

## **PIANO PER LA TRANSIZIONE DIGITALE**

### **Triennio 2021-2023**

*Approvato con atto dirigenziale n. 226 del 06/02/2023*

*con riferimento al **Piano Triennale per l'informatica 2021-2023** pubblicato da AGID  
in coerenza con il documento **Linee strategiche per la transizione digitale**  
approvato con Decreto del Sindaco Metropolitano n. 9 del 30 gennaio 2023  
in allegato al **Piano Integrato di Attività ed Organizzazione 2023-2025***

INTRODUZIONE .....	2
CAPITOLO 1. SERVIZI.....	6
CAPITOLO 2. DATI.....	26
CAPITOLO 3. PIATTAFORME.....	37
CAPITOLO 4. INFRASTRUTTURE.....	45
CAPITOLO 5. INTEROPERABILITÀ.....	53
CAPITOLO 6. SICUREZZA INFORMATICA.....	56
CAPITOLO 8. GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE .....	68
ACRONIMI, ABBREVIAZIONI E DEFINIZIONI .....	72

## INTRODUZIONE

<b>Quadro normativo</b>	<p>La Legge 7 aprile 2014, n. 56, recante “Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni”, assegna alle città metropolitane, enti territoriali di area vasta, non solo le competenze proprie delle province, ma alcune specifiche funzioni tra le quali la promozione e il coordinamento dei sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano, unitamente alla promozione dello sviluppo economico e sociale del territorio.</p> <p>L’articolo 24, comma 3, dello Statuto prevede che Città Metropolitana di Genova promuova il coordinamento dei sistemi di informatizzazione e digitalizzazione in ambito metropolitano, con specifico riferimento all’integrazione delle banche dati, alla gestione coordinata dei siti istituzionali, all’offerta di servizi ai cittadini e alle imprese, alla gestione e conservazione degli archivi su supporto informatico, in coerenza con quanto stabilito prima all’articolo 1: “La Città Metropolitana coordina la propria attività con quella dei comuni singoli o associati del suo territorio ed ispira la propria attività ai principi di sussidiarietà orizzontale e verticale nonché di collaborazione con le istanze sociali ed economiche dell’area metropolitana”.</p> <p>L’impiego efficace delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione (TIC) per lo sviluppo economico e sociale del territorio non è solo una questione di infrastrutture e software, ma richiede un quadro istituzionale e normativo adeguato e lo sviluppo di competenze umane e contenuti rilevanti.</p> <p>Ecco perché il processo di Transizione al Digitale per un territorio complesso come quello metropolitano genovese, deve utilizzare l’innovazione tecnologica, ma deve partire dalla costruzione di un nuovo modello di cooperazione e partecipazione che spinga il cambiamento organizzativo e la crescita professionale in tutti i settori.</p> <p>Con Deliberazione n. 34 del 15 luglio 2015, il Consiglio metropolitano ha approvato le “Linee guida per l’assistenza e la collaborazione ai Comuni e alle Unioni di Comuni in settori determinati” disciplinando le procedure di assistenza e collaborazione con i Comuni e le Unioni di Comuni in specifici settori sulle quali la Conferenza metropolitana ha espresso parere favorevole.</p> <p>Successivamente il Consiglio Metropolitano, con deliberazione n. 53 del 2 dicembre 2015, ha approvato lo schema di accordo quadro per la collaborazione istituzionale tra la Città Metropolitana, i Comuni e le Unioni dei Comuni dell’area metropolitana</p> <p>L’accordo quadro che ad oggi è stato sottoscritto dal Comune di Genova e da oltre i due terzi dei Comuni del territorio prevede, tra le altre, una collaborazione volta ad ottimizzare le interazioni fra le attività svolte dalla Città Metropolitana e le funzioni proprie del Comune/dell’Unione, in particolare in tema di promozione e coordinamento dei sistemi di informatizzazione e digitalizzazione in ambito metropolitano, con specifico</p>
-------------------------	--

	<p>riferimento alle banche dati, alla gestione coordinata dei siti istituzionali, all'offerta di servizi ai cittadini e alle imprese, alla gestione e conservazione degli archivi su supporto informatico.</p>
<p><b>Contesto istituzionale</b></p>	<p>Il Piano per la Transizione Digitale di Città Metropolitana di Genova si propone non solo di promuovere i processi di trasformazione digitale interni, ma di favorire e facilitare la transizione digitale nel territorio metropolitano, individuando le iniziative e le azioni idonee a superare i divari socio-economici e di competitività e dare all'ente un ruolo propulsivo per realizzare sviluppo locale in attuazione delle funzioni fondamentali ad esso assegnate dalla Legge 7 aprile 2014, n. 56.</p> <p>Il Piano per la Transizione Digitale di Città Metropolitana di Genova (PT), in coerenza con l'art. 14, comma 2-bis, del Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), persegue un modello di evoluzione dei processi organizzativi, delle iniziative di co-progettazione e dei sistemi informativi basata sul principio del "digital first" ("innanzitutto digitale"). Questo nell'ottica di realizzare servizi agli utenti e ai portatori d'interesse improntati ad un primario utilizzo di processi e tecnologie digitali con l'obiettivo di favorire una diminuzione dei divari socio-economici e di competitività.</p> <p>Regione Liguria, Città Metropolitana di Genova e Comune di Genova, condividendo che il rafforzamento dell'Agenda Digitale sul territorio dell'area genovese e la sua digitalizzazione diffusa costituiscono strumenti fondamentali di sviluppo socio economico, di rafforzamento dell'attrattività di turisti, imprese ed investitori e di incremento della qualità di vita dei cittadini, hanno sottoscritto, nel luglio 2018, l'Accordo Operativo di collaborazione nello sviluppo dell'Agenda Digitale dell'area genovese, che ha per oggetto l'attuazione di iniziative svolte in forma cooperativa e coordinata, relative sia ad aspetti tecnologici che organizzativi, per la realizzazione dei comuni obiettivi di innovazione digitale delle reciproche strutture e di rafforzamento dell'Agenda Digitale nell'area genovese, evitando sovrapposizioni, diseconomie e disomogeneità nell'applicazione degli indirizzi nazionali ed europei.</p>
<p><b>Ruoli e responsabilità organizzative</b></p>	<p>Dal 2017 la CM ha provveduto alla nomina del Responsabile per la transizione digitale. Attualmente RTD è il Responsabile della Direzione Patrimonio e Sviluppo economico.</p> <p>Il RTD si avvale delle risorse e delle competenze del Servizio Sviluppo e Sistemi Informativi, interno alla direzione, e può avvalersi di altre risorse e competenze presenti nell'ente costituendo specifici gruppi di lavoro che in funzione degli obiettivi e delle attività via via pianificate. Il gruppo di lavoro risponde funzionalmente al RTD.</p>

	<div data-bbox="655 226 1318 539" data-label="Diagram"> <pre> graph TD     A[Servizio sviluppo economico e sistemi informativi] --&gt; B[Ufficio sistemi informativi]     A --&gt; C[Ufficio reti informatiche]     A --&gt; D[Ufficio sviluppo locale] </pre> </div> <p data-bbox="528 600 1445 667">Il Servizio Sviluppo Economico e Sistemi Informativi gestisce il sistema informativo di CM GENOVA articolato nelle seguenti linee di attività:</p> <ul data-bbox="579 696 1120 835" style="list-style-type: none"> <li>▪ Infrastruttura di rete;</li> <li>▪ Infrastruttura software di gestione dei dati</li> <li>▪ Servizi on line</li> <li>▪ Sito istituzionale e i portali tematici</li> </ul>
<p data-bbox="150 869 403 898"><b>Obiettivi generali</b></p>	<p data-bbox="528 869 1445 936">L'Agenda Digitale Metropolitana si prefigge l'obiettivo della digitalizzazione attraverso tre linee di indirizzo</p> <p data-bbox="528 965 1445 1066">lo sviluppo di un nuovo rapporto tra amministrazione e cittadini, attuato mediante azioni di promozione e diffusione della digitalizzazione dei servizi e azioni di sensibilizzazione e facilitazione dell'utenza</p> <p data-bbox="528 1099 1445 1267">il cambio della cultura e dei paradigmi di lavoro interni all'organizzazione che consenta di massimizzare le potenzialità e le opportunità dell'informatizzazione dei servizi in termini di economia dei processi, condivisione delle informazioni e degli strumenti, semplificazione delle procedure e dei processi decisionali</p> <p data-bbox="528 1301 1445 1469">la realizzazione in ambito territoriale della condivisione delle esperienze e dei sistemi promuovendo la cooperazione tra gli enti, la messa a fattor comune delle innovazioni, quale anello di congiunzione e di completamento delle linee strategiche di cui sopra allo scopo di dare valore aggiunto ai sistemi utilizzati dalle singole amministrazioni.</p> <p data-bbox="528 1503 1102 1532">La strategia si declina su quattro linee di azione:</p> <p data-bbox="528 1565 1445 1632">La digitalizzazione dei servizi, per migliorare la trasparenza nel rapporto con l'utenza</p> <p data-bbox="528 1666 1445 1767">La formazione a supporto dell'innovazione e della transizione al digitale, tesa a strutturare un insieme di interventi formativi rivolti al miglioramento delle competenze digitali di tutto il personale</p> <p data-bbox="528 1800 1445 1901">L'adeguamento delle infrastrutture alle nuove esigenze di lavoro agile e di facilitazione dello smart working nel rispetto delle regole di sicurezza e della normativa sulla privacy</p> <p data-bbox="528 1935 1445 2002">Il monitoraggio dell'efficacia dei sistemi per assicurare che la digitalizzazione costituisca realmente uno strumento di miglioramento dell'azione</p>

	<p>amministrativa.</p> <p>Le logiche di progettazione, gestione ed erogazione dei servizi in rete, sono pensate in termini di strategie di partecipazione, di coinvolgimento, di marketing, e in termini di sviluppo ed utilizzo di architetture multilivello interoperabili e avvicinarsi sempre di più alla gestione associata dei servizi per una governance multi-livello efficace e affidabile.</p>	
<p><b>Obiettivi di spesa ICT per il triennio</b></p> <p><b>(*) spesa di personale esclusa</b></p> <p><b>(**) bilancio di previsione</b></p>	<b>ANNUALITÀ</b>	<b>SPESA COMPLESSIVA (*)</b>
	Anno 2021	Parte corrente € 379.525,69 Investimenti € 87.652,86
	Anno 2022	Spese correnti € 411.985,20 Investimenti € 145.903,90
	Anno 2023 (**)	Spese correnti € € 435.000,00 Investimenti € al momento non previsti

# Capitolo 1. Servizi

---

Città Metropolitana di Genova ha iniziato un processo di trasformazione digitale per agevolare cittadini ed imprese ad utilizzare sempre più il canale online per il dialogo con l'amministrazione.

Già dal 2020 ha reso il sito istituzionale e i siti tematici accessibili per le persone diversamente abili e si propone, annualmente, obiettivi di accessibilità al fine di mantenere questo stato e di formare i propri dipendenti per la creazione di contenuti che non abbiano impedimenti per le disabilità.

Anche dal punto di vista dell'usabilità dei propri siti, si sta cercando di formare gruppi di utenti che aiutino nell'individuare quelle criticità che possono essere introdotte dagli addetti ai lavori durante le fasi implementative e redazionali.

L'obiettivo di fornire servizi completamente digitali si declina, anche, nella scelta, per i nuovi servizi, di erogarli in forma SaaS, ove possibile, preferendoli rispetto alla gestione diretta degli applicativi. Per il progresso si stanno valutando piani di migrazioni dei servizi e delle procedure esistenti.

Anche in fase di acquisizione di nuove procedure, si cercherà di sfruttare sempre più le soluzioni messe a riuso da altri enti, come già avvenuto per alcune piattaforme in produzione presso l'Ente.

Per il monitoraggio ed il gradimento dei propri servizi, l'Ente si è sganciata da strumenti proprietari e si sta avvalendo della piattaforma nazionale che offre rilevazioni statistiche su indicatori utili al miglioramento continuo dell'esperienza utente (Web Analytics Italia).

## OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	L'obiettivo si colloca nell'ambito dell'evoluzione tecnologica dell'Ente sulla base degli elementi messi in evidenza dal Piano Triennale e comprende passaggi successivi di ottimizzazioni ed ammodernamenti a livello di infrastruttura e di applicativi che costituiscono gli strumenti alla base dell'erogazione di servizi digitali

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	Sviluppare i nuovi progetti secondo attuali specifiche AGID e conformare dove possibile le strutture preesistenti intervenendo sugli elementi modificabili o sostituendo quelli non compatibili.

