### Attestazione documenti allegati

Decreto del Sindaco/Deliberazione N. 44 del 18/12/2024

OGGETTO: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL D. LGS. N. 201/2022

Si dichiara che all'atto in oggetto sono allegati i seguenti documenti, per i quali si riportano il titolo e l'hash code

#### Allegati:

Nome file allegato: DEL\_DELC\_44\_2024.pdf.p7m

Hash

8076A5D723EA4729003A95CC18D5D30BCD0785F960A84276CD351593685E2010B968F5209311704

D7FE72C38E9C9CB0AEE71F7CA7B1F49AAC440D769ACEC6674

Nome file allegato: RELAZIONE ex art 30 SII\_aggiornata 6-12.pdf.p7m

Hash:

F9C37BC0A654862DC3B20727A0D4B8B20AF2F4A779F6D1C1BDC4DCB5479BAFF2EFD1A8C80C5A95

2AE802F7D7C6049F39BD1A6514D511C2EA7D4E2F212565BE03

Nome file allegato: 03 EsitoEsame Commissione1 prop.3535.pdf.p7m

Hash:

3D1F0A3609A8DCA9E68FE9DF0DA59D4B4811B92D5AFCB837D2D5B72A6BA820E5175412F951AEE1

3250F8217AD541A634DA32BF46436F03991E61F8C3529C5349

Sottoscritta da La SEGRETARIA GENERALE Maria Concetta Giardina con firma digitale



### Deliberazione del Consiglio metropolitano Direzione Ambiente

N. 44/2024 del registro delle Deliberazioni del Consiglio metropolitano

#### **ADUNANZA DEL 18/12/2024**

OGGETTO: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL D. LGS. N. 201/2022

Il giorno 18 dicembre 2024 alle ore 15:00 nella sede della Città Metropolitana di Genova, nel Salone del Consiglio, si è riunito il Consiglio appositamente convocato.

#### All'appello risultano:

ANTONIO SEGALERBA	Presente	CLAUDIO GARBARINO	Presente
PATRIZIA ALTOBELLI	Presente	MARIA GRAZIA GRONDONA	Presente
DANIELA BOTTA	Presente	ELENA MANARA	Presente
MARIAJOSE' BRUCCOLERI	Assente	FABRIZIO PODESTA'	Presente
GIOVANNI COLLORADO	Presente	GABRIELE REGGIARDO	Presente
LUCA COSTA	Presente	LAURA REPETTO	Presente
STEFANO DAMONTE	Presente	GIACOMO ROBELLO	Presente
SIMONE FRANCESCHI	Presente	ANDREA ROSSI	Presente
CARLO GANDOLFO	Presente	CLAUDIO VILLA	Assente

Assenti: 2, Mariajose' Bruccoleri, Claudio Villa.

Partecipa la SEGRETARIA GENERALE Maria Concetta Giardina.

Accertata la validità dell'adunanza il Sig. Antonio Segalerba in qualità di SINDACO METROPOLITANO F.F. ne assume la presidenza, dichiarando aperta la seduta e invitando il Consiglio a deliberare in merito all'oggetto sopra indicato.

Su relazione del Consigliere Fabrizio Podesta', viene presentata al Consiglio la seguente proposta di deliberazione.

**Vista** la legge 7 aprile 2014 n. 56 e sue s.m.i. recante "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

Visto il d.lgs. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e s.m.i.;

Visto lo Statuto della Città metropolitana di Genova;

Atteso che, in attuazione di quanto previsto dall'articolo 73 del DL 18/2020, convertito con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020 n. 27 e come confermato anche dalla Circolare del Ministero dell'Interno numero 33/2022, le sedute del Consiglio metropolitano possono tenersi con modalità telematiche anche dopo la cessazione dello stato di emergenza purché sia stata prevista apposita disciplina:



### Deliberazione del Consiglio metropolitano Direzione Ambiente

**Dato atto** che questo Ente ha stabilito disposizioni integrative specifiche emanate con Determinazione del Sindaco metropolitano n. 20/2020;

Dato atto che la seduta si è svolta in modalità mista, in presenza e video/audio conferenza, nel rispetto dei requisiti richiesti dai provvedimenti sopracitati, con regolare identificazione dei componenti, registrazione audio/video, trascrizione degli interventi e delle votazioni e pubblicità della seduta mediante trasmissione sui canali web istituzionali:

**Visto** il "Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Consiglio della Città metropolitana di Genova";

- **Visto** il D.lgs. 201del 23 dicembre 2022 recante "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali" (nel prosieguo anche solo "Decreto");
- Visto, in particolare, l'art. 2, c. 1, lett. d) del predetto Decreto, che definisce come "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica" i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;
- Visto, altresì, l'articolo 30 del D.lgs. n. 201/2022, che introduce l'obbligo per i Comuni, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, di effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica;
- Vista la Legge regionale 24 febbraio 2014, n. 1 recante "Norme in materia di individuazione degli ambiti territoriali ottimali per l'esercizio delle funzioni relative al servizio idrico integrato e alla gestione integrata dei rifiuti", che individua sul territorio ligure gli ambiti territoriali ottimali di seguito denominati ATO, ai fini dell'organizzazione del servizio idrico integrato;
- Visto, in particolare, l'articolo 6, comma 10, lett. a) della predetta L.r. 1/2014 e ss. mm. e ii., che affida la funzione di Autorità d'Ambito dell'ATO Centro-Est alla Città Metropolitana di Genova;
- Considerato che la gestione unica del servizio idrico integrato per la Città Metropolitana di Genova è stata affidata alla società AMGA S.p.A (oggi IRETI S.p.A.), in qualità di Gestore, con Decisione della Conferenza dei Sindaci n. 16 del 22/12/2003, con Convenzione ATO/AMGA sottoscritta nel 2004, aggiornata nel 2009 con i termini dell'affidamento a scadenza il 31/12/2032 ed adeguata nel 2017 sulle indicazioni della deliberazione AEEGSI (oggi ARERA) n.565/2015/IDR del 23.12.2015:
- **Considerato**, altresì, che, ai sensi dell'art. 30, comma 1, del Decreto, il servizio idrico integrato è oggetto di ricognizione da parte della Città Metropolitana di Genova in qualità di Autorità d'Ambito Territoriale;

