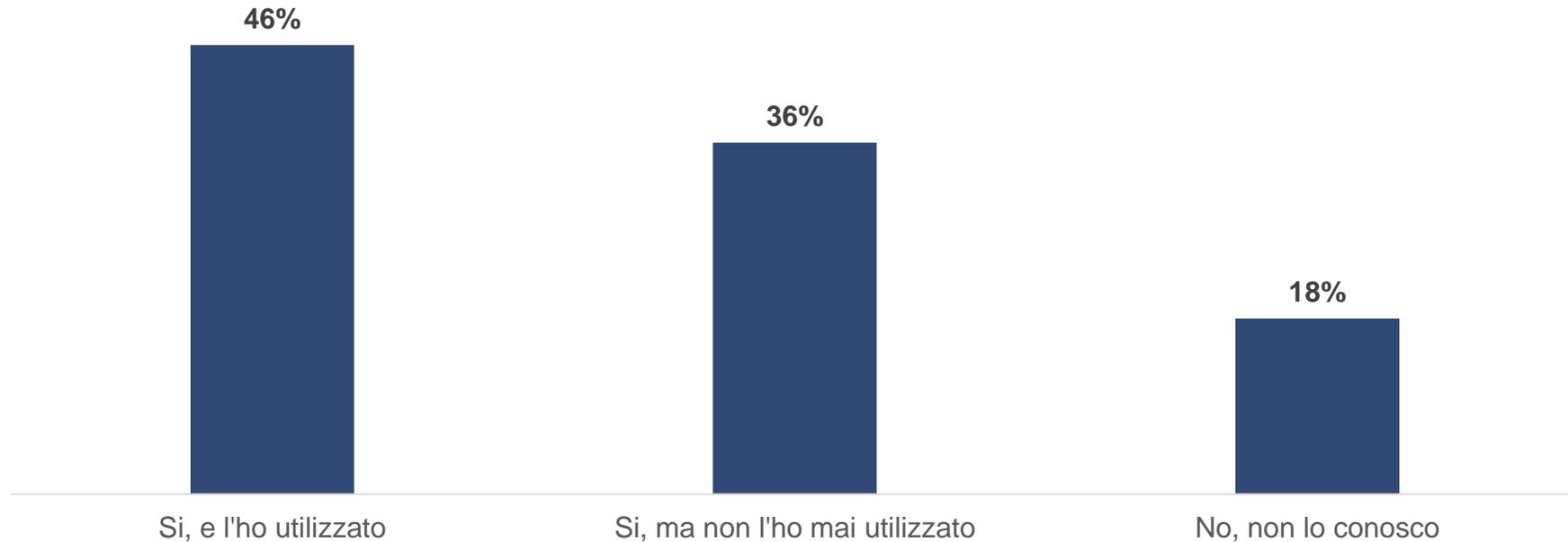


Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	6,27	6,33	6,42	6,50	6,39	6,64	6,51	6,33

# EcoVan: grado di conoscenza

La metà dei rispondenti ha utilizzato il servizio. In quattro su cinque lo conoscono.

Conosce il camioncino EcoVan?



% di «Si utilizzato» + «Si ma non utilizzato»	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	82%	88%	80%	65%	88%	79%	84%	82%

# EcoVan: livello di soddisfazione

Nove intervistati su dieci sono soddisfatti del servizio. Non si rilevano particolari scostamenti tra le Aree.

Quanto ritiene soddisfacente il servizio EcoVan?  
*Nota: domanda posta a chi conosce il servizio (N = 988)*



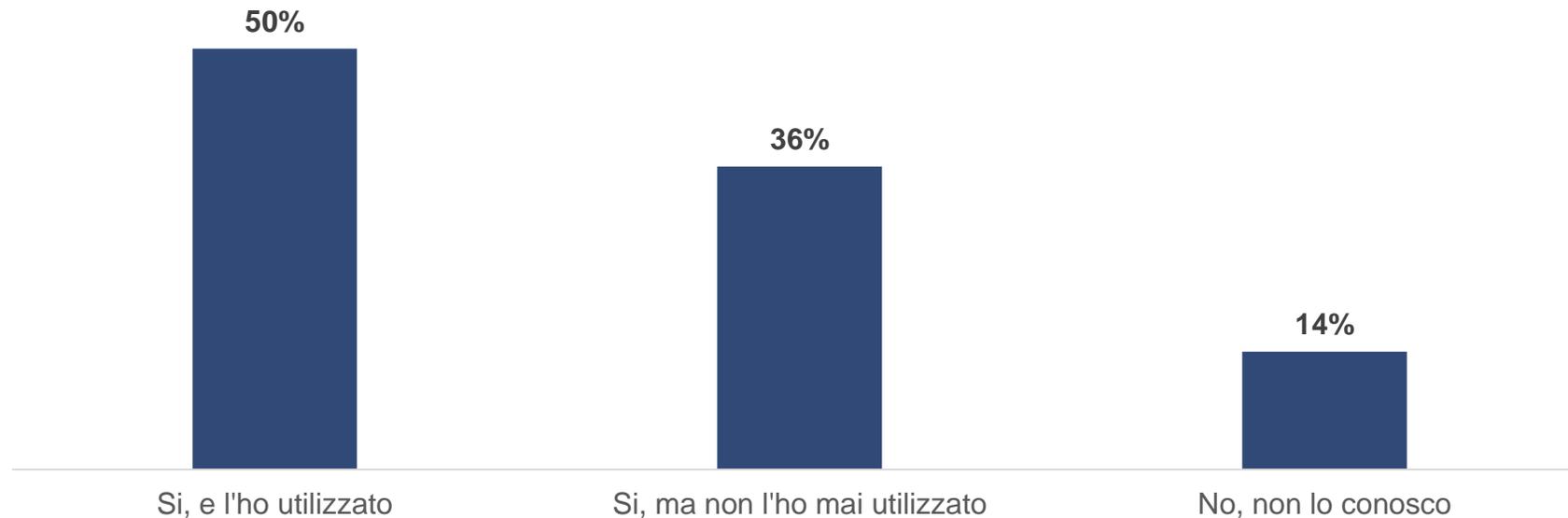
■ 2023

Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	6,62	6,86	6,56	6,50	6,83	6,53	6,67	6,64

# Ritiro gratuito nel portone: grado di conoscenza

Metà degli intervistati ha fatto uso del servizio. La gran parte lo conosce, soprattutto nell'Area di Genova.

Lei conosce il servizio di ritiro gratuito nel portone di mobili, elettrodomestici e altri rifiuti ingombranti o degli scarti da giardino, attivo su prenotazione nel suo comune?



% di «Si utilizzato» + «Si ma non utilizzato»	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	92%	72%	90%	83%	76%	69%	65%	86%

# Ritiro gratuito nel portone: opinioni relative alla soddisfazione

Nove intervistati su dieci sono soddisfatti del servizio. Non si riscontrano particolari scostamenti tra Aree

Quanto ritiene soddisfacente il servizio di ritiro gratuito nel portone?

*Nota: domanda posta a chi conosce il servizio (N = 1.041)*



Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	<b>6,53</b>	6,61	6,69	<b>6,52</b>	6,60	6,60	6,68	6,56

# Servizio di raccolta differenziata: i suggerimenti

Il numero di cassonetti e la frequenza del servizio sono ritenuti gli ambiti principali su cui AMIU dovrebbe intervenire

Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

*Nota: possibili più risposte*

Motivazione	% risposte
Più cassonetti/contenitori	40%
Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	35%
Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	34%
Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	24%
Altro	1%
Nessun suggerimento	19%

*In particolare «controlli e multe», suggeriti da 10 su 16 di coloro che hanno indicato «altro»*

# Servizio di raccolta differenziata: suggerimenti per area

A Genova le maggiori istanze su cassonetti e frequenza del servizio.

Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

*Nota: possibili più risposte*

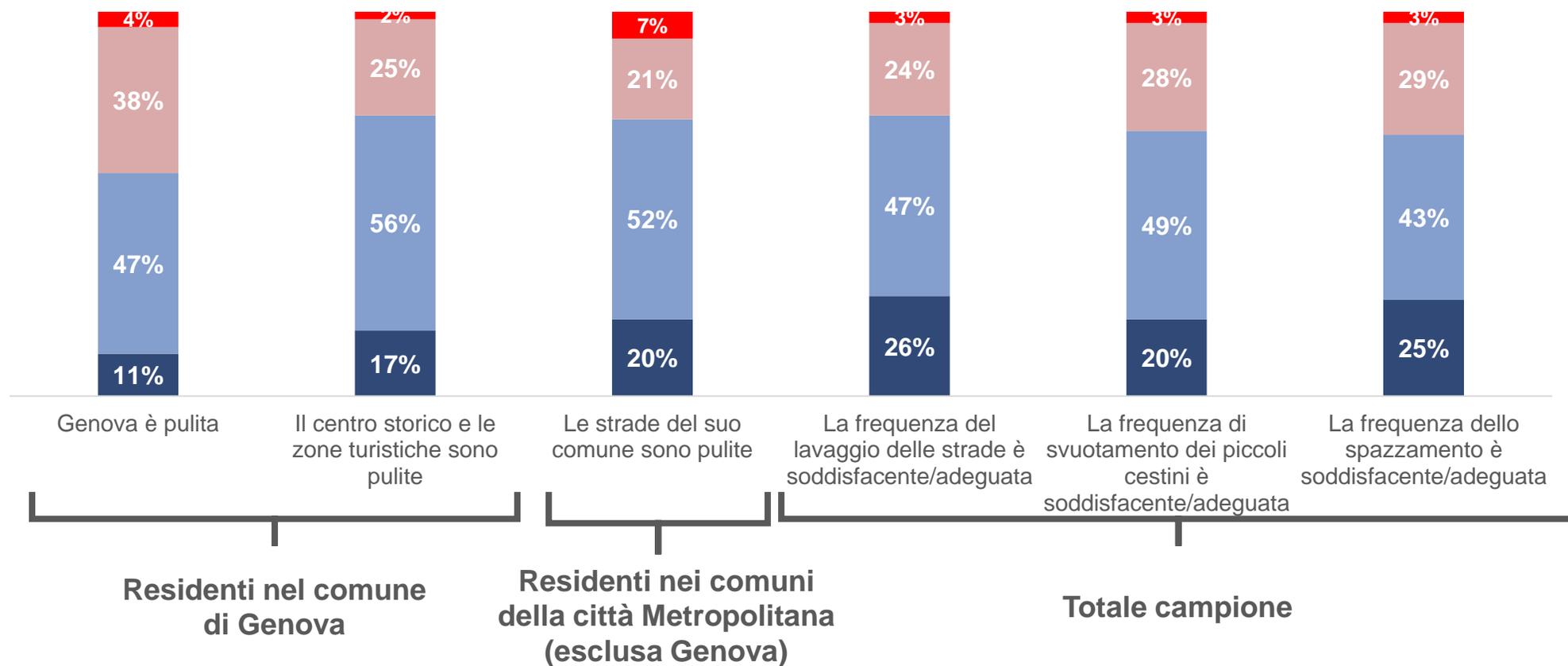
Suggerimenti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
Più cassonetti/contenitori	43%	33%	38%	34%	22%	34%	42%	40%
Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	39%	24%	34%	28%	32%	29%	26%	35%
Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	39%	19%	34%	32%	20%	23%	21%	34%
Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	25%	19%	33%	31%	17%	19%	11%	24%
Nessun suggerimento	12%	35%	26%	26%	37%	29%	27%	19%

# Igiene ambientale: contenuto gradimento

Più apprezzata la pulizia del Centro Storico e delle zone turistiche di Genova rispetto al resto della città.

Quanto è d'accordo con ciascuna di queste affermazioni?

■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per nulla



# Igiene ambientale: il confronto tra aree

Alta Val Polcevera e Valle Scrivia più soddisfatte. A Genova maggiori criticità

% soddisfatti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
Genova è pulita	58%	-	-	-	-	-	-	58%
Il centro storico e le zone turistiche sono pulite	73%	-	-	-	-	-	-	73%
Le strade del suo comune sono pulite		75%	63%	65%	76%	77%	75%	72%
La frequenza dello spazzamento è soddisfacente/adequata	61%	84%	71%	75%	88%	82%	82%	68%
La frequenza del lavaggio delle strade soddisfacente/adequata	70%	79%	74%	77%	85%	81%	79%	74%
La frequenza dello svuotamento dei piccoli cestini è soddisfacente/adequata	63%	85%	68%	77%	88%	82%	81%	69%

# Igiene ambientale: suggerimenti

Gli intervistati suggeriscono di aumentare i cestini ed il numero di operatori. In generale, ritengono anche che serva una maggior pulizia

Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale?

Nota: possibili più risposte

Suggerimenti	% risposte
Più cestini gettacarte	34%
Avere più operatori	34%
Intensificare la pulizia delle strade	29%
Pulire maggiormente i marciapiedi	29%
Maggior pulizia in generale	27%
Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	14%
Altro (specificare)	1%
Nessun Suggerimento	12%

*In particolare «controlli e multe», suggeriti da 9 su 14 di coloro che hanno indicato «altro». Inoltre, 6 su 14 hanno evidenziato la problematica delle deiezioni canine.*

# Igiene ambientale: suggerimenti per area

Genova e l'Area Costiera mostrano le maggiori istanze di miglioramento dei servizi.

Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale?

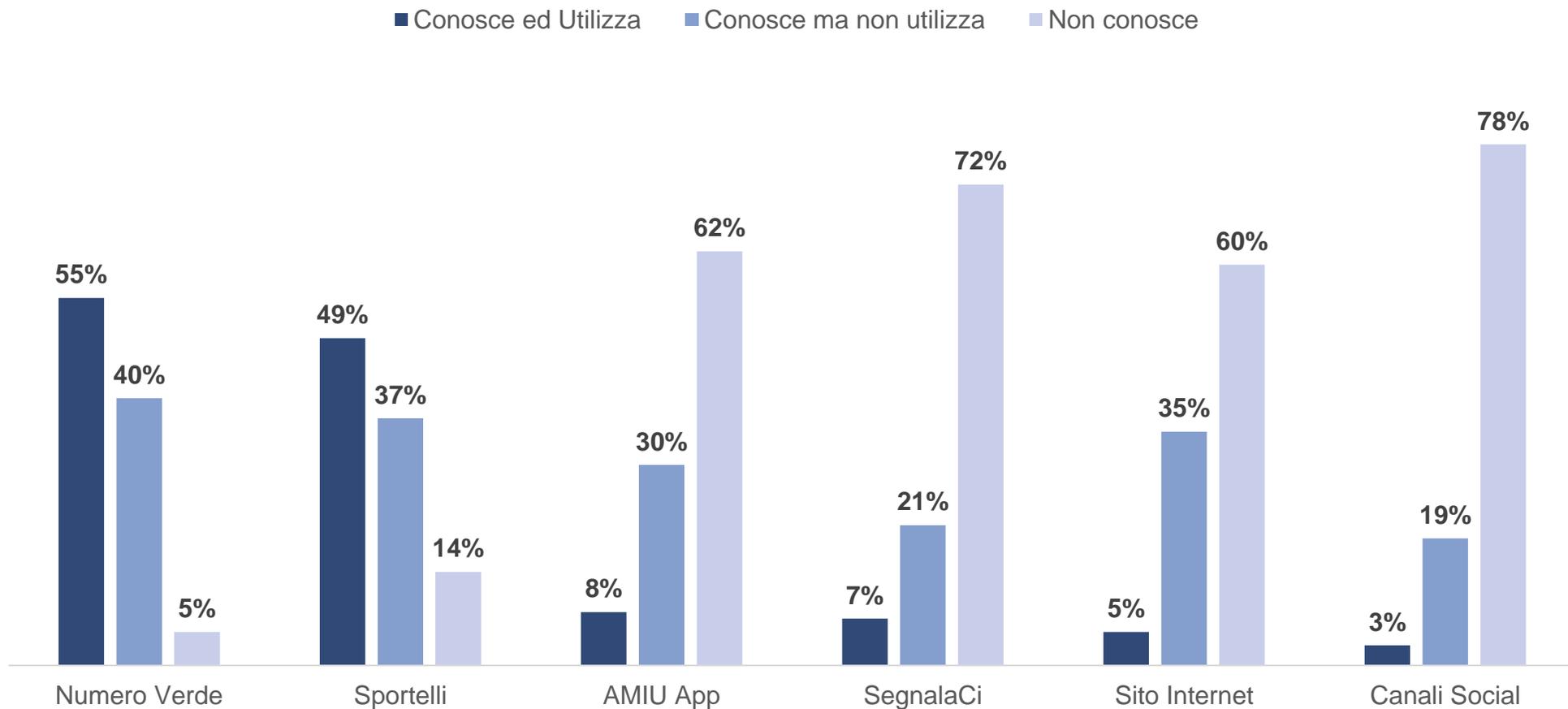
Nota: possibili più risposte

Suggerimenti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
Più cestini gettacarte	36%	22%	45%	37%	31%	24%	22%	34%
Avere più operatori	38%	24%	38%	19%	36%	23%	16%	34%
Intensificare la pulizia delle strade	33%	20%	30%	19%	20%	19%	24%	29%
Pulire maggiormente i marciapiedi	34%	16%	24%	23%	10%	13%	24%	29%
Maggior pulizia in generale	30%	19%	31%	26%	19%	18%	19%	27%
Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	17%	6%	15%	8%	10%	11%	7%	14%
Nessun Suggerimento	6%	30%	15%	19%	17%	23%	24%	12%

# Canali di contatto utilizzati da AMIU

Più utilizzati il numero verde e gli sportelli (circa dalla metà dei rispondenti). Gli altri canali sono meno noti e di conseguenza poco utilizzati.

Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?



# Canali di contatto: confronto tra aree

In Valle Scrivia minor conoscenza ed utilizzo dei canali di contatto a disposizione.

Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?

% di «Conosce ed utilizza» + «Conosce ma non utilizza»	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
Sito internet	41%	44%	43%	46%	27%	27%	32%	40%
Canali social	25%	11%	23%	29%	9%	18%	11%	22%
Numero Verde	94%	96%	98%	94%	93%	97%	95%	95%
Sportelli	87%	83%	76%	89%	76%	86%	94%	86%
Servizio di segnalazione	30%	27%	24%	26%	14%	21%	23%	28%
Amiu App	42%	30%	43%	28%	29%	29%	27%	38%

# Canali di contatto: confronto tra fasce di età

Gli over 65 conoscono ed utilizzano meno i canali di contatto di AMIU. I canali tradizionali (sportelli e numero verde) sono conosciuti anche tra i più giovani.

Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?

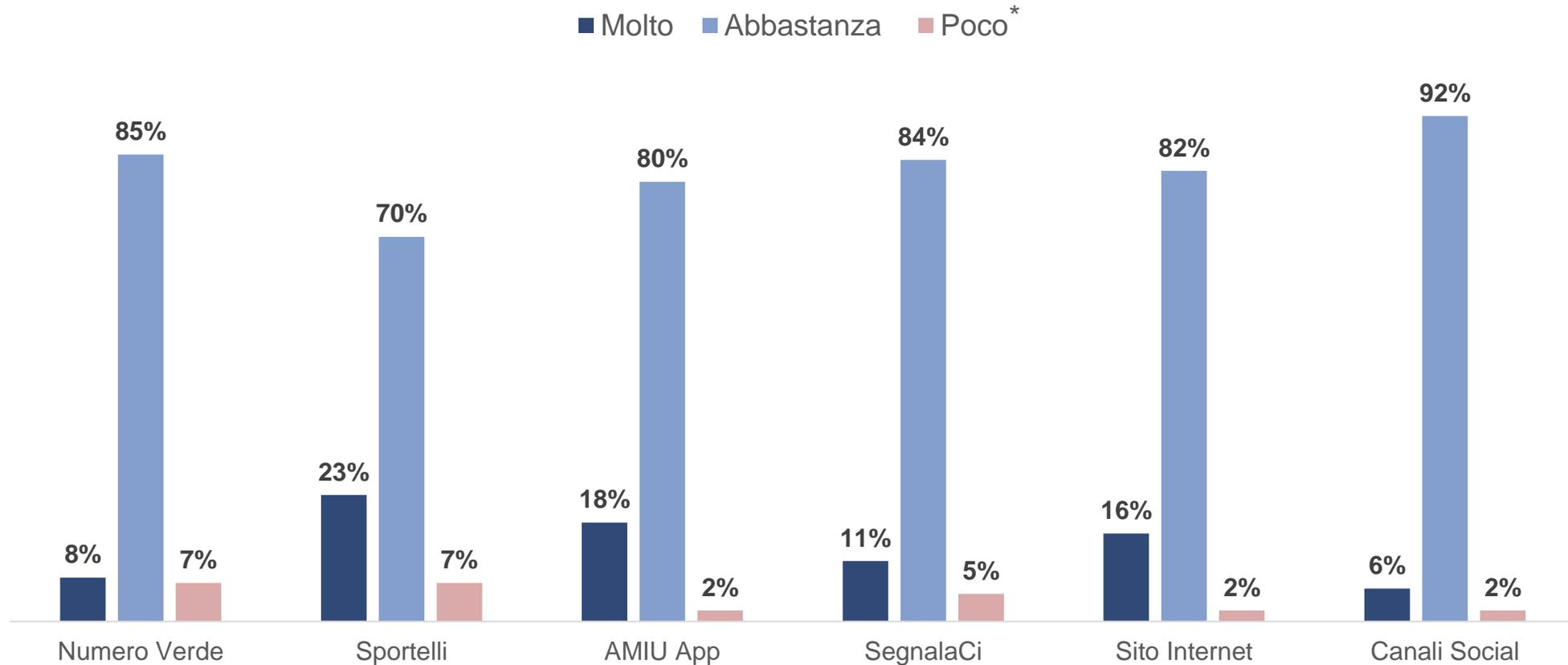
% di «Conosce ed utilizza» + «Conosce ma non utilizza»	18 - 24 anni	25 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	oltre 65 anni	Totale
Sito internet	67%	64%	63%	44%	25%	6%	40%
Canali social	26%	40%	36%	26%	12%	3%	22%
Numero Verde	83%	98%	95%	98%	97%	92%	95%
Sportelli	86%	86%	92%	95%	83%	74%	86%
Servizio di segnalazione	29%	40%	34%	37%	21%	10%	28%
Amiu App	27%	55%	47%	62%	33%	6%	38%

# Canali di contatto: grado di soddisfazione

Oltre 9 utilizzatori su 10 sono soddisfatti dei canali di contatto

Quanto ritiene soddisfacente di AMIU i seguenti aspetti?

*Nota: hanno risposto alla domanda solo coloro che conoscono ed utilizzano i vari canali*

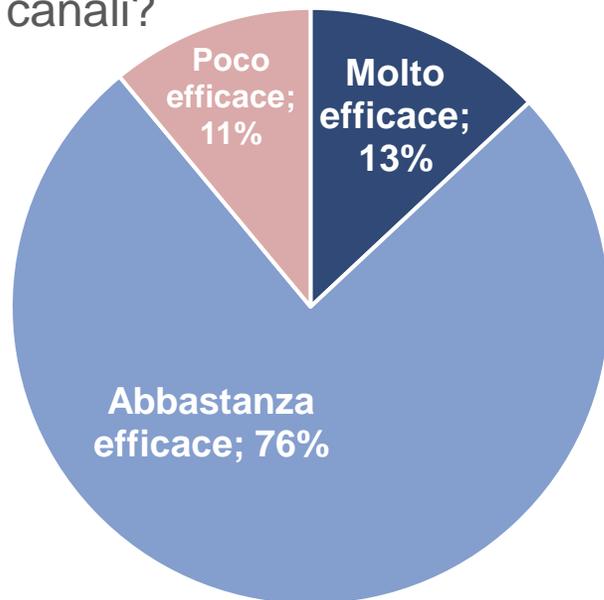


*\* Nessuno ha risposto «per nulla»*

# Canali di contatto

Apprezzata la capacità comunicativa multicanale di AMIU

Come giudica la capacità di AMIU di sviluppare un sistema di comunicazione e contatto efficace con i cittadini tramite i vari canali?



Confronto tra aree

Area	% di efficace
Genova	88%
Alta Val Polcevera	90%
Costiera	88%
Val Trebbia	92%
Valle Scrivia	93%
Valli Stura, Orba e Leira	92%
Recco e Uscio	95%
<b>Totale</b>	<b>89%</b>

Confronto tra fasce d'età

% di efficace	18 - 24 anni	25 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	oltre 65 anni	Totale
<b>2023</b>	92%	92%	90%	85%	85%	86%	89%

# Confronto 2021 vs 2023

*Milano, 22 Dicembre 2023*

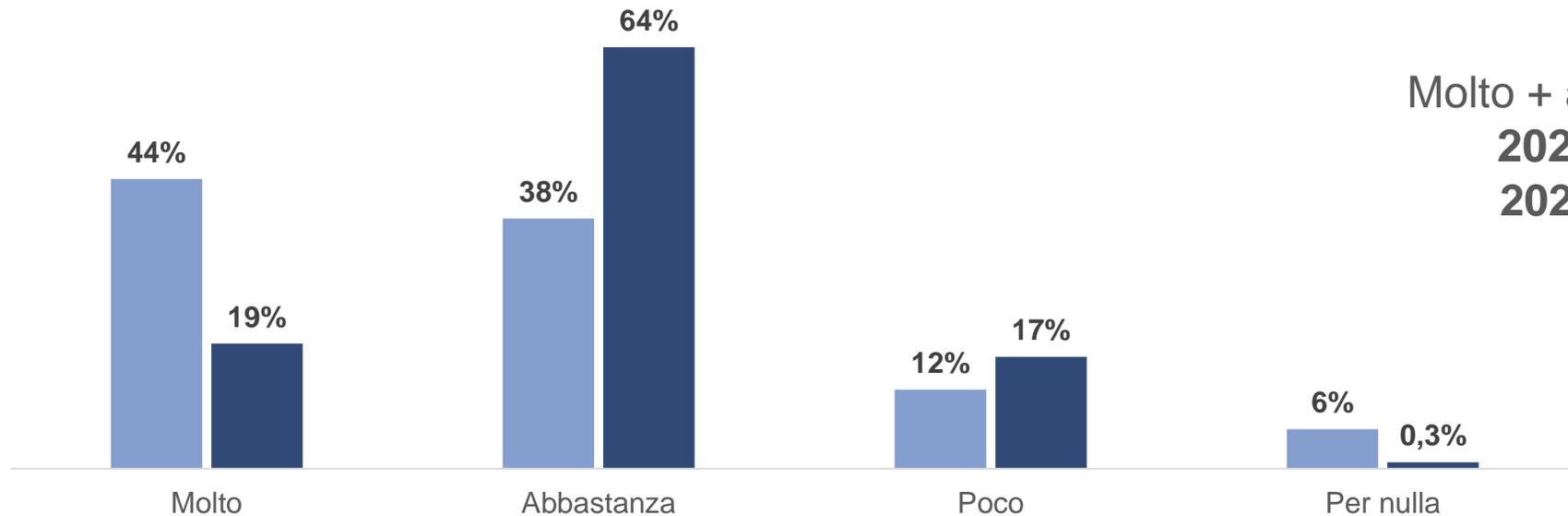
**LATTANZIO**  
**KIBS**  
knowledge  
intensive  
business  
services

# Soddisfazione generale della raccolta differenziata

Livello di soddisfazione generale sostanzialmente invariato rispetto al 2021, ma la quota dei totalmente insoddisfatti si è di fatto azzerata.

Quanto ritiene soddisfacente il servizio di raccolta differenziata organizzata nel suo quartiere?