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	Percentuale di siti web dell'Ente con attivato Web Analytics Italia <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 10% (solo il sito istituzionale)</li><li>• Target 2022: 100% (10 su 10)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Target 2023: 100%</li></ul> <p>Numero di servizi in Cloud</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 6</li><li>• Target 2022: 9</li><li>• Target 2023: 10</li></ul>
--	---

Linee d'azione CAP1.PA.LA01 - CAP1.PA.LA19

<p><b>Titolo</b></p>	<p><b>CAP1.PA.LA01</b> Le PA pubblicano le statistiche di utilizzo dei propri siti web e possono, in funzione delle proprie necessità, aderire a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online</p> <p><b>CAP1.PA.LA19</b> Almeno i Comuni con una popolazione superiore a 15.000 abitanti, le città metropolitane, le università e istituti di istruzione universitaria pubblici, le regioni e province autonome attivano Web Analytics Italia o un altro strumento di rilevazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti adeguatamente le prescrizioni indicate dal GDPR</p>																																																								
<p><b>Descrizione di dettaglio</b></p>	<p>Dal 27/08/2020 i siti sono stati registrati con successo su Web Analytics Italia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>nome del sito</th> <th>tipologia</th> <th>aggiunto il</th> <th>stato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Albo Pretorio</b> <a href="http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it">http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it</a></td> <td>sito informativo</td> <td>13/05/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Ambiente</b> <a href="https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/">https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>BICIPLAN</b> <a href="https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/">https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Citta' Metropolitana di Genova</b> <a href="http://www.cittametropolitana.genova.it/">www.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito istituzionale</td> <td>27/08/2020</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Concorsi online</b> <a href="https://bandicm-sp.id.regione.liguria.it">https://bandicm-sp.id.regione.liguria.it</a></td> <td>sito di servizi</td> <td>13/05/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>FuoriGenova</b> <a href="https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/">https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Istruzione e Diritto allo Studio</b> <a href="https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/">https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>OpenData Amministrazione trasparente</b> <a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/">https://dati.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Piano Strategico</b> <a href="https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/">https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Portale Pratico . Accesso pubblico</b> <a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it">https://pratico.cittametropolitana.genova.it</a></td> <td>sito informativo</td> <td>20/04/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Portale Pratico . Presentazione istanze online</b> <a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it/sportelloweb/">https://pratico.cittametropolitana.genova.it/sportelloweb/</a></td> <td>sito di servizi</td> <td>27/04/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>PUMS</b> <a href="https://pums.cittametropolitana.genova.it/">https://pums.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> <tr> <td><b>Stazione Unica Appaltante</b> <a href="https://sua.cittametropolitana.genova.it/">https://sua.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>sito informativo</td> <td>25/01/2022</td> <td><b>ATTIVO</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Su ciascuno dei siti web sopra elencati (tranne il Portale Pratico nella sezione riservata della presentazione istanze) nella sezione footer è stato inserito il link <i>Statistiche</i> che connette allo strumento di rilevazione delle</p>	nome del sito	tipologia	aggiunto il	stato	<b>Albo Pretorio</b> <a href="http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it">http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it</a>	sito informativo	13/05/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>Ambiente</b> <a href="https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/">https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>BICIPLAN</b> <a href="https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/">https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>Citta' Metropolitana di Genova</b> <a href="http://www.cittametropolitana.genova.it/">www.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito istituzionale	27/08/2020	<b>ATTIVO</b>	<b>Concorsi online</b> <a href="https://bandicm-sp.id.regione.liguria.it">https://bandicm-sp.id.regione.liguria.it</a>	sito di servizi	13/05/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>FuoriGenova</b> <a href="https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/">https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>Istruzione e Diritto allo Studio</b> <a href="https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/">https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>OpenData Amministrazione trasparente</b> <a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/">https://dati.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>Piano Strategico</b> <a href="https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/">https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>Portale Pratico . Accesso pubblico</b> <a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it">https://pratico.cittametropolitana.genova.it</a>	sito informativo	20/04/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>Portale Pratico . Presentazione istanze online</b> <a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it/sportelloweb/">https://pratico.cittametropolitana.genova.it/sportelloweb/</a>	sito di servizi	27/04/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>PUMS</b> <a href="https://pums.cittametropolitana.genova.it/">https://pums.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>	<b>Stazione Unica Appaltante</b> <a href="https://sua.cittametropolitana.genova.it/">https://sua.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>
nome del sito	tipologia	aggiunto il	stato																																																						
<b>Albo Pretorio</b> <a href="http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it">http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it</a>	sito informativo	13/05/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Ambiente</b> <a href="https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/">https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>BICIPLAN</b> <a href="https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/">https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Citta' Metropolitana di Genova</b> <a href="http://www.cittametropolitana.genova.it/">www.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito istituzionale	27/08/2020	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Concorsi online</b> <a href="https://bandicm-sp.id.regione.liguria.it">https://bandicm-sp.id.regione.liguria.it</a>	sito di servizi	13/05/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>FuoriGenova</b> <a href="https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/">https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Istruzione e Diritto allo Studio</b> <a href="https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/">https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>OpenData Amministrazione trasparente</b> <a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/">https://dati.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Piano Strategico</b> <a href="https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/">https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Portale Pratico . Accesso pubblico</b> <a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it">https://pratico.cittametropolitana.genova.it</a>	sito informativo	20/04/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Portale Pratico . Presentazione istanze online</b> <a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it/sportelloweb/">https://pratico.cittametropolitana.genova.it/sportelloweb/</a>	sito di servizi	27/04/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>PUMS</b> <a href="https://pums.cittametropolitana.genova.it/">https://pums.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						
<b>Stazione Unica Appaltante</b> <a href="https://sua.cittametropolitana.genova.it/">https://sua.cittametropolitana.genova.it/</a>	sito informativo	25/01/2022	<b>ATTIVO</b>																																																						

statistiche di WAI.

Esempio per il sito istituzionale

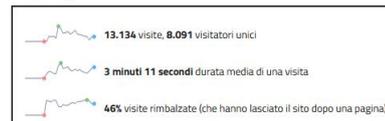
<https://www.cittametropolitana.genova.it/content/statistiche-del-sito>



### Statistiche del sito

Città Metropolitana di Genova aderisce a **Web Analytics Italia (WAI)**, una piattaforma nazionale creata da AgID di raccolta e analisi siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione Italiana  
Il progetto WAI è pienamente aderente alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation). Maggiori informazioni sono dispo-  
**privacy del portale WAI.**  
Le visite di seguito riportate fanno riferimento al mese precedente.

### Riepilogo visite



Da gennaio 2021 nella sezione *Amministrazione trasparente* → *Servizi erogati* → *Servizi in rete* sono stati pubblicati per ciascun sito web il numero di visite e i risultati del gradimento dell'utenza.

Esempio per il sito istituzionale

### Servizi in Rete

Servizio	Anno	Visite	Voto positivo	Voto neutro	Voto negativo
Portale Istituzionale Portale Istituzionale di #GenovaMetropoli <a href="https://www.cittametropolitana.genova.it/">https://www.cittametropolitana.genova.it/</a>	2021	373.974	35	8	21
Portale Istituzionale Portale Istituzionale di #GenovaMetropoli <a href="https://www.cittametropolitana.genova.it/">https://www.cittametropolitana.genova.it/</a>	2022	94.493	29	9	21

### Tempistiche di realizzazione e deadline

L'attività avviata il 27/08/2020 è un'attività continua, in quanto tutti i nuovi portali dell'Ente che verranno sviluppati, se necessitano di statistiche analitiche, saranno integrati con Web Analytics Italia.

Inoltre per ogni nuovo portale sviluppato verrà inserito il link *Statistiche* per connetterlo allo strumento di rilevazione delle statistiche di WAI.

### Strutture responsabili e attori coinvolti

Direzione Patrimonio e sviluppo economico

Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

Ufficio Sistemi informativi

<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne
---	--

Linee d'azione CAP1.PA.LA02 - CAP1.PA.LA17

<b>Titolo</b>	<p><b>CAP1.PA.LA02</b> Le PA continuano ad applicare i principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi Cloud qualificati da AGID per la PA</p> <p><b>CAP1.PA.LA17</b> Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud consultando il manuale di abilitazione al cloud nell'ambito del relativo programma</p>																																																						
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>L'Ente si avvale da tempo di servizi in cloud certificati AGID:</p> <table border="1" data-bbox="475 533 1412 1986"> <thead> <tr> <th data-bbox="475 533 651 667">Piattaforma/ Modulo applicativo</th> <th data-bbox="651 533 807 667">Nome del servizio</th> <th data-bbox="807 533 935 667">Tipologia</th> <th data-bbox="935 533 1118 667">Fornitore</th> <th data-bbox="1118 533 1412 667">Qualificazione Agid</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 667 651 864">Segnalazioni del cittadino</td> <td data-bbox="651 667 807 864">Segnalazioni OpenSegnalazioni</td> <td data-bbox="807 667 935 864">SaaS</td> <td data-bbox="935 667 1118 864">Opencontent SCARL</td> <td data-bbox="1118 667 1412 864"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/528">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/528</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 864 651 1028">Verifica dell'accessibilità/ SEO dei siti web</td> <td data-bbox="651 864 807 1028">Siteimprove Intelligenza e Platform</td> <td data-bbox="807 864 935 1028">SaaS</td> <td data-bbox="935 864 1118 1028">SITEIMPROVE ITALIA SRL</td> <td data-bbox="1118 864 1412 1028"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/103">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/103</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1028 651 1162">Videoconferenze</td> <td data-bbox="651 1028 807 1162">Cisco Webex</td> <td data-bbox="807 1028 935 1162">Saas</td> <td data-bbox="935 1028 1118 1162">Cisco Systems Italy S.r.l.</td> <td data-bbox="1118 1028 1412 1162"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1073">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1073</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1162 651 1359">Conservazione a norma (protocollo e atti)</td> <td data-bbox="651 1162 807 1359">Servizio di conservazione</td> <td data-bbox="807 1162 935 1359">Saas</td> <td data-bbox="935 1162 1118 1359">Regione Emilia-Romagna</td> <td data-bbox="1118 1162 1412 1359"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/793">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/793</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1359 651 1570">Conservazione a norma (fatture e flussi OPI)</td> <td data-bbox="651 1359 807 1570">Conservazione Digitale</td> <td data-bbox="807 1359 935 1570">SaaS</td> <td data-bbox="935 1359 1118 1570">Maggioli Spa</td> <td data-bbox="1118 1359 1412 1570"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/319">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/319</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1570 651 1666">Registro dei trattamenti</td> <td data-bbox="651 1570 807 1666">Privacy web</td> <td data-bbox="807 1570 935 1666">SaaS</td> <td data-bbox="935 1570 1118 1666">Liguria Digitale SpA</td> <td data-bbox="1118 1570 1412 1666"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/741">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/741</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1666 651 1762">Posta elettronica</td> <td data-bbox="651 1666 807 1762">Aruba PA Email</td> <td data-bbox="807 1666 935 1762">SaaS</td> <td data-bbox="935 1666 1118 1762">Aruba SpA</td> <td data-bbox="1118 1666 1412 1762"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/729">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/729</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1762 651 1897">Posta Elettronica Certificata</td> <td data-bbox="651 1762 807 1897">Legalmail</td> <td data-bbox="807 1762 935 1897">SaaS</td> <td data-bbox="935 1762 1118 1897">InfoCert S.p.A.</td> <td data-bbox="1118 1762 1412 1897"><a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/335">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/335</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1897 651 1986">Statistiche Siti Web</td> <td data-bbox="651 1897 807 1986">Web Analytics</td> <td data-bbox="807 1897 935 1986">SaaS</td> <td data-bbox="935 1897 1118 1986">AgID</td> <td data-bbox="1118 1897 1412 1986"><a href="https://webanalytics.italia.it">https://webanalytics.italia.it</a></td> </tr> </tbody> </table>					Piattaforma/ Modulo applicativo	Nome del servizio	Tipologia	Fornitore	Qualificazione Agid	Segnalazioni del cittadino	Segnalazioni OpenSegnalazioni	SaaS	Opencontent SCARL	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/528">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/528</a>	Verifica dell'accessibilità/ SEO dei siti web	Siteimprove Intelligenza e Platform	SaaS	SITEIMPROVE ITALIA SRL	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/103">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/103</a>	Videoconferenze	Cisco Webex	Saas	Cisco Systems Italy S.r.l.	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1073">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1073</a>	Conservazione a norma (protocollo e atti)	Servizio di conservazione	Saas	Regione Emilia-Romagna	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/793">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/793</a>	Conservazione a norma (fatture e flussi OPI)	Conservazione Digitale	SaaS	Maggioli Spa	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/319">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/319</a>	Registro dei trattamenti	Privacy web	SaaS	Liguria Digitale SpA	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/741">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/741</a>	Posta elettronica	Aruba PA Email	SaaS	Aruba SpA	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/729">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/729</a>	Posta Elettronica Certificata	Legalmail	SaaS	InfoCert S.p.A.	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/335">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/335</a>	Statistiche Siti Web	Web Analytics	SaaS	AgID	<a href="https://webanalytics.italia.it">https://webanalytics.italia.it</a>
Piattaforma/ Modulo applicativo	Nome del servizio	Tipologia	Fornitore	Qualificazione Agid																																																			
Segnalazioni del cittadino	Segnalazioni OpenSegnalazioni	SaaS	Opencontent SCARL	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/528">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/528</a>																																																			
Verifica dell'accessibilità/ SEO dei siti web	Siteimprove Intelligenza e Platform	SaaS	SITEIMPROVE ITALIA SRL	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/103">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/103</a>																																																			
Videoconferenze	Cisco Webex	Saas	Cisco Systems Italy S.r.l.	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1073">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/1073</a>																																																			
Conservazione a norma (protocollo e atti)	Servizio di conservazione	Saas	Regione Emilia-Romagna	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/793">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/793</a>																																																			
Conservazione a norma (fatture e flussi OPI)	Conservazione Digitale	SaaS	Maggioli Spa	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/319">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/319</a>																																																			
Registro dei trattamenti	Privacy web	SaaS	Liguria Digitale SpA	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/741">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/741</a>																																																			
Posta elettronica	Aruba PA Email	SaaS	Aruba SpA	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/729">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/729</a>																																																			
Posta Elettronica Certificata	Legalmail	SaaS	InfoCert S.p.A.	<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/335">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/335</a>																																																			
Statistiche Siti Web	Web Analytics	SaaS	AgID	<a href="https://webanalytics.italia.it">https://webanalytics.italia.it</a>																																																			