Atteso che la ricognizione di cui al predetto art. 30:



### Deliberazione del Consiglio metropolitano Direzione Ambiente

- rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di qualità individuati, per gli ambiti di competenza, dalle autorità di regolazione nei servizi pubblici locali a rete (art. 7, D.lgs. n. 201/2022), o predisposti dal Ministero delle imprese e del made in Italy per i servizi pubblici locali non a rete (art. 8, D.lgs. n. 201/2022);
- rileva altresì la misura del ricorso ad affidamenti senza procedura ad evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea e ad affidamenti a società in house, indicando gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti (art. 30, comma 1, terzo periodo, D.lgs. n. 201/2022);
- è contenuta in apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art. 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016 e, nel caso di servizi affidati in house, la relazione costituisce appendice della relazione del predetto art. 20;
- Dato atto che la relazione di cui all'art. 30, comma 2 è contenuta nel documento allegato alla presente deliberazione, denominato "Relazione ex art. 30 D.lgs. n. 201/2022 Città Metropolitana di Genova Ente di Governo dell'Ambito Territoriale Ottimale Liguria Centro Est Direzione Ambiente Servizio Gestione Risorse in rete Ufficio Servizio Idrico Integrato: situazione gestionale servizi pubblici locali di rilevanza economica;
- **Precisato che**, ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 201/2022, la relazione di cui all'art. 30 verrà pubblicata sull'Albo pretorio e sul sito internet istituzionale della Città Metropolitana di Genova e resa accessibile sul portale di ANAC relativo alla Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.
- **Vista** la Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 34 del 15 dicembre 2023, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione triennale 2024-2026;
- Visto il Decreto del Sindaco metropolitano n. 11 del 8 febbraio 2024, con il quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 obiettivi strategici, operativi esecutivi, risorse umane, strumentali e finanziarie, in coerenza con il Documento Unico di Programmazione (DUP);
- **Ritenuto** di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi del comma 4 dell'art. 134 del D.Lgs. 267/2000 al fine di dare pronta attuazione agli adempimenti che conseguono dal presente atto;
- **Preso atto** che l'Amministrazione ha operato nel rispetto della normativa sulla Privacy con particolare riferimento ai principi di necessità (articolo 3, comma 1, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali"), di pertinenza e di non eccedenza (art. 11, c. 1, lett. d) del predetto Codice);
- Preso atto che non sono stati segnalati casi di conflitto d'interesse da parte dei dipendenti e dei dirigenti che partecipano alla presente procedura, dei dipendenti e dei dirigenti che hanno ruoli procedimentali come previsto dall'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, e dai dipendenti e dirigenti che prendono decisioni e svolgono attività riferita alla presente procedura ai sensi dell'ultimo comma dell'articolo 6 e dell'articolo 7 del D.P.R. n. 62/2013:



### Deliberazione del Consiglio metropolitano Direzione Ambiente

**Dato atto** che l'istruttoria del presente atto di parere è stata svolta da Bruno Salomoni, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000 e che è incaricato di ogni ulteriore atto necessario per dare esecuzione al presente provvedimento;

**Dato atto** che dal presente provvedimento non discendono riflessi finanziari o patrimoniali ai sensi dell'articolo 49 del decreto legislativo n. 267/2000;

**Acquisito** il parere di regolarità tecnica attestante anche la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa espresso ai sensi degli articoli 49 e 147 bis primo comma del decreto legislativo n. 267/2000, allegato alla proposta di deliberazione;

**Atteso** che la presente proposta è stata esaminata dalla competente Commissione consiliare il cui esito di esame istruttorio è allegato alla presente;

#### **DELIBERA**

per tutte le motivazioni espresse in premessa che qui integralmente si richiamano:

- di approvare l'atto ricognitivo denominato Relazione ex art. 30 D.lgs. n. 201/2022 Città Metropolitana di Genova Ente di Governo dell'Ambito Territoriale Ottimale Liguria Centro Est Direzione Ambiente Servizio Gestione Risorse in rete Ufficio Servizio Idrico Integrato: situazione gestionale servizi pubblici locali di rilevanza economica (Allegato 1), allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso;
- 2. di disporre, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 201/2022, la pubblicazione della Relazione di cui al punto 1) sull'Albo pretorio e sul sito internet istituzionale della Città Metropolitana di Genova e contestuale inserimento su piattaforma unica della trasparenza gestita da ANAC ex art, 31, comma 3, del D. Lgs. 201/2022;
- 3. di dare mandato alle competenti Direzioni e Servizi di predisporre le procedure amministrative per l'attuazione di quanto sopra deliberato.

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 giorni o, alternativamente, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni dalla notifica, comunicazione o pubblicazione dello stesso.

Conclusa la discussione (...omissis...), il Presidente del Consiglio SEGALERBA ANTONIO sottopone la proposta in oggetto a votazione espressa in forma palese, mediante sistema elettronico, con il seguente esito:

Deliberazione del Consiglio metropolitano N.44/2024



## Deliberazione del Consiglio metropolitano Direzione Ambiente

Favorevoli	Contrari	Astenuti
Segalerba Antonio Altobelli Patrizia Botta Daniela Collorado Giovanni Gandolfo Carlo Garbarino Claudio Manara Elena Podestà Fabrizio Reggiardo Gabriele Repetto Laura Robello Giacomo Rossi Andrea		Costa Luca Damonte Stefano Franceschi Simone Grondona Maria Grazia
Tot. 12	Tot. 0	Tot. 4

Con successiva e separata votazione, la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile

In virtù dell'esito della votazione, il Presidente del Consiglio dichiara approvata la proposta come sopra riportata comprensiva dei suoi allegati divenuta deliberazione n.44/2024.