■ 2021 ■ 2023



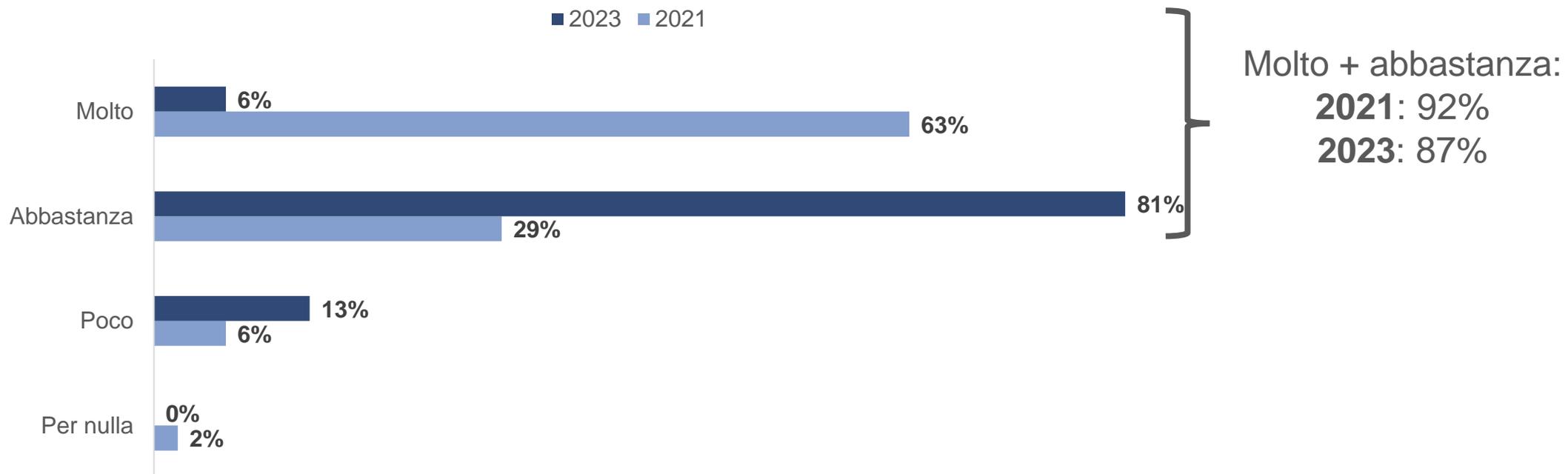
Molto + abbastanza:  
**2021: 82%**  
**2023: 83%**

Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	6,42	6,81	6,58	6,51	6,75	6,73	6,71	6,52
2021	6,67	7,81	7,75	7,41	7,44	7,28	7,40	6,98

# Isole ecologiche: livello di soddisfazione

In leggero calo la soddisfazione per le isole ecologiche (-5 punti percentuali).

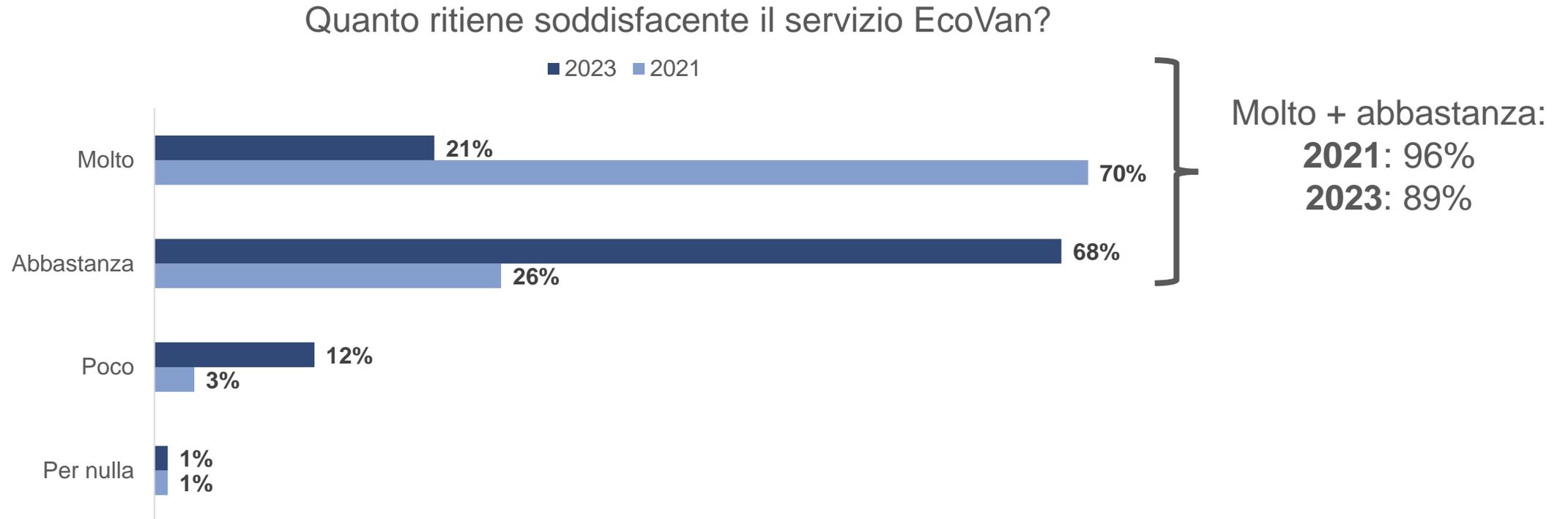
Quanto ritiene soddisfacente il servizio offerto presso le isole ecologiche?



Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	6,27	6,33	6,42	6,50	6,39	6,64	6,51	6,33
2021	7,75	8,26	7,76	7,3	8,18	8,5	8,08	7,85

# EcoVan: livello di soddisfazione

Rispetto al 2021 c'è una riduzione del grado di soddisfazione (-7 punti percentuali).

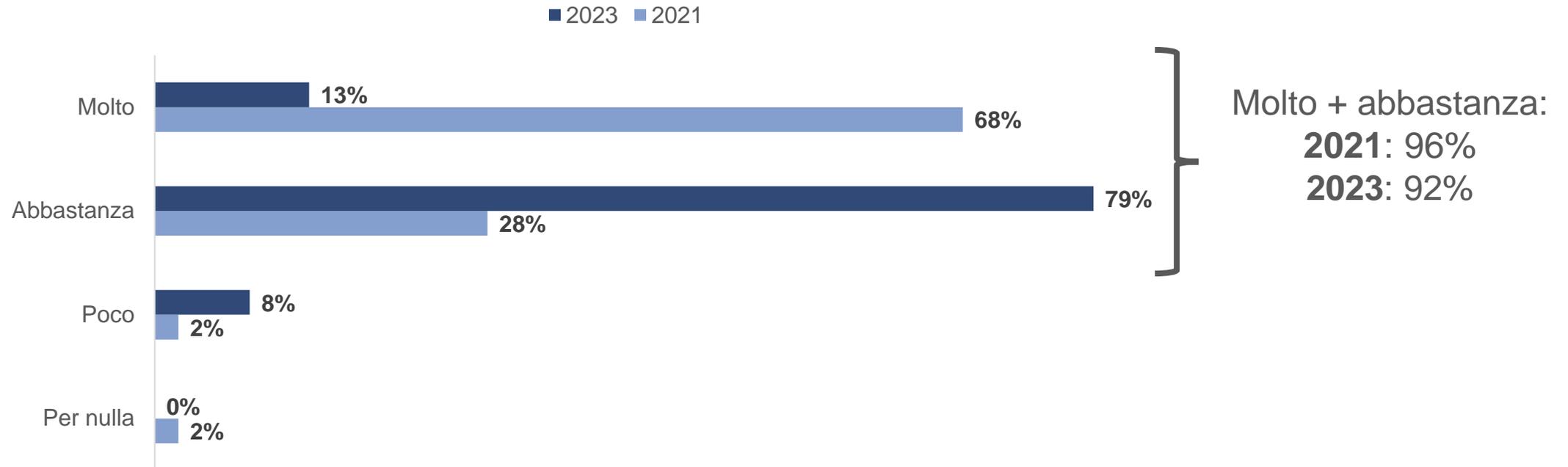


Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	6,62	6,86	6,56	6,50	6,83	6,53	6,67	6,64
2021	7,75	8,26	7,76	7,3	8,18	8,5	8,08	7,85

# Ritiro gratuito nel portone: livello di soddisfazione

Rispetto al 2021 si registra un leggero calo della soddisfazione (-4 punti percentuali).

Quanto ritiene soddisfacente il servizio di ritiro gratuito nel portone?

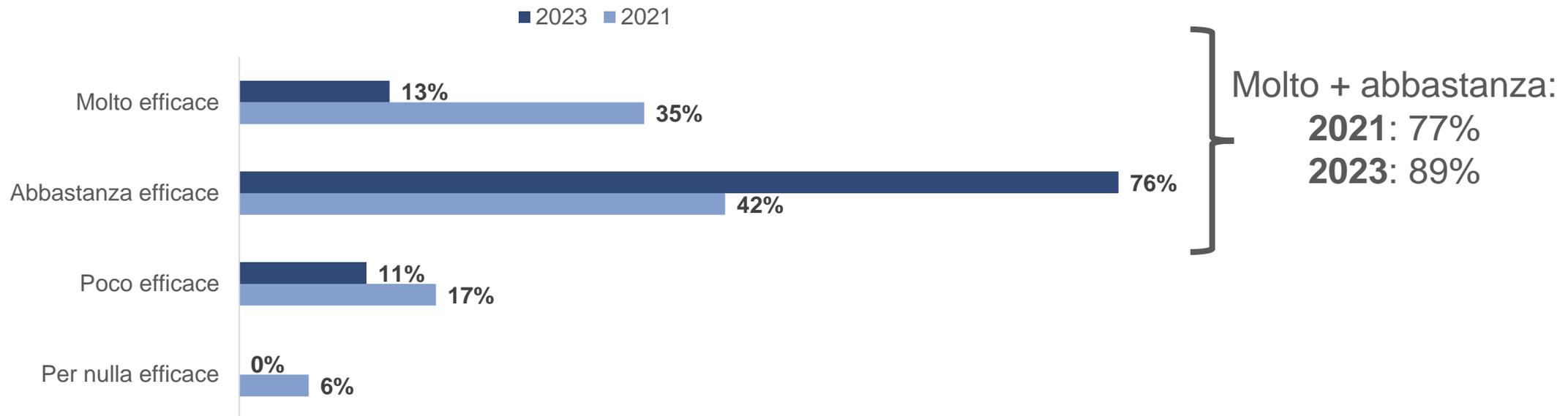


Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	6,53	6,61	6,69	6,52	6,60	6,60	6,68	6,56
2021	8,17	8,18	8,45	7,71	8,58	7,55	8,43	8,18

# Canali di contatto: valutazione di efficacia positiva

Cresce l'apprezzamento per la comunicazione multicanale di AMIU (+12 punti percentuali).

Come giudica la capacità di AMIU di sviluppare un sistema di comunicazione e contatto efficace con i cittadini tramite i vari canali?



Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Recco e Uscio	Totale
2023	6,50	6,67	6,59	6,62	6,71	6,74	6,71	6,56
2021	6,48	7,00	7,05	7,10	6,74	7,11	7,05	6,65

Milan | Rome | Bari  
Brussels

The logo for LATTANZIO KIBS is displayed in white text on a black rectangular background. The word "LATTANZIO" is in a bold, uppercase sans-serif font. Below it, the word "KIBS" is also in a bold, uppercase sans-serif font, preceded by two small white squares.

**LATTANZIO**  
**■ ■ KIBS**

Lattanzio KIBS S.p.A.  
Milan (Italy) Via Cimarosa, 4 | 20144  
+39 02 29061165

[info@lattanziokibs.com](mailto:info@lattanziokibs.com)  
[www.lattanziokibs.com](http://www.lattanziokibs.com)

knowledge intensive business services

# Indagine Customer Satisfaction presso l'utenza dei Comuni di Genova e del Genovesato 2024

*Milano, Ottobre 2024*

■ ■ **LATTANZIO**  
**KIBS**  
knowledge  
intensive  
business  
services

# Obiettivi e metodologia dello studio

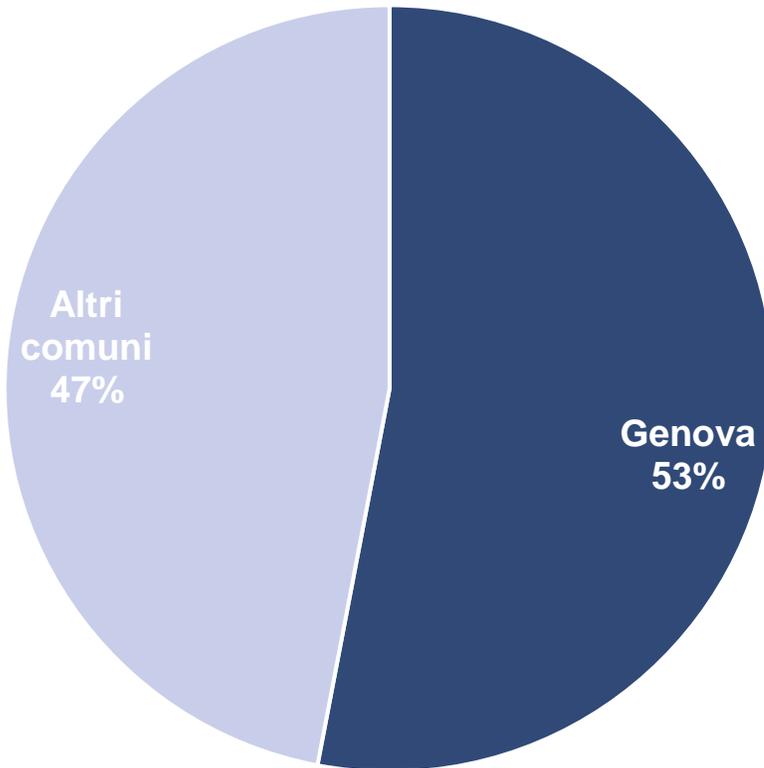
- Indagare il **grado di conoscenza** ed **utilizzo** dei **servizi offerti** da parte dei cittadini
- Misurare la **Customer Satisfaction** complessiva dei cittadini per il servizio erogato
- Indagare sulla **conoscenza e l'utilizzo dei canali di comunicazione** di AMIU
- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le **aspettative dei cittadini per un miglioramento** degli standard di qualità del servizio.

La presente rilevazione è stata compiuta tra il 26 ottobre 2024 ed il 3 novembre 2024. Nel complesso sono stati intervistati:



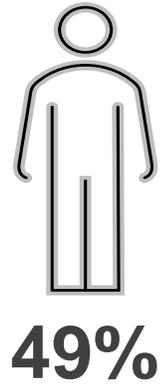
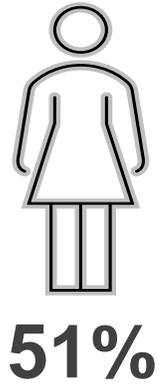
**1.554 cittadini** (utenti domestici) che usufruiscono del servizio prestato da AMIU attraverso la **somministrazione telefonica** di questionari semi-strutturati.

# Area di residenza

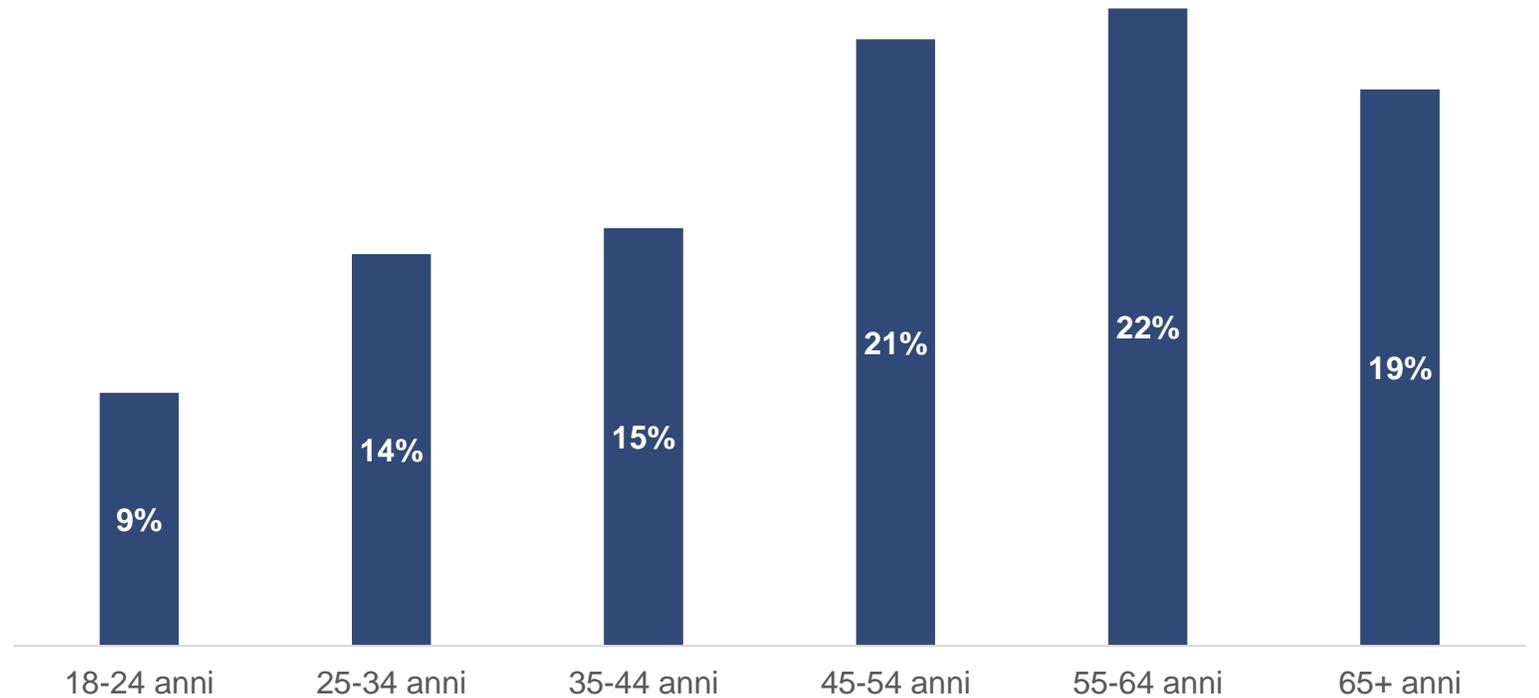


Area	Rispondenti v.a.	Rispondenti %
Genova	816	53%
Alta Val Polcevera	240	15%
Valle Scrivia	185	12%
Costiera	176	11%
Valli Stura, Orba e Leira	105	7%
Valle Trebbia	32	2%
Totale	1.554	100%

# Profilazione per genere ed età su base demografica Istat

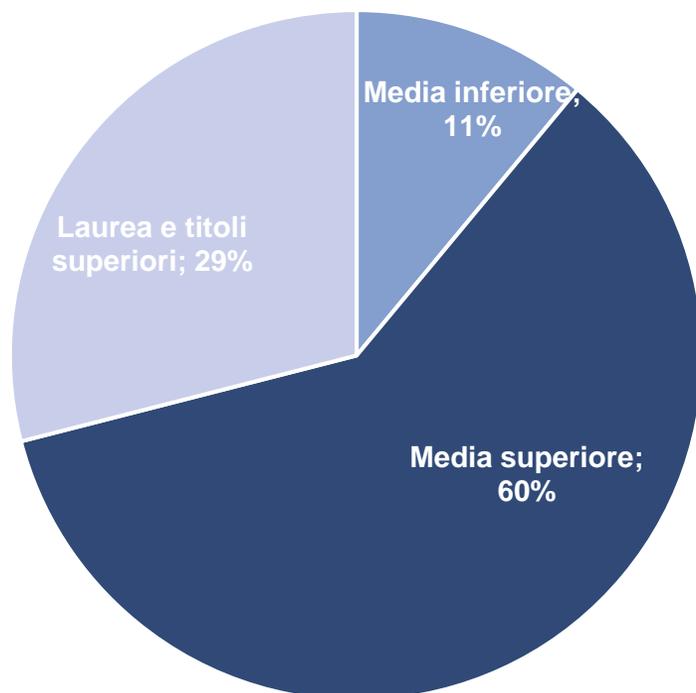


## Distribuzione totale per età



# Titolo di studio e stato di occupazione degli intervistati

## Titolo di studio degli intervistati



## Stato di occupazione degli intervistati

<b>Occupati</b>	<b>69%</b>
<b>Non occupati</b>	<b>31%</b>

# Nota metodologica

Di seguito la tabella di corrispondenza tra voti espressi nelle risposte ai quesiti di indagine e i giudizi aggregati.

<b>Intervallo voti</b>	<b>Valutazione corrispondente</b>
<b>8-10</b>	<b>Molto Positivo</b>
<b>6-7</b>	<b>Positivo</b>
<b>4-5</b>	<b>Negativo</b>
<b>1-3</b>	<b>Molto Negativo</b>

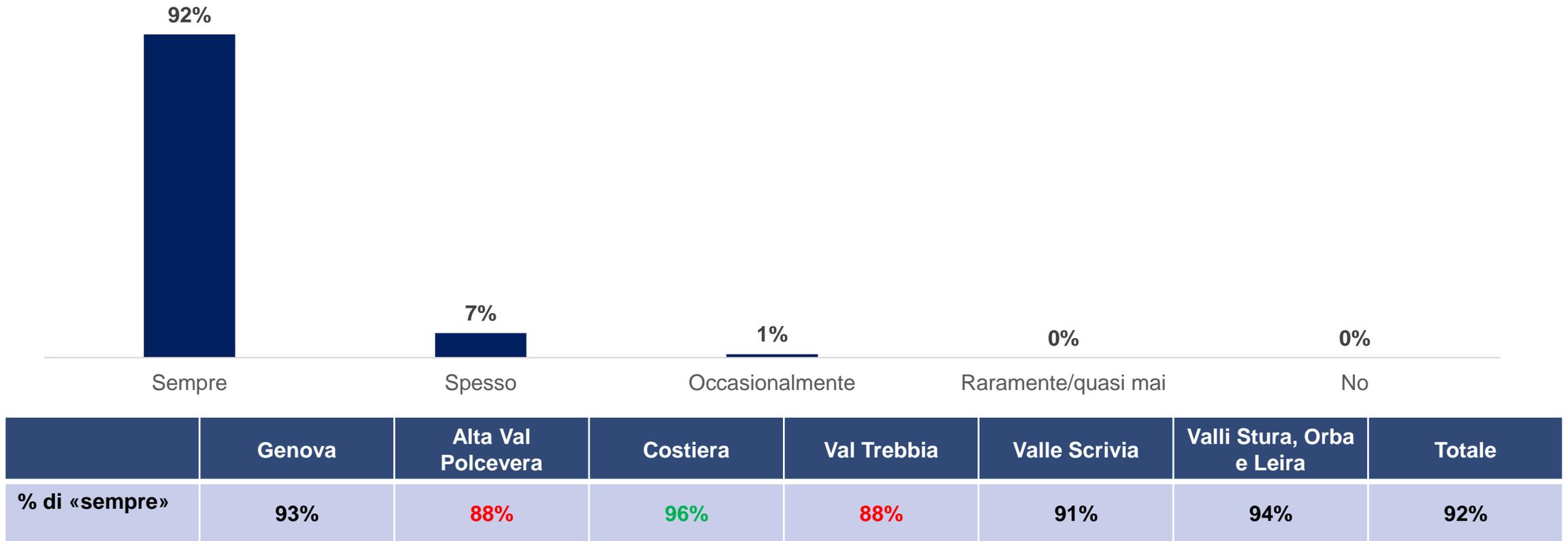
---

# ***I risultati dello studio presso l'utenza***

# Raccolta differenziata a casa

La quasi totalità dei rispondenti effettua sempre la raccolta differenziata. Intervistati in Val Trebbia storicamente differenziano meno spesso

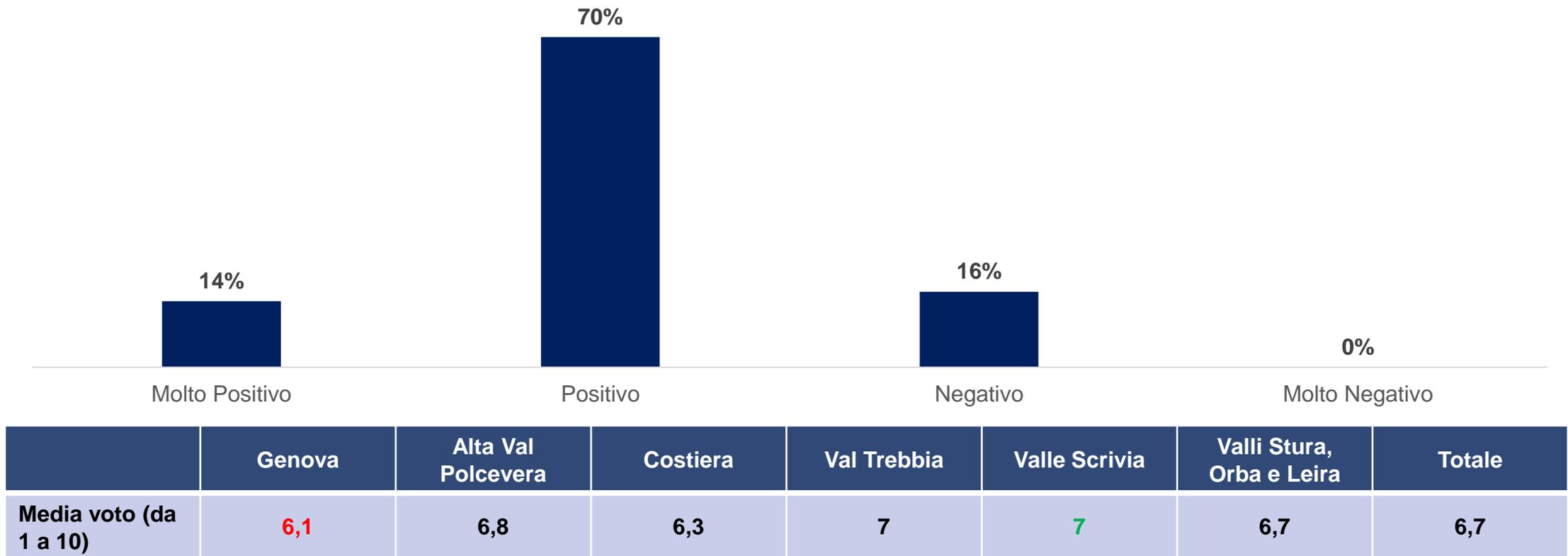
A casa effettua / effettuate la raccolta differenziata?



# Soddisfazione generale della raccolta differenziata

Livello di soddisfazione generale positivo. A Genova meno soddisfazione rispetto ad altre aree.

Qual è il suo giudizio sul servizio di raccolta differenziata organizzata nel suo quartiere?