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Italia</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>L'amministrazione nell'ambito delle proprie attività di migrazione al cloud ha previsto l'analisi della fattibilità di migrazione al cloud delle singole piattaforme per le quali esiste il servizio SaaS certificato. L'amministrazione, nel caso di nuove acquisizioni, ha assunto la logica del cloud first.</p>		Italia			
	Italia					
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da settembre 2020 (attività continua)					
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi & Ufficio Reti Informatiche					
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Euro 220.000 per contratti di assistenza e manutenzione software Risorse interne per la gestione dei siti tematici					

#### Linea d'azione CAP1.PA.LA03

<b>Titolo</b>	<b>CAP1.PA.LA03</b> Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali <i>software</i> di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>RIUSO e Software Open</p> <p>Si elencano nel seguito i software presenti nel catalogo Developers Italia presi a riuso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalla Città Metropolitana di Venezia: <b>Progetto Desk</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="https://developers.italia.it/it/software/p_ve-cittametropolitanavenezia-desk-kitriuso-sigeo">https://developers.italia.it/it/software/p_ve-cittametropolitanavenezia-desk-kitriuso-sigeo</a></li> <li>○ <a href="https://developers.italia.it/it/software/p_ve-cittametropolitanavenezia-desk-kitriuso-sicla">https://developers.italia.it/it/software/p_ve-cittametropolitanavenezia-desk-kitriuso-sicla</a></li> <li>○ <a href="https://developers.italia.it/it/software/p_ve-cittametropolitanavenezia-desk-kitriuso-appdss">https://developers.italia.it/it/software/p_ve-cittametropolitanavenezia-desk-kitriuso-appdss</a></li> </ul> </li> </ul> <p>In attesa dell'aggiornamento del repository di progetto da parte del capofila di progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal Comune di Genova: la piattaforma web <b>OpenSegnalazioni</b> ridenominata in SegnalaCi per il Comune di Genova (presa a riuso dal Consorzio dei Comuni Trentini) e sviluppata dalla società Opencontent s.c.a.r.l.</li> </ul> <p><a href="https://developers.italia.it/it/software/opencontent-opensegnalazioni-bd5f42">https://developers.italia.it/it/software/opencontent-opensegnalazioni-bd5f42</a></p> <p>L'informazione è stata inserita nel repository del progetto. Apparirà in fase di</p>

aggiornamento delle informazioni da parte di Developers Italia

- LibreOffice

<https://developers.italia.it/it/software/tdf-libreoffice-metadata-899fe7>

L'Amministrazione utilizza le seguenti piattaforme open source non presenti sul catalogo:

- Linux

Linux è un sistema operativo, ovvero quell'insieme di programmi essenziali per far funzionare il computer e farci qualcosa di utile o divertente. E' una alternativa a Windows e a MacOS, e può essere installato al loro posto (o insieme, sullo stesso computer).

Più in generale Linux è il primo rappresentante del software cosiddetto "libero" ("freeware", in inglese), ovvero quel software che viene distribuito con una licenza che ne permette non solo l'utilizzo da parte di chiunque ed in qualsiasi circostanza ma anche la modifica, la copia e l'analisi.

<https://www.linux.it/linux/>

- Drupal

Drupal è una piattaforma software di Content Management System (CMS), modulare, scritta in linguaggio PHP e distribuita sotto licenza GNU GPL, ovvero un programma che girando lato server permette la creazione e distribuzione di complessi siti web dinamici.

Viene utilizzata per lo sviluppo del sito web istituzionale e per i siti tematici

<https://www.drupal.org/>

- GZoom

La piattaforma "GZOOM Performance & Governance" è stata concessa all'Ente in modalità open source con licenza GNU-GPLv3 (General Public License) che comporta:

- il rilascio del codice sorgente
- l'uso gratuito del prodotto senza limitazioni né di tempo né di utenti
- la modifica del codice ed anche la sua redistribuzione purché con la stessa licenza GNU-GPLv3.

Il testo della licenza GNU-GPLv3 è consultabile in

<https://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0.html>

Ogni implementazione migliorativa/evolutiva della piattaforma "GZOOM Performance & Governance" dovrà mantenere le medesime condizioni di licenza GNU-GPLv3 (General Public License) della piattaforma iniziale.

<https://gzoom.mapsgroup.it/>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Whistleblowing</li> </ul> <p>L'ANAC ha reso disponibile per il riuso l'applicazione informatica "Whistleblower" per l'acquisizione e la gestione - nel rispetto delle garanzie di riservatezza previste dalla normativa vigente - delle segnalazioni di illeciti da parte dei pubblici dipendenti, così come raccomandato dal disposto dell'art. 54 bis, comma 5, del d.lgs. n. 165/2001 e previsto dalle Linee Guida di cui alla Determinazione n. 6 del 2015.</p> <p>Vedi sezione "Software OpenSource" al seguente indirizzo:</p> <p><a href="https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing">https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing</a></p> <p>Repository del software</p> <p><a href="https://github.com/anticorruzione/openwhistleblowing">https://github.com/anticorruzione/openwhistleblowing</a></p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	In fase di acquisto di nuove piattaforme l'Amministrazione effettua una valutazione comparativa sulle diverse soluzioni commerciali, quelle offerte a riuso e quelle open source
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP1.PA.LA04

<b>Titolo</b>	<b>CAP1.PA.LA04</b> Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>L'Amministrazione nelle acquisizioni di software, osserva le indicazioni delle linee guida, scegliendo prioritariamente soluzioni open source, comprese quelle messe a riuso dalle altre amministrazioni.</p> <p>Nel caso non esistano soluzioni open e/o a riuso, viene effettuata una valutazione tecnico/economica per la scelta fra soluzioni a sviluppo, a licenza e cloud.</p> <p>Nei capitolati tecnici è inserita la clausola che obbliga l'aggiudicatario al rilascio dei codici sorgenti aperti nel caso in cui il software sia commissionato e realizzato ad hoc.</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Entro ottobre 2022 (attività continua)
<b>Strutture responsabili e</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico

<b>attori coinvolti</b>	Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Capitolo dedicato

**Linea d'azione CAP1.PA.LA07**

<b>Titolo</b>	<b>CAP1.PA.LA07</b> Le PA che sono titolari di software devono apporre una licenza aperta sul software con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD
<b>Descrizione di dettaglio</b>	CM di Genova ad oggi non è titolare di alcuna licenza da poter mettere a disposizione di altri Enti locali.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Ad oggi non applicabile
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Ad oggi non applicabile

**Linea d'azione CAP1.PA.LA18**

<b>Titolo</b>	<b>CAP1.PA.LA18</b> Le amministrazioni coinvolte nell'attuazione nazionale del Regolamento sul Single Digital Gateway attivano Web Analytics Italia per tutte le pagine da loro referenziate sul link repository europeo
<b>Descrizione di dettaglio</b>	CM di Genova non è coinvolta nell'attuazione nazionale del Regolamento sul Single Digital Gateway
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Ad oggi non applicabile
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Ad oggi non applicabile

## Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	<p>Nel 2011 le Province di Genova e di Torino, oggi Città Metropolitane, hanno partecipato in collaborazione con l'Unione Province d'Italia, Centro Interregionale per I Sistemi Informatici Geografici e Statistici (CISIS), il Dipartimento della Funzione Pubblica e altre 40 Province al Programma ELISA ed in particolare al progetto Elistat. Nell'ambito di tale progetto la Città Metropolitana di Genova ha sviluppato un modello integrato degli strumenti di programmazione, controllo e successivamente ha integrato il ciclo della performance con l'intero sistema dei controlli interni e con il Piano triennale di prevenzione della corruzione e il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità.</p> <p>Il suddetto modello è stato implementato sulla piattaforma Gzoom Performance &amp; Governance, rilasciata in open source (licenza GPLv3 è consultabile in <a href="http://www.gnu.org/licenses/gpl.html">http://www.gnu.org/licenses/gpl.html</a>), la quale nell'ambito del progetto è stata oggetto di evoluzioni funzionali all'uso del modello di cui sopra.</p> <p>Con determinazione del Sindaco Metropolitano N.18/2019 "Riuso del modello del Sistema integrato di programmazione, misurazione, controllo e valutazione delle performance di Città Metropolitana di Genova da parte di Città Metropolitana di Torino" il modello è stato oggetto di riuso da parte di quest'ultima.</p> <p>In data 19 ottobre 2021, a fronte di richiesta da parte della Città di Torino, la Città Metropolitana di Genova ha autorizzato la Città di Torino ad acquisire copia della soluzione ad oggi in uso presso la Città Metropolitana di Genova relativa al modello di valutazione della performance.</p> <p>Nel corso del 2019 la Regione Liguria ha concesso in riuso gratuito in forma di servizio alla Città Metropolitana di Genova il proprio applicativo denominato "Bandi on line" per la gestione delle procedure digitali di erogazione di finanziamenti pubblici, come previsto dai citati artt. 68 e 69 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i..</p> <p>Nel corso del 2021 Città Metropolitana e ALISEO – "Agenzia Ligure per gli Studenti e l'Orientamento – Servizio orientamento, politiche giovanili e manifestazioni" hanno sottoscritto la convenzione per il riuso, da parte di Aliseo, del Portale Istruzione della Città Metropolitana di Genova. In particolare Città Metropolitana ha concesso ad ALISEO il riuso gratuito del tema sviluppato per il CMS Drupal "Portale Istruzione" e la relativa struttura dati.</p> <p>Inoltre la Città Metropolitana nell'ambito del Protocollo operativo per la collaborazione istituzionale sul Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2014 – 2020" (PON Metro) ha riusato il portale SegnalaCi sviluppato dal <b>Comune di Genova</b> estendendone l'utilizzo ai Comuni del territorio.</p>



## OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	L'Ente pubblica annualmente gli obiettivi di accessibilità nel proprio portale dell'amministrazione trasparente. Cura l'accessibilità dei siti web istituzionale e tematici utilizzando strumenti avanzati che garantiscono la piena compatibilità alle linee guida internazionali "Web Content Accessibility Guidelines" (WCAG2.1). Esegue test su gruppi di utenti campione al fine di verificare l'usabilità dei propri siti e mette in campo azioni correttive in base ai risultati ottenuti

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	Migliorare l'uso dei servizi web forniti dall'Ente puntando sull'accessibilità e sull'usabilità dei portali web dedicati a cittadini e imprese.