Delle decisioni assunte e votazioni adottate si è redatto il presente verbale, letto, approvato e sottoscritto

Approvato e sottoscritto
La SEGRETARIA GENERALE
Maria Concetta Giardina
con firma digitale

Approvato e sottoscritto
Il SINDACO METROPOLITANO F.F.
Antonio Segalerba
con firma digitale

### RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

# Città Metropolitana di Genova

Ente di Governo dell'Ambito Territoriale Ottimale Liguria Centro Est

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022** 

RICOGNIZIONE PERIODICA

#### CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Ente di Governo d'Ambito, denominato, ai sensi della Legge Regionale 1/2014, "Centro Est della Città metropolitana di Genova", in forza delle deliberazioni n. 8/2003, n. 16/2003, n. 9/2008, n. 5/2009, n. 7/2009 e n. 9/2009, ha affidato in regime di esclusività la gestione del Servizio Idrico Integrato a IRETI S.p.A. (di qui in poi IRETI o Gestore) fino al 31 dicembre 2032.

Il Gestore IRETI S.p.A. provvede all'esercizio del servizio idrico integrato in regime di affidamento diretto assentito in conformità alla normativa pro tempore vigente (L. r. 39/2008) e non dichiarato cessato ex lege in adempimento alle deliberazioni dell'EGA n. 9 del 7 agosto 2009.

L'Ente di Governo dell'Ambito è obbligato a controllare le attività del Gestore, raccogliendo, verificando e validando dati e informazioni inviate dal Gestore medesimo, anche nell'ambito dei procedimenti di attuazione della regolazione dell'ARERA.

Il Gestore è obbligato a raggiungere i livelli di qualità, efficienza e affidabilità del servizio da assicurare all'utenza previsti dalla regolazione dell'ARERA e assunti dalla convenzione di affidamento in essere.

#### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio affidato al Gestore mediante la convenzione è costituito dall'insieme delle seguenti attività: acquedotto, fognatura, depurazione, vendita di acqua all'ingrosso e altre attività idriche.

Gli Enti Locali mettono a disposizione del Gestore, ai sensi dell'articolo 153 del D. Lgs. 152/2006, i beni e le opere pubbliche afferenti ai servizi stessi, realizzati ed elencati nell'inventario predisposto dai Comuni e dal Gestore medesimo, nonché i beni e le opere in corso di realizzazione e che saranno eventualmente realizzati direttamente dall'EGA o dagli Enti Locali interessati. Le immobilizzazioni tecniche (materiali ed immateriali) ed i beni mobili costituenti cespiti strumentali del servizio affidati in concessione al Gestore risultano da apposita Ricognizione delle Infrastrutture.

Città Metropolitana di Genova e IRETI concorrono, sulla base delle rispettive responsabilità, a perseguire il raggiungimento e mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario, secondo criteri di efficienza, in base agli strumenti previsti dalla regolazione tariffaria dell'ARERA e per quanto precisato nella convenzione di affidamento del servizio.

#### CONTRATTO DI SERVIZIO

1.

- Il servizio affidato al Gestore mediante la convenzione è costituito dall'insieme delle seguenti attività: acquedotto, fognatura, depurazione, vendita di acqua all'ingrosso e altre attività idriche;
- L' EGA, in forza delle delibere n. 8/2003, n. 16/2003, n. 9/2008, n. 5/2009, n. 7/2009 n. 9/2009, ha fissato la durata della convenzione fino al 31 dicembre 2032;
- Il criterio tariffario è quello del "full cost recovery", ovvero del recupero integrale dei costi che presuppone che il Servizio Idrico Integrato raggiunga l'equilibrio economico-finanziario tra i costi della gestione operativa e la spesa per investimenti e i ricavi tariffari;
- Il Gestore è obbligato a:
  - ✓ raggiungere i livelli di qualità, efficienza e affidabilità del servizio da assicurare all'utenza, previsti dalla regolazione dell'ARERA e assunti dalla convenzione;

- ✓ rispettare i criteri e le modalità di applicazione delle tariffe determinate dall'EGA in base alla regolazione dell'ARERA, curando e comunicando agli utenti il loro aggiornamento annuale;
- ✓ adottare la carta del servizio in conformità alla normativa vigente e alla regolazione dell'ARERA;
- ✓ provvedere alla realizzazione del Programma degli Interventi;
- ✓ predisporre modalità di controllo del corretto esercizio del servizio ed in particolare un sistema tecnico adeguato a tal fine, come previsto dall'art. 165 del d.lgs. 152/2006;
- ✓ trasmettere all'EGA le informazioni tecniche, gestionali, economiche, patrimoniali e tariffarie riguardanti tutti gli aspetti del servizio idrico integrato, sulla base della pertinente normativa e della regolazione dell'ARERA;
- ✓ prestare ogni collaborazione per l'organizzazione e l'attivazione dei sistemi di controllo integrativi che l'EGA ha facoltà di disporre durante tutto il periodo di affidamento;
- √ dare tempestiva comunicazione all'EGA del verificarsi di eventi che comportino o che
  facciano prevedere irregolarità nell'erogazione del servizio, nonché assumere ogni iniziativa
  per l'eliminazione delle irregolarità, in conformità con le prescrizioni dell'EGA medesimo;
- ✓ restituire all'EGA, alla scadenza dell'affidamento, tutte le opere, gli impianti e le canalizzazioni del servizio idrico integrato in condizioni di efficienza ed in buono stato di conservazione, coerentemente con le previsioni del Piano di Ambito;
- ✓ assumere a proprio carico, con inserimento in tariffa del relativo costo, i canoni per le
  derivazioni idriche e le concessioni demaniali, gli oneri per la gestione delle aree di
  salvaguardia, il canone per l'organizzazione degli strumenti di controllo e vigilanza in
  dotazione all'EGA, gli oneri per le attività di controllo ambientale;
- ✓ prestare le garanzie finanziarie e assicurative previste dalla convenzione;
- ✓ pagare le penali e dare esecuzione alle sanzioni;
- ✓ attuare le modalità di rendicontazione delle attività di gestione previste dalla normativa vigente;
- ✓ curare l'aggiornamento dell'atto di Ricognizione;
- ✓ proseguire nella gestione del servizio fino al subentro del nuovo Gestore, secondo quanto previsto dalla regolazione dell'ARERA e dalla convenzione;
- √ rispettare gli obblighi di comunicazione previsti dalla regolazione dell'ARERA e dalla convenzione;

#### B) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Secondo l'art. 149 del Dl.gs. 152/2006, l'ente di governo dell'ambito provvede alla predisposizione e/o aggiornamento del Piano d'Ambito, lo strumento di pianificazione che definisce gli obiettivi di qualità del Servizio Idrico Integrato e gli interventi infrastrutturali necessari per soddisfarli. Il Piano d'Ambito è inoltre lo strumento di pianificazione a supporto della definizione della tariffa annua ed è costituito dai seguenti atti:

- ricognizione delle infrastrutture;
- programma degli interventi;
- modello gestionale ed organizzativo;

- piano economico finanziario.