# Servizio di raccolta differenziata: i suggerimenti

Come nel 2023, il numero di cassonetti e la frequenza del servizio sono ritenuti gli ambiti principali su cui AMIU dovrebbe intervenire

Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

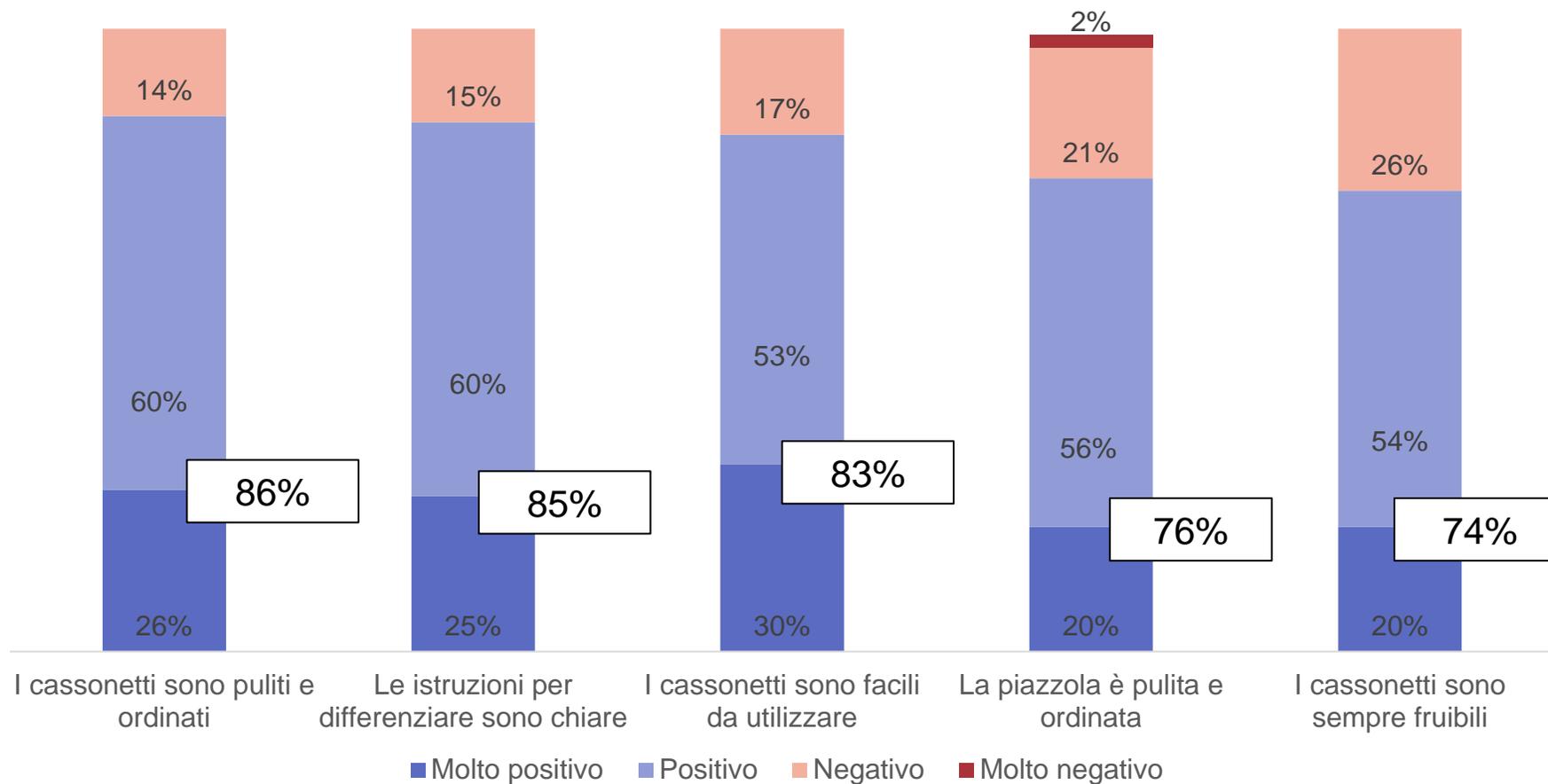
*Nota: possibili più risposte*

Suggerimento	% risposte
Più cassonetti/contenitori	64%
Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	36%
Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	30%
Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	25%
Nessun suggerimento	19%

# Cassonetti: valutazione aspetti del servizio

In media, quattro intervistati su cinque valutano positivamente gli aspetti legati ai cassonetti. «Molto Negativo» quasi azzerati.

Qual è il suo giudizio su questi aspetti legati ai cassonetti?



# Cassonetti: confronti per aree

I rispondenti di Genova e dell'area Costiera sono meno soddisfatti del servizio dei cassonetti.

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

% soddisfatti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Cassonetti sono sempre fruibili	72%	78%	70%	78%	81%	80%	76%
Cassonetti puliti e ordinati	83%	92%	87%	97%	86%	92%	87%
Piazzola pulita e ordinata	74%	87%	77%	81%	78%	79%	77%
Cassonetti facili da utilizzare	81%	87%	81%	97%	86%	89%	84%
Istruzioni differenziazione rifiuti sono chiare	83%	85%	92%	88%	85%	84%	85%

# Isole ecologiche: grado di conoscenza

Quattro intervistati su cinque sono a conoscenza del servizio. La percentuale risulta leggermente più elevata tra i rispondenti della Val Trebbia.

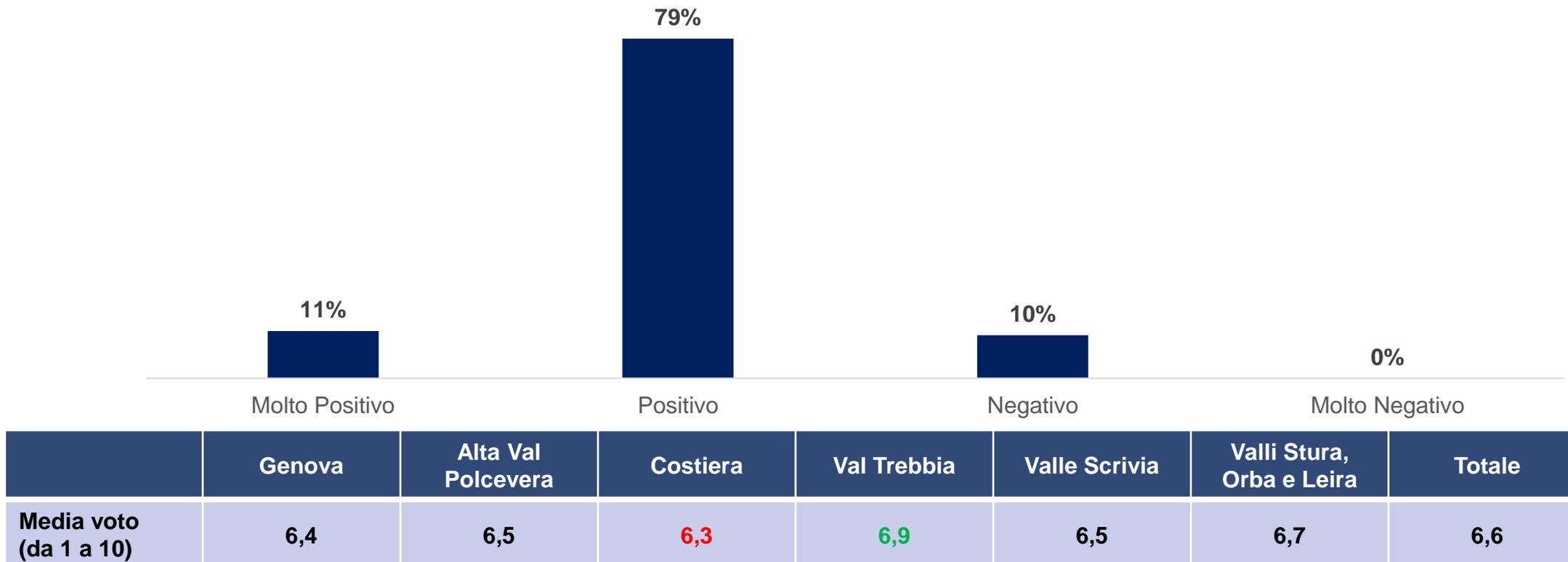
Conosce il servizio delle isole ecologiche?



# Isole ecologiche: livello di soddisfazione

Più soddisfazione tra gli intervistati in Val Trebbia, meno fra quelli in Costiera.

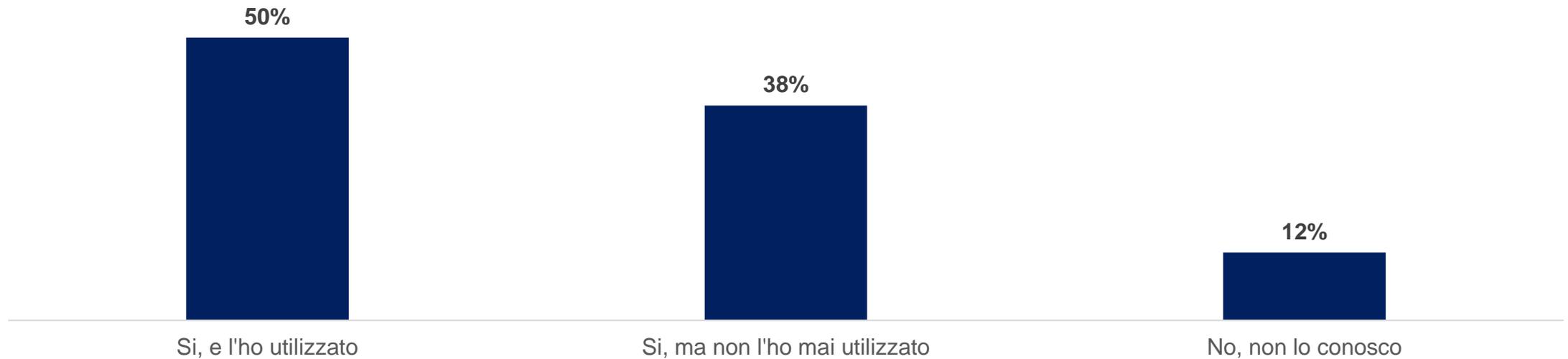
Qual è il suo giudizio sul servizio offerto presso le isole ecologiche?



# EcoVan: grado di conoscenza

La metà dei rispondenti ha utilizzato il servizio. In nove su dieci lo conoscono; conosciuto soprattutto in Costiera. Continua ad essere molto più bassa in Val Trebbia

Conosce il camioncino EcoVan?

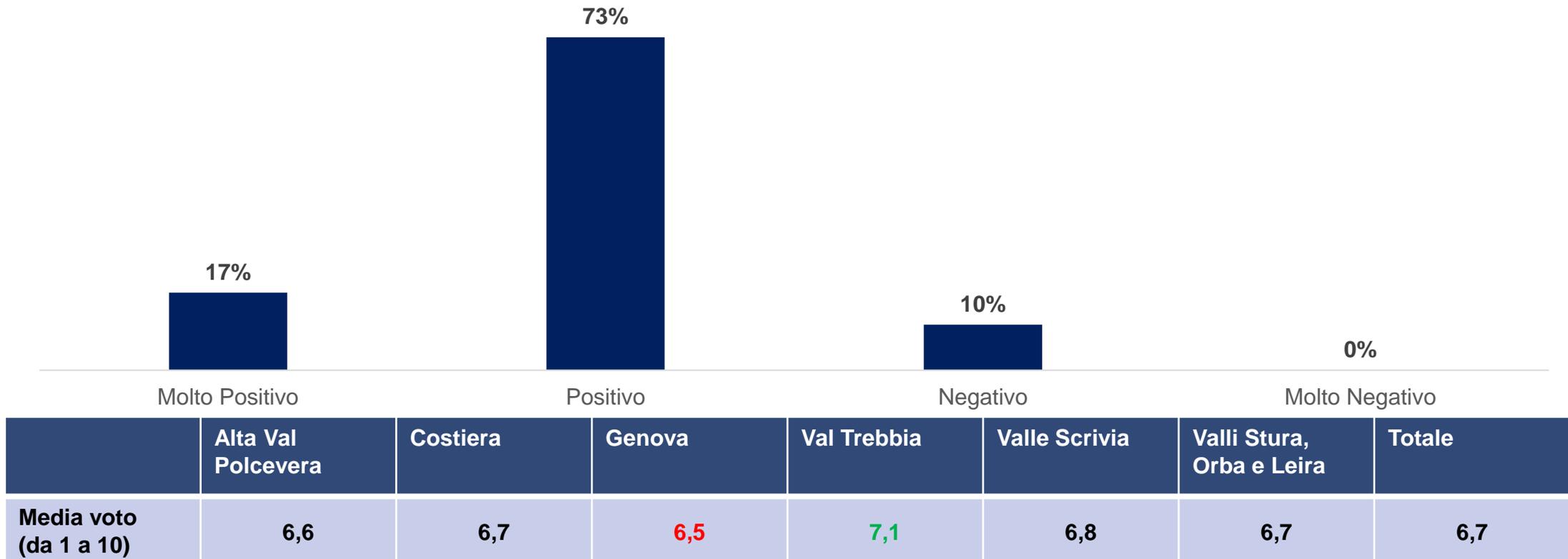


	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
% di conoscitori	90%	84%	95%	75%	83%	87%	88%

# EcoVan: livello di soddisfazione

Soddisfazione più elevata in Val Trebbia. Genova la meno soddisfatta.

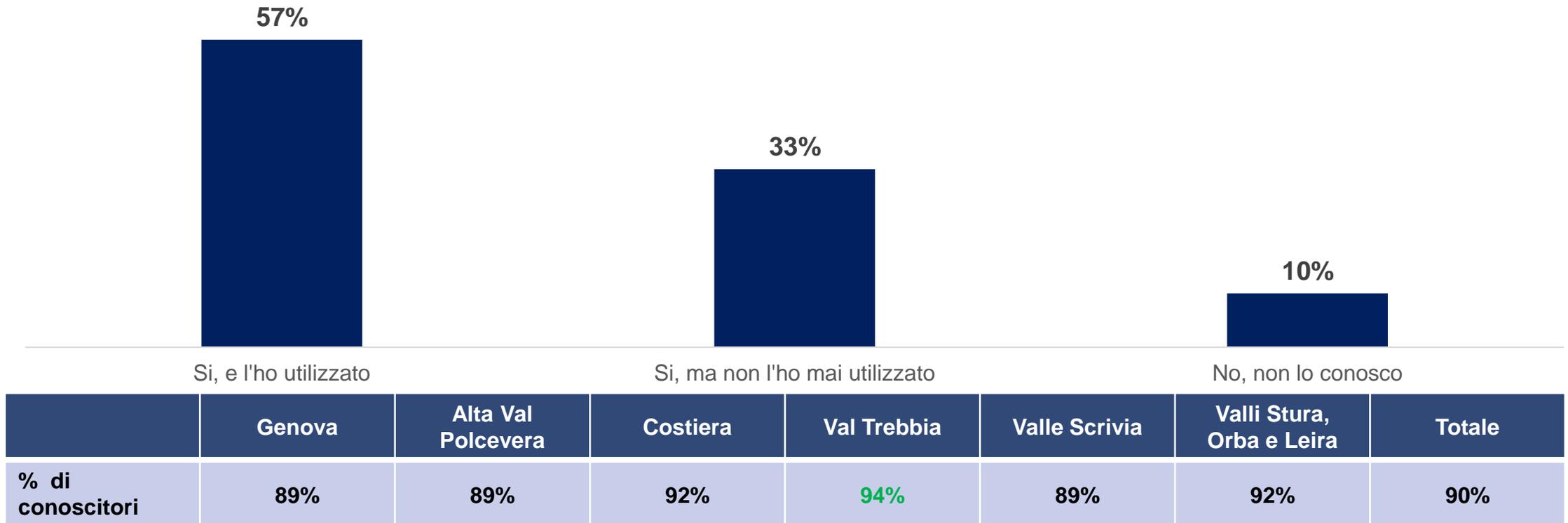
Qual è il suo giudizio sul servizio EcoVan?



# Ritiro gratuito nel portone: grado di conoscenza

Più di metà degli intervistati ha fatto uso del servizio. Nove su dieci lo conoscono.  
Conoscenza leggermente più elevata in Val Trebbia

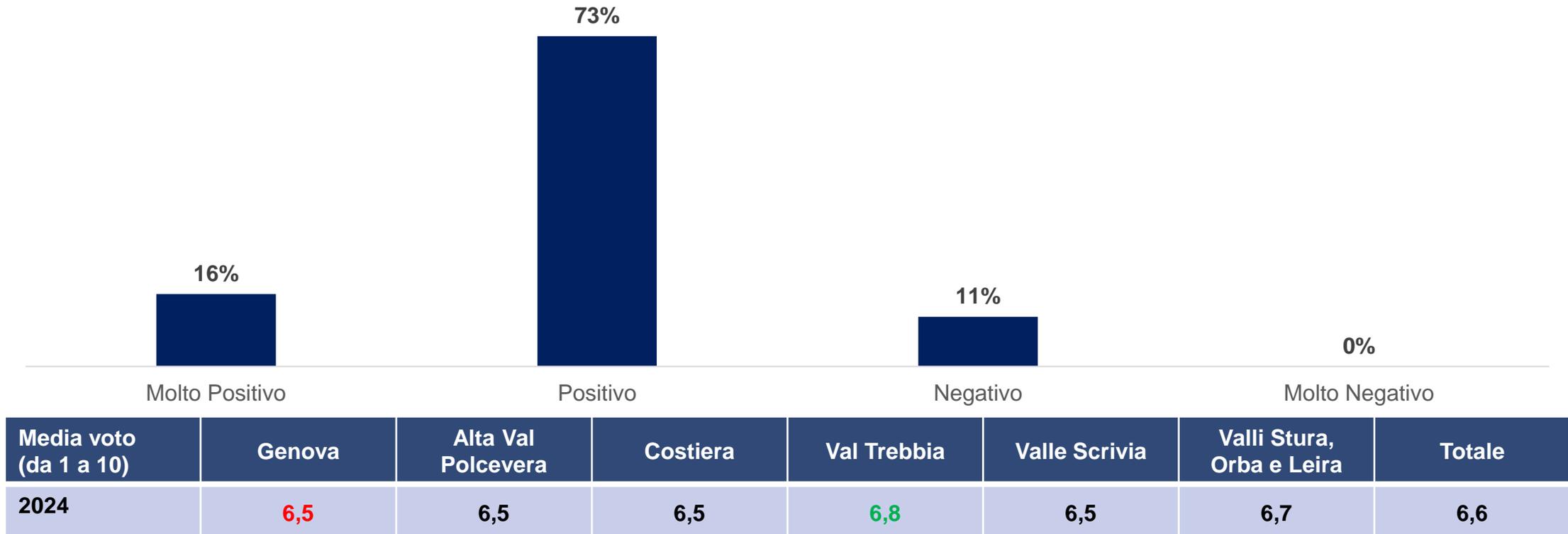
Lei conosce il servizio di ritiro gratuito nel portone di mobili, elettrodomestici e altri rifiuti ingombranti o degli scarti da giardino, attivo su prenotazione nel suo comune?



# Ritiro gratuito nel portone: livello di soddisfazione

Residenti in Val Trebbia i più soddisfatti. I meno soddisfatti a Genova.

Qual è il suo giudizio sul servizio di ritiro gratuito nel portone?



# Servizio di raccolta differenziata: suggerimenti per area

Le istanze di miglioramento vengono soprattutto dall'area di Genova.

Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

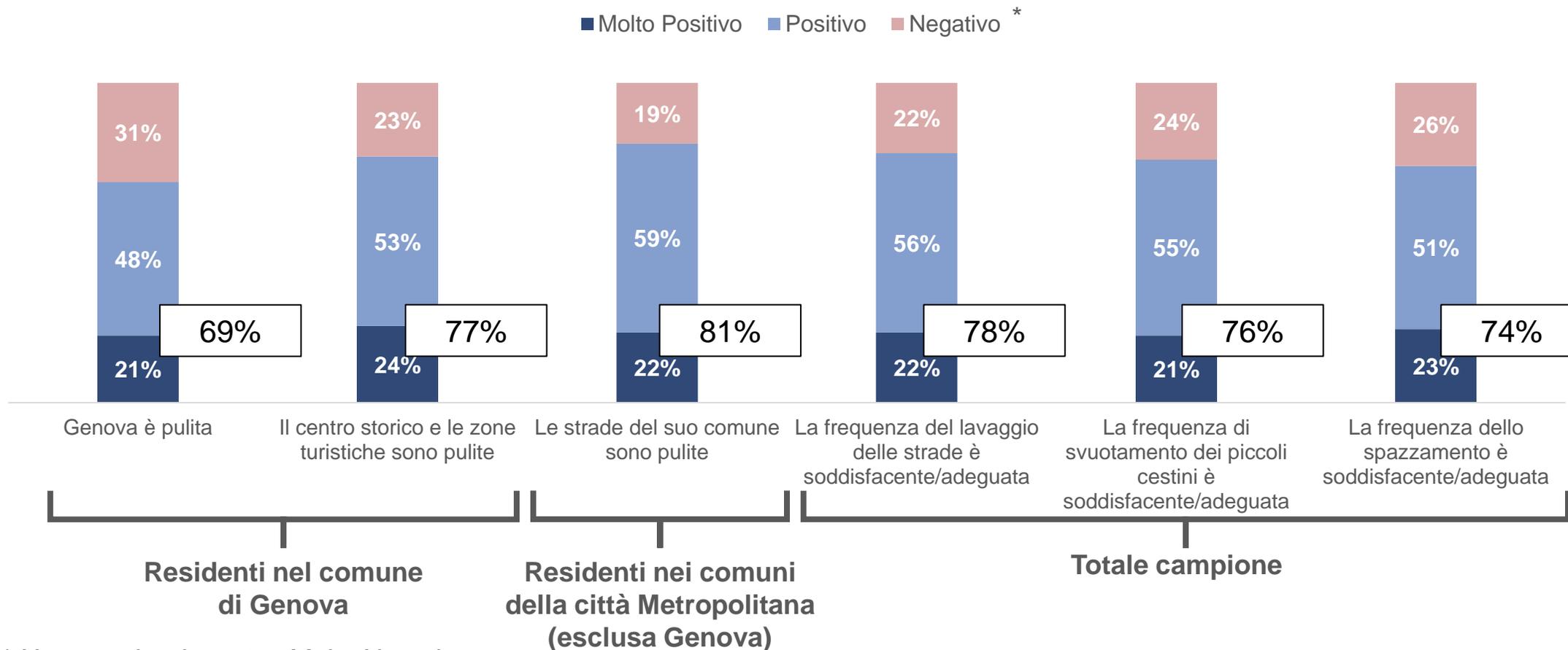
*Nota: possibili più risposte*

Suggerimenti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Più cassonetti/contenitori	69%	55%	65%	53%	57%	58%	63%
Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	40%	30%	34%	31%	34%	30%	36%
Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	32%	30%	16%	22%	32%	31%	30%
Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	31%	18%	24%	16%	15%	17%	23%
Nessun suggerimento	13%	33%	15%	28%	31%	24%	21%

# Igiene ambientale: gradimento

In generale, 3 rispondenti su 4 sono soddisfatti dell'igiene ambientale. Pulizia delle strade più apprezzata nei comuni della città Metropolitana rispetto che a Genova.

Qual è il suo giudizio su questi aspetti legati all'igiene urbana?



\* Nessuno ha risposto «Molto Negativo»

# Igiene ambientale: il confronto tra aree

A Genova si confermano le maggiori criticità.

% soddisfatti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Genova è pulita	69%	-	-	-	-	-	69%
Il centro storico e le zone turistiche sono pulite	77%	-	-	-	-	-	77%
Le strade del suo comune sono pulite	-	82%	68%	88%	81%	83%	79%
La frequenza dello spazzamento è soddisfacente/adequata	67%	81%	73%	88%	78%	80%	72%
La frequenza del lavaggio delle strade soddisfacente/adequata	71%	86%	84%	88%	79%	85%	77%
La frequenza dello svuotamento dei piccoli cestini è soddisfacente/adequata	70%	83%	74%	94%	80%	84%	75%

# Igiene ambientale: suggerimenti

Le richieste più frequenti coinvolgono i cestini gettacarte e gli operatori.

Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale?

Nota: possibili più risposte

Suggerimenti	% risposte
Più cestini gettacarte	43%
Avere più operatori	42%
Maggior pulizia in generale	32%
Pulire maggiormente i marciapiedi	22%
Intensificare la pulizia delle strade	16%
Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	9%
Nessun Suggerimento	16%

# Igiene ambientale: suggerimenti per area

A Genova in Costiera vi sono le maggiori istanze di miglioramento dei servizi.

Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale?

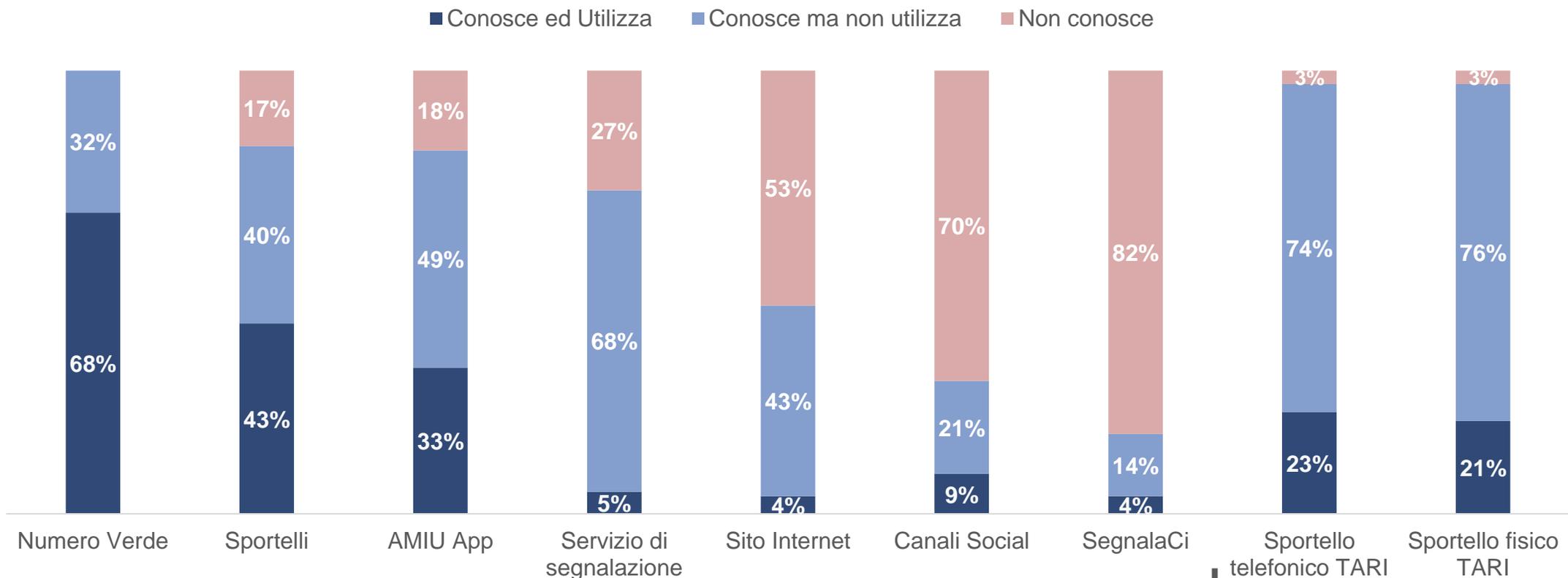
Nota: possibili più risposte

Suggerimenti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Più cestini gettacarte	50%	26%	59%	31%	27%	30%	43%
Avere più operatori	59%	16%	45%	25%	14%	15%	42%
Intensificare la pulizia delle strade	14%	18%	14%	13%	22%	17%	16%
Pulire maggiormente i marciapiedi	21%	28%	11%	19%	31%	25%	22%
Maggior pulizia in generale	37%	26%	22%	41%	28%	30%	32%
Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	12%	5%	5%	0%	4%	4%	9%
Nessun Suggerimento	11%	25%	10%	16%	26%	23%	16%

# Canali di contatto utilizzati da AMIU

Numero verde nettamente il canale più utilizzato. Seguono sportelli ed AMIU App. SegnalaCI e Canali Social sono poco conosciuti al pubblico.

Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?



# Canali di contatto: confronto tra aree

In Costiera minor conoscenza ed utilizzo dei canali di contatto a disposizione.

Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?

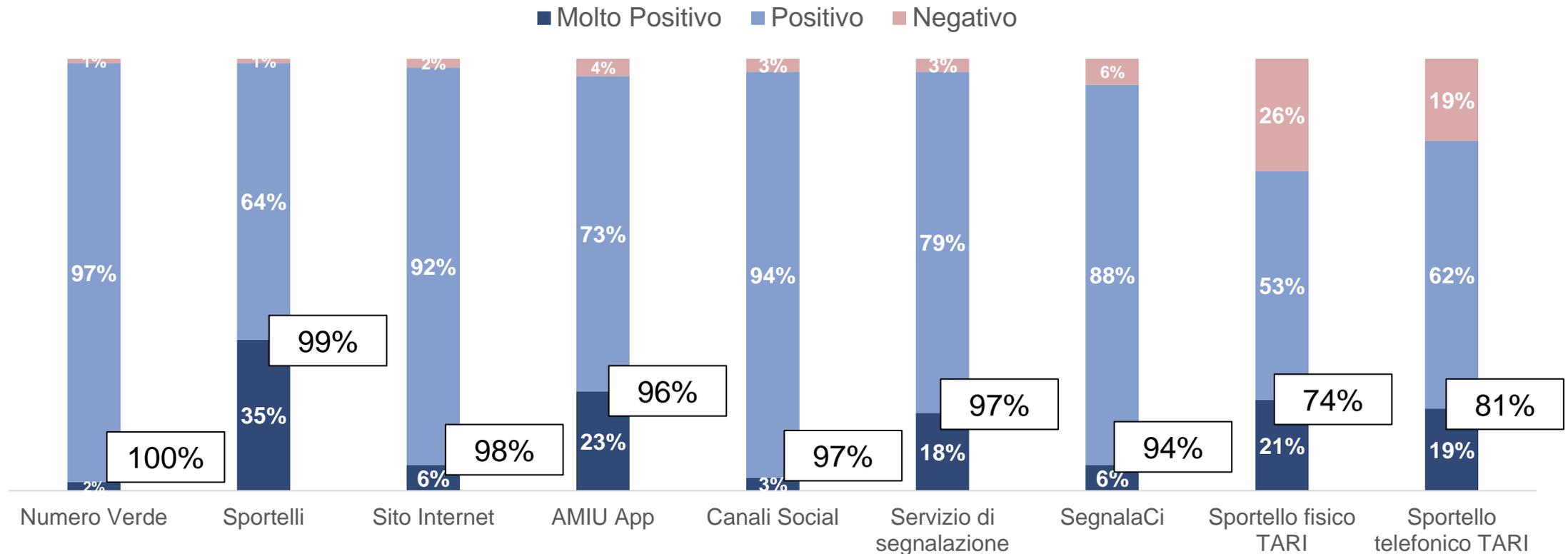
% di «Conosce ed utilizza» + «Conosce ma non utilizza»	Alta Val Polcevera	Costiera	Genova	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Sito internet	33%	59%	53%	34%	37%	40%	47%
Canali social	41%	24%	25%	56%	34%	39%	30%
Numero Verde	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%
Sportelli	83%	79%	83%	88%	86%	86%	83%
Servizio di segnalazione	83%	60%	67%	81%	85%	88%	73%
Amiu App	78%	86%	83%	75%	78%	81%	82%
SegnalaCi	-	-	18%	-	-	-	18%
Sportello fisico TARI	-	99%	96%	-	-	-	97%
Sportello telefonico TARI	-	99%	96%	-	-	-	97%

# Canali di contatto: grado di soddisfazione

A parte per gli sportelli TARI, 9 utilizzatori su 10 sono soddisfatti dei canali di contatto

Qual è il suo giudizio sui canali di comunicazione messi a disposizione da Amiu per i cittadini?