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	<p>Valore medio percentuale accessibilità di siti web dell'Ente</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 98,2%</li><li>• Target 2022: &gt;= 90%</li><li>• Target 2023: &gt;= 90%</li></ul> <p>Valore medio numero di "broken link" nei siti web dell'Ente</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 0</li><li>• Target 2022: &lt; 10</li><li>• Target 2023: &lt; 10</li></ul>

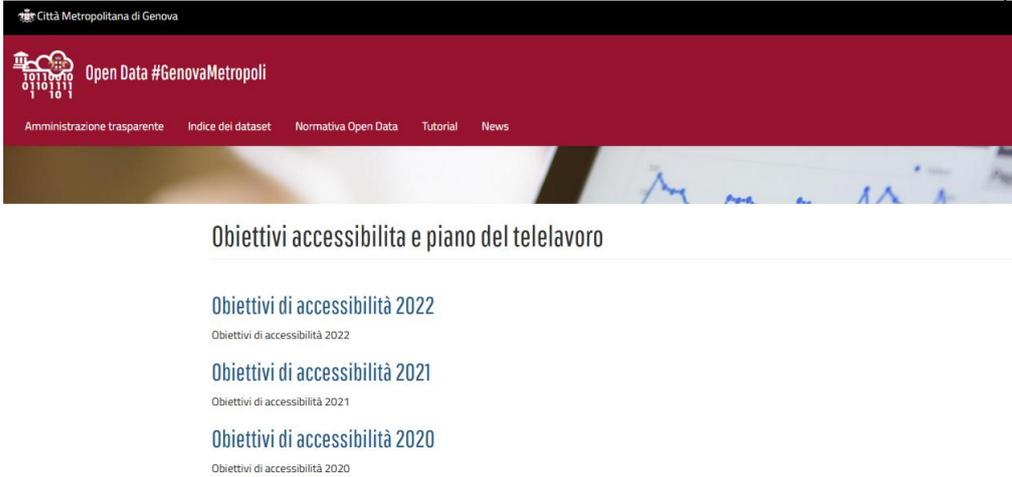
**Linea d'azione CAP1.PA.LA14**

Titolo	<b>CAP1.PA.LA14</b> - Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali																																												
Descrizione di dettaglio	<p>Come previsto del punto del Piano Triennale per l'informatica nella PA, CM di Genova ha comunicato ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti.</p> <div data-bbox="443 488 1353 1272"> <h3>Gestione moduli</h3> <div data-bbox="443 539 614 584">Nuovo modulo +</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOME</th> <th>DATA DI INVIO</th> <th>DATA DI ADESIONE</th> <th>VISUALIZZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it">http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>17/09/2020</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/">https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>01/06/2020</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://pums.cittametropolitana.genova.it/">https://pums.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>21/04/2020</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/">https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>21/04/2020</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/">https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>20/03/2020</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/">https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>21/04/2020</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/">https://dati.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>23/06/2017</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://sua.cittametropolitana.genova.it/">https://sua.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>01/05/2018</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/">https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>13/11/2017</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> <tr> <td><a href="https://www.cittametropolitana.genova.it">https://www.cittametropolitana.genova.it</a></td> <td>19/04/2022</td> <td>23/06/2017</td> <td><a href="#">visualizza</a></td> </tr> </tbody> </table> </div>	NOME	DATA DI INVIO	DATA DI ADESIONE	VISUALIZZA	<a href="http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it">http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it</a>	19/04/2022	17/09/2020	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/">https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	01/06/2020	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://pums.cittametropolitana.genova.it/">https://pums.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	21/04/2020	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/">https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	21/04/2020	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/">https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	20/03/2020	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/">https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	21/04/2020	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/">https://dati.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	23/06/2017	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://sua.cittametropolitana.genova.it/">https://sua.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	01/05/2018	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/">https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	13/11/2017	<a href="#">visualizza</a>	<a href="https://www.cittametropolitana.genova.it">https://www.cittametropolitana.genova.it</a>	19/04/2022	23/06/2017	<a href="#">visualizza</a>
NOME	DATA DI INVIO	DATA DI ADESIONE	VISUALIZZA																																										
<a href="http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it">http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it</a>	19/04/2022	17/09/2020	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/">https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	01/06/2020	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://pums.cittametropolitana.genova.it/">https://pums.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	21/04/2020	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/">https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	21/04/2020	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/">https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	20/03/2020	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/">https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	21/04/2020	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/">https://dati.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	23/06/2017	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://sua.cittametropolitana.genova.it/">https://sua.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	01/05/2018	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/">https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/</a>	19/04/2022	13/11/2017	<a href="#">visualizza</a>																																										
<a href="https://www.cittametropolitana.genova.it">https://www.cittametropolitana.genova.it</a>	19/04/2022	23/06/2017	<a href="#">visualizza</a>																																										
Tempistiche realizzazione deadline	Dal 23 settembre 2020 (in corso)																																												
Strutture responsabili e attori coinvolti	<p>Direzione Patrimonio e sviluppo economico</p> <p>Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi</p> <p>Ufficio Sistemi informativi</p>																																												
Capitolo spesa/Fonte finanziamento	Linea di azione svolta con risorse interne																																												

Linee d'azione CAP1.PA.LA10 - CAP1.PA.LA23

<b>Titolo</b>	<p><b>CAP1.PA.LA10</b> - Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale</p> <p><b>CAP1.PA.LA23</b> Le Amministrazioni centrali, le Regioni e le province autonome, le città metropolitane e i Comuni sopra i 150.000 abitanti comunicano ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale</p>
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>L'Ente sta preparando i test di usabilità per verificare il sito tematico dedicato all'Istruzione e al diritto allo studio. Individuerà un campione di utenti scelto all'interno degli istituti secondari di secondo grado e, se possibile, anche all'interno degli istituti secondari di primo grado (classi seconde) che utilizzano il sito per scegliere l'istituto superiore.</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	<p>Da gennaio 2023</p> <p>Pubblicazione esito entro dicembre 2023</p>
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	<p>Direzione Patrimonio e sviluppo economico</p> <p>Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi</p> <p>Ufficio Sistemi informativi</p>
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	<p>Linea di azione svolta con risorse interne</p>

## Linea d'azione CAP1.PA.LA16

<b>Titolo</b>	<b>CAP1.PA.LA16</b> - Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>L'Amministrazione pubblica annualmente gli obiettivi di accessibilità nella sezione <i>Amministrazione Trasparente</i>.</p> <p>Amministrazione Trasparente -&gt; Altri contenuti -&gt; Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati</p>  <p>Per l'anno 2022 gli obiettivi, oltre al continuo mantenimento dei livelli di accessibilità, prevedono l'analisi dell'usabilità e il rifacimento della intranet aziendale</p> <p>Obiettivi e interventi</p> <p>Sito web istituzionale</p> <p>Intervento</p> <p>Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo</p> <p>Adeguamento ai criteri di accessibilità</p> <p>Siti web tematici</p> <p>Intervento</p> <p>Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo</p> <p>Adeguamento ai criteri di accessibilità</p> <p>Analisi dell'usabilità</p> <p>Sito intranet</p>

	<p>Intervento</p> <p>Sviluppo, o rifacimento, del sito/i</p> <p>Formazione</p> <p>Intervento</p> <p>Formazione - Aspetti tecnici</p> <p>Da luglio 2022 Città Metropolitana è stata coinvolta nel progetto Citizen Inclusion (PNRR - Missione 1 – Componente 1 – Asse 1) che prevede attività formative per tutto il personale dell'Ente differenziate per tipologia di utente (amministrativi, tecnici informatici, redattori di contenuti, dirigenti).</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Entro marzo 2022
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	<p>Direzione Patrimonio e sviluppo economico</p> <p>Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi</p> <p>Ufficio Sistemi informativi</p>
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP1.PA.LA20

<b>Titolo</b>	<b>CAP1.PA.LA20</b> - Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2022, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei loro i siti web e APP mobili
<b>Descrizione di dettaglio</b>	Dal 23/09/2020 l'Amministrazione ha iniziato la pubblicazione delle dichiarazioni di accessibilità dei propri siti web, utilizzando, come validatore, anche avvalendosi del servizio SaaS (Certificato AGID) fornito da SITEIMPROVE.

	TIPOLOGIA	NOME	ESITO	AGGIORNATO	AZIONE	STATO
				IL		
	sito	Portale ATO della Città Metropolitana di Genova <a href="https://ato.cittametropolitana.genova.it/">https://ato.cittametropolitana.genova.it/</a>	conforme	03/10/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	Albo Pretorio della Città Metropolitana di Genova <a href="http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it/">http://albopretorio.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	30/09/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	OpenData #GenovaMetropoli <a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/">https://dati.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	23/09/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova <a href="https://sua.cittametropolitana.genova.it/">https://sua.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	14/09/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	FuoriGenova #GenovaMetropoli <a href="https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/">https://fuorigenova.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	06/09/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	BICIPLAN Genova Metropoli <a href="https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/">https://biciplan.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	24/08/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	PUMS - Piano Urbano della Mobilità Sostenibile <a href="https://pums.cittametropolitana.genova.it/">https://pums.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	10/08/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	Piano Strategico di Città Metropolitana di Genova <a href="https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/">https://pianostrategico.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	11/07/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	Pratico <a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it/">https://pratico.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	08/07/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	Portale Ambiente della Città Metropolitana di Genova <a href="https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/">https://ambiente.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	17/05/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	Portale Istruzione della Città Metropolitana di Genova <a href="https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/">https://istruzione.cittametropolitana.genova.it/</a>	parzialmente conforme	11/05/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
	sito	Sito Istituzionale della Città Metropolitana di Genova <a href="https://www.cittametropolitana.genova.it/t">https://www.cittametropolitana.genova.it/t</a>	parzialmente conforme	04/05/2022	<a href="#">aggiorna</a>	<a href="#">pubblicato</a> [verificato]
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Entro settembre 2022					
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi					
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Spesa annuale servizio SaaS SITEIMPROVE: 9.753,90 € IVA inclusa Linea di azione svolta con risorse interne					

## Linee d'azione CAP1.PA.LA21 - CAP1.PA.LA22

<b>Titolo</b>	<b>CAP1.PA.LA21</b> e <b>CAP1.PA.LA22</b> Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID
<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Ente, all'atto della pubblicazione dell'elenco dei criteri di successo non soddisfatti con maggiore frequenza dalle PA, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID, provvederà ad adeguare i propri siti web rimuovendo gli errori relativi ai due criteri di successo più frequentemente non soddisfatti.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Entro dicembre 2022 e successivo adeguamento annuale.
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

## Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	<p>Nel corso del 2019 Siteimprove Italia ha lanciato il progetto pilota <b>"Eccellenza Web dell'Anno"</b>, al fine di premiare le imprese e le pubbliche amministrazioni che hanno deciso di investire tempo e risorse nella gestione e monitoraggio dei propri siti Web per assicurarsi un livello di qualità adeguato, e Città Metropolitana di Genova ha aderito con successo a questa iniziativa in primis per contribuire all'attuazione delle linee di mandato del Sindaco Metropolitan, su trasparenza e servizi sempre migliori, ma anche per adempiere all'obbligo, richiesto dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) di fornire servizi online accessibili e inclusivi.</p> <p>Il punteggio qualitativo complessivo di 85/100, obiettivo richiesto da Siteimprove, è stato raggiunto ed ampiamente superato da Città Metropolitana per quanto riguarda il portale istituzionale, curato tecnologicamente dal Servizio Sistemi informativi ed aggiornato quotidianamente dall'Ufficio Comunicazione, e per questo motivo l'amministrazione è stata invitata all'evento conclusivo dell'iniziativa, che si è svolto il 17 dicembre a Milano, per ricevere una targa di riconoscimento e il certificato relativo.</p> <p>Anche lo scorso anno l'Ente ha aderito all'iniziativa <b>"Eccellenza Web 2021"</b> raggiungendo un nuovo successo, premiato nell'evento finale di Roma del 1 aprile 2022</p> <p>Nell'ambito degli eventi legati agli <b>"Accessibility Days"</b>, il giorno 11</p>

giugno 2020 Città Metropolitana di Genova ha partecipato, insieme alla Università degli Studi di Roma La Sapienza ed all'Istituto Nazionale Valutazione Ausili e Tecnologie (INVAT), al Meetup #AperiTech, dedicato a casi concreti di aziende e enti pubblici che riescono ad integrare automatismi e processi interni su accessibilità web e Automazione.

Accessibility Days si è tenuta in occasione del Global Accessibility Awareness Day (GAAD), una iniziativa promossa ogni anno a livello mondiale, durante il mese di maggio, per sensibilizzare chi si occupa di tecnologie digitali, come ad esempio sviluppatori, designer e makers. sul tema dell'accessibilità e dell'inclusività, attraverso il confronto con persone aventi delle disabilità.

Al Meetup #AperiTech iniziativa di Codemotion in collaborazione con LVenture Group e LUISS EnLabs, Città Metropolitana, invitata da SItelImprove, è intervenuta con i referenti per lo sviluppo dell'ecosistema dei portali tematici di Città Metropolitana, con una presentazione dedicata alle 'strategie di web governance per una PA aperta ed inclusiva', evento disponibile in video, previa registrazione gratuita, al seguente indirizzo

<https://community.codemotion.com/accessibility-days/meetups/meetup-aperitech-online-edition-di-giugno-di-accessibility-days>

## Capitolo 2. Dati

La Città Metropolitana individua nel paradigma dell'Open Government una via per creare una P.A. aperta e che dia vigore all'innovazione nei confronti di cittadini ed imprese: gli Open Data rappresentano uno dei capisaldi di tale strategia.