#### 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario del servizio è la società IRETI S.p.A. (nel seguito, anche Gestore), con sede legale in Via Piacenza 54, 16138 Genova, C.F. 01791490343, in persona del suo Amministratore Delegato e legale rappresentante *pro tempore* Ing. Fabio Giuseppini.

#### 3.

#### ANDAMENTO ECONOMICO

- Il costo complessivo dell'ultimo triennio è di Euro 575.118.705;
- I costi di competenza del servizio per le annualità 2023-2024 sono i seguenti:

		ANNO 2023	ANNO 2024
Costi Operativi (al netto del costo del personale)	Euro	92.849.468	103.507.517
Costo del personale	Euro	25.840.513	26.299.365
Totale Costi	Euro	118.689.981	129.806.882

- I ricavi di competenza del servizio per le annualità 2023-2024 sono i seguenti:

		ANNO 2023	ANNO 2024
Ricavi da tariffe	Euro	180.445.664	185.757.831
Contributi di allacciamento	Euro	-	-
Altri ricavi SII	Euro	3.667.836	3.976.948
Ricavi da Altre Attività Idriche	Euro	1.038.281	1.102.655
Totale Ricavi	Euro	185.151.781	190.837.433

- Gli investimenti dell'ultimo triennio effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, sono i seguenti:

Componenti nel Piano Tariffario	2022	2023	2024
Capex	35.890.346	48.685.021	74.430.331

- Il n. di personale addetto al servizio, la tipologia di inquadramento, il costo complessivo ed unitario per le annualità 2022-2023 sono i seguenti:

CONSISTENZA DEL PERSONALE		ANNO 2022	ANNO 2023
Dirigenti	N.	3	3
Quadri	N.	25	25
Impiegati	N.	132	132
Operai	N.	309	309
Collaboratori	N.	0	0
COSTIDEL PERSONALE		ANNO 2022	ANNO 2023
Dirigenti	Euro	436.460	436.460
Quadri	Euro	1.742.183	1.742.183
Impiegati	Euro	8.170.492	8.170.492
Operai	Euro	15.950.230	15.950.230
Collaboratori	Euro	0	0
SPESA IN RICERCA E SVILUPPO		ANNO 2022	ANNO 2023
Totale spesa in ricerca e sviluppo	Euro	0	0

- La tariffazione è articolata in base alle tipologie d'uso previste (tipologia d'utenza: domestico, domestico non residente, commerciale, industriale, comunale, ecc..), esplicate nelle tabelle tariffarie pubblicate sul Portale Ambiente della Città Metropolitana di Genova e sul sito del Gestore, di seguito riportate:

USO DOMESTICO RESIDENTE standard di tre co	mponenti	e pro caj	pite						
Quota variabile acquedotto	scaglioni consumo annuo		pro comp.) a	apite (1 annuo	Fascia A	Fascia FA- A	Fascia B-C	Fascia FA- BC	Fascia D
	da mc	a mc	da mc	a mc	euro/mc	euro/mc	euro/mc	euro/mc	euro/mc
Tariffa agevolata	0	96	0	32	0,709488	0,564963	0,851386	0,671385	0,953079
Tariffa base	97	180	33	60	0,985399	0,985399	1,182480	1,182480	1,323721
I eccedenza	181	270	61	90	2,463500	2,463500	2,956200	2,956200	3,309302
II eccedenza	271	360	91	120	2,660580	2,660580	3,192696	3,192696	3,574046
III eccedenza	361	in poi	121	in poi	2,956200	2,956200	3,547440	3,547440	3,971162
Quota variabile fognatura (euro/mc)			Fascia A	Fascia FA- A	Fascia B-C	Fascia FA- BC	Fascia D		
Tariffa fognatura					0,267653	0,267653	0,321182	0,321182	0,359547
Quota variabile depurazione (euro/mc)			Fascia A	Fascia FA- A	Fascia B-C	Fascia FA- BC	Fascia D		
Tariffa depurazione					0,713740	0,713740	0,856488	0,856488	0,958790
Quota fissa (euro/anno)									
Acquedotto							26,278149		
Fognatura							5,753928		
Depurazione					15,235881				

USO DOMESTICO NON RESIDENTE					
Quota variabile acquedotto	scaglioni co annuo				
	da mc	a mc	euro/mc		
Tariffa base	0	180	1,323721		
I eccedenza	181	270	3,309302		
II eccedenza	271	360	3,574046		
III eccedenza	361	in poi	3,971162		
Quota variabile fognatura (euro/mc)					
Tariffa fognatura		0,359547			

Quota variabile depurazione (euro/mc)			
Tariffa depurazione	0,958790		
Quota fissa (euro/anno)			
Acquedotto	26,278149		
Fognatura	5,753928		
Depurazione	15,235881		

USO INDUSTRIALE		
Quota variabile	euro/mc	
Acquedotto (euro/mc)		
Acquedotto (convergenza ridotto solo 2018-2019)		
Acquedotto (convergenza incrementato solo 2018-2019)		
Fognatura	0,359547	
Depurazione	0,958790	
Quota fissa	euro/anno	euro/giorno
Acquedotto	26,278149	0,071995
Fognatura	5,753928	0,015764
Depurazione	15,235881	0,041742

USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE		
Quota variabile	euro/mc	
Acquedotto (euro/mc)		
Acquedotto (convergenza ridotto solo 2018-2019)		
Acquedotto (convergenza incrementato solo 2018-2019)		
Fognatura	0,359547	
Depurazione	0,958790	
Quota fissa	euro/anno	euro/giorno
Acquedotto	26,278149	0,071995
Fognatura	5,753928	0,015764
Depurazione	15,235881	0,041742

### nel caso in cui sia stato definito il PEF4

- Rispetto agli investimenti (*Capex*) previsti nel Piano Economico Finanziario (PEF) per le annualità 2022-2023, i valori raggiunti e indicati nel Programma degli Interventi (PdI) risultano essere i seguenti:

2022 2023	

Capex - PEF	81.891.995	85.780.243
Capex - PdI	76.551.103	75.753.933

Riguardo la situazione relativa all'equilibrio economico, si riportano di seguito i principali indicatori e la misura del cash-flow del servizio per le annualità 2021-2022-2023 divisi per Società Operative Territoriali attraverso le quali opera il Gestore Unico IRETI

Il Bilancio di IRETI S.p.a. non è da ritenersi rappresentativo della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della gestione del servizio di acquedotto nei 9 comuni serviti nell'ambito genovese: la popolazione servita in questa porzione di territorio risulta infatti pari a ca. 69.000 che, rispetto agli oltre 3 milioni di abitanti serviti dall'intera società, incide per il 2%.