*Nota: hanno risposto alla domanda solo coloro che conoscono ed utilizzano i vari canali*



# Canali di contatto: soddisfazione

Nove intervistati su dieci si dicono soddisfatti dei canali di comunicazione offerti da AMIU

Qual è il suo giudizio sull'insieme dei canali di comunicazione messi a disposizione da Amiu per i cittadini?



# Conclusioni

Dallo studio di Customer Satisfaction 2024 è emerso che gli utenti dei Comuni di Genova e del Genovesato sono generalmente soddisfatti dei **servizi offerti da AMIU e dal grado di igiene ambientale**.

In questo **quadro decisamente positivo**, non mancano però i **suggerimenti espressi dai cittadini** per il miglioramento della qualità del servizio. Nello specifico, gli intervistati sottolineano la necessità di un maggiore attenzione verso la **pulizia dei cassonetti e degli spazi attorno ad essi**, coadiuvata da un **maggior numero di operatori e di cestini gettacarte**.

Diffuso infine l'**apprezzamento** per i **canali di comunicazione** utilizzati da AMIU. **Numero Verde, Sportelli ed App** sono quelli più utilizzati e più apprezzati, ma si rilevano **margini di potenziale crescita** –soprattutto in termini di visibilità- per quanto riguarda **Sito Internet e Canali Social**. Sembrano esserci infatti istanze di **maggiore richiesta di contatto proattivo da parte di Amiu** che si scontrano però con la reale abitudine dell'utenza di trascurare questi canali per rimanere in contatto con l'Azienda.

Milan | Rome | Bari  
Brussels

The logo for LATTANZIO KIBS is displayed in white text on a black rectangular background. The word "LATTANZIO" is in a bold, uppercase sans-serif font. Below it, the word "KIBS" is also in a bold, uppercase sans-serif font, preceded by two small white squares.

**LATTANZIO**  
**■ ■ KIBS**

Lattanzio KIBS S.p.A.  
Milan (Italy) Via Cimarosa, 4 | 20144  
+39 02 29061165

[info@lattanziokibs.com](mailto:info@lattanziokibs.com)  
[www.lattanziokibs.com](http://www.lattanziokibs.com)

knowledge intensive business services

# Indagine di Customer Satisfaction presso gli stakeholders 2024

*Milano, Ottobre 2024*

■ ■ **LATTANZIO**  
**KIBS**  
knowledge  
intensive  
business  
services

# Obiettivi e metodologia dello studio

- Misurare la **Customer Satisfaction** complessiva degli stakeholders per il servizio erogato
- Indagare la **conoscenza e l'utilizzo dei canali di comunicazione** di AMIU
- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le **aspettative degli stakeholders per un miglioramento** degli standard di qualità del servizio.



La presente rilevazione è stata realizzata tra il 2 e il 21 Ottobre 2024 attraverso la somministrazione online di un questionario strutturato.

Nel complesso hanno risposto **29 stakeholders** (sindaci, presidenti di municipio, assessori, rappresentanti di associazioni) su 55 contattati, con un tasso di risposta del 53%.

# Nota metodologica

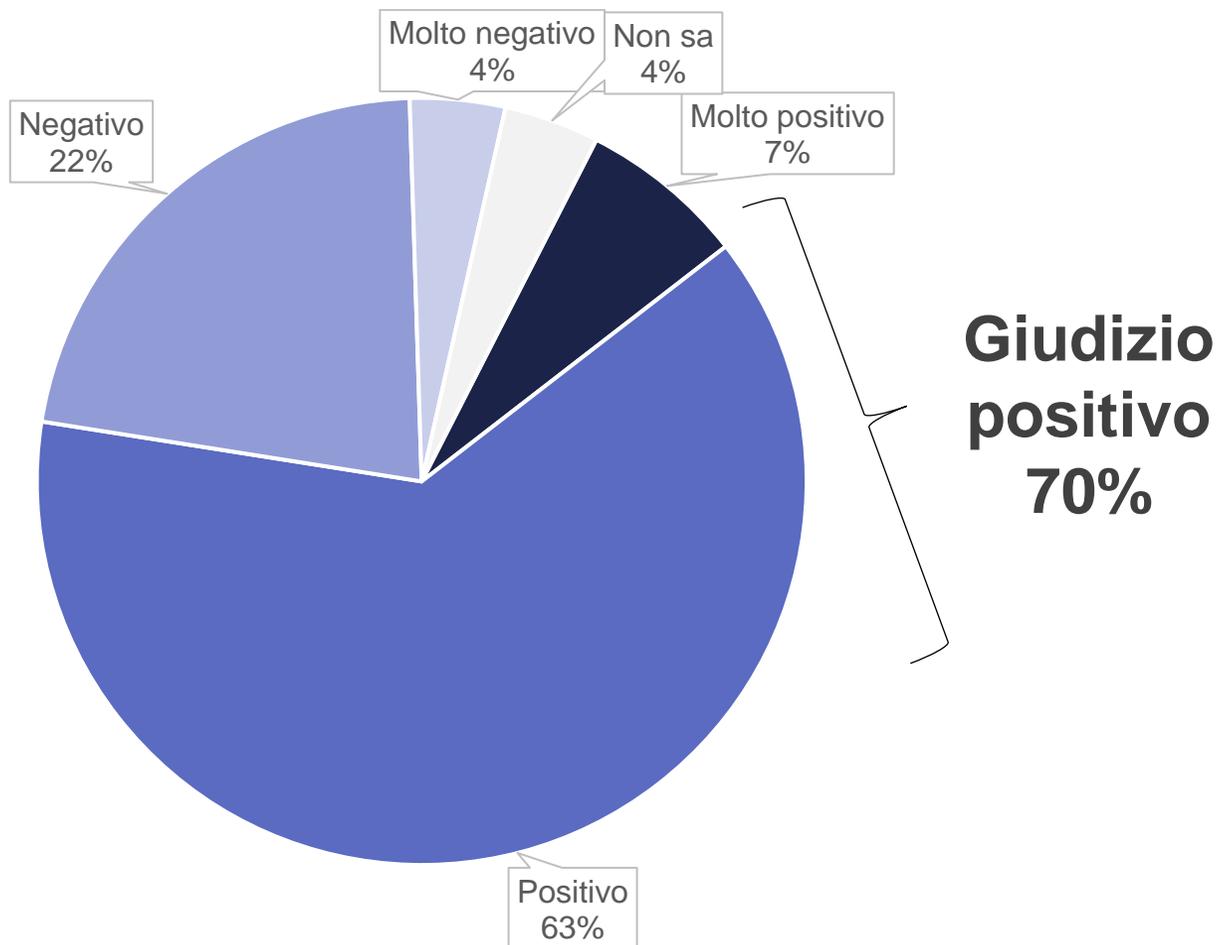
Di seguito la tabella di corrispondenza tra voti espressi nelle risposte ai quesiti di indagine e i giudizi aggregati.

Intervallo voti	Valutazione corrispondente
8-10	Molto Positivo
6-7	Positivo
4-5	Negativo
1-3	Molto Negativo

# Servizio generale

**Il 70% giudica positivamente il servizio offerto da AMIU per il proprio Comune**

Qual è il suo giudizio rispetto al servizio offerto da AMIU nel suo Comune?

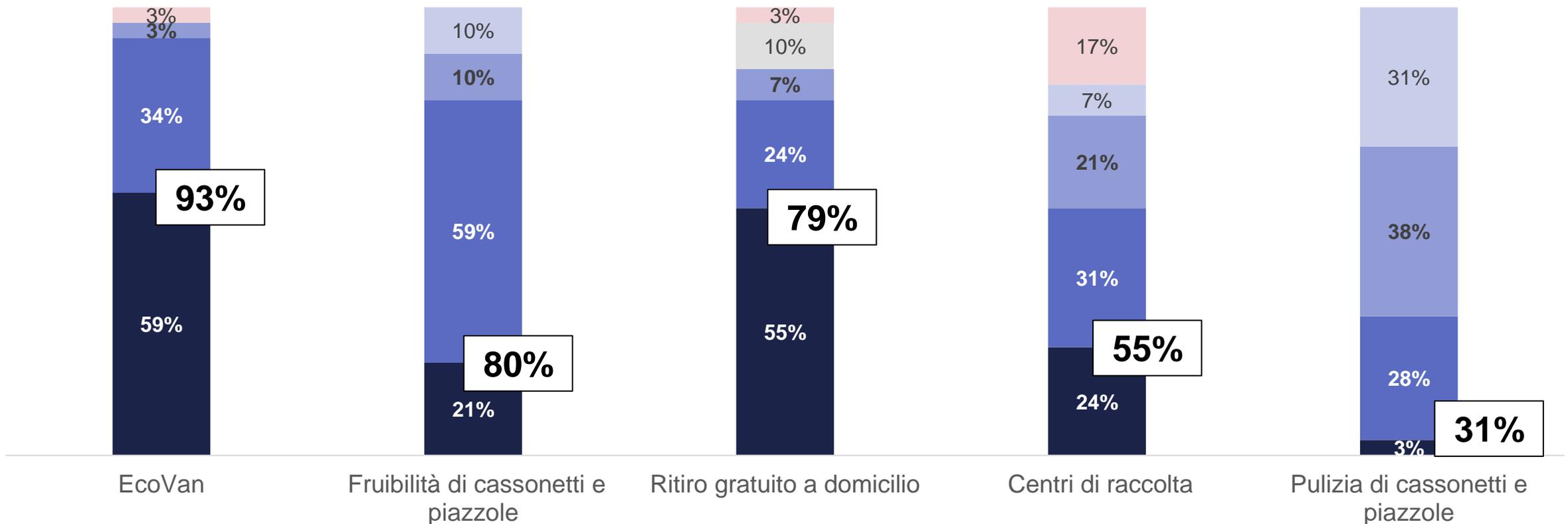


# Servizi di raccolta

## Generale soddisfazione, tranne per pulizia di cassonetti e piazzole

Qual è il suo giudizio rispetto ai seguenti servizi offerti da AMIU Genova nel suo Comune?

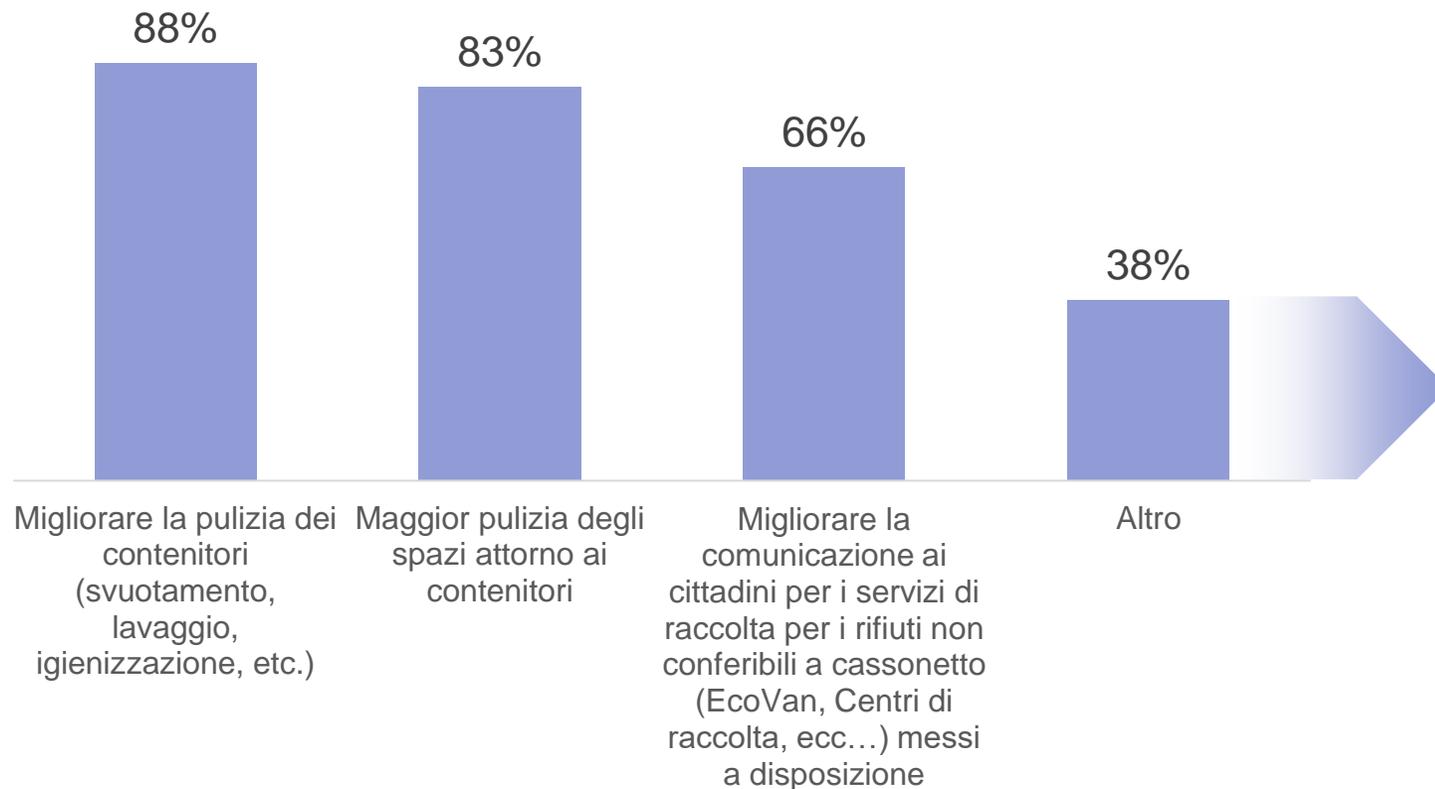
■ Molto positivo ■ Positivo ■ Negativo ■ Molto negativo ■ Non sa ■ Servizio non attivo nel mio comune



# Servizi di raccolta – Suggerimenti

## Il tema della pulizia dei contenitori si conferma cruciale anche fra i suggerimenti

Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare in generale il servizio di raccolta?  
(possibili più risposte)

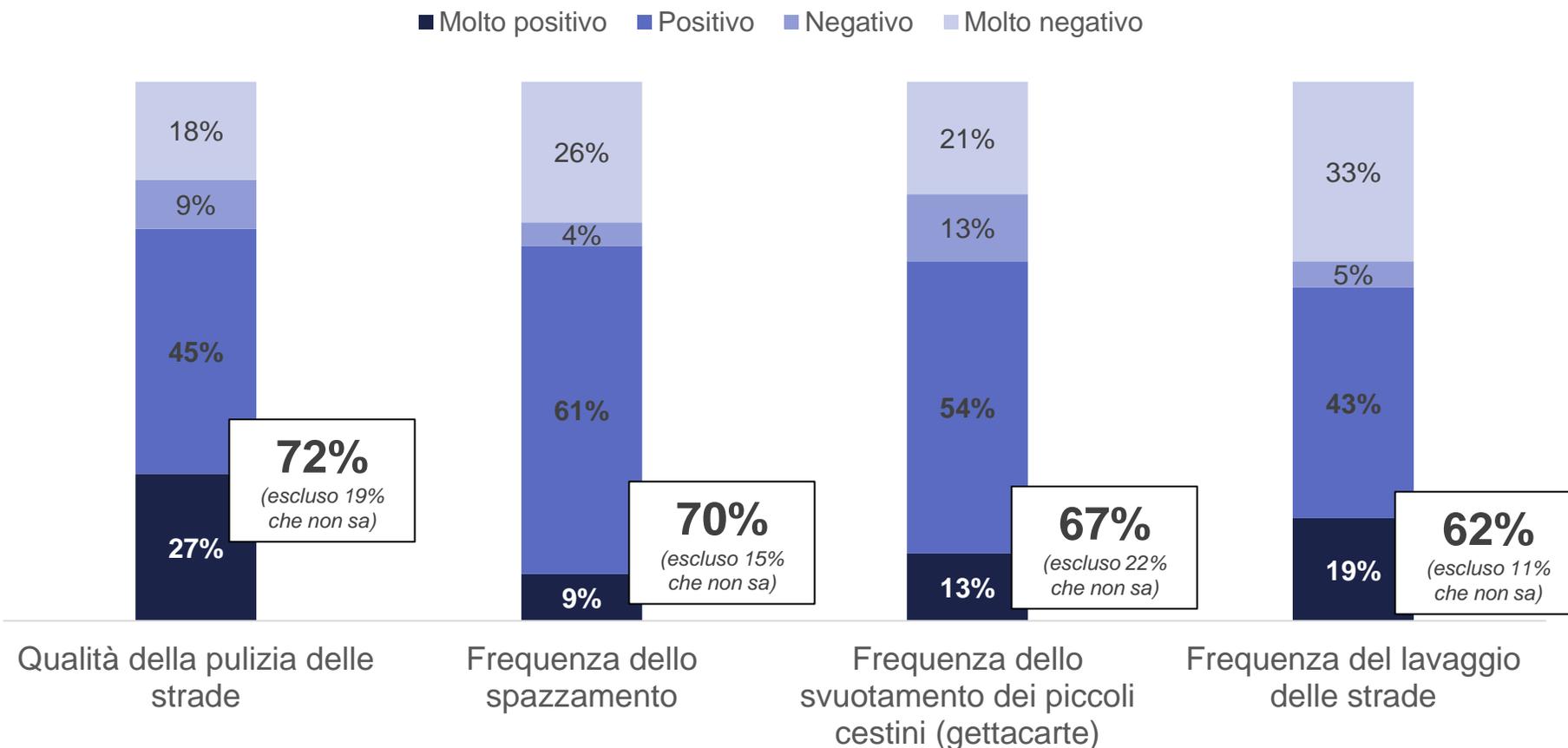


- Intensificare attività di raccolta
- Pulizia sotto e intorno ai cassonetti
- Intensificare attività informative
- Adeguare i contenitori
- Lavaggi periodici
- Operatori ecologici a piedi di fianco alle auto-pulitrici
- Sostituzione cassonetti rotti
- Sanzionare chi non differenzia
- Monitoraggio cassonetti

# Efficacia dei servizi

## Seppur efficace, il servizio di AMIU potrebbe concentrarsi sul potenziamento degli operatori e della strumentazione

Qual è il suo giudizio rispetto all'efficacia di AMIU nel suo Comune rispetto ai seguenti servizi?



### Suggerimenti

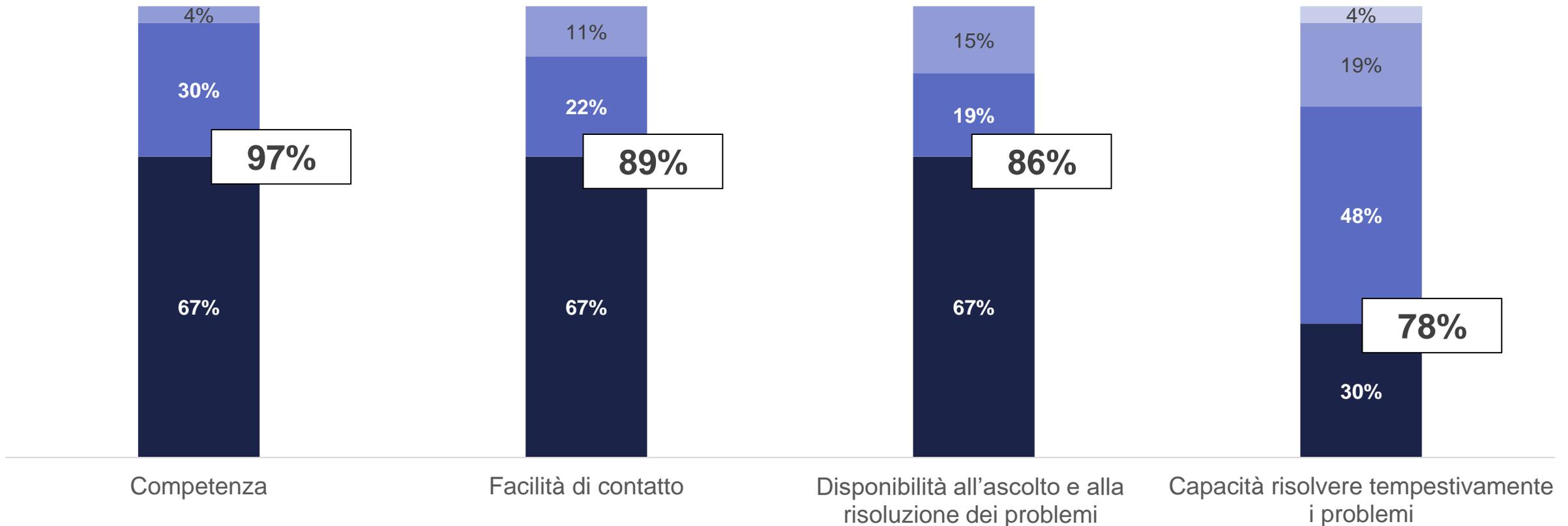
- Maggiore attenzione da parte degli operatori
- Intensificare pulizia e lavaggio
- Razionalizzazione della pulizia
- Derattizzazione
- Adeguare strumentazione (spazzatrice piu' grande, strumenti piu' agili per singoli operatori)
- Operatori a piedi a fianco delle spazzatrici
- Monitoraggio con installazione di telecamere
- Rimuovere le macchine che impediscono la pulizia

# Qualità delle relazioni

I professionisti di AMIU sono giudicati come estremamente competenti, raggiungibili, disponibili; più tiepidi rispetto alla tempestività

Rispetto alle persone di AMIU con cui si relaziona, qual è il suo giudizio rispetto alla loro...?

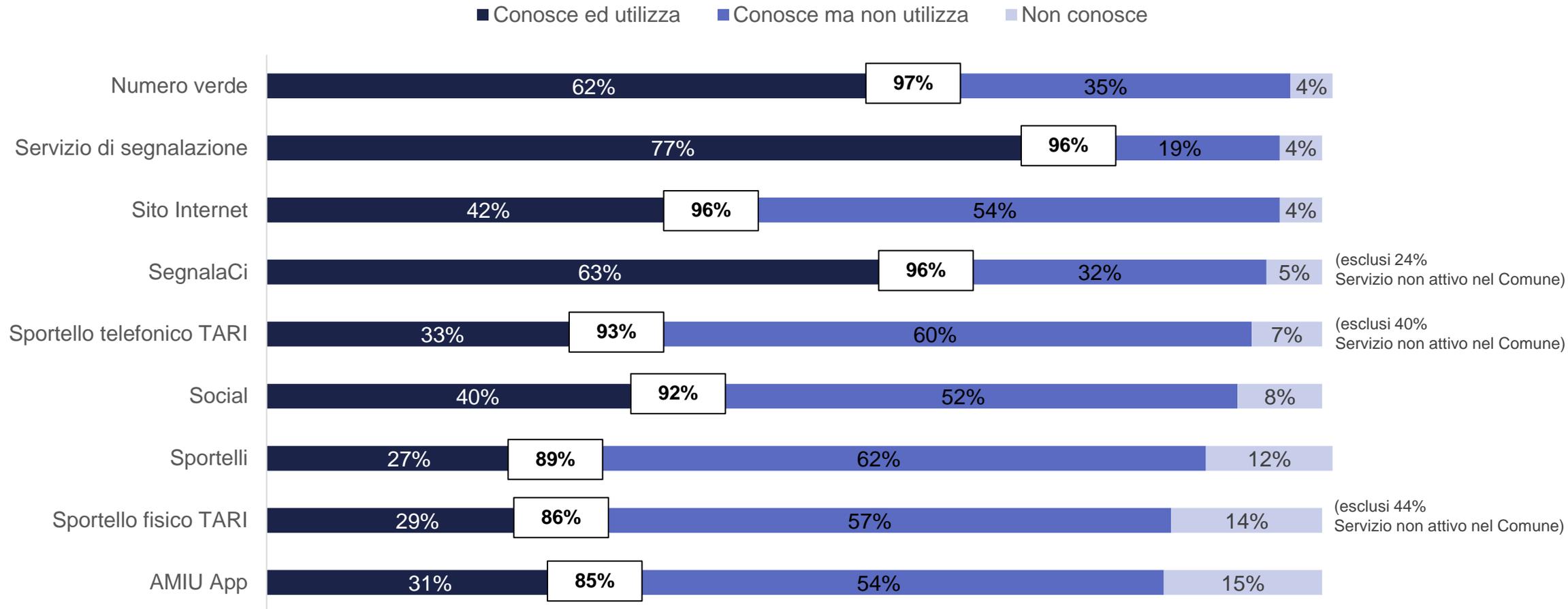
■ Molto positivo ■ Positivo ■ Negativo ■ Molto negativo



# Canali di comunicazione

I canali di comunicazione AMIU ampiamente conosciuti, ma non ugualmente utilizzati. Tra questi, AMIU App

Quanto l'Ente che lei rappresenta conosce ed utilizza questi canali di comunicazione messi a disposizione da AMIU?



# Canali Social

Fra gli utilizzatori dei canali social di AMIU, Facebook è il più utilizzato

Quali dei seguenti canali social di AMIU utilizza?