Per questo, attraverso la pubblicazione degli Open Data, la Città Metropolitana di Genova valorizza il proprio patrimonio informativo e

- (i) favorisce la democrazia partecipativa rendendo i cittadini maggiormente consapevoli della realtà in cui vivono e consentendo loro di effettuare scelte che soddisfino i bisogni della collettività;
- (ii) agevola la raggiungibilità dei dati, rendendo disponibili una elevata quantità di dati che di solito sono difficilmente reperibili;
- (iii) fa da volano per lo sviluppo dell'economia permettendo alle imprese e ai singoli di creare nuove applicazioni di interesse per la collettività.

La Città Metropolitana collabora, ove richiesto, all'implementazione delle banche dati nazionali.

### OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	<p>Il tema degli "OpenData", inserito tra gli elementi di innovazione del Codice dell'amministrazione digitale (CAD), rappresenta un ulteriore passo verso l'ammodernamento della PA a garanzia della trasparenza e della partecipazione dei cittadini. L'espressione "Open Data" sta infatti a significare dati pubblici in formato aperto, "libero" e accessibili a tutti i cittadini, oltre che facilmente riutilizzabili e scambiabili sul web, senza limitazioni di copyright, brevetti o altro.</p> <p>La città Metropolitana di Genova ha realizzato il portale dell'Amministrazione Trasparente in ottica OpenData, pubblicando ogni contenuto in formato aperto (tabellare) con la possibilità di scaricarlo in formato CSV e/o XML</p> <p>L'Ente nel 2020 ha approvato le Linee guida OpenData, come allegato al Piano Triennale prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza 2020/2022</p> <p><a href="https://dati.cittametropolitana.genova.it/sites/default/files/documentazione/PTPCT%202020-2022%20Allegato%20A1%20Linee%20guida%20opendata-programmatiche-V2.pdf">https://dati.cittametropolitana.genova.it/sites/default/files/documentazione/PTPCT%202020-2022 Allegato%20A1 Linee guida opendata-programmatiche-V2.pdf</a></p>

Obiettivi

<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	Promuovere e intercettare la richiesta di riutilizzo dei dati da parte degli stakeholder di Città Metropolitana; diffondere la cultura dei dati sia internamente che presso gli enti del territorio metropolitano e cittadini ed imprese.
---	---

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	<p>Percentuali di dataset pubblicati in formato tabellare e scaricabili in formato aperto (CSV/XML) sul portale dell'Amministrazione Trasparente</p> <p>Valore raggiunto nel 2021: 100%</p> <p>Target 2022: &gt;= 90%</p> <p>Target 2023: &gt;= 90%</p>

### Linea d'azione CAP2.PA.LA01

Titolo	<b>CAP2.PA.LA01</b> - Le PA e i gestori di servizi pubblici individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con quanto previsto dalla Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti
Descrizione di dettaglio	Tutti i dataset pubblicati in Amministrazione Trasparente sono pubblicati in formato tabellare e scaricabili in formato aperto (CSV/XML)
Tempistiche di realizzazione e deadline	Da gennaio 2021 (in corso)
Strutture responsabili e attori coinvolti	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento	Linea di azione svolta con risorse interne

### Linea d'azione CAP2.PA.LA02

Titolo	<b>CAP2.PA.LA02</b> - Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)
Descrizione di dettaglio	Ad Oggi l'Ente non è titolare di Dati Territoriali di interesse per il Repertorio Nazionale Dei Dati Territoriali
Tempistiche di realizzazione e deadline	Non applicabile
Strutture responsabili e attori coinvolti	
Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento	

### Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente	



## OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	<p>La Città Metropolitana di Genova ha realizzato il portale dell'Amministrazione Trasparente in ottica OpenData, pubblicando ogni contenuto in formato aperto (tabellare) con la possibilità di scaricarlo in formato CSV e/o XML.</p> <p>L'Ente ha intenzione di sviluppare le tecnologia necessaria all'integrazione a livello nazionale</p>

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	La città Metropolitana di Genova intende ampliare le funzionalità del proprio portale dei dati aperti al fine di pubblicare i dati nei portali nazionali

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	<p>Individuazione di dataset di interesse nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 0</li><li>• Target 2022: 0</li><li>• Target 2023: 5 dataset</li></ul>

**Linea d'azione CAP2.PA.LA06**

<b>Titolo</b>	<b>CAP2.PA.LA06</b> - Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri <i>dataset</i> nel catalogo nazionale geodati.gov.it
<b>Descrizione di dettaglio</b>	Ad Oggi l'Ente non è titolare di Dati Geografici di interesse per il Repertorio Nazionale Dei Dati Territoriali
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Non applicabile
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	

**Linee d'azione CAP2.PA.LA07 - CAP2.PA.LA08 - CAP2.PA.LA15**

<b>Titolo</b>	<b>CAP2.PA.LA07</b> - Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it <b>CAP2.PA.LA08</b> - Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it <b>CAP2.PA.LA15</b> - Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica
<b>Descrizione di dettaglio</b>	La città Metropolitana di Genova intende ampliare le funzionalità del proprio portale dei dati aperti al fine di pubblicare i dati nei portali nazionali
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da gennaio 2021 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne



## Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	.

## OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui si colloca la tematica</i>	Trasparente in ottica OpenData, pubblicando ogni contenuto in formato aperto (tabellare) con la possibilità di scaricarlo in formato CSV e/o XML  L'Ente nel 2020 ha approvato le Linee guida OpenData, come allegato al Piano Triennale prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza 2020/2022

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	L'Ente intende adottare la licenza aperta CC BY 4.0

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	Adozione licenza CC BY 4.0 <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: -</li><li>• Target 2022: -</li><li>• Target 2023: Adottata</li></ul>

#### Linea d'azione CAP2.PA.LA09

<b>Titolo</b>	<b>CAP2.PA.LA09</b> - Le PA adottano la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato
<b>Descrizione di dettaglio</b>	La Città Metropolitana ha avviato le attività per l'adozione della licenza aperta CC BY 4.0
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da gennaio 2021 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP2.PA.LA11

<b>Titolo</b>	<b>CAP2.PA.LA11</b> - Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche <i>open data</i>
<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Ente intende seguire iniziative di formazione e di sensibilizzazione sui dati aperti, almeno per i soggetti individuati all'interno dell'Ente per la redazione e pubblicazione dei dataset
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da settembre 2021 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Tutte le strutture dell'Ente
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP2.PA.LA16

<b>Titolo</b>	<b>CAP2.PA.LA16</b> - Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'attuazione della norma di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024 definite da AGID anche per l'eventuale monitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella Direttiva stessa
---------------	--

<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Ente attuerà le linee guida sopra citate.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da gennaio 2023
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

### Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	

## Capitolo 3. Piattaforme

---

Città Metropolitana di Genova, correntemente con quanto previsto con il modello strategico proposto da AgID, utilizza le piattaforme tecnologiche che offrono funzionalità fondamentali, trasversali, abilitanti e riusabili nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

I servizi che l'Ente ha predisposto per l'accesso online, sono stati progettati "by default" per utilizzare il Sistema Pubblico di Identità Digitali (SPID) e, in alternanza l'accesso con la Carta di Identità Elettronica (CIE).

Oltre alla consolidata piattaforma dei pagamenti PagoPA, che l'Ente usa a regime già dal 2019, verranno sviluppate le adeguate interfacce per veicolare le informazioni ed i servizi online sulla piattaforma nazionale App IO, per far sì che il cittadino sia sempre più al centro dell'azione dell'Amministrazione.

Sotto particolare osservazione sarà il rilascio della nuova piattaforma INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali delle persone fisiche), affinché, grazie a tale integrazione, l'Ente possa dematerializzare gran parte delle comunicazioni che ad oggi avvengono in modalità cartacea.

### OB.3.2 – Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	La Città metropolitana di Genova fornisce ai cittadini/imprese servizi online quali "presentazione delle istanze", "Presentazione delle Domande di concorso per il personale" e "Segnalazioni dei cittadini". Tutti questi servizi sono stati progettati by default con accesso qualificato tramite SPID/CIE

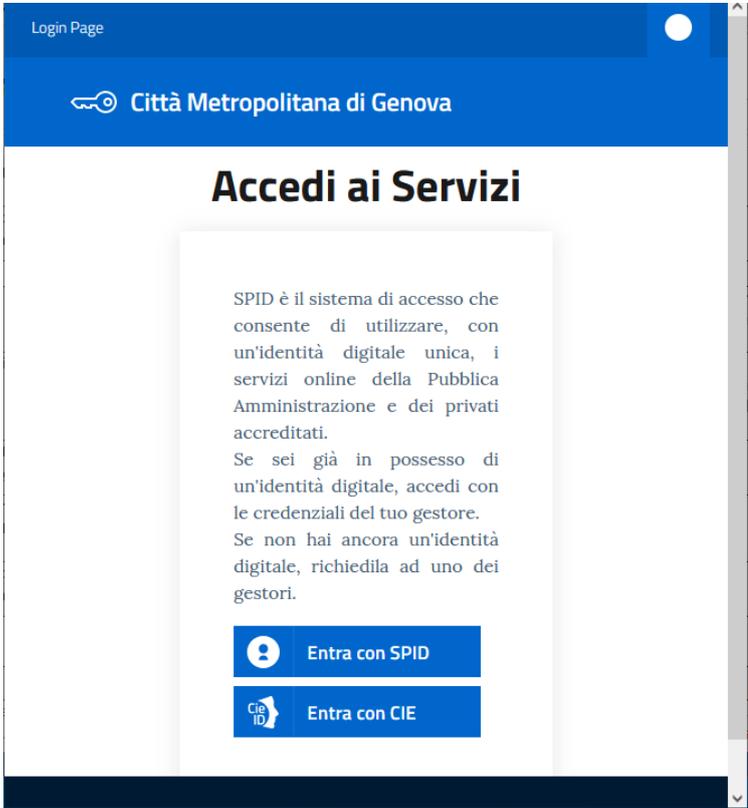
  

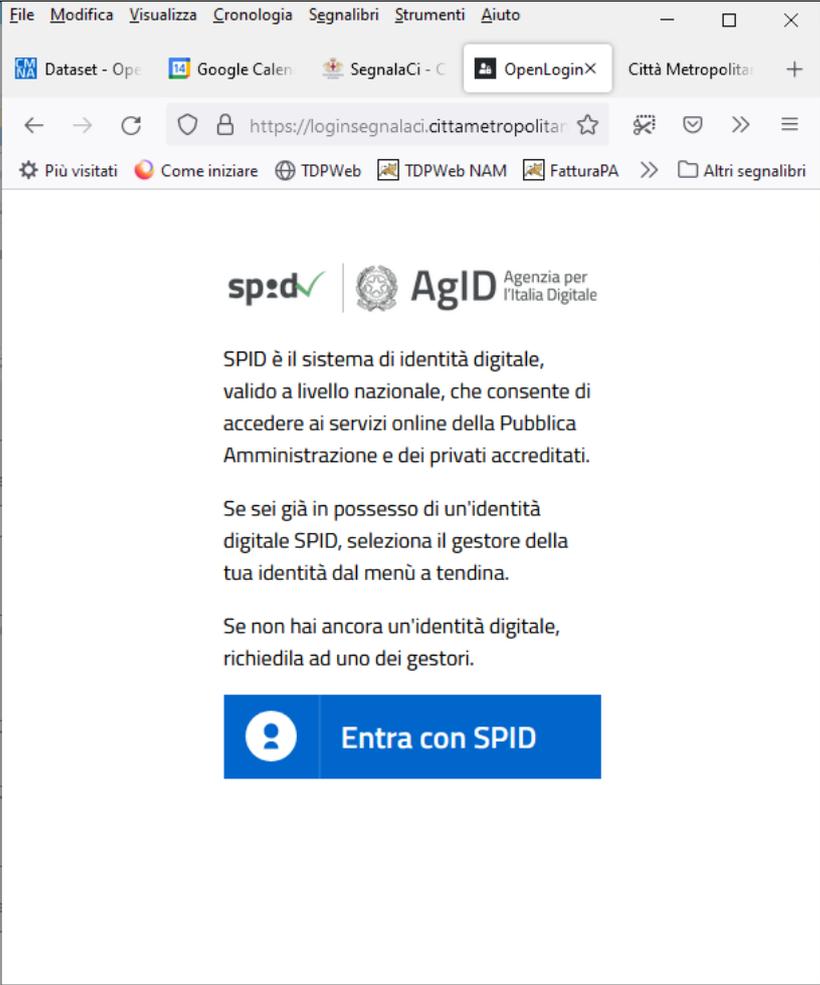
Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	Per i servizi per cui ancora non è previsto l'accesso tramite CIE, verrà rilasciata tale funzionalità

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	Percentuale dei servizi online con SPID e CIE <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 100%</li><li>• Target 2022: 100%</li><li>• Target 2023: 100%</li></ul>