I dati di IRETI S.p.A. riferiti alla gestione del servizio nell'ambito genovese non sono pertanto rinvenibili all'interno del rispettivo fascicolo di Bilancio e, per tale motivazione, si escludono dalla presente comunicazione.

In considerazione di quanto sopra evidenziato si comunicano i dati necessari per le annualità 2021, 2022 e 2023, per le società AM.TER. S.p.A., IREN Acqua Tigullio S.p.A. e IREN Acqua S.p.A. che, complessivamente, rappresentano il 91% dell'ambito di Genova, sia in termini di PRA servita che di fatturato; si tralasciano invece i dati di E.G.U.A. srl di apporto trascurabile rispetto all'intero ambito servito.

I dati compilati corrispondono ai valori esplicitati all'interno dei rispettivi Bilanci di Esercizio.

#### **IREN Acqua** 2023 2022 2021 Free Cash flow -3.581.620 13.126.532 17.695.000 Valore della produzione 230.808.576 246.693.425 209.175.952 **Utile netto** 42.952.968 54.442.514 36.687.096 12,84% 9,36% Roi 9,65% Ros 27,20% 31,22% 24,87% Roe 8,65% 10,95% 7,69% 96.596.945 114.420.394 Mol 87.989.549

Bil23 - pag 55	Bil23 - pag 55	Bil22 - pag 51
Bil23 - pag 47	Bil23 - pag 47	Bil22 - pag 43
Bil23 - pag 47	Bil23 - pag 47	Bil22 - pag 43
Bil23 - pag 26	Bil23 - pag 26	Bil22 - pag 25
Bil23 - pag 26	Bil23 - pag 26	Bil22 - pag 25
Bil23 - pag 26	Bil23 - pag 26	Bil22 - pag 25
Bil23 - pag 47	Bil23 - pag 47	Bil22 - pag 43

2023

IREN Acqua Tigullio	2023	2022	2021
Free Cash flow	-7.891.690	-12.686.816	607.000
Valore della produzione	30.159.241	28.523.035	25.052.721
Utile netto	219.316	488.538	824.237
Roi	2,07%	1,69%	5,24%
Ros	2,99%	2,08%	4,57%
Roe	1,13%	2,50%	4,26%
Mol	4.806.533	3.934.448	4.226.167

2023	2022	2021
Bil23 - pag39	Bil23 - pag39	Bil22 - pag 39
Bil23 - pag32	Bil23 - pag32	Bil22 - pag 32
Bil23 - pag32	Bil23 - pag32	Bil22 - pag 32
Bil23 - pag15	Bil23 - pag15	Bil22 - pag 15
Bil23 - pag15	Bil23 - pag15	Bil22 - pag 15
Bil23 - pag15	Bil23 - pag15	Bil22 - pag 15
Bil23 - pag32	Bil23 - pag32	Bil22 - pag 32

Riferimenti al fascicolo di Bilancio

2022

2021

AMTER	2023	2022	2021
Free Cash flow	n.d.	n.d.	n.d.
Valore della produzione	5.451.500	5.691.804	5.452.888
Utile netto	-181.904	87.341	260.055
Roi	-1,00%	1,00%	2,00%
Ros	-9,00%	4,00%	11,00%
Roe	-9,00%	4,00%	11,00%
Mol	-116.072	96.561	219.135

2023	2022	2021
Bil23 - pag30	Bil22 - pag 20	Bil22 - pag 20
Bil23 - pag30	Bil22 - pag 20	Bil22 - pag 20
Bil23 - pag8	Bil22 - pag8	Bil22 - pag 8
Bil23 - pag8	Bil22 - pag8	Bil22 - pag 8
Bil23 - pag8	Bil22 - pag8	Bil22 - pag 8
Bil23 - pag30	Bil22 - pag 20	Bil22 - pag 20

### QUALITÀ DEL SERVIZIO

Città Metropolitana di Genova ha dato avvio, nei diversi ambiti di competenza, a percorsi partecipativi coinvolgendo la cittadinanza e individuando, per ogni singolo settore di intenti, degli *stakeholder* ossia soggetti (individui, gruppi, aziende, organizzazioni) operanti nel territorio e caratterizzati da specifici interessi che possono essere influenzati, in modo diretto o indiretto, dagli obiettivi, dalle strategie e dalle azioni che l'Ente intraprende.

Gli stakeholder connessi alla realizzazione degli interventi rientranti nel Programma degli Interventi del Servizio Idrico Integrato rivestono un importante ruolo nel processo di partecipazione e condivisione del Piano stesso, in particolare in riferimento all'individuazione delle criticità connesse alla fruizione dei servizi idrici integrati del territorio e all'analisi delle problematiche direttamente o indirettamente connesse al tema del turismo, della viabilità e della qualità dei servizi resi.

L'individuazione degli *stakeholder*, quali soggetti operanti nel territorio con finalità che possano avere risvolti sulla strutturazione e definizione del Programma degli Interventi e in modo più ampio sul Piano d'Ambito, può essere principalmente ricondotta alle seguenti categorie:

- Enti pubblici, Ordini professionali e Associazioni di professionisti afferenti sia al taglio tecnico professionale in questione, sia di carattere più ampio;
- Enti, Aziende operanti nei diversi settori;

4.

- Associazioni di categoria;
- Associazioni operanti in diversi ambiti (ambientali, sociali, della mobilità);
- Comitati;
- Mobility Manager Aziendali e altro.