40%  
conosce ed utilizza  
i canali social  
di AMIU



7 utilizzatori



5 utilizzatori



2 utilizzatori

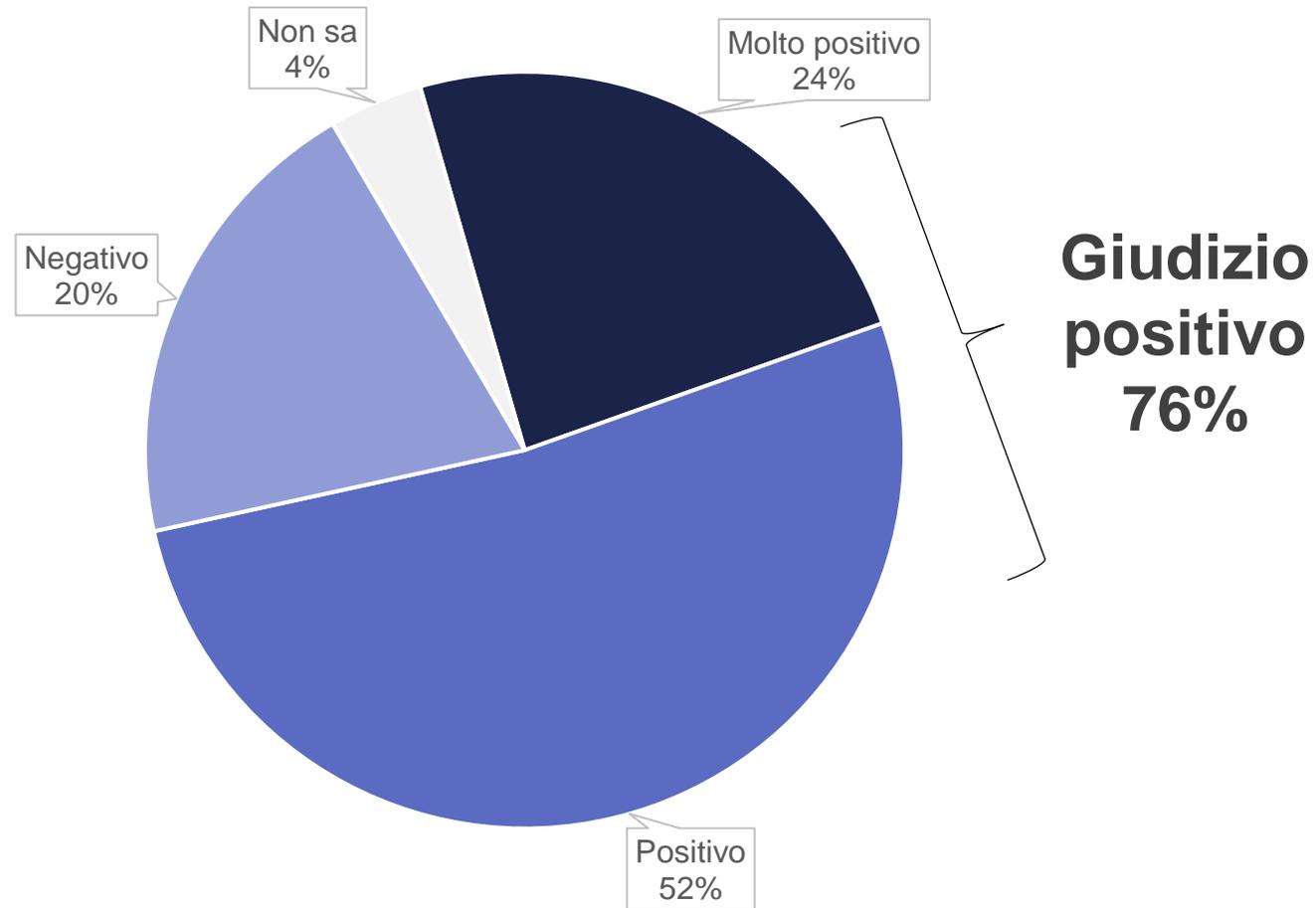


1 utilizzatore

# Canali di comunicazione - Generale

## Molto apprezzati i canali di comunicazione di AMIU

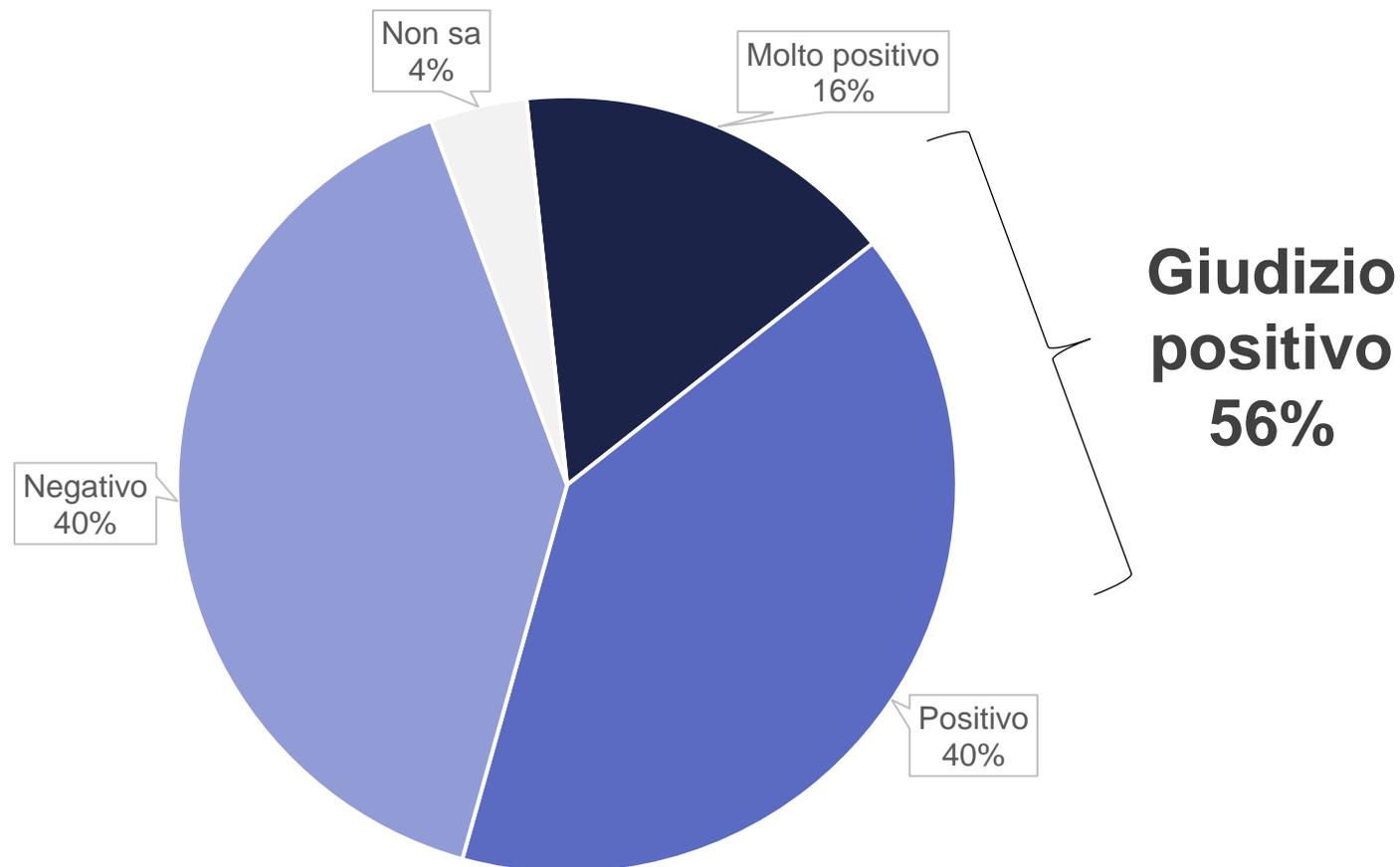
Qual è il suo giudizio rispetto all'insieme dei canali di comunicazione messi a disposizione da AMIU?



# Voce e Visibilità alle Istituzioni

## Più della metà apprezza come AMIU dia voce e visibilità alle istituzioni

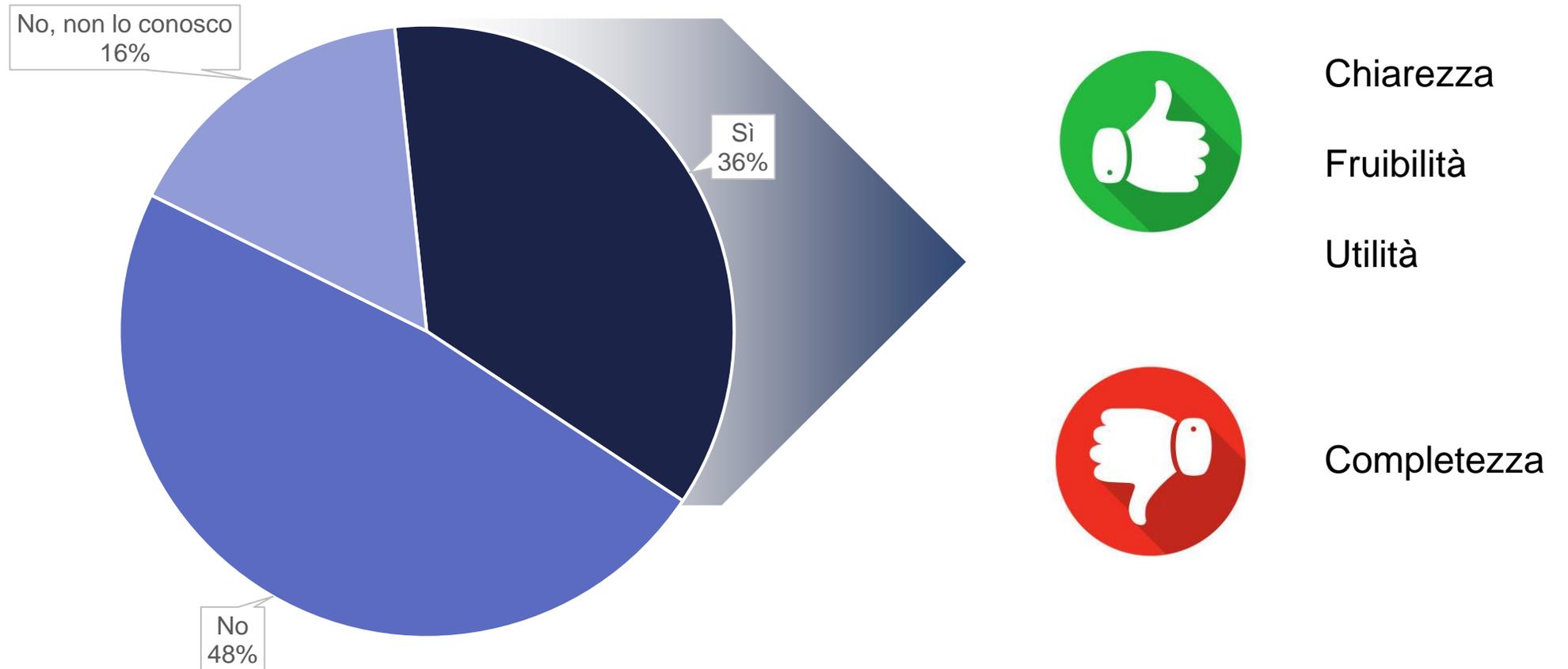
Qual è il suo giudizio rispetto a quanto AMIU è in grado di creare occasioni per dare voce e visibilità alle istituzioni del territorio?



# Sistema Duale

La piattaforma è utilizzata solo da 1 intervistato su 3, ma è giudicata positivamente

Lei utilizza il Sistema Duale che AMIU mette a disposizione per la verifica dei dati di servizio?



# Suggerimenti degli stakeholders



**INTEGRAZIONE DI NUOVI SERVIZI:** Svuotamento dei cassonetti nei giorni estivi o il ritiro gratuito dei rifiuti ingombranti anche per le attività commerciali

*«Ritiro degli ingombranti senza costi anche per le attività di tipo commerciale per evitare gli abbandoni»*



**POTENZIAMENTO SERVIZI:** Manutenzione e lavaggio dei cassonetti, ma anche aumento del personale impiegato

*«Un operatore ecologico per ogni zona della città che almeno due volte a settimana riesce a operare su tutte le strade della propria zona»*



**POLITICHE DI GESTIONE E CONTROLLO:** Ricorso a maggiori sanzioni (non necessariamente pecuniarie) verso i trasgressori, ma anche implementazione di misure di ricompensa dei comportamenti virtuosi

*«Un sistema di punteggio per utenti realisticamente utilizzabile, premiazione comportamenti virtuosi»*



**TRASPARENZA E COINVOLGIMENTO:** Maggiori informazioni rispetto alle risorse impiegate, specie a causa di comportamenti scorretti degli utenti, anche attraverso campagne di sensibilizzazione sul tema del riciclo. Maggior coinvolgimento dei Comuni che non siano quello di Genova

*«Comunicare all'utenza quante risorse vengono impegnate e "distratte" a seguito di errati conferimenti e comportamenti non conformi»;  
«Maggiore attenzione alla comunicazione sui comuni. La stragrande maggioranza dei comunicati è per Genova»*

# Conclusioni

Dallo studio di Customer Satisfaction 2024 emerge un giudizio diffusamente positivo nei confronti di AMIU da parte degli stakeholders: i servizi di raccolta sono giudicati soddisfacenti, ma potrebbe essere incrementata la frequenza delle attività di pulizia e manutenzione, così come il numero di operatori e della strumentazione in dotazione.

Gli stakeholders che si relazionano con le persone di AMIU sono soddisfatti della loro competenza, raggiungibilità, disponibilità all'ascolto; apprezzata anche la tempestività nel risolvere i problemi, ma in misura più contenuta.

I canali di comunicazione sono conosciuti e apprezzati dalla maggioranza degli intervistati, ma non ancora sufficientemente utilizzati, come per esempio AMIU App. Lo sforzo di AMIU nel dare voce e visibilità agli stakeholders sul territorio è riconosciuto e valutato positivamente. Emergono istanze di maggiore trasparenza e coinvolgimento di tutti i Comuni, non solo quello di Genova che sembra accentrare l'attenzione di AMIU.

Il Sistema Duale, che rappresenta l'impegno concreto di AMIU di integrare nuovi servizi e funzioni, è apprezzato ma ad oggi poco conosciuto.

Milan | Rome | Bari  
Brussels

The logo for LATTANZIO KIBS is displayed in white text on a black rectangular background. The word "LATTANZIO" is in a bold, uppercase sans-serif font. Below it, the word "KIBS" is also in a bold, uppercase sans-serif font, preceded by two small white squares.

**LATTANZIO**  
**■ ■ KIBS**

Lattanzio KIBS S.p.A.  
Milan (Italy) Via Cimarosa, 4 | 20144  
+39 02 29061165

[info@lattanziokibs.com](mailto:info@lattanziokibs.com)  
[www.lattanziokibs.com](http://www.lattanziokibs.com)

knowledge intensive business services

# Indagine di Customer Satisfaction e Sentiment Analysis 2024

*Milano, Ottobre 2024*

**LATTANZIO**  
■■ KIBS  
knowledge  
intensive  
business  
services

---

# Indice del report

- **Analisi Customer Satisfaction**

- ✓ Nota metodologica
- ✓ Conoscenza, utilizzo e soddisfazione dei servizi offerti da AMIU
- ✓ Conoscenza, utilizzo e soddisfazione dei canali di comunicazione utilizzati da AMIU

- **Sentiment Analysis**

- ✓ Nota metodologica
- ✓ Panoramica dei dati raccolti

- **Conclusioni**

# Indagine Customer Satisfaction presso l'utenza 2024

*Milano, Ottobre 2024*

**LATTANZIO**  
■■ KIBS  
knowledge  
intensive  
business  
services

---

# ***Nota metodologica***

## *Metodologia, campione e target*

# Obiettivi e metodologia dello studio

## Obiettivi delle rilevazioni presso la popolazione

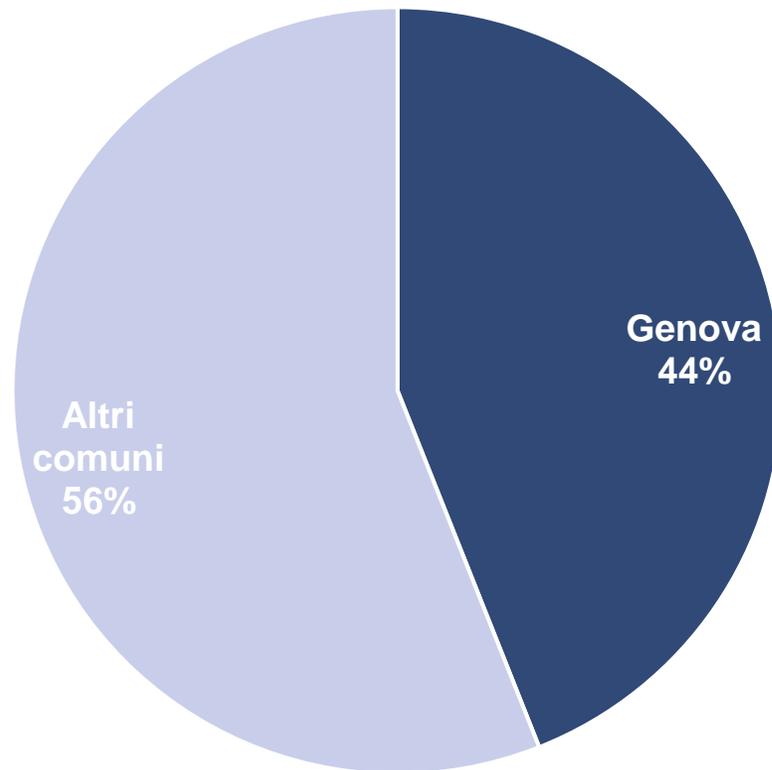
- Indagare il **grado di conoscenza** ed **utilizzo** dei **servizi offerti** da parte dei cittadini
- Misurare la **Customer Satisfaction** complessiva dei cittadini per il servizio erogato
- Indagare sulla **conoscenza e l'utilizzo dei canali di comunicazione** di AMIU
- Fornire un'indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le **aspettative dei cittadini per un miglioramento** degli standard di qualità del servizio.

La presente rilevazione è stata compiuta tra il 26 ottobre 2024 ed il 3 novembre 2024. Nel complesso sono stati intervistati:



**1.800 cittadini** (utenti domestici) che usufruiscono del servizio prestato da AMIU attraverso la **somministrazione telefonica** di questionari semi-strutturati.

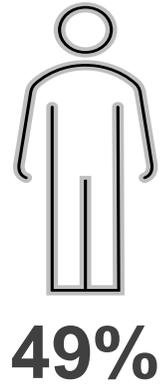
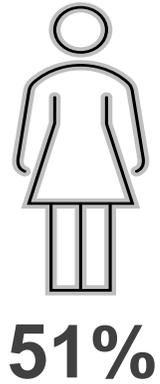
# Area di residenza



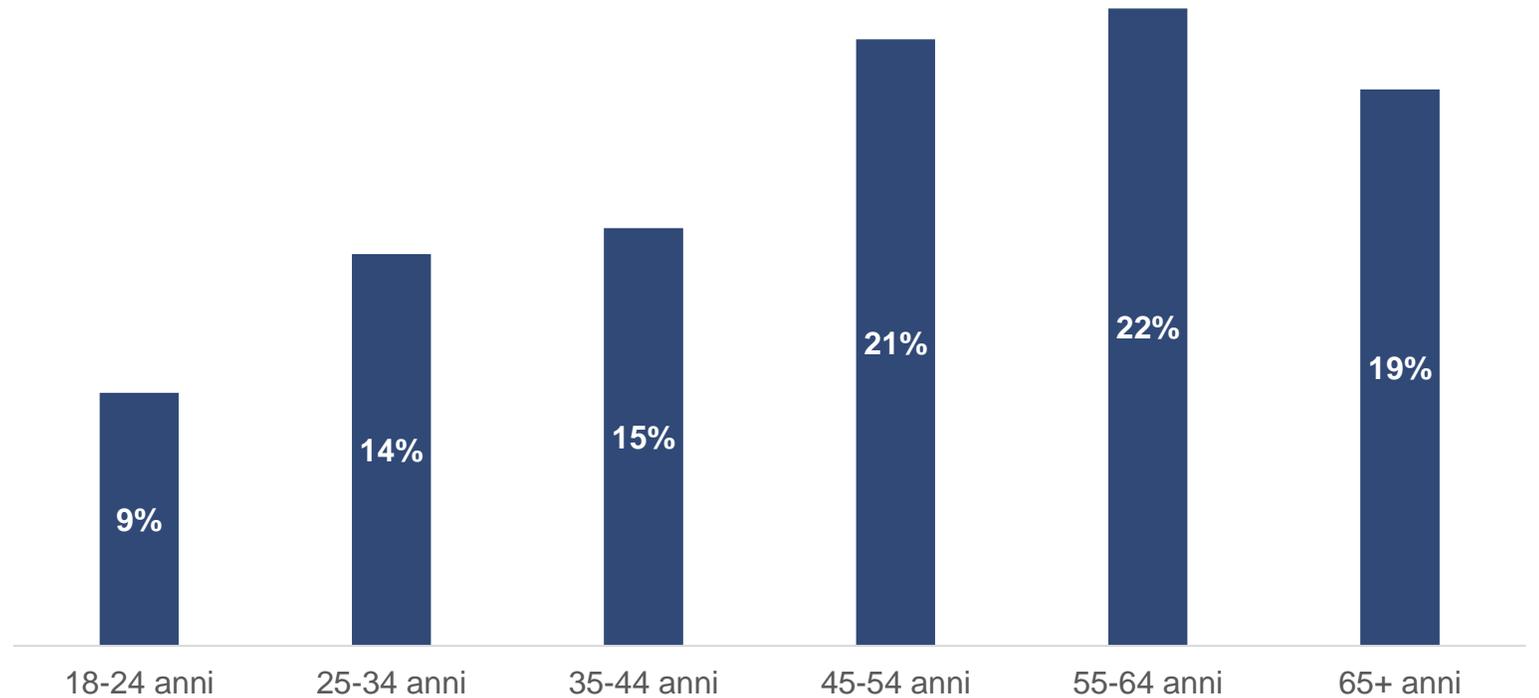
Area	Rispondenti v.a.	Rispondenti %
Genova	816	45%
Golfo Paradiso*	246	14%
Alta Val Polcevera	240	13%
Valle Scrivia	185	10%
Costiera	176	10%
Valli Stura, Orba e Leira	105	6%
Valle Trebbia	32	2%
<b>Totale</b>	<b>1.800</b>	<b>100%</b>

*\* Fino al 2023 (incluso) i comuni dell'area Golfo Paradiso serviti da Amiu erano solamente Uscio e Recco. Pertanto, i dati del 2023 afferenti l'area Golfo Paradiso fanno riferimento solamente a questi due comuni.*

# Profilazione per genere ed età su base demografica Istat

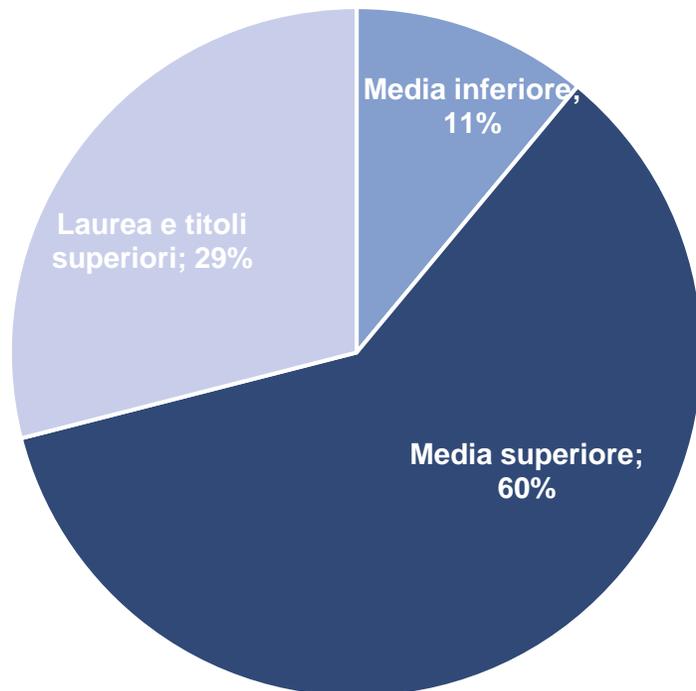


## Distribuzione totale per età



# Titolo di studio e stato di occupazione degli intervistati

## Titolo di studio degli intervistati



## Stato di occupazione degli intervistati

<b>Occupati</b>	<b>68%</b>
<b>Non occupati</b>	<b>32%</b>

# Nota metodologica

Di seguito la tabella di corrispondenza tra voti espressi nelle risposte ai quesiti di indagine e i giudizi aggregati.

<b>Intervallo voti</b>	<b>Valutazione corrispondente</b>
<b>8-10</b>	<b>Molto Positivo</b>
<b>6-7</b>	<b>Positivo</b>
<b>4-5</b>	<b>Negativo</b>
<b>1-3</b>	<b>Molto Negativo</b>

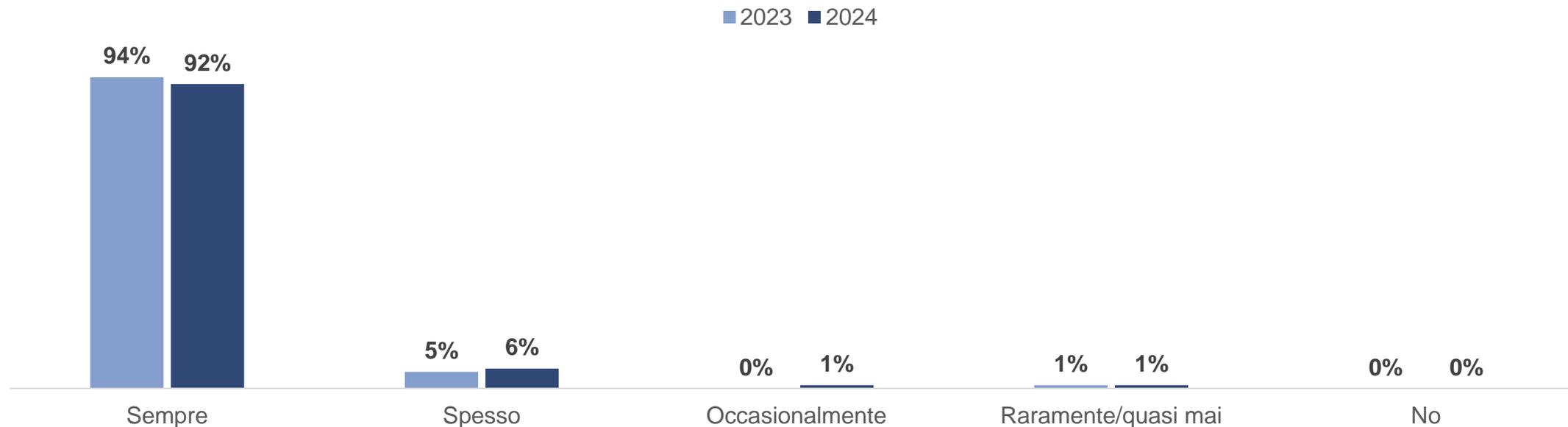
---

# ***I risultati dello studio presso l'utenza***

# Raccolta differenziata a casa

La quasi totalità dei rispondenti effettua sempre la raccolta differenziata. Intervistati in Val Trebbia storicamente differenziano meno spesso

A casa effettua / effettuate la raccolta differenziata?

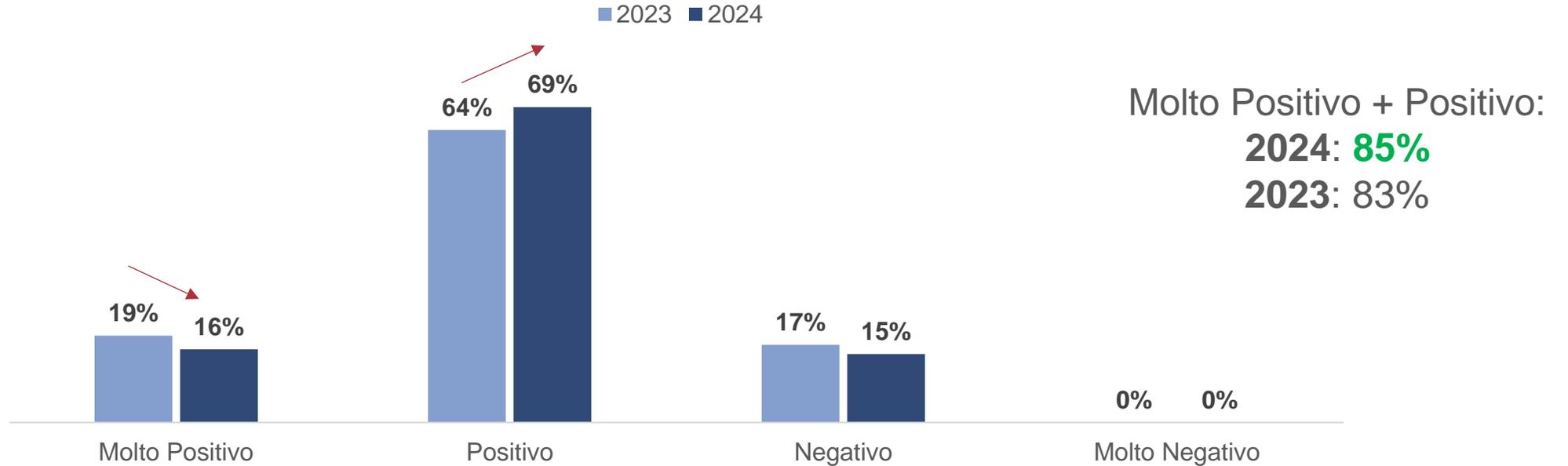


% di «sempre»	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	93%	88%	96%	94%	88%	91%	94%	92%
2023	94%	97%	89%	94%*	89%	95%	97%	94%

# Soddisfazione generale della raccolta differenziata

Livello di soddisfazione generale si consolida rispetto al 2023, ma si inverte il livello di intensità. A Genova meno soddisfazione rispetto ad altre aree ed al passato

Qual è il suo giudizio sul servizio di raccolta differenziata organizzata nel suo quartiere?