<p><b>Titolo</b></p>	<p><b>CAP3.PA.LA07</b> Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi <i>online</i></p> <p><b>CAP3.PA.LA12</b> Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE</p>
<p><b>Descrizione di dettaglio</b></p>	<p>L'Ente ha messo online i propri servizi aderendo alle piattaforme abilitanti SPID/CIE. Non esistono servizi online con accesso tramite credenziali rilasciate dall'Ente</p> <p>Il portale PRATICO per la presentazione delle istanze online (avviato nel 2021), consente l'accesso alla presentazione di una nuova istanza o l'accesso alla propria area riservata, attraverso SPID e CIE</p> <p><a href="https://pratico.cittametropolitana.genova.it/portale/jportal/JPMMain.do">https://pratico.cittametropolitana.genova.it/portale/jportal/JPMMain.do</a></p>  <p>Il portale "SegnalaCI" (avviato nel 2022), consente ai cittadini del territorio metropolitano di effettuare segnalazioni alla Città Metropolitana di Genova e agli enti aderenti accedendo con il proprio SPID</p> <p><a href="https://segnalazioni.genovametropoli.it/">https://segnalazioni.genovametropoli.it/</a></p>

	 <p>Verrà abilitata anche la possibilità di accesso tramite CIE</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da settembre 2020 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

**Linea d'azione CAP3.PA.LA13**

<b>Titolo</b>	CAP3.PA.LA13 - Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE <i>by default</i> . le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE- <i>only</i> a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE
---------------	--

<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Ente rilascerà futuri servizi online unicamente con accesso SPID e CIE
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da ottobre 2021 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP3.PA.LA20

<b>Titolo</b>	CAP3.PA.LA20 - Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui <i>OpenID connect</i> , servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati)
<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Ente ha presentato domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico "Misura 1.4.4 - Estensione dell'Utilizzo delle piattaforme d'Identità Digitali - SPID e CIE - Amministrazioni Pubbliche diverse da Comuni e Istituzioni Scolastiche - MAGGIO 2022" PNRR M1C1 Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. Il progetto prevede il passaggio tecnologico ad OpenID Connect.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da luglio 2022
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP3.PA.LA21

<b>Titolo</b>	CAP3.PA.LA21- Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
---------------	--

<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Ente si farà carico di attivare gli eventuali nuovi servizi secondo le modalità attuative definite nel PNRR
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da gennaio 2022
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

### Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	

### OB.3.3 – Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui si colloca la tematica</i>	La Città metropolitana di Genova si rapporta alle imprese attraverso lo strumento della Posta Elettronica Certificata. La comunicazione con i cittadini, vista la scarsa diffusione delle PEC private, avviene principalmente nella modalità cartacea.

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	Con l'avvento della piattaforma INAD ci si auspica un forte incremento dell'utilizzo della PEC anche da parte dei privati. Questo consentirà all'Ente di dematerializzare gran parte delle comunicazioni che ad oggi avvengono in modalità cartacea.

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	Integrazione con INAD <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: -</li><li>• Target 2022: Integrato</li><li>• Target 2023: -</li></ul>

### Linea d'azione CAP3.PA.LA18

<b>Titolo</b>	<b>CAP3.PA.LA18</b> Le PA si integrano con le API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti
<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Ente si farà carico di monitorare le evoluzioni della piattaforma INAD impegnandosi, anche attraverso i propri fornitori, ad adeguare i propri servizi.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da settembre 2020 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

### Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	

## Capitolo 4. Infrastrutture

---

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese.

Tali infrastrutture devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili. L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

La Giunta Provinciale di Genova, attenta al tema della sicurezza della propria infrastruttura, nella seduta del 16 settembre 2008 ha condiviso la migrazione delle attrezzature più critiche presenti nelle proprie sale server presso la Server Farm regionale gestita da Liguria Digitale S.p.A.

Nel corso degli anni a seguire è stato effettuato un progressivo trasferimento delle unità server da dispositivi hardware di proprietà all'infrastruttura virtuale di Liguria digitale utilizzando il servizio "Virtual Infrastructure" che è progettato e realizzato per fornire una piattaforma di servizio IASS semplice ed efficace. Città Metropolitana ha a disposizione un account amministrativo con accesso a una console da cui assegnare risorse alle proprie VM in autonomia (vRAM, Storage, vCPU, Network).

Il trasferimento in tale contesto ha raggiunto la quota del 100% degli apparati di produzione nell'anno 2020.

### OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	Città Metropolitana di Genova eroga i principali servizi digitali pubblici attraverso la connettività fornita dal Data Center regionale.  La fruizione dei servizi lato interno è realizzata tramite linee di comunicazione private configurate in modo da interconnettere le sedi principali dell'Ente e le numerose sedi remote.

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	

Indicatori
------------

<p>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</p>	<p>Infrastrutture digitali allocate in data center qualificati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valore raggiunto nel 2021: 100%</li> <li>• Target 2022: 100%</li> <li>• Target 2023: 100%</li> </ul>
---	--

**Linea d'azione CAP4.PA.LA13 e Linea d'azione CAP4.PA.LA14**

<p><b>Titolo</b></p>	<p><b>CAP4.PA.LA13</b> - Le PAL trasmettono all'Agenzia per la cyber sicurezza nazionale l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali come indicato nel Regolamento.</p> <p><b>CAP4.PA.LA14</b> - Le PAL aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento</p>
<p><b>Descrizione di dettaglio</b></p>	<p>La classificazione dati e servizi è un requisito fondamentale per tutte le Pubbliche Amministrazioni ed è necessaria per avviare il processo di migrazione al cloud e garantire così efficienza e affidabilità dei servizi e delle infrastrutture.</p> <p>Tutte le amministrazioni devono compilare il questionario per definire la classificazione dei propri servizi.</p> <p>La classificazione è disponibile dal 19 aprile 2022 all'interno della piattaforma PA digitale 2026</p> <p><a href="https://padigitale2026.gov.it/come-partecipare/classifica-pa/">https://padigitale2026.gov.it/come-partecipare/classifica-pa/</a> ed è propedeutica al processo di migrazione al cloud delineato dal Regolamento per il Cloud della PA dell'Agenzia per l'Italia Digitale.</p> <p>Accedendo con l'identità digitale (SPID o Carta di Identità Elettronica), gli enti possono compilare il percorso individuato dall'Agenzia ACN in accordo con il Dipartimento per la trasformazione digitale DTD. Una volta ultimata verrà valutata la conformità della classificazione dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.</p> <p>In data 20/06/2022 Città Metropolitana ha provveduto alla compilazione del modello predisposto.</p> 
<p><b>Tempistiche di</b></p>	<p>18 luglio 2022 tutte le amministrazioni trasmettono all'ACN l'elenco e la</p>

<b>realizzazione e deadline</b>	<p>classificazione dei dati e dei servizi digitali</p> <p>L'attività è continua, in quanto le amministrazioni devono aggiornare l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione, nonché a seguito dell'aggiornamento del modello di conferimento degli stessi</p>
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	<p>Direzione Patrimonio e sviluppo economico</p> <p>Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi</p> <p>Ufficio Reti Informatiche e Ufficio Sistemi Informativi</p>
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	<p>Linea di azione svolta con risorse interne</p>

#### Linea d'azione CAP4.PA.LA16

<b>Titolo</b>	<p><b>CAP4.PA.LA16</b> - Le PAL con obbligo di migrazione verso il cloud trasmettono al DTD e all'AGID i piani di migrazione mediante una piattaforma dedicata messa a disposizione dal DTD come indicato nel Regolamento</p>
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>La Giunta Provinciale di Genova nella seduta del 16 settembre 2008 ha condiviso la migrazione delle attrezzature più critiche presenti nelle proprie sale server presso la Server Farm regionale gestita da Liguria Digitale S.p.A.</p> <p>Nel corso degli anni a seguire è stato effettuato un progressivo trasferimento delle unità server da dispositivi hardware di proprietà all'infrastruttura virtuale di Liguria digitale utilizzando il servizio "Virtual Infrastructure" che è progettato e realizzato per fornire una piattaforma di servizio IASS semplice ed efficace. Città Metropolitana ha a disposizione un account amministrativo con accesso a una console da cui assegnare risorse alle proprie VM in autonomia (vRAM, Storage, vCPU, Network).</p> <p>Il trasferimento in tale contesto ha raggiunto la quota del 100% degli apparati di produzione nell'anno 2020.</p> <p>Liguria Digitale possiede un'infrastruttura di datacenter di proprietà certificata da AGID come CSP di tipo C e attualmente ancora candidata a Polo Strategico Nazionale (<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/269">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/269</a> ) e come fornitore di servizi IaaS (<a href="https://catalogocloud.agid.gov.it/service/270">https://catalogocloud.agid.gov.it/service/270</a> ).</p> <p>Questo traguardo è stato possibile anche grazie all'ottenimento di 11 certificazioni internazionali, validate da due enti distinti: Bureau Veritas e USR. Tra le certificazioni conseguite le ISO per i sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni, i servizi cloud, la protezione delle PII (Personally Identifiable Information) nei servizi di public cloud e i cloud provider, la qualità, la continuità operativa e la gestione dei servizi (external service provider). A queste si aggiungono la certificazione ANSI-TIA sull'affidabilità del Data Center (Tier III) e la sua qualificazione come Cloud Service Provider (CSP) da parte di Agid.</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e</b>	<p>Entro febbraio 2023 (o altro termine indicato nel Regolamento)</p>

<b>deadline</b>	Dal 2008 la Città Metropolitana di Genova ha migrato le attrezzature più critiche presenti nelle proprie sale server presso la Server Farm regionale gestita da Liguria Digitale S.p.A.
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Reti Informatiche
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Gestione Server Farm – Euro 140.000,00 annui

### Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	

### OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	<p>La Città Metropolitana di Genova, per supportare l'evoluzione tecnologica a cui l'Ente è chiamato e le nuove esigenze informatiche correlate, ha effettuato progressive implementazioni in termini di connettività, arrivando ad utilizzare dove disponibili servizi a banda larga di ultima generazione.</p> <p>In quest'ottica i nodi principali dell'Amministrazione sono stati interconnessi tra loro mediante linee in fibra ottica ad elevata velocità. Tali linee, così come la connessione verso Internet, sono in oltre dotate di sistemi di protezione dalle interruzioni (linea primaria affiancata da linea di emergenza).</p> <p>I sedici punti operativi territoriali, inclusi nella sua struttura con funzione di centri di raccolta per le attività del personale della viabilità, sono stati dotati di connessione digitale mediante l'attivazione di altrettante linee, secondo la tecnologia disponibile nell'area (tendenzialmente collegamenti in rame o via radio).</p>

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	<p>I principali obiettivi dell'Ente in termini di servizi di connettività sono il progressivo miglioramento dell'infrastruttura di rete per supportare l'evoluzione tecnologica e il relativo processo di digitalizzazione di un numero sempre maggiore di servizi ed esigenze. Sia interni come la gestione delle presenze e il potenziamento degli strumenti di lavoro agile, sia esterni come i servizi on line messi a disposizione dei cittadini per una gestione più semplice e moderna delle pratiche amministrative.</p> <p>Tali miglioramenti vengono apportati da un lato mediante valutazioni di nuove soluzioni presenti sul mercato, al fine della loro acquisizione e integrazione nel sistema e dall'altro tramite possibili ampliamenti delle tecnologie già in essere.</p> <p>Riguardo alla struttura esistente gli obiettivi sono orientati al controllo e alla manutenzione della stessa, nell'ottica dei principi di efficienza, affidabilità e sicurezza.</p>

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	<p>Percentuale di uptime di rete</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 99,9 %</li><li>• Target 2022: 99,9 %</li><li>• Target 2023: 99,9 %</li></ul>



**Linea d'azione CAP4.PA.LA09**

<b>Titolo</b>	<b>CAP4.PA.LA09</b> - Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC
<b>Descrizione di dettaglio</b>	Ad oggi Città Metropolitana di Genova ha effettuato approvvigionamenti di servizi di connettività solo all'interno dei contratti SPC.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da ottobre 2020 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Servizio Patrimonio
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Spesa annua complessiva per le connessioni attualmente in servizio: Euro 120.000

**Linea d'azione CAP4.PA.LA23**

<b>Titolo</b>	<b>CAP4.PA.LA23</b> - Le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC
<b>Descrizione di dettaglio</b>	Città Metropolitana ha aderito alla gara di connettività SPC2 ufficializzata il 28 aprile 2015 con durata prevista di 7 anni <a href="https://www.consip.it/attivita/contratti-spc-connettivita-istruzioni-per-luso">https://www.consip.it/attivita/contratti-spc-connettivita-istruzioni-per-luso</a>  <a href="https://www.consip.it/attivita/C3%A0/la-gara-spc">https://www.consip.it/attivita/C3%A0/la-gara-spc</a>  Analogamente l'Ente provvederà ad aderire alla successiva in base ai tempi di disponibilità della stessa.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da maggio 2023
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Servizio Patrimonio
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Da definire in futuro

**Esperienze acquisite**

Esperienze acquisite
----------------------

<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	Nel corso del 2022 è stata acquistata tramite CONSIP una fornitura per la realizzazione della rete WIFI all'interno del palazzo della sede dell'Ente. Tale nuova risorsa verrà collegata all'infrastruttura di rete esistente. In questo modo si potrà potenziare la fruibilità dei contenuti on line sui terminali portatili di servizio e la gestione/controllo degli stessi con maggiore flessibilità.
---	---

## Capitolo 5. Interoperabilità

---

Città Metropolitana di Genova sta collaborando con regione Liguria e Comune di Genova per mettere a fattor comune iniziative relative sia ad aspetti tecnologici che organizzativi. Uno degli obiettivi è quello di realizzare un API store a livello regionale, utile a tutti gli Enti per la pubblicazione delle proprie API secondo gli standard.

### OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	<p>Nel corso del luglio 2018 Città Metropolitana di Genova ha sottoscritto con Regione Liguria e Comune di Genova l'“<i>Accordo operativo di collaborazione nello sviluppo dell'agenda digitale nell'area genovese</i>” avente ad oggetto l'attuazione di iniziative svolte in forma cooperativa e coordinata, relative sia ad aspetti tecnologici che organizzativi, per la realizzazione dei comuni obiettivi di innovazione digitale delle reciproche strutture e di rafforzamento dell'Agenda Digitale nell'area genovese, evitando sovrapposizioni, diseconomie e disomogeneità nell'applicazione degli indirizzi nazionali e europei.</p> <p>All'interno dei tavoli tematici istituiti in attuazione dell'accordo, si è discusso relativamente all'infrastruttura regionale di interoperabilità applicativa.</p> <p>L'obiettivo è la creazione di un API store a livello regionale che consenta agli Enti che ne fanno richiesta di pubblicare le proprie API secondo gli standard.</p>

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	Partecipazione ai tavoli tematici sull'interoperabilità con Regione Liguria e Comune di Genova

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori qualitativi</i>	Adesione all'API store regionale



## Linee d'azione CAP5.PA.LA01 e CAP5.PA.LA02

<b>Titolo</b>	<b>CAP5.PA.LA01</b> - Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi <b>CAP5.PA.LA02</b> - Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati
<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'Amministrazione attualmente non ha API da esporre. Si valuteranno in futuro eventuali API da rendere disponibili anche in sinergia con gli altri Enti del territorio.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da settembre 2020 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Sistemi informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

## Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	

## Capitolo 6. Sicurezza Informatica

---

L'Ente adotta le linee guida nazionali condividendo l'importanza della Cyber Security declinata sia nella progressiva messa in atto di misure volte a migliorare la sicurezza e la fruibilità delle soluzioni impiegate per gestire i propri servizi interni ed esterni (verso cittadini ed imprese), sia per quanto riguarda la componente di Cyber Security Awareness.

In questa seconda componente è inclusa anche la formazione al personale, per costruire un livello omogeneo di sicurezza ed aumentare la consapevolezza nell'uso dei sistemi informatici, rafforzando la difesa verso le minacce cibernetiche sempre più evolute e spesso indirizzate agli utilizzatori piuttosto che direttamente ai sistemi (tecniche di inganno e ingegneria sociale).

Da tale consapevolezza possono derivare anche successive azioni organizzative orientate a rendere i processi più robusti nei confronti delle potenziali minacce informatiche, oltre al cambio di prospettiva che offre la possibilità di riqualificare la cyber security da un costo e un mero adempimento normativo ad una opportunità per la crescita e la trasformazione digitale sia della Pubblica Amministrazione che dell'intero Paese.

### OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	<p>Città metropolitana di Genova ha progressivamente ammodernato le strutture dei propri servizi sia interni che esterni in favore di soluzioni digitali che siano in linea con le indicazioni impartite dagli organi preposti.</p> <p>Gli aspetti di cybersecurity che ne scaturiscono sono legati alla gestione degli accessi, la regolamentazione di utilizzo dei sistemi e degli applicativi, il loro periodico aggiornamento, la protezione verso il mondo Internet e non ultimo l'incremento dal punto di vista formativo della consapevolezza nell'uso dei sistemi informatici da parte di dipendenti, collaboratori e fruitori dei servizi dell'Ente (azioni di Cyber Security Awareness che possano sensibilizzare gli utenti rispetto alle tecniche sempre più diverse ed evolute di attacco).</p> <p>Le misure applicate sono di norma frutto di un equilibrio tra risorse disponibili e soluzioni esistenti sul mercato, per questo è indispensabile che la cybersecurity sia compresa come elemento di importanza strategica e soggetto a periodici aggiornamenti. In quest'ottica può diventare un'opportunità per la crescita e la trasformazione digitale e non essere vista come un costo o un mero adempimento.</p>

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	<p>Piano triennale di sensibilizzazione, informazione e formazione in materia di Cyber security rivolto a tutti i dipendenti.</p> <p>Gli obiettivi di tale intervento sono:</p> <p>a) aumentare la consapevolezza dei rischi connessi all'uso di strumentazioni digitali nelle attività che svolgono quotidianamente come privati cittadini;</p> <p>b) fare comprendere l'importanza dei propri comportamenti nel concorrere alla sicurezza delle strumentazioni e delle reti aziendali dell'ente.</p> <p>L'intento è di modificare la cultura e l'approccio individuale rispetto ai rischi del mondo digitale nella consapevolezza che spesso il punto debole del sistema difensivo si trova nell'ingenuità e nell'inconsapevolezza del singolo individuo</p>

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	<p>Percentuale di portali non allineati ai criteri di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valore raggiunto nel 2021: 100 %</li> <li>• Target 2022: 100 %</li> <li>• Target 2023: 100 %</li> </ul>

### Linea d'azione CAP6.PA.LA01

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA01</b> - Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT
<b>Descrizione di dettaglio</b>	L'ente è già dotato da anni di un servizio di centralizzazione delle gare che promosso la standardizzazione dei capitolati d'oneri per gli acquisti sopra soglia comunitaria.  Dal 2021 sono stati centralizzati gli acquisti informatici sotto soglia e si sta procedendo alla standardizzazione dei capitolati e delle condizioni contrattuali per le acquisizioni non operate attraverso convenzioni Consip o accordi quadro di altri soggetti aggregatori.
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da 09/2020 (in corso)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico  Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi  Ufficio Reti Informatiche e Ufficio Sistemi Informativi e
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

### Linea d'azione CAP6.PA.LA04

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA04</b> - Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di Cyber Risk Self Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti
<b>Descrizione di dettaglio</b>	Come richiesto nella precedente versione del PT, Città Metropolitana ha attivato nel corso dell'anno 2021 il proprio accesso al Tool di Risk Assessment al fine della sua valutazione, testandone nel mese di Dicembre il funzionamento mediante l'inserimento dei parametri relativi al servizio "Pratico" ed avviando la corrispondente analisi.  
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da settembre 2020 (in corso)
<b>Strutture responsabili e</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico

<b>attori coinvolti</b>	Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Reti Informatiche e Ufficio Sistemi Informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

### Linea d'azione CAP6.PA.LA02

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA02</b> Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>Sulla base del documento sono state effettuati aggiornamenti in merito al livello di versione dei protocolli web dei portali di comunicazione di Città Metropolitana regolarizzandoli tutti ed utilizzando le versioni più recenti disponibili al momento.</p> <p>Successivamente attraverso il sito <a href="https://www.ssllabs.com/">https://www.ssllabs.com/</a> sono state effettuate verifiche e test ed i portali testati sono risultati tutti a livello al livello A+ (il massimo possibile)</p> <p>Ad esempio per il sito istituzionale:</p>  <p>The screenshot shows a Qualys SSL Labs report for the website www.cittametropolitana.genova.it. The overall rating is A+. The report includes a bar chart showing scores for Certificate (100), Protocol Support (100), Key Exchange (90), and Cipher Strength (90). It also notes that the server supports TLS 1.3 and has HTTP Strict Transport Security (HSTS) with long duration deployed.</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da novembre 2020 (continua)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Reti Informatiche e Ufficio Sistemi Informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di</b>	Linea di azione svolta con risorse interne



### Linea d'azione CAP6.PA.LA05

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA05</b> - Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>Città metropolitana intende avviare un piano triennale di sensibilizzazione, informazione e formazione in materia di Cyber security rivolto a tutti i dipendenti.</p> <p>Gli obiettivi di tale intervento sono:</p> <p>aumentare la consapevolezza dei rischi connessi all'uso di strumentazioni digitali nelle attività che svolgono quotidianamente come privati cittadini;</p> <p>fare comprendere l'importanza dei propri comportamenti nel concorrere alla sicurezza delle strumentazioni e delle reti aziendali dell'ente.</p> <p>L'intento è di modificare la cultura e l'approccio individuale rispetto ai rischi del mondo digitale nella consapevolezza che spesso il punto debole del sistema difensivo si trova nell'ingenuità e nell'inconsapevolezza del singolo individuo.</p> <p>Per perseguire tali obiettivi si ritiene necessario avere strumenti che consentano di simulare situazioni di rischio e/o esperirle tramite video o altre modalità che possano dare un contenuto emotivo ed esperienziale oltre che cognitivo alla persona coinvolta.</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Entro dicembre 2022
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Servizi Generali, Scuole e Governance Servizio Istruzione pari opportunità e sviluppo sociale
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Formazione obbligatoria dipendenti. Stima €8.000,00 / annui

### Linea d'azione CAP6.PA.LA06

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA06</b> - Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate (il link corrisponde alle Linee guida per lo sviluppo del software sicuro, rif 4 allegati)
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>Città Metropolitana di Genova per il suo attuale assetto in ambito ICT non effettua sviluppo di nuovo software, orientandosi, secondo le correnti disposizioni, al riuso di soluzioni software condivise da altre PA e all'acquisto di prodotti e servizi commerciali disponibili tramite i canali di approvvigionamento previsti.</p> <p>Per quanto concerne l'aspetto sicurezza dei software di base ed applicativi in uso,</p>

	<p>sono state recepite le indicazioni contenute nei documenti delle linee guida, con adeguamenti almeno alle misure minime provenienti dai livelli di sicurezza definiti da AGID, sulla base di criteri di priorità e degli ambiti di applicabilità all'interno dell'Ente.</p> <p>Tali misure verranno aggiornate periodicamente secondo le indicazioni fornite da successive release del piano triennale.</p> <p>Linee guida per lo sviluppo del software sicuro (All. 1-3)</p> <p>Linee Guida per la modellazione delle minacce e individuazione delle azioni di mitigazione conformi ai principi del Secure/Privacy by Design per la Progettazione di Applicazioni Sicure ( Allegato 4)</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Entro dicembre 2023
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	<p>Direzione Patrimonio e sviluppo economico</p> <p>Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi</p> <p>Ufficio Reti Informatiche e Ufficio Sistemi Informativi</p>
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

### Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	

## OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	La progressiva estensione dei contenuti e degli strumenti pubblicati on line ed il crescente interesse dimostrato in merito dai cittadini ha determinato anche per Città Metropolitana di Genova la necessità di potenziare tale canale, adottando soluzioni che siano in linea con le attuali normative e che possano essere periodicamente adeguate agli aggiornamenti tecnologici, sostituendo o rimuovendo eventuali elementi che, sulla base di successive disposizioni, vengono definiti superati per criteri di obsolescenza e/o non adeguatamente sicuri.

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	Città Metropolitana di Genova provvede ad effettuare periodicamente controlli relativamente agli strumenti informatici utilizzati per pubblicare il portale istituzionale con l'obiettivo di aggiornare le versioni dei protocolli utilizzati e gli altri elementi necessari, sulla base dell'innovazione tecnica disponibile, e ad utilizzare soluzioni tecnologicamente aggiornate per l'eventuale implementazione di nuove risorse.