La prima fase del percorso partecipativo corrisponde all'analisi degli *stakeholder* e alla creazione di una panoramica su tutti i soggetti portatori d'interesse che possono essere coinvolti su un intervento specifico trattato nel Piano d'Ambito e più specificatamente nel Programma degli Interventi quadriennale, ciò al fine di ottenere un loro supporto sia *ex ante*, ossia nelle fasi di:

- di individuazione dello stato d'essere e della rilevazione delle necessità;
- di preparazione e progettazione,

sia ex post, nella fase successiva di attuazione.

Gli *stakeholder* individuati hanno dunque un interesse sul tema oppure hanno possibilità di esercitare un'influenza o di essere influenzati dal tema.

Città Metropolitana di Genova in particolare attua percorsi partecipativi coinvolgendo gli *stakeholder* tramite una forma di dialogo strutturato, ossia di condivisione e cooperazione per la definizione di un Piano d'Ambito e di un Programma degli Interventi che sia il più possibile efficace ed equo.

A riguardo Città Metropolitana di Genova, in qualità di Ente di Governo di Ambito del Servizio Idrico Integrato, ha istituito, così come indicato nel proprio Statuto, approvato con la Deliberazione della Conferenza Metropolitana di Genova n. 1 del 19 dicembre 2014, all'art. 3 "Zone omogenee", un comitato

ristretto di coordinamento con funzioni istruttorie sugli atti fondamentali sui quali la Conferenza Metropolitana deve esprimere il proprio parere.

Il Comitato è composto dal Sindaco Metropolitano o suo delegato, che lo presiede, e da 11 membri eletti dalla Conferenza metropolitana, tenendo conto delle diverse specificità territoriali. Il territorio di Città Metropolitana di Genova afferente all'Ambito Territoriale Ottimale è, infatti, stato distinto in 11 zone omogenee, ovvero aree delimitate in ragione di caratteristiche geografiche, demografiche, economiche e istituzionali tali da farne anche l'ambito ottimale per l'organizzazione in forma associata di servizi comunali e per l'esercizio delegato di funzioni di competenza metropolitana.

Il processo di implementazione, validazione e il progressivo monitoraggio ed incremento del Programma degli Interventi quadriennale prevede la consultazione del Comitato d'Ambito del Servizio Idrico Integrato, rappresentativo delle volontà locali, attraverso lo svolgimento di un processo di consultazione e validazione.

Oltre all'analisi ed alla proposta degli interventi, il Comitato d'Ambito viene consultato in sede di pianificazione e valutazione di *budgeting*: i costi degli interventi sono, infatti, predisposti su base annuale per l'intero periodo regolatorio.

In particolare durante lo svolgimento degli incontri con il Comitato, orientativamente con cadenza trimestrale, l'Ente di Governo d'Ambito illustra ai rappresentanti la previsione dei costi degli interventi argomentandone la progettazione, le criticità e lo stato dell'avanzamento lavori.

Si riporta di seguito il riepilogo dei risultati raggiunti dagli indicatori di qualità tecnica, come definiti da ARERA con Deliberazione 639/2023, per la valutazione della *performance* per le annualità 2022-2023 per ciascun Gestore operativo territoriale:

• IRETI S.p.A.:

	Macro-indicatore	Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M1</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	27,01	25,93	28,68	28,25
	M1b	43,70%	41,95%	46,04%	43,61%
M1	Classe	С	С	D	С
	Obiettivo RQTI	-4% di M1a	-4% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	25,93	24,89		
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1	2021			
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M2</sub>	Adeguato			Adeguato
	M2	0,19	0,19	0,06	0,08
	Classe	А	А	А	А
M2	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2	2021			
	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M3</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	0,61%	0,56%	2,41%	1,82%
	M3c	0,110%	0,110%	0,249%	0,148%
	Classe	С	С	С	С
М3	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2 anni	Classe prec. in 2 anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	0,56%	0,50%		
	Valore obiettivo M3c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3	2021			

• Iren Acqua S.p.A.:

	Macro-indicatore	Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	S
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M1</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	17,36	17,01	17,89	15,17
	M1b	28,65%	28,08%	30,61%	27,30%
M1	Classe	В	В	В	E
_	Obiettivo RQTI	-2% di M1a			
_	Valore obiettivo M1a	17,01	16,67		
-	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione				Si
	obiettivo 2022 per M1	2021			
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M2</sub>	Adeguato			Adeguato
	M2	0,71	0,71	0,33	0,37
-	Classe	А	А	А	A
M2	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
_	Valore obiettivo M2				
_	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2	2021			
	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
-	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M3</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	МЗа	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0005%
_	M3b	5,73%	5,37%	7,29%	8,49%
	M3c	0,510%	0,510%	0,644%	0,692%
	Classe	D	D	D	D
M3	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2			
-	Valore obiettivo M3a	anni	anni		
-	Valore objettivo M3b	5,37%	5,00%		
-	Valore obiettivo M3c		.,		
_	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
-	Anno di riferimento per valutazione	2021			
	obiettivo 2022 per M3			S.	
-	Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M4</sub>	SI		SI	SI
-	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M4</sub> M4a	Adeguato 5,37	4,83	Adeguato 6,66	Adeguato 9,08
-	M4b	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
-	M4c	35,90%	35,90%	0,00%	0,00%
-	Classe	E		E	E
M4	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	4,83	4,35		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione	2021			
	obiettivo 2022 per M4  Presenza prerequisitoPreq3 <sub>MS</sub>	SI		SI	SI
-	Presenza prerequisito Preq4 <sub>MS</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	MF <sub>tq,disc</sub> (ΣMF <sub>tq,disc,imp</sub> )	3.604,42	3.604,42	668,33	3.217,17
-	%SS <sub>tot</sub>	15,2%	,	16,5%	15,9%
	M5	4,40%		3,64%	3,36%
M5	Classe	А	А	А	А
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo MFtq,disc				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione	2021			
	obiettivo 2022 per M5 Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M6</sub>	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M6	32,96%	26,37%	27,90%	25,89%
	Classe	D		D	25,6576
M6	Obiettivo RQTI	-20% di M6	-20% di M6		
М6	Obiettivo RQTI Valore obiettivo M6	-20% di M6 26,37%	-20% di IVI6 21,09%		
М6					NO
M6	Valore obiettivo M6		21,09%		NO