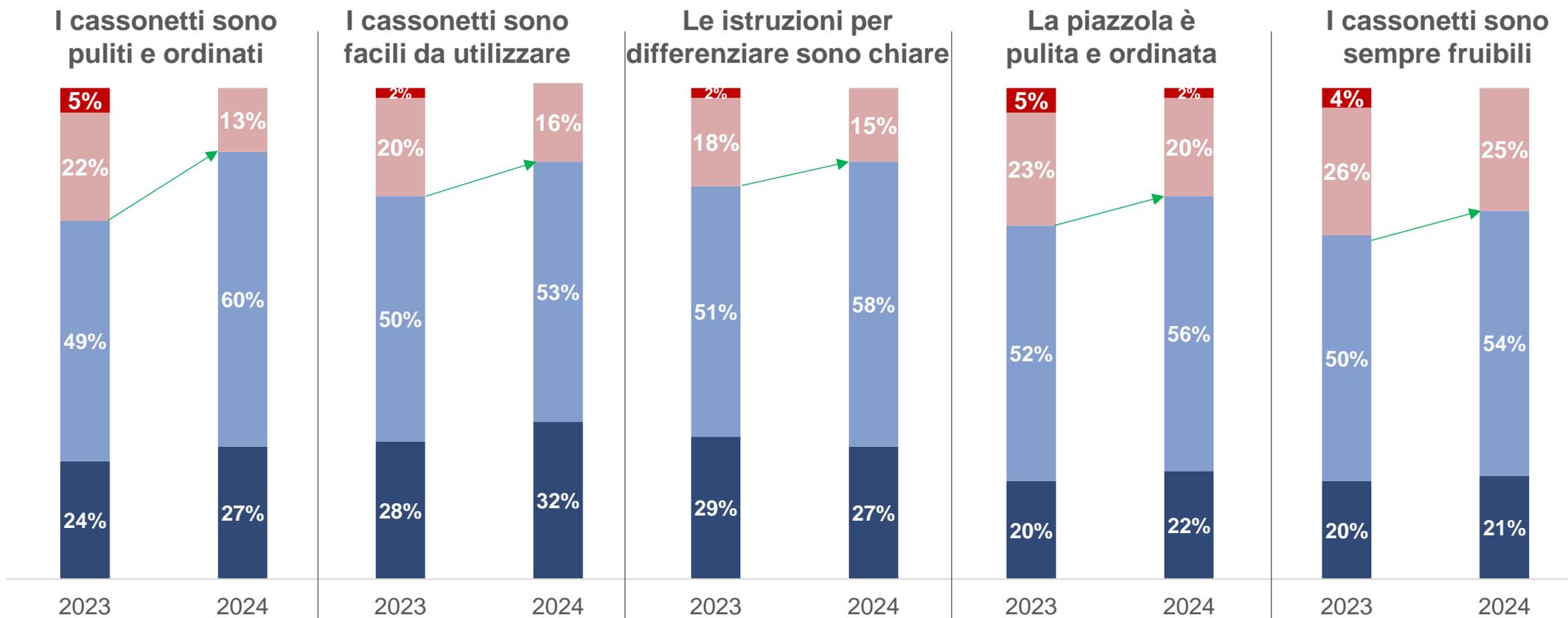
Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	6,1	6,8	6,3	6,9	7	7	6,7	6,6
2023	6,4	6,8	6,6	6,7*	6,5	6,8	6,7	6,5

# Cassonetti: valutazione aspetti del servizio

In media, quattro intervistati su cinque valutano positivamente gli aspetti legati ai cassonetti. Miglioramenti su tutti gli items rispetto al 2023. «Molto Negativo» quasi azzerati nel 2024.

Qual è il suo giudizio su questi aspetti legati ai cassonetti?

■ Molto Positivo ■ Positivo ■ Negativo ■ Molto Negativo



# Cassonetti: confronti per aree

I rispondenti dell'area Genova meno soddisfatti del servizio dei cassonetti.

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

% soddisfatti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Cassonetti sono sempre fruibili	72%	78%	70%	83%	78%	81%	80%	76%
Cassonetti puliti e ordinati	83%	92%	87%	92%	97%	86%	92%	87%
Piazzola pulita e ordinata	74%	87%	77%	78%	81%	78%	79%	77%
Cassonetti facili da utilizzare	81%	87%	81%	92%	97%	86%	89%	84%
Istruzioni differenziazione rifiuti sono chiare	83%	85%	92%	90%	88%	85%	84%	85%

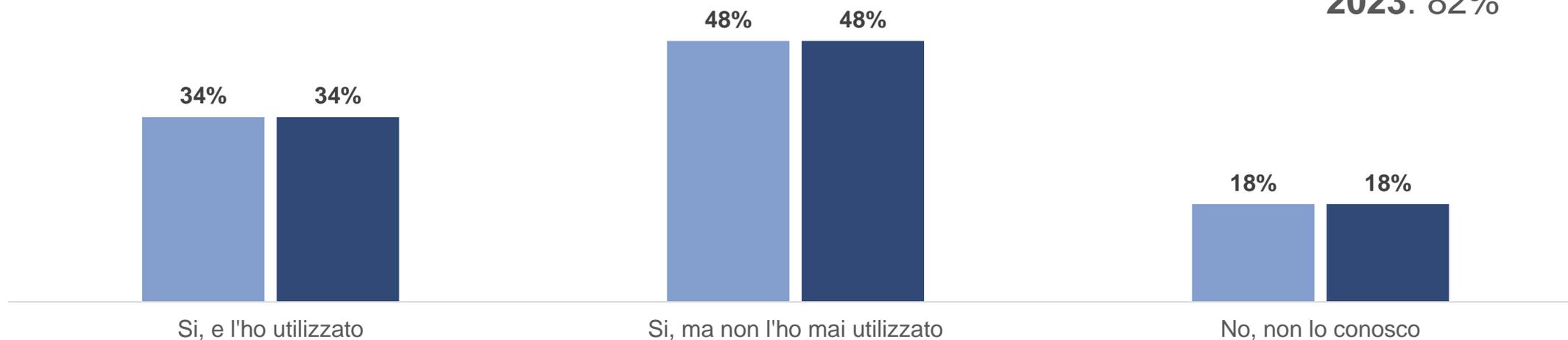
# Isole ecologiche: grado di conoscenza

Come nel 2023, quattro intervistati su cinque sono a conoscenza del servizio. La percentuale risulta leggermente più elevata tra i rispondenti della Val Trebbia.

Conosce il servizio delle isole ecologiche?

«Conoscitori»  
2024: 82%  
2023: 82%

■ 2023 ■ 2024

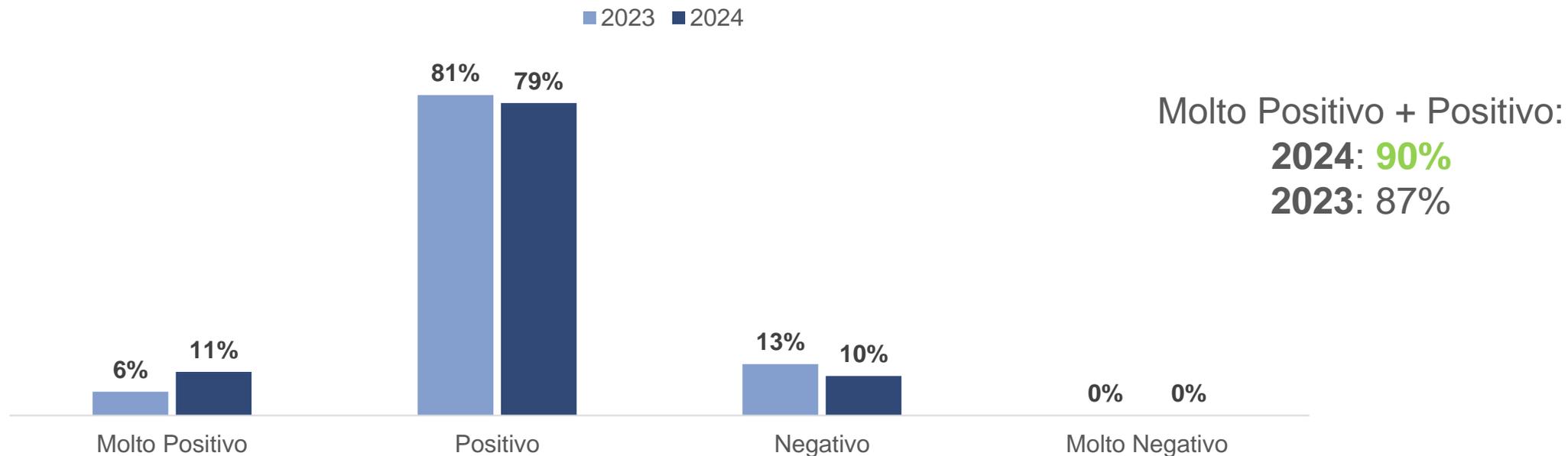


% di conoscitori	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	85%	80%	81%	77%	91%	79%	81%	82%
2023	87%	80%	74%	73%*	62%	78%	73%	82%

# Isole ecologiche: livello di soddisfazione

Soddisfazione per le isole ecologiche in aumento rispetto al 2023. Più soddisfazione tra gli intervistati in Val Trebbia.

Qual è il suo giudizio sul servizio offerto presso le isole ecologiche?

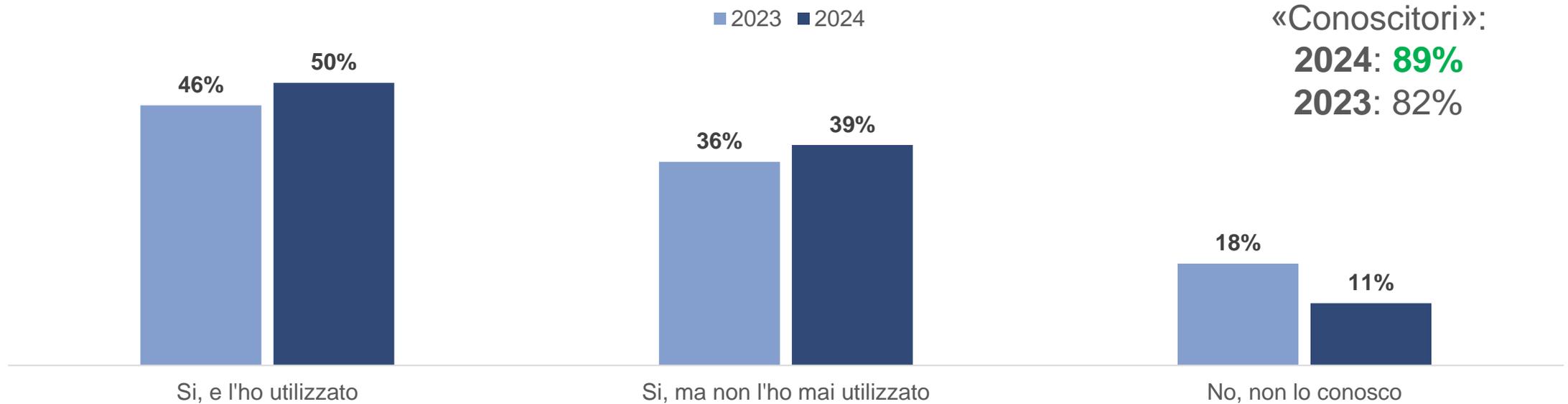


Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	6,4	6,5	6,3	6,5	6,9	6,5	6,7	6,4
2023	6,3	6,3	6,4	6,5*	6,5	6,4	6,6	6,3

# EcoVan: grado di conoscenza

La metà dei rispondenti ha utilizzato il servizio. In nove su dieci lo conoscono; conoscenza in continuo aumento, soprattutto in Costiera. Continua ad essere molto più bassa in Val Trebbia

Conosce il camioncino EcoVan?



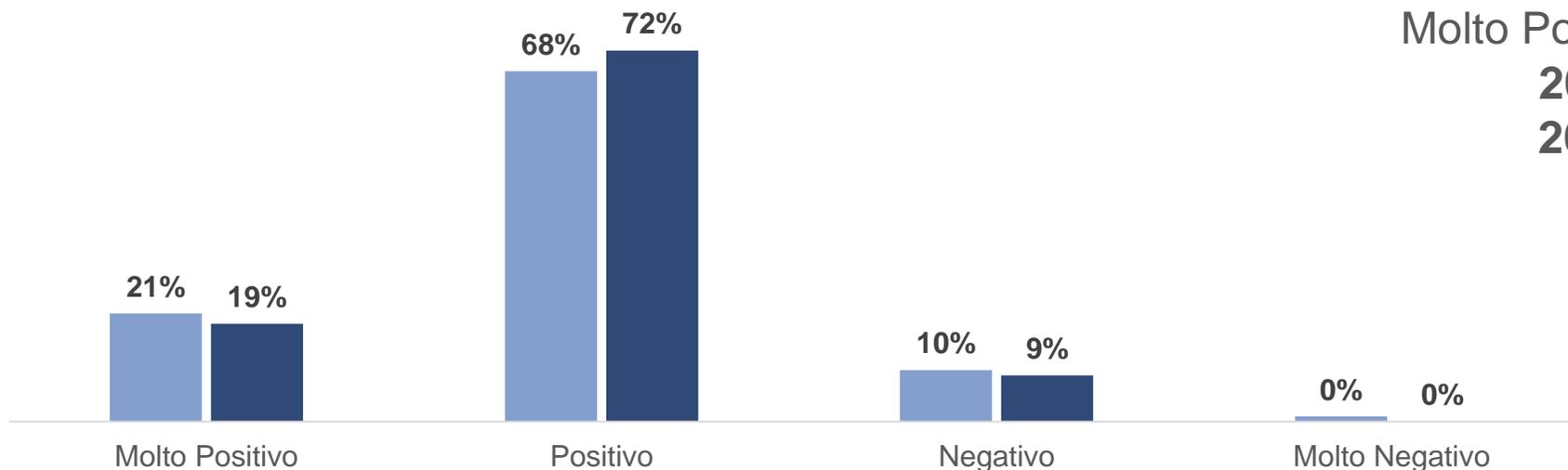
% di conoscitori	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	90%	84%	95%	88%	75%	83%	87%	89%
2023	82%	88%	80%	84%*	65%	88%	84%	82%

# EcoVan: livello di soddisfazione

Grado di soddisfazione generale in lieve aumento rispetto al 2023. Soddisfazione in forte aumento in Val Trebbia.

Qual è il suo giudizio sul servizio EcoVan?

■ 2023 ■ 2024



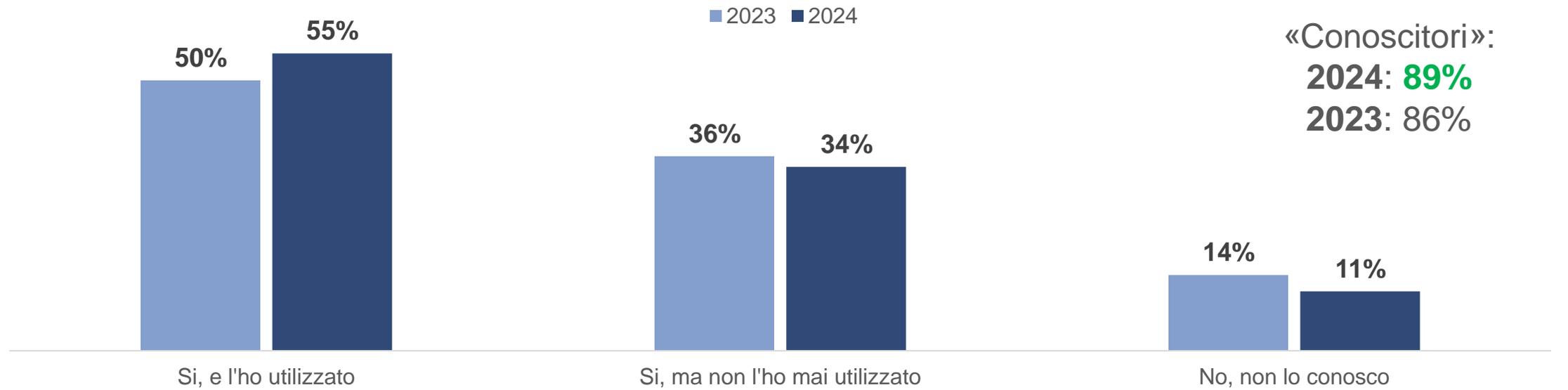
Molto Positivo + Positivo:  
**2024: 91%**  
**2023: 89%**

Media voto (da 1 a 10)	Alta Val Polcevera	Costiera	Genova	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	6,6	6,7	6,5	6,9	7,1	6,8	6,7	6,7
2023	6,9	6,6	6,6	6,7*	6,5	6,8	6,5	6,6

# Ritiro gratuito nel portone: grado di conoscenza

Più di metà degli intervistati ha fatto uso del servizio. Nove su dieci lo conoscono. Dati in leggero aumento rispetto al 2023. Conoscenza leggermente più elevata in Val Trebbia

Lei conosce il servizio di ritiro gratuito nel portone di mobili, elettrodomestici e altri rifiuti ingombranti o degli scarti da giardino, attivo su prenotazione nel suo comune?



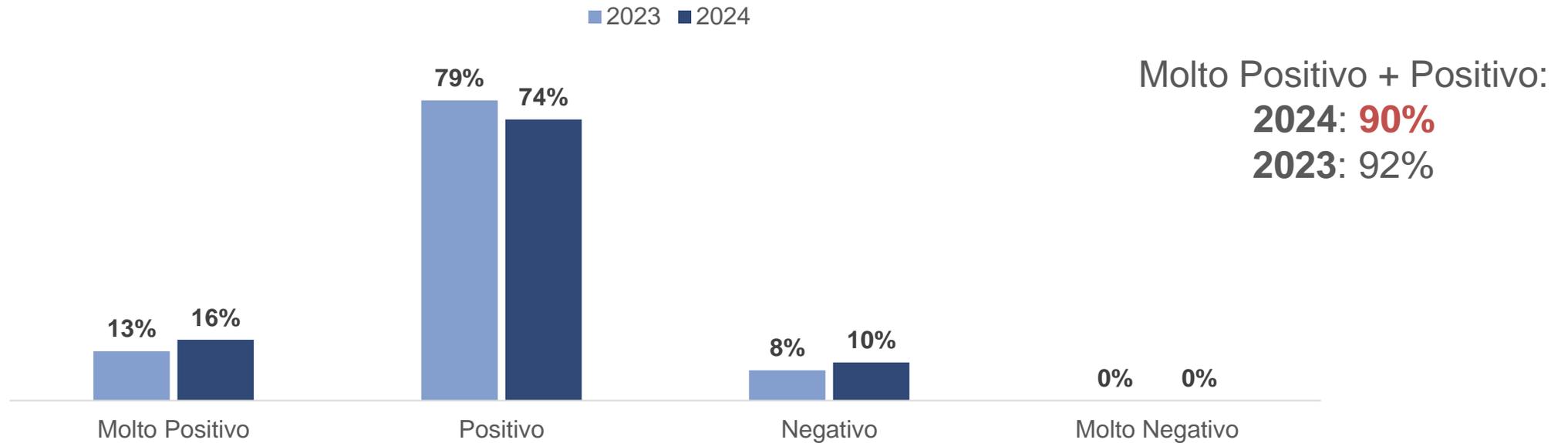
«Conoscitori»:  
**2024: 89%**  
**2023: 86%**

% di conoscitori	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	89%	89%	92%	87%	94%	89%	92%	89%
2023	92%	72%	90%	65%*	83%	76%	69%	86%

# Ritiro gratuito nel portone: livello di soddisfazione

Soddisfazione in leggero calo rispetto al 2023. Residenti in Val Trebbia i più soddisfatti, contrariamente al 2023.

Qual è il suo giudizio sul servizio di ritiro gratuito nel portone?



Media voto (da 1 a 10)	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
2024	6,5	6,5	6,5	6,7	6,8	6,5	6,7	6,6
2023	6,5	6,6	6,7	6,7*	6,5	6,6	6,6	6,6

# Servizio di raccolta differenziata: i suggerimenti

Come nel 2023, il numero di cassonetti e la frequenza del servizio sono ritenuti gli ambiti principali su cui AMIU dovrebbe intervenire

Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

*Nota: possibili più risposte*

Suggerimento	% risposte	
	2023	2024
Più cassonetti/contenitori	40%	63%
Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	35%	36%
Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	34%	30%
Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	24%	23%
Nessun suggerimento	19%	21%

# Servizio di raccolta differenziata: suggerimenti per area

Le istanze di miglioramento vengono soprattutto dall'area di Genova

Ha suggerimenti da dare a AMIU per migliorare il servizio di raccolta differenziata?

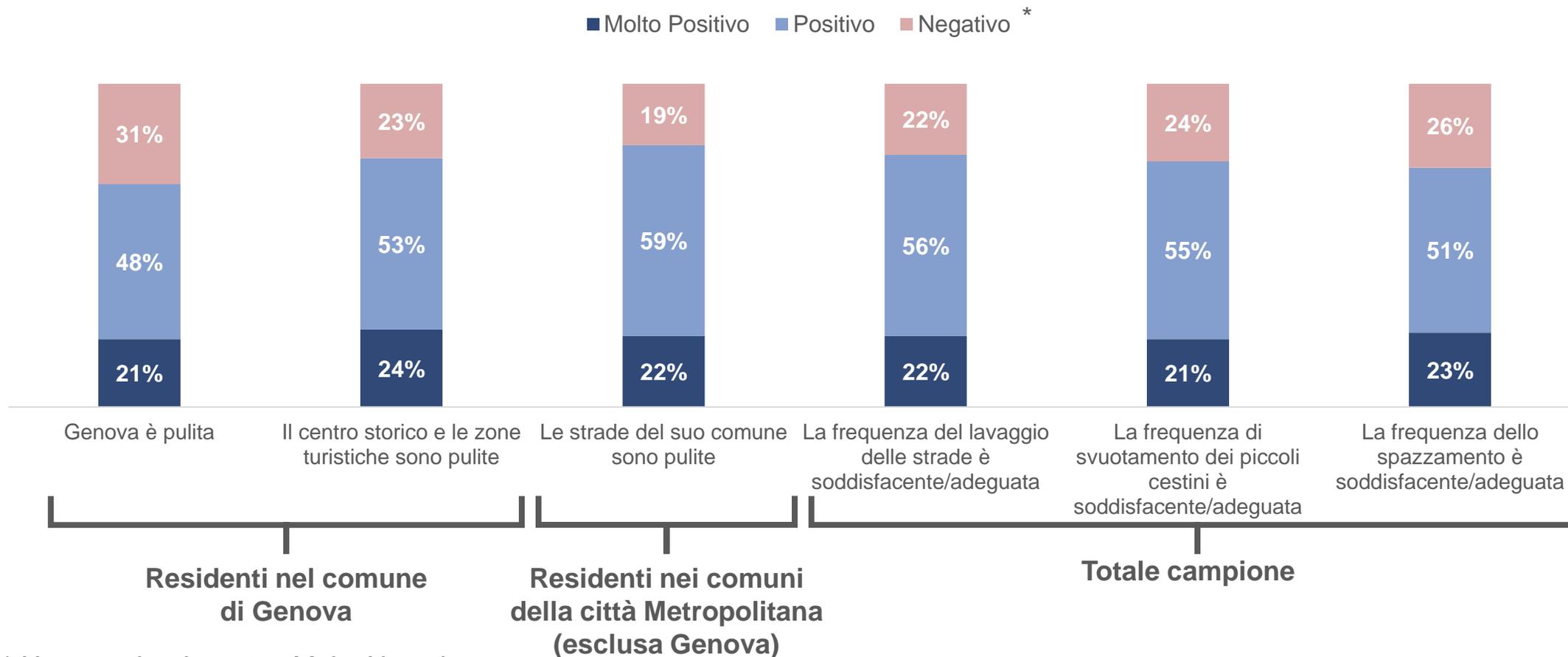
*Nota: possibili più risposte*

Suggerimenti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Più cassonetti/contenitori	69%	55%	65%	56%	53%	57%	58%	63%
Aumentare la frequenza del servizio (maggiori passaggi, maggiori svuotamenti)	40%	30%	34%	34%	31%	34%	30%	36%
Maggiore pulizia degli spazi attorno ai contenitori	32%	30%	16%	30%	22%	32%	31%	30%
Migliorare pulizia dei contenitori (svuotamento, lavaggio, igienizzazione, etc.)	31%	18%	24%	13%	16%	15%	17%	23%
Nessun suggerimento	13%	33%	15%	34%	28%	31%	24%	21%

# Igiene ambientale: gradimento

In generale, 3 rispondenti su 4 sono soddisfatti dell'igiene ambientale. Pulizia delle strade più apprezzata nei comuni della città Metropolitana rispetto che a Genova.

Qual è il suo giudizio su questi aspetti legati all'igiene urbana?



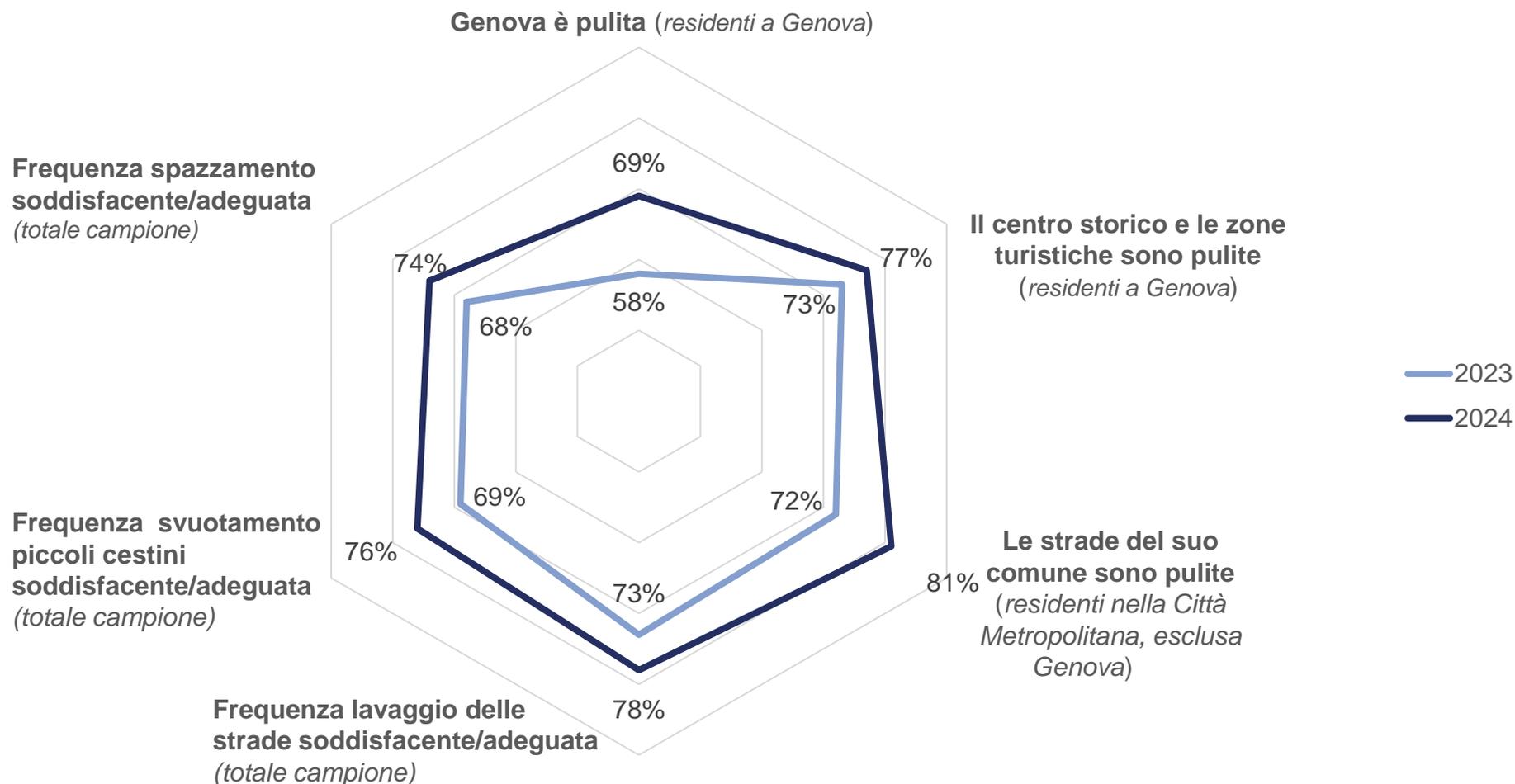
\* Nessuno ha risposto «Molto Negativo»

# Igiene ambientale: confronto con 2023

Nel 2024 il gradimento per l'igiene ambientale migliora nettamente sotto tutte le prospettive

È d'accordo con ciascuna di queste affermazioni?