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	<p>Percentuale dei portali dell'Ente che rispettano le specifiche indicate all'interno del documento Raccomandazioni AGID TLS e Cipher Suite par. 2.2 Cipher suite Intermediate: 100 %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Versione TLS: 1.3, 1.2</li><li>• Curva TLS: X25519, prime256v1, secp384r1</li><li>• Tipo di certificato: ECDSA (P-256) (raccomandato) o RSA (2048 bits)</li><li>• Durata del certificato: da 90 giorni (raccomandato) a 366 giorni</li><li>• Dimensione del parametro DH: 2048 (solo per Intermediate RFC7919)</li></ul>

#### Linea d'azione CAP6.PA.LA07

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA07</b> - Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset
<b>Descrizione di dettaglio</b>	Città Metropolitana di Genova, nell'ambito dei controlli per i prodotti software presenti all'interno dell'Ente utilizza anche le informazioni di vulnerabilità pubblicate sulla piattaforma Infosec
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da dicembre 2021
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Reti Informatiche
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP6.PA.LA08

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA08</b> Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità
<b>Descrizione di dettaglio</b>	Vengono effettuate periodicamente operazioni di aggiornamento e manutenzione del proprio portale istituzionale e degli elementi ad esso collegati
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da dicembre 2021
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	Direzione Patrimonio e sviluppo economico Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi Ufficio Reti Informatiche
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP6.PA.LA09

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA09</b> Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID
---------------	--

<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>Città Metropolitana di Genova, oltre a verifiche a livello di protocolli effettuate mediante riconosciuti strumenti di terze parti, ha utilizzato il tool di auto verifica per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID <a href="https://cert-agid.gov.it">https://cert-agid.gov.it</a> testando il proprio sito web <a href="http://www.cittametropolitana.genova.it">www.cittametropolitana.genova.it</a> in data 26/04/2022.</p> <p>In data 26/04/2022 la Città Metropolitana ha assunto al proprio protocollo generale N. 22205 l'”Esito verifica controlli HTTPS e CMS” da <a href="mailto:cert-agid@pec.agid.gov.it">cert-agid@pec.agid.gov.it</a></p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Da dicembre 2021 (attività continua)
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	<p>Direzione Patrimonio e sviluppo economico</p> <p>Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi</p> <p>Ufficio Reti Informatiche</p>
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

#### Linea d'azione CAP6.PA.LA11

<b>Titolo</b>	<b>CAP6.PA.LA11</b> Le Regioni e le Città Metropolitane, relativamente ai propri portali istituzionali, devono fare riferimento per la configurazione del protocollo HTTPS all'OWASP Transport Layer Protection Cheat Sheet e alle Raccomandazioni AGID TLS e Cipher Suite e mantenere aggiornate le versioni dei CMS
<b>Descrizione di dettaglio</b>	<p>Il portale istituzionale di Città Metropolitana è stato analizzato sulla base dei parametri esplicitati nel documento “Raccomandazioni Agid in merito allo standard Transport Layer Security (TLS)” secondo la versione ad oggi pubblicata: 2020-01</p> <p>Sito di riferimento <a href="https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/tls-e-cipher-suite">https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/tls-e-cipher-suite</a> <a href="https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/tls-e-cipher-suite">agid.gov.it/it/sicurezza/tls-e-cipher-suite</a></p> <p>I livelli di cifratura e le versioni di TLS presenti all'interno della pubblicazione web del portale sono state allineate alle versioni raccomandate.</p> <p>Tutti i portali della Città metropolitana sono impostati per segnalare in tempo reale la presenza di nuove patch di sicurezza da applicare.</p> <p>Tali patch vengono, generalmente, installate in tempo utile.</p>
<b>Tempistiche di realizzazione e deadline</b>	Entro giugno 2022
<b>Strutture responsabili e attori coinvolti</b>	<p>Direzione Patrimonio e sviluppo economico</p> <p>Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi</p>

	Ufficio Reti Informatiche e Ufficio sistemi Informativi
<b>Capitolo di spesa/Fonte di finanziamento</b>	Linea di azione svolta con risorse interne

## Esperienze acquisite

Esperienze acquisite	
<b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b>	

## Capitolo 8. Governare la Trasformazione Digitale

---

Il Sindaco Metropolitanamente ha affidato al RTD i compiti di conduzione del processo di transizione alla modalità operativa digitale e dei conseguenti processi di riorganizzazione, finalizzati alla realizzazione di una amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità, precisando che il Responsabile della Transizione alla modalità operativa digitale con riferimento ai compiti relativi alla transizione alla modalità digitale risponde direttamente all'organo di vertice politico.

Il provvedimento del Sindaco Metropolitanamente prevede che il RTD si avvalga del Servizio Sistemi Informativi dell'ente e di un adeguato gruppo di lavoro che possa permettere la copertura delle competenze richieste e lo svolgimento delle attività via via pianificate, con la finalità di supportare il cambiamento gestionale ed organizzativo dell'ente; il gruppo di lavoro risponde funzionalmente al RTD per le tematiche e i compiti relativi alla transizione alla modalità digitale.

Il gruppo di lavoro ha pertanto un'organizzazione a matrice, con una composizione funzionale ad una efficace realizzazione del programma di lavoro e allo svolgimento dei compiti assegnati dalla normativa vigente, di seguito riepilogati, , senza generare un aggravio di costi per l'amministrazione:

- coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni sia esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
- indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività;
- accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità;
- analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione;
- indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- promozione delle iniziative attinenti all'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione;
- pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale.

Il programma si articola su quattro linee strategiche:

- INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI E INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
- DIGITALIZZAZIONE DEGLI UFFICI

- FORMAZIONE PERMANENTE
- DIGITALIZZAZIONE DEL TERRITORIO

## OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Contesto	
<i>identificare caratteristiche di contesto in cui su colloca la tematica</i>	<p>In data 27/12/2017 la CM ha provveduto alla nomina del RTD.</p> <p>Con Decreto del Sindaco Metropolitan 11/2020 del 12/02/2020 è stato nominato RTD il responsabile della Direzione Patrimonio e Sviluppo economico al quale sono stati affidati i compiti di conduzione del processo di transizione alla modalità operativa digitale e dei conseguenti processi di riorganizzazione, finalizzati alla realizzazione di una amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità.</p> <p><a href="https://indicepa.gov.it/ipa-portale/consultazione/responsabile-transizione-digitale/ricerca-responsabile-transizione-digitale/scheda-unita-organizzativa/IYISRO">https://indicepa.gov.it/ipa-portale/consultazione/responsabile-transizione-digitale/ricerca-responsabile-transizione-digitale/scheda-unita-organizzativa/IYISRO</a></p>

Obiettivi	
<i>identificare obiettivi dell'ente rispetto alla specifica componente (anche in coerenza con il PT Agid)</i>	<p>Superare il <i>digital divide</i> utilizzando le “opportunità rese disponibili dall’innovazione tecnologica nel campo dell’informatica e delle telecomunicazioni per migliorare l’accesso di cittadini e imprese ai servizi erogati dalle Amministrazioni locali attraverso canali digitali e soluzioni tecnologiche innovative proprie del paradigma Smart city, realizzando azioni integrate di open data e digitalizzazione delle procedure amministrative”. La strategia è quella di affrontare congiuntamente e in modo coordinato alcune delle sfide territoriali e organizzative che interessano il proprio contesto territoriale definendo metodologie comuni per l’individuazione dei fabbisogni, delle soluzioni tecnologiche e organizzative adottando metodi e processi comuni per l’attuazione e la gestione dei servizi a cittadini e imprese.</p>

Indicatori	
<i>Identificare e stabilire un set di indicatori quali-quantitativi</i>	<p>Personale formato sui temi della transizione digitale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valore raggiunto nel 2021: 0</li><li>• Target 2022: 57</li><li>• Target 2023: 60</li></ul>

**Linea d'azione CAP8.PA.LA07 e CAP8.PA.LA08 e CAP8.PA.LA10 e CAP8.PA.LA32**

Titolo	<p><b>CAP8.PA.LA07</b> Le PA che hanno nominato il RTD possono aderire alla piattaforma di <i>community</i></p> <p><b>CAP8.PA.LA08</b> Le PA che aderenti alla <i>community</i> partecipano all'interscambio di esperienze e forniscono contributi per l'individuazione delle <i>best practices</i></p> <p><b>CAP8.PA.LA10</b> Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle <i>survey</i> periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale</p> <p><b>CAP8.PA.LA32</b> Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID</p>
Descrizione dettaglio	di In data 18 giugno 2021 AGID ha confermato l'accreditamento di Città Metropolitana di Genova alla piattaforma ReTeDigitale per RTD
Tempistiche realizzazione e deadline	di Da gennaio 2021 (in corso)
Strutture responsabili e attori coinvolti	di Direzione Patrimonio e sviluppo economico
Capitolo spesa/Fonte finanziamento	di Linea di azione svolta con risorse interne

**Esperienze acquisite**

Esperienze acquisite	
<p><b>Descrivere esperienze acquisite dalla amministrazione sulla specifica componente</b></p>	<p>In data 22 marzo 2022, 57 tra funzionari e dirigenti hanno partecipato ad un corso sul tema "Transizione Digitale e relativi adempimenti".</p> <p>I principali temi affrontati sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il PNRR: risorse economiche per la PA</li> <li>• L'importanza della pianificazione nella PA</li> <li>• Il Responsabile per la Transizione Digitale</li> <li>• I piani Triennali ICT</li> </ul>

## Acronimi, abbreviazioni e definizioni

---

ACRONIMO	SIGNIFICATO/DESCRIZIONE
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza <a href="https://italiadomani.gov.it/it/home.html">https://italiadomani.gov.it/it/home.html</a>
NGEU	Next Generation UE <a href="https://europa.eu/next-generation-eu/index_it">https://europa.eu/next-generation-eu/index_it</a>
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale <a href="https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/codice-amministrazione-digitale">https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/codice-amministrazione-digitale</a>
DESI	Digital Economy and Society Index <a href="https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi">https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi</a>
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale <a href="https://www.agid.gov.it/">https://www.agid.gov.it/</a>
MID	Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale <a href="https://innovazione.gov.it/">https://innovazione.gov.it/</a>
WAI	Web Analytics Italia <a href="https://webanalytics.italia.it/">https://webanalytics.italia.it/</a>
GDPR	General Data Protection Regulation <a href="https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue">https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue</a>
API	Application programming interface <a href="https://developers.italia.it/it/api">https://developers.italia.it/it/api</a>
PDND	Piattaforma Digitale Nazionale Dati <a href="https://www.pagopa.it/it/prodotti-e-servizi/piattaforma-digitale-nazionale-dati">https://www.pagopa.it/it/prodotti-e-servizi/piattaforma-digitale-nazionale-dati</a>
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente <a href="https://www.anagrafenazionale.interno.it/">https://www.anagrafenazionale.interno.it/</a>
INAD	Indice nazionale dei Domicili Digitali <a href="https://docs.italia.it/AgID/domicilio-digitale/">https://docs.italia.it/AgID/domicilio-digitale/</a>
SDG	Piattaforma Gestione Deleghe <a href="https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/codice-amministrazione-digitale-docs/it/v2021-05-31/_rst/capo_V-sezione_III-articolo_64-ter.html">https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/codice-amministrazione-digitale-docs/it/v2021-05-31/_rst/capo_V-sezione_III-articolo_64-ter.html</a>
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale <a href="https://www.spid.gov.it/">https://www.spid.gov.it/</a>

CIE	Carta di Identità Elettronica <a href="https://www.cartaidentita.interno.gov.it/">https://www.cartaidentita.interno.gov.it/</a>
APP IO	Piattaforma di accesso ai servizi pubblici della pubblica amministrazione di cui all'articolo 64-bis del decreto legislativo n. 82 del 2005
CED	Centro Elaborazioni Dati <a href="https://www.agid.gov.it/index.php/it/infrastrutture/razionalizzazione-del-patrimonio-ict">https://www.agid.gov.it/index.php/it/infrastrutture/razionalizzazione-del-patrimonio-ict</a>
DTD	Dipartimento per la Trasformazione Digitale <a href="https://innovazione.gov.it/dipartimento/">https://innovazione.gov.it/dipartimento/</a>
SPC	Sistema Pubblico di Connettività <a href="https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita">https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita</a>
SOAP	Simple Object Access Protocol <a href="https://developers.italia.it/it/api">https://developers.italia.it/it/api</a>
REST	REpresentational State Transfer. <a href="https://developers.italia.it/it/api">https://developers.italia.it/it/api</a>
CERT	Computer Emergency Response Team <a href="https://cert-agid.gov.it/">https://cert-agid.gov.it/</a>
CMS	Content Management System <a href="https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/">https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/</a>
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure <a href="https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/">https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/</a>
NTC	Nodi Territoriali di Competenza <a href="https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2022/04/04/agid-avviso-nodi-territoriali-competenza">https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2022/04/04/agid-avviso-nodi-territoriali-competenza</a>
RTD	Responsabile per la Transizione Digitale <a href="https://www.agid.gov.it/it/agenzia/responsabile-transizione-digitale">https://www.agid.gov.it/it/agenzia/responsabile-transizione-digitale</a>
IPA	Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi <a href="https://indicepa.gov.it/ipa-portale/">https://indicepa.gov.it/ipa-portale/</a>
MEPA	Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni <a href="https://www.acquistinretepa.it/">https://www.acquistinretepa.it/</a>
eIDAS	Electronic IDentification Authentication and Signature <a href="https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/eidas">https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/eidas</a>