• Iren Acqua Tigullio S.p.A.:

	Macro-indicatore	Valori per definizione	Definizione	Valori 2022	Valori 2023
	Macro-marcatore	obiettivo 2022	obiettivo 2023	consuntivi	consuntivi
	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M1</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
M1	M1a	17,24	16,55	16,96	15,35
	M1b	42,78%	41,07%	43,19%	40,22%
	Classe	С	С	С	C
	Obiettivo RQTI	-4% di M1a	-4% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	16,55	15,89		
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1	2021			
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M2</sub>	Adeguato			Adeguato
	M2	0,18	0,18	0,39	0,20
	Classe	А	А	А	А
M2	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
1412	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione	2021			
	obiettivo 2022 per M2				
	Presenza prerequisito Preq2	SI Non adaquata		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M3</sub>	Non adeguato	0.00000	Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0010%
	M3b M3c	6,71% 0,700%	5,86% 0,700%	5,81% 0,531%	4,43% 0,449%
		0,700% D	0,700% <b>D</b>	0,531% <b>D</b>	0,449% C
M3	Classe	Classe prec. in 2	Classe prec. in 2	ט	
IVIS	Obiettivo RQTI	anni	anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	5,86%	5,00%		
	Valore obiettivo M3c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3	2021			
	Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M4</sub>	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M4</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M4a	8,33	7,50	11,96	13,87
	M4b		0,00%		
	M4c		0,00%		
	Classe	E	E	E	E
M4	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	7,50	6,75		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M4	2021			
	Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M5</sub>	NO		NO	NO
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M5</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	MF <sub>tq,disc</sub> (ΣMF <sub>tq,disc,imp</sub> )	2.640,54	2.640,54	2.490,57	2.030,32
	%SS <sub>tot</sub>	12,7%		12,8%	14,6%
	M5	5,93%		5,55%	4,16%
M5	Classe	А	А	А	А
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo MFtq,disc				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione	2021			
	obiettivo 2022 per M5			NO	NO.
	Presenza prerequisito Prega	NO Adequato		ON Adequato	NO
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub> M6	Adeguato 9,52%	8,09%	Adeguato 3,29%	Adeguato 7,53%
	Classe	9,52% C	8,09% C	3,29% B	7,53% C
M6	Obiettivo RQTI	-15% di M6	-15% di M6	В	C
	Valore obiettivo M6	-15% di IVI6 8,09%	6,88%		
	Raggiungimento obiettivo (*)	0,03/6	0,00/6		NO
	Anno di riferimento per valutazione				110
	obiettivo 2022 per M6	2021			
	obiettivo 2022 per M6	2021			

• EGUA S.r.l:

		Valori per	Definizione	Valori 2022	Valori 2023
	Macro-indicatore	definizione obiettivo 2022	obiettivo 2023	consuntivi	consuntivi
	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M1</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	16,64	15,81	19,66	21,39
	M1b	49,03%	46,58%	54,32%	58,46%
M1	Classe	D	D	D	E
	Obiettivo RQTI	-5% di M1a	-5% di M1a		
	Valore obiettivo M1a	15,81	15,02		
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M1	2021			
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M2</sub>	Adeguato			Adeguato
	M2	0,32	0,32	1,70	1,18
	Classe	А	А	А	А
M2	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M2	2021			
	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M3</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
	M3b	2,25%	1,38%	6,67%	
	M3c	0,260%	0,260%	0,530%	0,955%
	Classe	С	C	D	
M3	Obiettivo RQTI	Classe prec. in 2	Classe prec. in 2 anni		
	Valore obiettivo M3a		-		
	Valore obiettivo M3b	1,38%	0,50%		
_	Valore obiettivo M3c				
_	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M3	2021			
	Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M4</sub>	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M4</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M4a	189,76	170,78	115,06	40,24
	M4b		0,00%		
	M4c		0,00%		
	Classe	Е	E	E	E
M4	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	170,78	153,71		
	Valore obiettivo M4b				
-	Valore obiettivo M4c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				SI
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M4	2021			

• AM.TER S.p.A.:

	Macro-indicatore	Valori per definizione obiettivo 2022	Definizione obiettivo 2023	Valori 2022 consuntivi	Valori 2023 consuntivi
	Presenza prerequisito Preq1	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M1</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M1a	13,20	12,67	14,01	12,03
	M1b	44,14%	42,37%	47,29%	44,42%
M1	Classe	С	С	D	С
	Obiettivo RQTI	-4% di M1a	-4% di M1a		
-	Valore obiettivo M1a	12,67	12,17		
-	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione				SI
	obiettivo 2022 per M1	2021			
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M2</sub>	Non adeguato			Adeguato
	M2	0,68	0,68	1,27	0,86
_	Classe	Α	Α	A	Α
M2	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento
-	Valore obiettivo M2				CI.
	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione				SI
	obiettivo 2022 per M2	2021			
	Presenza prerequisito Preq2	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M3</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	M3a	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%
_	M3b	8,60%	6,80%	9,84%	11,05%
-	M3c	0,770% D	0,770% <b>D</b>	0,692%	0,812%
M3	Classe	Classe prec. in 2	Classe prec. in 2	D	D
1013	Obiettivo RQTI	anni	anni		
	Valore obiettivo M3a				
	Valore obiettivo M3b	6,80%	5,00%		
-	Valore obiettivo M3c				NO.
	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione				NO
	obiettivo 2022 per M3	2021			
	Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M4</sub>	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>M4</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
_	M4a	8,66	7,79	5,36	9,18
	M4b	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	M4c Classe	0,00% E	0,00% E	0,00% E	0,00% E
M4	Obiettivo RQTI	-10% di M4a	-10% di M4a		
	Valore obiettivo M4a	7,79	7,01		
	Valore obiettivo M4b				
	Valore obiettivo M4c				
	Raggiungimento obiettivo (*)				NO
	Anno di riferimento per valutazione	2021			
	obiettivo 2022 per M4  Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M5</sub>	SI		SI	SI
	Presenza prerequisito Preq4 <sub>MS</sub>	Adeguato		Adeguato	Adeguato
	MF <sub>tq,disc</sub> (∑MF <sub>tq,disc,imp</sub> )	205,44	205,44	45,29	459,41
	%SS <sub>tot</sub>	26,0%		11,1%	7,2%
	M5	2,79%		1,27%	14,22%
M5	Classe	А	А	A	А
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento		
	Valore obiettivo MFtg,disc				
					SI
-	Raggiungimento obiettivo (*)				
		2021			
	Raggiungimento obiettivo (*) Anno di riferimento per valutazione	2021 SI		SI	SI
	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5			SI Adeguato	SI
	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5  Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M6</sub> Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub> M6	SI Adeguato 66,00%	52,80%		SI
Me	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5  Presenza prerequisito Preq3 <sub>M6</sub> Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub> M6  Classe	SI Adeguato 66,00%	D	Adeguato 66,67% D	SI Adeguato 52,08%
M6	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5  Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M6</sub> Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub> M6  Classe  Obiettivo RQTI	SI Adeguato 66,00% D -20% di M6	-20% di M6	Adeguato 66,67% D	SI Adeguato
M6	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5  Presenza prerequisito Preq3 <sub>M6</sub> Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub> M6  Classe  Obiettivo RQTI  Valore obiettivo M6	SI Adeguato 66,00%	D	Adeguato 66,67% D	SI Adeguato 52,08% D
M6	Raggiungimento obiettivo (*)  Anno di riferimento per valutazione obiettivo 2022 per M5  Presenza prerequisitoPreq3 <sub>M6</sub> Presenza prerequisito Preq4 <sub>M6</sub> M6  Classe  Obiettivo RQTI	SI Adeguato 66,00% D -20% di M6	-20% di M6	Adeguato 66,67% D	SI Adeguato 52,08%