(% di «Molto Positivo» + % di «Positivo»)



# Igiene ambientale: il confronto tra aree

A Genova si confermano le maggiori criticità

% soddisfatti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Genova è pulita	69%	-	-	-	-	-	-	69%
Il centro storico e le zone turistiche sono pulite	77%	-	-	-	-	-	-	77%
Le strade del suo comune sono pulite	-	82%	68%	86%	88%	81%	83%	81%
La frequenza dello spazzamento è soddisfacente/adequata	67%	81%	73%	84%	88%	78%	80%	74%
La frequenza del lavaggio delle strade soddisfacente/adequata	71%	86%	84%	82%	88%	79%	85%	78%
La frequenza dello svuotamento dei piccoli cestini è soddisfacente/adequata	70%	83%	74%	83%	94%	80%	84%	76%

## Igiene ambientale: suggerimenti

Come nel 2023, gli intervistati suggeriscono di aumentare i cestini ed il numero di operatori. Intervistati meno «critici» rispetto al 2023 su pulizia di strade, marciapiedi e piste ciclopedonali

Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale?  
Nota: possibili più risposte

Suggerimenti	% risposte	
	2023	2024
Più cestini gettacarte	34%	41%
Avere più operatori	34%	38%
Maggior pulizia in generale	27%	31%
Pulire maggiormente i marciapiedi	29%	24%
Intensificare la pulizia delle strade	29%	17%
Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	14%	8%
Nessun Suggerimento	12%	17%

# Igiene ambientale: suggerimenti per area

Genova e Golfo Paradiso mostrano le maggiori istanze di miglioramento dei servizi.

Ha suggerimenti da dare ad AMIU per migliorare il servizio di pulizia delle strade e di igiene ambientale?

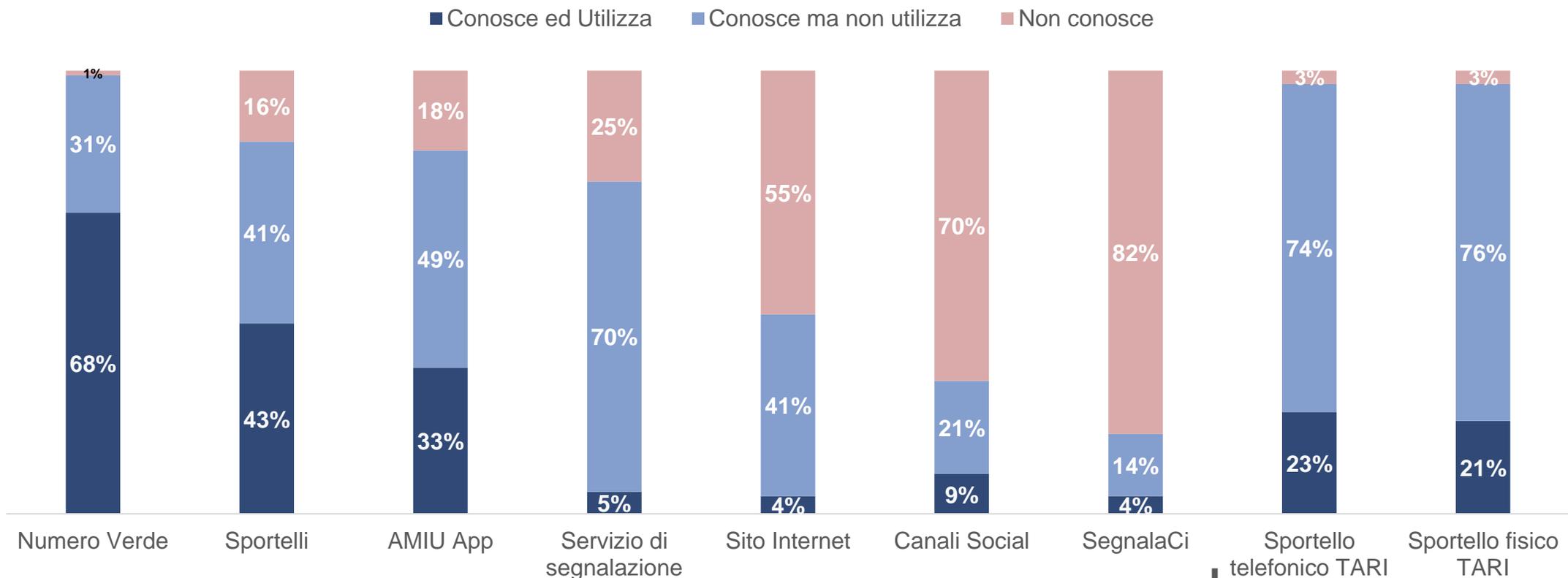
Nota: possibili più risposte

Suggerimenti	Genova	Alta Val Polcevera	Costiera	Golfo Paradiso	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Più cestini gettacarte	50%	26%	59%	29%	31%	27%	30%	41%
Avere più operatori	59%	16%	45%	13%	25%	14%	15%	38%
Intensificare la pulizia delle strade	14%	18%	14%	28%	13%	22%	17%	17%
Pulire maggiormente i marciapiedi	21%	28%	11%	39%	19%	31%	25%	24%
Maggior pulizia in generale	37%	26%	22%	22%	41%	28%	30%	31%
Occuparsi maggiormente della pulizia di strade e piste ciclopedonali	12%	5%	5%	5%	0%	4%	4%	8%
Nessun Suggerimento	11%	25%	10%	25%	16%	26%	23%	17%

# Canali di contatto utilizzati da AMIU

Numero verde nettamente il canale più utilizzato. Seguono sportelli ed AMIU App. SegnalaCI e Canali Social sono poco conosciuti al pubblico.

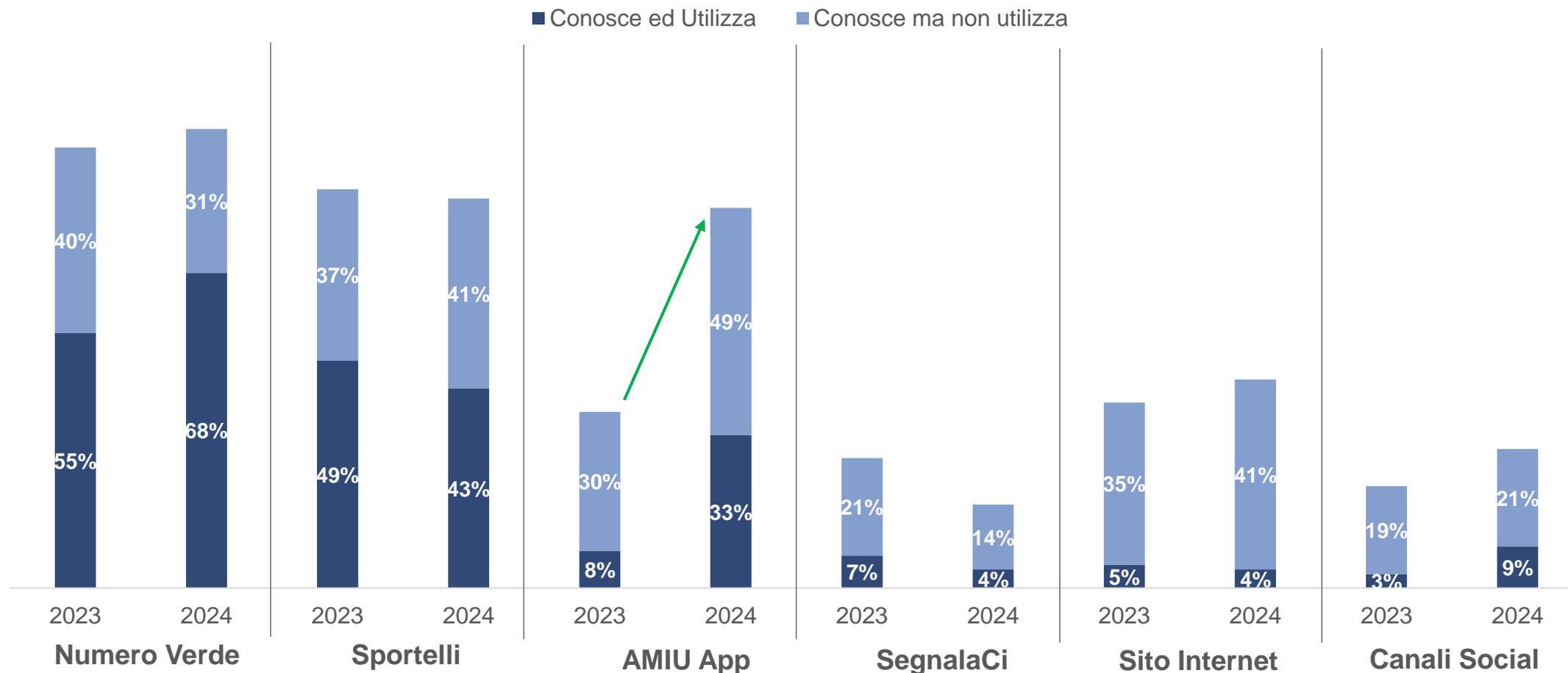
Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?



# Canali di contatto utilizzati da AMIU

Cresce in modo significativo la conoscenza e l'utilizzo dell'App. Aumenta anche il presidio social

Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?



# Canali di contatto: confronto tra aree

In Costiera minor conoscenza ed utilizzo dei canali di contatto a disposizione.

Quali di questi canali contatto con AMIU conosce ed utilizza?

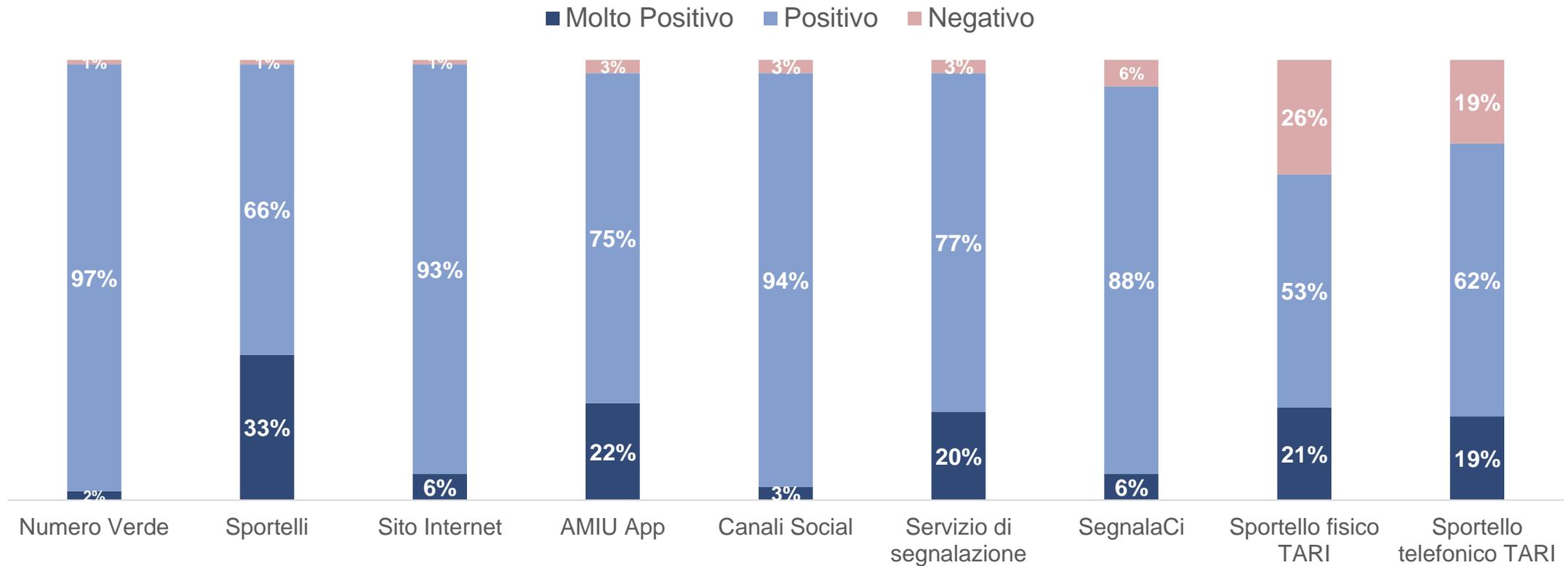
% di «Conosce ed utilizza» + «Conosce ma non utilizza»	Golfo Paradiso	Alta Val Polcevera	Costiera	Genova	Val Trebbia	Valle Scrivia	Valli Stura, Orba e Leira	Totale
Sito internet	32%	33%	59%	53%	34%	37%	40%	45%
Canali social	30%	41%	24%	25%	56%	34%	39%	30%
Numero Verde	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%
Sportelli	88%	83%	79%	83%	88%	86%	86%	84%
Servizio di segnalazione	89%	83%	60%	67%	81%	85%	88%	75%
Amiu App	82%	78%	86%	83%	75%	78%	81%	82%
SegnalaCi	0%	-	-	18%	-	-	-	18%
Sportello fisico TARI	-	-	99%	96%	-	-	-	97%
Sportello telefonico TARI	-	-	99%	96%	-	-	-	97%

# Canali di contatto: grado di soddisfazione

A parte per gli sportelli TARI, 9 utilizzatori su 10 sono soddisfatti dei canali di contatto

Qual è il suo giudizio sui canali di comunicazione messi a disposizione da Amiu per i cittadini?

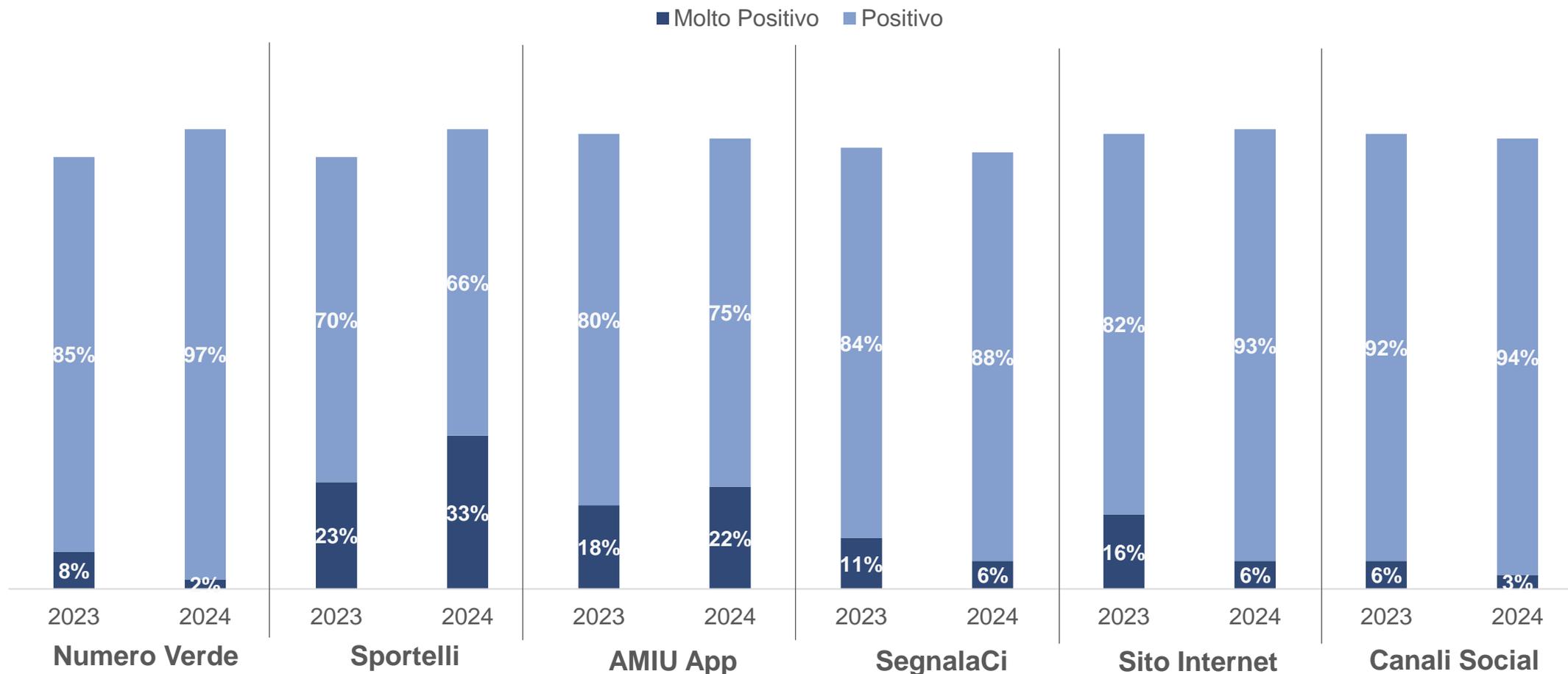
*Nota: hanno risposto alla domanda solo coloro che conoscono ed utilizzano i vari canali*



# Canali di contatto utilizzati da AMIU: livello di soddisfazione

La soddisfazione rimane stabile rispetto al 2023, ma in lieve aumento per il Numero Verde e gli Sportelli

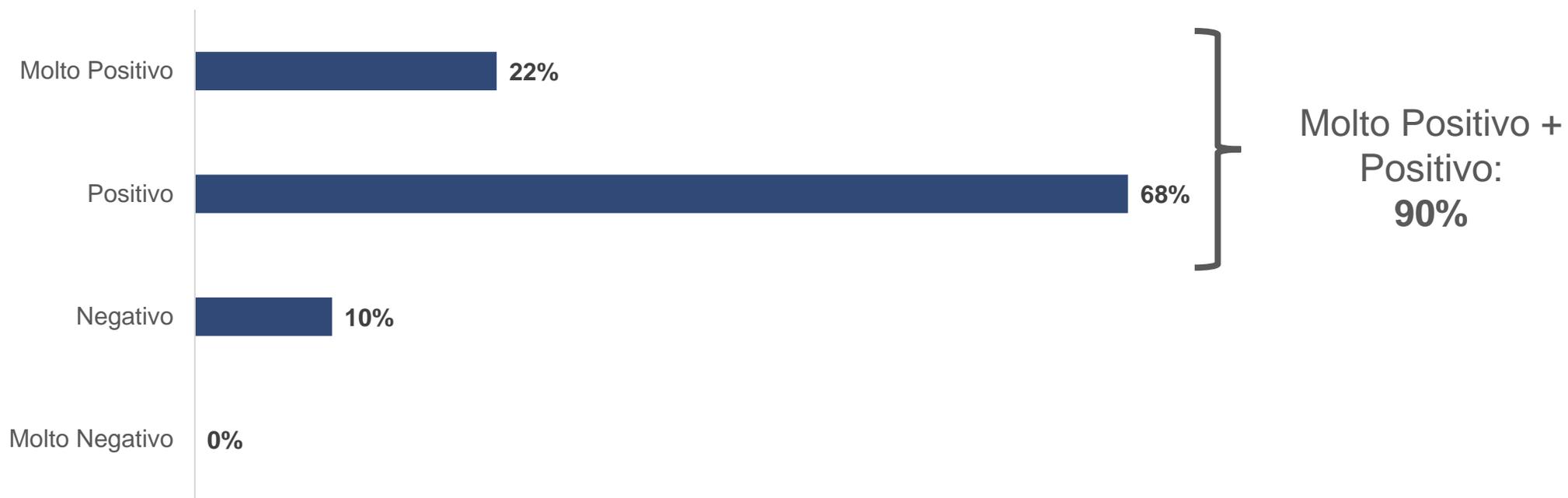
Qual è il suo giudizio sui canali di comunicazione messi a disposizione da Amiu per i cittadini?



# Canali di contatto: soddisfazione

Nove intervistati su dieci si dicono soddisfatti dei canali di comunicazione offerti da AMIU

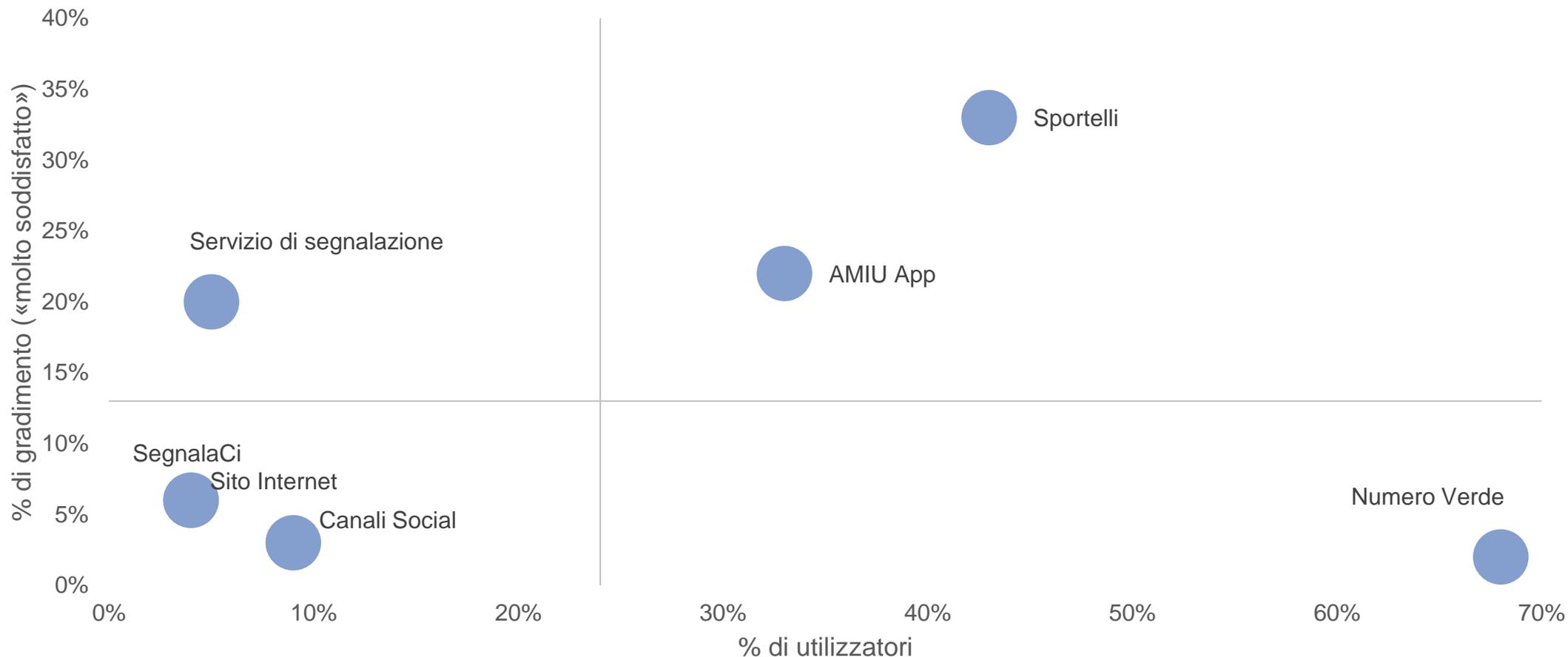
Qual è il suo giudizio sull'insieme dei canali di comunicazione messi a disposizione da Amiu per i cittadini?



# Canali di contatto utilizzati da AMIU: una sintesi

Lo sportello fisico rappresenta il punto di contatto indispensabile, così come il numero verde, sebbene mostri qualche criticità. Bene l'App, più indietro i canali social

Il posizionamento dei canali per utilizzo e apprezzamento



# Canali di contatto: suggerimenti

Intervistati cercano maggior coinvolgimento: vogliono essere più ascoltati e sensibilizzati. Desiderio di aggiornamenti in tempo reale e di maggior trasparenza da parte di AMIU.



**ASCOLTO ATTIVO E FEEDBACK:** Richiesta di aprire canali di comunicazione diretta per raccogliere segnalazioni, feedback, opinioni e suggerimenti dai cittadini. Invio di sondaggi per raccogliere opinioni



**AGGIORNAMENTI:** aggiornamenti regolari e tempestivi sul sito web e attraverso altri canali, con informazioni dettagliate su problemi, eventuali variazioni dei servizi o degli orari e su eventuali iniziative implementate da AMIU



**COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ E FORMAZIONE:** Promozione di iniziative che coinvolgano attivamente cittadini, scuole e aziende in progetti di sensibilizzazione e formazione sulla sostenibilità e la raccolta differenziata. Lancio di campagne informative per aumentare la consapevolezza sulla gestione dei rifiuti e sulle tematiche ambientali



**CHIAREZZA E TRASPARENZA:** Semplificare procedure burocratiche e utilizzare un linguaggio chiaro. Stabilire indicatori di performance e mantenere relazioni con i media locali.