Si riporta di seguito il riepilogo dei risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio, come definiti da

ARERA con Deliberazione 655/2015, per la valutazione della *performance* per l'annualità 2023 per ciascun Gestore operativo territoriale:

### • IRETI S.p.A.:

Valori Macr	o-Indicatori	Totali per Macro-Indicatori		
MC1	96,061%	MC1 3.097,000 127,000		
MC2	94,086%	MC2	6.309,407	396,575

#### • Iren Acqua S.p.A.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori			
MC1	93,468%	MC1	8.629,000	603,000	
MC2	89,655%	MC2	20.506,308	2.366,144	

#### Iren Acqua Tigullio S.p.A.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori			
MC1	95,182%	MC1	4.386,000	222,000	
MC2	94,380%	MC2	11.234,048	668,978	

#### • EGUA S.r.l.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori			
MC1	99,015%	MC1	201,000	2,000	
MC2	97,891%	MC2	411,199	8,857	

#### • AM.TER S.p.A.:

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori			
MC1	93,991%	MC1	876,000	56,000	
MC2	92,325%	MC2	2.157,876	179,378	

#### Legenda:

- MC1: avvio e cessazione del rapporto contrattuale
- MC2:gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio

#### 5.

#### **OBBLIGHI CONTRATTUALI**

Tra gli obblighi contrattuali di IRETI S.p.A. (in qualità di Gestore) vi sono il raggiungimento dei livelli di qualità, efficienza e affidabilità del servizio da assicurare all'utenza, previsti dalla regolazione dell'ARERA e assunti dalla convenzione, e la trasmissione all' Ente di Governo d'Ambito delle informazioni tecniche, gestionali, economiche, patrimoniali e tariffarie riguardanti tutti gli aspetti del servizio idrico integrato. L'Ente di Governo d'Ambito, a sua volta, ha l'obbligo di verifica e di validazione dei dati ricevuti dal Gestore, tramite la trasmissione degli stessi ad ARERA. Le tabelle riportate al punto 4 della Relazione, sono parte integrante dei documenti inviati ad ARERA ai sensi delle Delibere 639/2023 e 655/2015.

#### COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE

# 1 – Attività normativa (Statuto e Regolamenti) – Atti fondamentali in materia di Servizi pubblici locali a rete (idrico – rifiuti - tpl)

ESITO DI ESAME ISTRUTTORIO

SEDUTA DEL	17 dicembre 2024							
ARGOMENTO IN	DISCUSSIONE:							
PROPOSTA N. OGGETTO:	3535/2024							
OGGETTO.	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. VERIFICA PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI CUI ALL'ARTICOLO 30 DEL D. LGS. N. 201/2022							
	Relatore: Consiglier	e Delegato Fabri	izio Pode	està				
All'esito della discu	ussione, la proposta in	esame ha conse	eguito la	seguente vot	azione: Votaz	ione		
Componente	Gruppo	Delegato da:	Voti rappr.	Favorevole	Contrario	Astenuto	Assente al voto	
MANARA E.	per la CITTA' METROPOLITANA		6	Х			ai voio	
ALTOBELLI P.	FRATELLI D'ITALIA		3	Х				
ROSSI A.	LEGA CITTA' METROPOLITANA		2	X				
GARBARINO C. PODESTA' F.	GENOVA/SALVINI FORZA ITALIA		1	X				
BRUCCOLERI M.	CIVICI DEMOCRATICI		3					
COSTA L. VILLA C.	PROGRESSISTI CIVICI DEMOCRATICI PROGRESSISTI		3					
VILLA C.	PROGRESSISTI	Totali	18	12				
Annotazioni:			1					
In virtù della vota	zione espressa il par	rere della Comn	nissione	è:				
FAVOREVOLE	×			CO	NTRARIO			
	senza modi		<u>×</u>					
Genova, 17 dice	mbre 2024					residente a Manara		
03_EsitoEsame_Comm	nissione1_prop.3535.doc						pag. 1 di 1	



#### **Direzione Ambiente**

#### PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CORRETTEZZA AMMINISTRATIVA

Sulla sopracitata proposta si esprime, ai sensi degli articoli 49 e 147 bis primo comma del decreto legislativo n.267/2000, parere FAVOREVOLE in ordine al parere di regolarità tecnica attestante anche la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Genova Ii, 09/12/2024

Sottoscritto dal Dirigente (AGOSTINO RAMELLA) con firma digitale