# Monitorare la voce del web: la Sentiment Analysis

*Milano, Ottobre 2024*

**LATTANZIO**  
**KIBS**  
knowledge  
intensive  
business  
services

# Capire le opinioni online: il valore aggiunto di una sentiment analysis



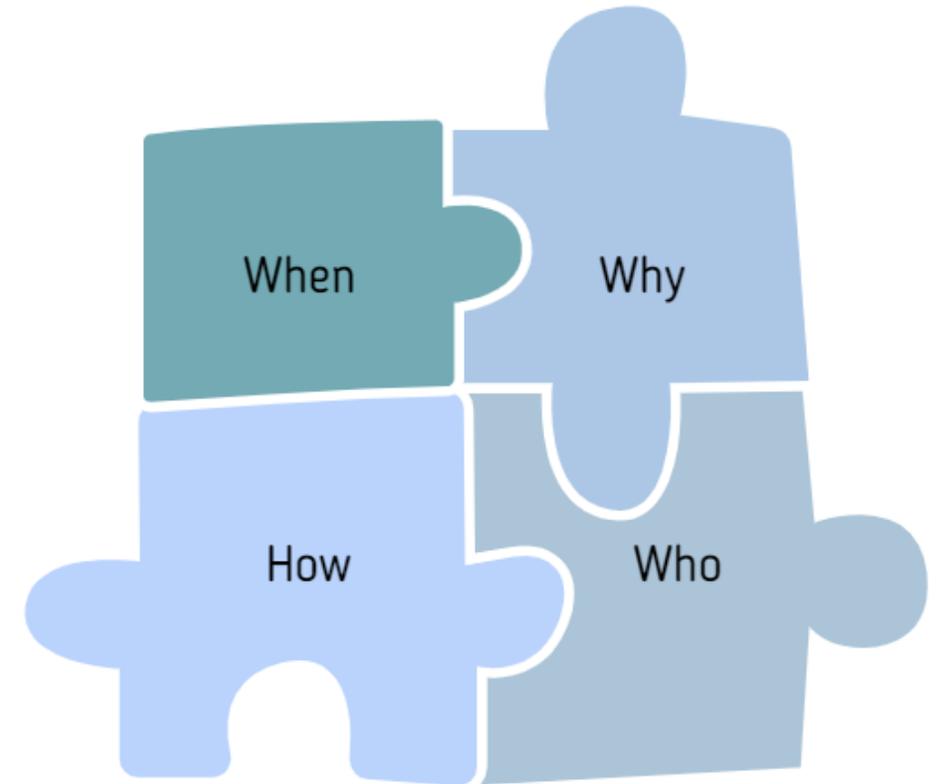
# Quattro chiavi di lettura propedeutiche e interconnesse

**When:** quando e quanto spesso si parla di AMIU;

**Why:** quali sono i motivi/gli oggetti principali delle conversazioni;

**Who:** chi contribuisce ad alimentare le conversazioni online;

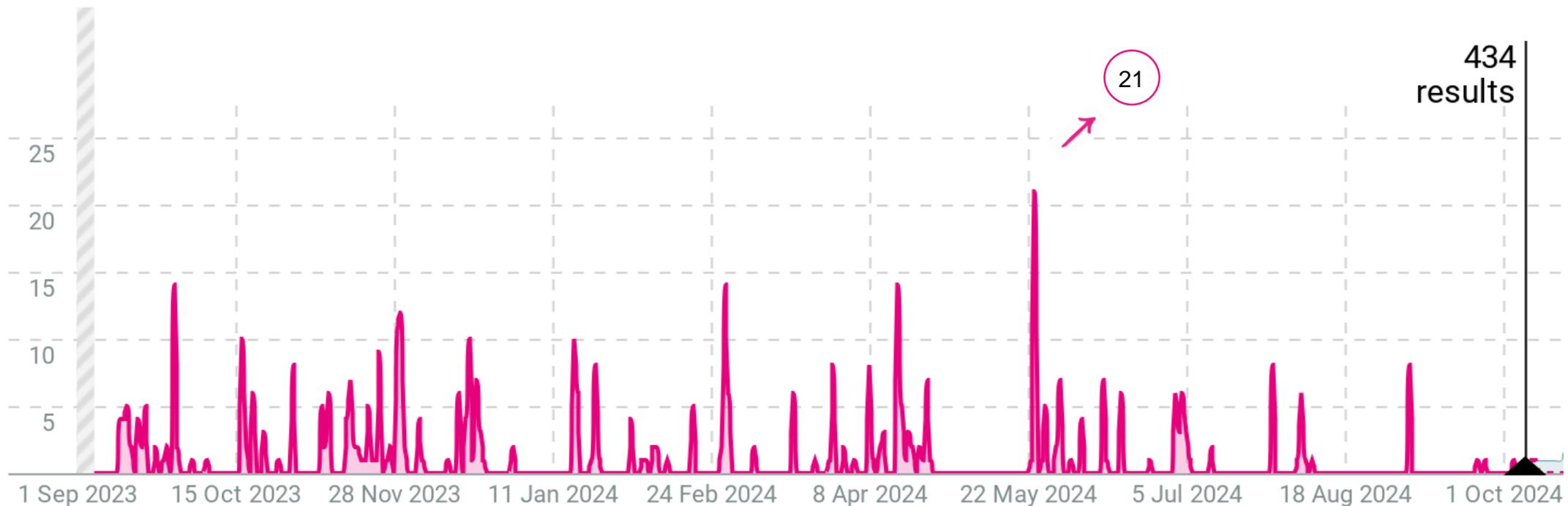
**How:** in che modo viene menzionata e percepita AMIU.



## When

# Quanto spesso si parla di AMIU: eco disomogenea e picchi contenuti

## RESULTS OVER TIME



... **Opportunità**  
per aumentare  
la visibilità

L'analisi si riferisce al periodo compreso tra il 1/09/2023 e il 09/10/2024

# Why

## Perché si parla di AMIU: i picchi delle conversazioni

### A Genova raccolta differenziata accessibile a disabili visivi

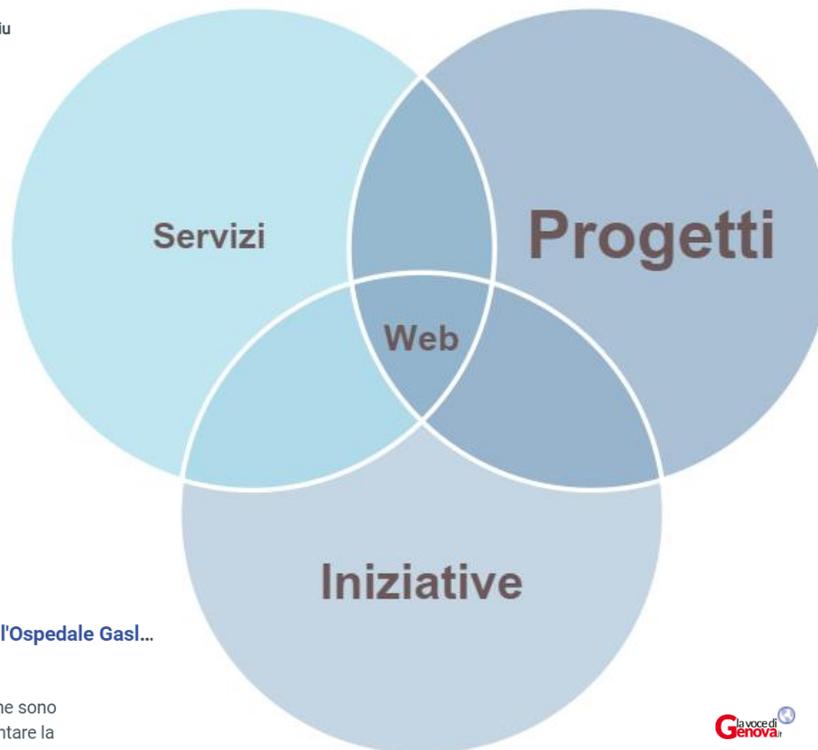
Redazione ANSA created a post  
...della **raccolta differenziata**. Un'opera di inclusività, nata dalla collaborazione tra Comune di Genova, **Amiu Genova** e ... poter così essere partecipi della **raccolta differenziata**. Una città più sostenibile, e più green, deve necessariamente...

### Da lunedì 1° marzo torna il camioncino green Amiu anche a Carignano, Castelletto, Oregina, P...

GenovaQuotidiana created a post  
...dei nuovi contenitori 'Smart' della **raccolta differenziata**: Carignano, Castelletto Oregina, Portoria e Principe. Per tutto ... frazioni differenziabili, dépliant sulla **raccolta differenziata** e sul nuovo sistema delle Ecoisole. Questa iniziativa fa...

### Raccolta fondi PremiaPak: donati oltre settemila euro alla "Band degli Orsi" dell'Ospedale Gasl...

redazione created a post  
...e Giovanni Battista Raggi presidente **AMIU Genova**. Alla premiazione sono intervenuti anche alcuni tra i migliori ... che ci aspettavamo: incrementare la **raccolta differenziata** favorendo il più possibile il riuso e il recupero dei materiali...



### Sport e sostenibilità ambientale: Amiu presenta il progetto "Smart solar bin"

la voce di Genova created a post  
Il progetto è stato presentato oggi allo stand di **AMIU Genova** – nell'ambito della Festa dello Sport 2024 in programma al ... Antico di Genova Spa e del presidente **AMIU Genova**, Giovanni Battista Raggi. L'evento, moderato Michele Corti, presidente di...



### Rifiuti, Amiu passa al compostaggio domestico digitale: la compostiera si gestisce con una App

Liguria24 created a post  
Queste sono le principali novità che interessano gli utenti **Amiu Genova** per i quali il 2023 si chiude con la novità del ... Tiziana Merlino, dirigente stakeholder **Amiu Genova** – in quanto facilita i controlli previsti dalla legge, creando nello...



### Settimana europea della mobilità sostenibile, domani pedibus nelle scuole primarie del convitt...

la voce di Genova created a post  
...rifiuti per sensibilizzare alunni e famiglie alla corretta **raccolta differenziata** e al rispetto degli spazi comuni (in collaborazione con **AMIU Genova**). Partenza da piazza Bonavino, piazza Rapisardi, piazza Lido di Pegli Sempre domattina, in...

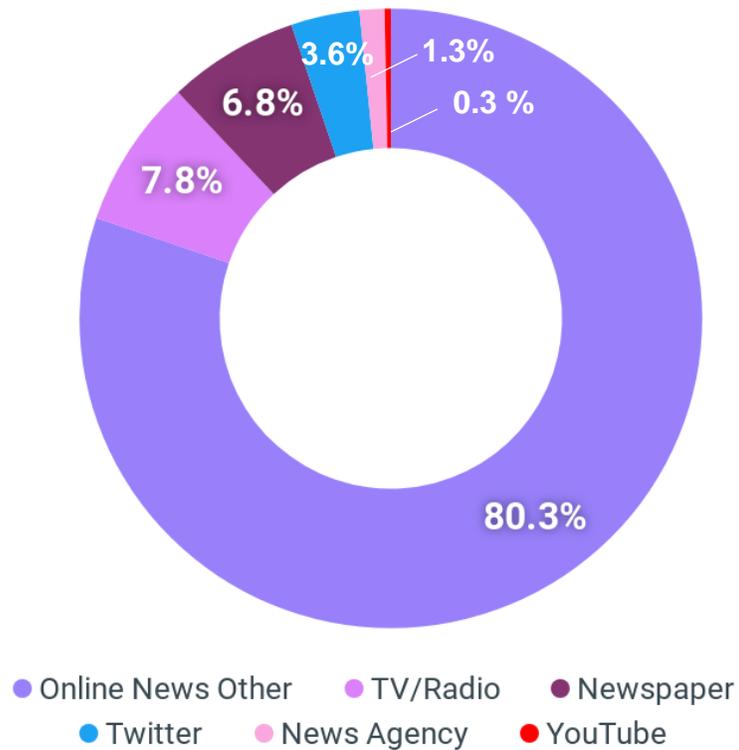




## Who

# Chi e come contribuisce a diffondere le notizie: testate locali e testate tematiche

SHARE OF MEDIA TYPES



Testate locali

#Liguria

Testate tematiche

#Ambiente



## How

# Come viene percepita AMIU nel web: la sostenibilità al centro



49.4%

⊕ POSITIVE

### Amiu per i dipendenti, contrattazione e premi di produttività



redazionegenova2 created a post

**Amiu Genova** si conferma un'azienda all'avanguardia nella gestione delle risorse ... aziendali, come l'incremento della **raccolta differenziata** e la riduzione delle assenze per malattia. Questo sistema ha... [A](#) [X](#)

### Amiu, presentato il progetto pilota raccolta differenziata "No Waste – Procura 2030"



redazione created a post

Amiu, presentato il progetto pilota **raccolta differenziata** "No Waste – Procura 2030" Il progetto coinvolgerà circa 150 ... Procura di Genova per promuovere la **raccolta differenziata** È stato presentato oggi a Palazzo di Giustizia di Genova il... [A](#) [X](#)

### RECOPET: il progetto Corepla per migliorare la raccolta e il riciclo



redazione created a post

L'iniziativa mira a integrare il tradizionale sistema di **raccolta differenziata** con gli ecocompattatori, le cosidette ... Giovanni Battista Raggi, Presidente di **Amiu Genova**. [A](#) [X](#)

### "Riciclo e Vinco", il 26 aprile la prima tappa del gioco che premia chi fa la raccolta differenziata



redazione created a post

...organizzato da **AMIU Genova** dedicato alla divulgazione del riciclo e della **raccolta differenziata**, partito nel mese di aprile ... informazioni principali sulle regole della **raccolta differenziata** e del riciclo, coinvolgendo adulti e bambini in modo... [A](#) [X](#)

### Il Comune di Arenzano premiato insieme ad Amiu per la raccolta degli imballaggi in acciaio



GenovaQuotidiana created a post

...Implementare la **raccolta differenziata**, come "Cuore Mediterraneo" promossa da RICREA in collaborazione con **AMIU Genova** ... ha dimostrato di far aumentare la **raccolta differenziata** passata dal 59% a oltre il 67% ma anche di rispettare

l'ambiente... [A](#) [X](#)

## How

# Come viene percepita AMIU nel web: sentiment negativo contenuto e monotematico

Cassonetti smart

Inefficienza

Sporcizia

0.9%

NEGATIVE

Il Secolo XIX  
[https://www.ilsecoloxix.it/genova/2024/07/07/news/cassonetti\\_sma...](https://www.ilsecoloxix.it/genova/2024/07/07/news/cassonetti_sma...)  
**Genova, i cassonetti smart non vanno a Ponente: incompatibili ...**  
WEB 6 lug 2024 — Genova. La futura linea per i filobus ferma lo sbarco dei cassonetti intelligenti per la raccolta dei rifiuti a Ponente. Dove i **nuovi** contenitori di Amiu, già approdati in ...



Rossella Liverani  
Le periferie sono trascurate! Oltre l'inciviltà della gente, bisogna che ci sia più personale presente e non quei macchinari che sputano un filo d'acqua sui marciapiedi!! In altre città usano le pompe d'acqua e fanno sgomberare le auto a giorni alterni. Noi sotto le auto e non solo troviamo sempre ....RUMENTA, per non parlare dello schifo sotto i bidoni che vengono sollevati e riposti sopra sacchi di spazzatura ....un vero scempio!!

Genova24.it  
<https://www.genova24.it/2024/07/raccolta-rifiuti-cassonetti-smart...>  
**Raccolta rifiuti, in Valbisagno i cassonetti smart circondati da ...**  
WEB 9 lug 2024 — La raccolta rifiuti tramite i **cassonetti smart** non decolla: in **Valbisagno** molti sono strapieni o non si aprono e i sacchetti finiscono a terra.

diarioromano @diarioromano has replied  
@Lavoratori\_Ama @AmiuGenova Questa non potrà mai essere una giustificazione per lasciare i rifiuti in strada, ma può mai continuare ad essere così difficile conferire correttamente i rifiuti ai centri di raccolta #AMA? @qualitrieeuropee @sabrinalfonso

Genova24.it  
<https://www.genova24.it/2023/12/quez...>  
**"Quezzi discarica a cielo aperto", la denuncia dei ...**  
WEB 11 dic 2023 · Genova. Un lungo "tour degli orrori" quello compiuto questa mattina da una residente di Quezzi, che con alcuni video – poi pubblicati anche sui social – ha documentato come le **strade** del suo...

genovaiseisporca • Segui  
Genova  
E uno schifo.  
È intollerabile che chi deve gestire i rifiuti sia totalmente incapace di farlo.  
@buccisindaco lo so che ora è tutto preso dal nuovo palasport e dal complesso residenziale privato e di lusso denominato "waterfront", però vorrei ricordare che la gestione della spazzatura è importante e prioritaria.  
La città è lurida, l'inciviltà e il disinteresse regnano.  
Sembra di vivere in una città di un paese profondamente arretrato e incivile.  
Le faccio una domanda: perché non si occupa seriamente della spazzatura?  
#Genova #genovamorethants #bucci #buccisindaco #toti #amiugenova

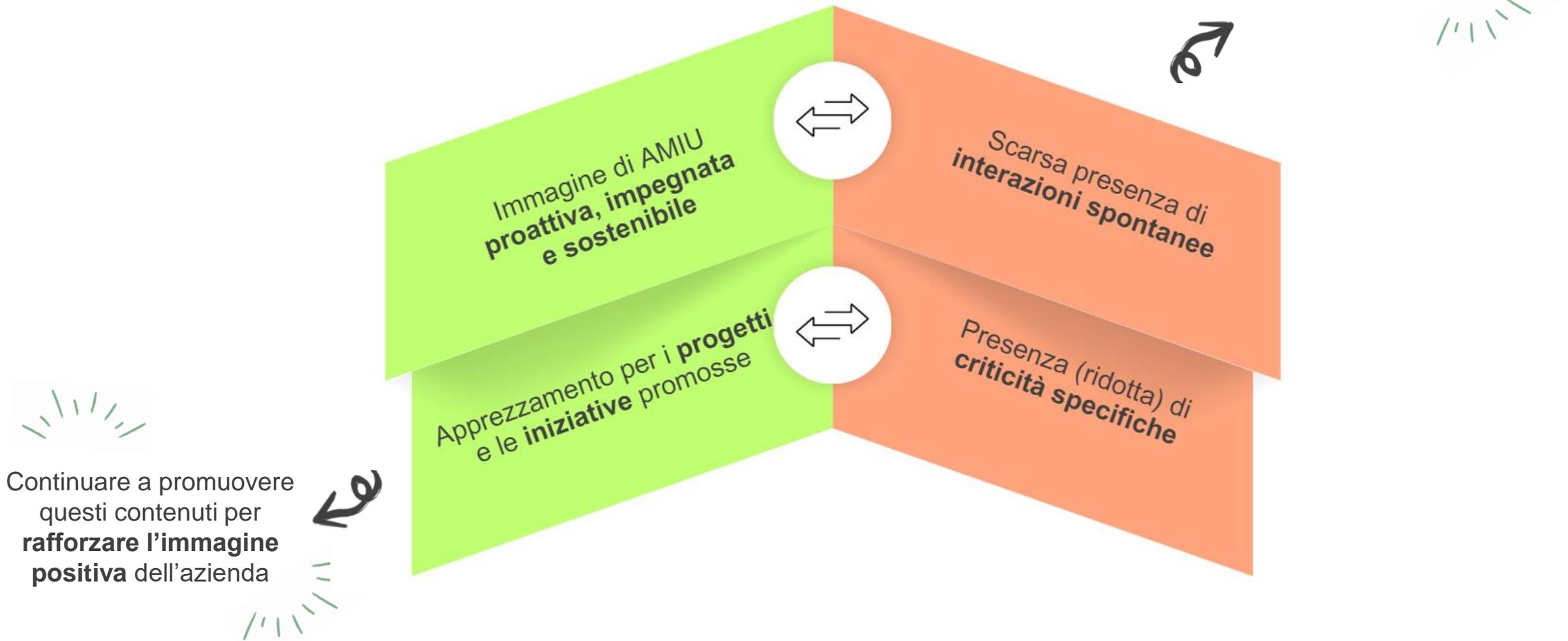
genovaiseisporca • Segui  
Pra' Palmaro

pier\_the\_farmer Ma comunque si può sempre fare una segnalazione sul sito Amiu per far intervenire la ditta a far regolarizzare lo svuotamento

genovaiseisporca @pier\_the\_farmer ho fatto Devine e decine di segnalazioni, una volta anche alla Asl quando ho trovato le interiora di un animale a lato cassonetto e una volta ai vigili quando avevano lasciato le bombole del gas. Ne ho fatte tante alla Amiu. Purtroppo non cambia nulla.



# Conclusioni in itinere



# Conclusioni

Lo studio di customer satisfaction ha confermato anche per il 2024 un **diffuso gradimento per i servizi offerti da Amiu, in miglioramento rispetto al 2023, ma con una leggera inversione di intensità**: se infatti nel 2023 tra gli utenti era più diffusa la quota di coloro che esprimevano un giudizio «Molto Positivo» a scapito di «Positivo», oggi prevalgono di gran lunga coloro che esprimono un giudizio «Positivo».

In questo **quadro comunque decisamente positivo**, non mancano i **suggerimenti espressi dai cittadini** per il miglioramento della qualità del servizio. Nello specifico, gli intervistati sottolineano la necessità di un maggior numero di **caissonetti** e di **cestini gettacarte**, così come la presenza di un **maggior numero di operatori**. Aspetti già evidenziati nell'indagine 2023.

Gli alti livelli di gradimento per il servizio sono trasversali ai territori monitorati, sebbene con specifiche accentuazioni positive o negative a seconda del territorio indagato. È però necessario sottolineare come i **residenti nel Comune di Genova mostrino livelli di soddisfazione leggermente più contenuti**.

**Diffuso infine l'apprezzamento** per i **canali di comunicazione** utilizzati da AMIU. **Numero Verde, Sportelli ed App** sono quelli più utilizzati e più apprezzati, ma si rilevano **margini di potenziale crescita sui canali social**. Sembrano esserci infatti istanze di **maggiore richiesta di contatto proattivo da parte di Amiu** che si scontrano però con la reale abitudine dell'utenza di trascurare questi canali per rimanere in contatto con l'Azienda.

Milan | Rome | Bari  
Brussels

The logo for LATTANZIO KIBS is displayed in white text on a black rectangular background. The word "LATTANZIO" is in a bold, uppercase sans-serif font. Below it, the word "KIBS" is also in a bold, uppercase sans-serif font, preceded by two small white squares.

**LATTANZIO**  
■■ KIBS

Lattanzio KIBS S.p.A.  
Milan (Italy) Via Cimarosa, 4 | 20144  
+39 02 29061165

[info@lattanziokibs.com](mailto:info@lattanziokibs.com)  
[www.lattanziokibs.com](http://www.lattanziokibs.com)

knowledge intensive business services

## **Verbale n.36 del 12/12/2024 Parere sulla revisione annuale delle partecipazioni societarie possedute al 31 dicembre 2023**

In data 12/12/2024 alle ore 09,00 si è riunito in videoconferenza il Collegio dei revisori dei conti nelle persone di:

Dott. Fabrizio Rimassa Presidente;

Dott.sa Patrizia Trabucco Componente;

Dott. Piero Gherzi Componente;

nominati con deliberazione del Consiglio Metropolitan n. 1/2022 del 26/01/2022 per procedere all'esame della revisione annuale delle partecipazioni societarie possedute dalla Città Metropolitana di Genova al 31/12/2023 redigendo il presente verbale.

Il Collegio dei Revisori dei Conti

Ricevuto in data 06/12/2024 la proposta n. 3476 di deliberazione del Consiglio metropolitano di Genova avente ad oggetto: Revisione annuale delle partecipazioni ex art. 20, D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 – Ricognizione partecipazioni societarie possedute al 31 dicembre 2022. Relazione ex art. 30 D. Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 – Ricognizione situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati in house providing al 31 dicembre 2023 – Servizi di trasporto pubblico locale e di gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino del Genovesato.

Premesso che

- Il Consiglio metropolitano con deliberazione n.37/2023 ha adottato l'atto di "Revisione annuale delle partecipazioni societarie ai sensi dell'articolo 20 del d.lgs. 175/2016 e s.m.i." per il 2022 (detenute al 31 dicembre 2022) ai sensi dell'art. 20 del TUPS;

Preso atto che

- Città Metropolitana di Genova intende:

1. approvare, all'esito della ricognizione, il mantenimento delle partecipazioni societarie dirette detenute al 31 dicembre 2023 che non rientrano nelle fattispecie definite dall'articolo 20, 2 comma, del D.lgs. n. 175/2016:

- AMIU GENOVA S.p.A. (in house)

- LIGURIA DIGITALE S.p.A. (in house)

- AMT S.p.A. (in house)

- F.I.L.S.E. S.p.A. (in house)

2. approvare, all'esito della ricognizione, il mantenimento delle partecipazioni societarie indirette detenute al 31 dicembre 2023 che non rientrano nelle fattispecie definite dall'articolo 20, 2 comma, del D.lgs. n. 175/2016:

- GE.AM. S.p.A. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)

- ARAL S.p.A. (tramite AMIU GENOVA S.p.A.)

- AMAIE ENERGIA E SERVIZI S.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
- BANCA POPOLARE ETICA S.c.r.l. (tramite Fi.L.S.E.)
- INFRASTRUTTURE RECUPERO ENERGIA AGENZIA REGIONALE LIGURE – I.R.E. S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
- LIGURIA RICERCHE S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
- PORTO ANTICO DI GENOVA S.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
- RETE FIDI LIGURIA S.Cons.p.A. (tramite Fi.L.S.E.)
- SOCIETA' REGIONALE DELLA LIGURIA PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE – LIGURIA INTERNATIONAL S.c.p.A, (tramite Fi.L.S.E.)

3. prendere atto che sono in corso le procedure di liquidazione di STL Terre di Portofino S.c.r.l., Agenzia di sviluppo locale – GAL, Ecolegno s.r.l., Area 24 s.r.l., Cairo Reindustria s.r.l., Centro Fieristico della Spezia s.r.l., Spei s.r.l., Spedia S.p.A.

4. non prevedere misure di razionalizzazione per Società per Cornigliano S.p.A. e per RAISE S.c.a.r.l.in quanto società di diritto singolare che non hanno ancora esaurito la specifica missione di pubblico interesse che ne è stato il presupposto per la costituzione ex lege;

5. procedere per le partecipazioni societarie che rientrano nella fattispecie definite dall'articolo 20, comma 2, del D.Lgs. n. 175/2016 alla dismissione del Consorzio Ticass S.c.a.r.l. e al mantenimento con azioni di razionalizzazione in linea con la D.G.R. Liguria n. 1385/2023 di DTLM S.c.a.r.l., di SIIT S.c.p.A. e di LIGURCAPITAL S.p.A;

6. prendere atto che relativamente a Parco Tecnologico Valbormida s.r.l. è stato predisposto la messa in liquidazione nel corso del 2024;

7. dare indirizzo ad A.M.T. S.p.A. di accelerare il completamento delle procedure di dismissione di ATC Esercizio S.p.A., di ATP Esercizio s.r.l. e di SMC Sessanta milioni di chilometri S.c.a.r.l.

Visto

- il D.lgs. n. 267/2000, come modificato e integrato dal D.lgs. n. 126/2014;
- il D. lgs. n. 118/2011;
- il D. lgs. n. 175/2016, come integrato e modificato dal D.lgs. n. 100/2017;
- lo Statuto dell'Ente e il Regolamento di contabilità dell'Ente;
- i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile;

Il Collegio dei Revisori

esprime, limitatamente alle proprie competenze, a norma dell'art. 239, c.1, lett.b), n.3) del D.lgs. 267/2000

**parere favorevole**

sulla proposta di deliberazione del Consiglio metropolitano di Genova avente ad oggetto: Revisione annuale delle partecipazioni ex art. 20, D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 – Ricognizione partecipazioni societarie possedute al 31 dicembre 20223. Relazione ex art. 30 D. Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 – Ricognizione situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati in house providing al 31 dicembre 2023 – Servizi di trasporto pubblico locale e di gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino del Genovesato.

Il Collegio dei Revisori dei conti

Dott. Fabrizio Rimassa (Presidente)

Dott.sa Patrizia Trabucco (Componente)

Dott. Piero Gheri (Componente)





In virtù della votazione espressa il parere della Commissione è:

FAVOREVOLE

CONTRARIO

senza modificazioni

con modificazioni

Genova, 17 dicembre 2024

Il Presidente  
Giovanni Collorato



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

**Segreteria e Direzione Generale**

## **PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CORRETTEZZA AMMINISTRATIVA**

Sulla sopracitata proposta si esprime, ai sensi degli articoli 49 e 147 bis primo comma del decreto legislativo n.267/2000, parere FAVOREVOLE in ordine al parere di regolarità tecnica attestante anche la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Genova li, 11/12/2024

**Sottoscritto dal Dirigente  
(MARIA CONCETTA GIARDINA)  
con firma digitale**



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi degli artt. 49 1° comma e 147bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n.267  
Direzione Risorse

**Proponente: Segreteria e Direzione Generale**

**Oggetto: REVISIONE ANNUALE DELLE PARTECIPAZIONI EX ART. 20 D. LGS. 19 AGOSTO 2016, N. 175 - RICOGNIZIONE PARTECIPAZIONI SOCIETARIE POSSEDUTE AL 31 DICEMBRE 2023. RELAZIONE EX ART. 30 D. LGS. 23 DICEMBRE 2022, N. 201 - RICOGNIZIONE SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI IN HOUSE PROVIDING AL 31 DICEMBRE 2023 - SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI NEL BACINO DEL GENOVESATO**

Il presente provvedimento produce effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e/o sul patrimonio dell'ente, evidenziate nelle imputazioni contabili di seguito indicate, per cui si esprime parere: FAVOREVOLE

Annotazioni o motivazioni del parere contrario:

### VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

S/E	Codice	Cap.	Azione	Importo	Prenotazione		Impegno		Accertamento		CUP	CIG
					Euro	N.	Anno	N.	Anno	N.		
«TableStart:movimenti» «M_ENTRATA_USCITA'»	«M_CODICE»	«M_CAPITOLI»	«M_AZIONE»	«M_IMPORTO»	«M_NUMERO_PRENOTAZIONE»	«M_ANNOPRENOTAZIONE»	«M_NUMERO_IMPEGNO»	«M_ANNOPRIMO»	«M_NUMERO_ACCERTAMENTO»	«M_ANNOPRIMO»	«M_CUP»	«M_CIG» «TableEnd:movimenti»
Note: «TableStart:movimenti» «M_NOTE» «TableEnd:movimenti»												
<b>TOTALE ENTRATE:</b>				+								
<b>TOTALE SPESE:</b>				-								

Genova li, 12/12/2024

**Sottoscritto dal responsabile  
dei Servizi Finanziari  
(GIOVANNI LIBRICI)  
con firma digitale**