RAFFAELLA PENNA

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni | HR Consultant | Business Coach|Expert Counsellor

|

PROFILO PROFESSIONALE

Psicologa del lavoro e consulente in sviluppo organizzativo, performance management e benessere aziendale.
Da oltre 15 anni realizzo interventi di formazione, coaching e counselling, assessment individuali e di gruppo, people review e valutazioni delle performance in contesti pubblici e privati. Mi occupo di analisi del clima organizzativo, valutazione dello stress lavoro-correlato e progetti di safety leadership a tutti i livelli aziendali.
Integro competenze di change management, empowerment organizzativo e selezione del personale, con un approccio orientato allo sviluppo delle persone e della cultura organizzativa.

COMPETENZE CHIAVE

- Performance & Change Management
- HR Business Partnering e Analisi organizzativa
- Sviluppo delle competenze manageriali e di leadership
- Counselling e Coaching individuale e di gruppo
- Valutazione delle performance e People review
- Gestione clima organizzativo e Stress lavoro-correlato
- Diversity & Inclusion, Welfare Aziendale
- Recruitment, selezione e conduzione di colloqui strutturati
- Assessment individuali e di gruppo per lo sviluppo e la selezione

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2007 – Consulente HR e Coach

- Progettazione e realizzazione di programmi di Performance Management e sistemi di valutazione delle competenze in ambito pubblico e privato.
- Conduzione di interventi di formazione, change management e facilitazione del passaggio generazionale in aziende familiari e multinazionali.
- Sviluppo di percorsi formativi per l'empowerment delle risorse umane e la crescita manageriale.
- Consulenza su benessere organizzativo, gestione dello stress e tecnostress.
- Attività di coaching e di counselling individuale e di gruppo finalizzate a migliorare la leadership e la gestione delle performance.

2002 – 2007 – Responsabile Formazione, Gruppo CSL Milano

- Progettazione e gestione di interventi formativi finanziati (FSE, Fondimpresa).
- Analisi dei fabbisogni e predisposizione di piani formativi mirati al miglioramento delle performance.
- Coordinamento di progetti di inserimento lavorativo e coaching motivazionale.

1997 – 2002 – HR Business Partner - Gruppo FIAT e TNT Logistic

- Supporto alla riorganizzazione aziendale e implementazione di nuovi modelli organizzativi.
- Sviluppo delle job description e piani di crescita professionale.
- Affiancamento nella gestione delle relazioni sindacali e nel change management.
- Responsabile del processo completo di recruitment e selezione, dalla pubblicazione degli annunci alla conduzione dei colloqui.
- Gestione di assessment individuali e collettivi per l'identificazione di potenziale e il supporto alle decisioni di inserimento e sviluppo

CORSI EROGATI

- Leadership collaborativa e Team coaching
- Comunicazione efficace e Ascolto attivo
- Gestione del cambiamento e Negoziazione
- Time management e Problem solving
- Facilitazione del Lavoro di Gruppo e Team Building
- Creatività e Sviluppo di soluzioni innovative
- Ricerca e selezione del personale e Gestione del colloquio di selezione
- Personal branding aziendale: valori, mission e vision
- Gestione dello Stress e del Benessere organizzativo
- Safety Leadership: creare e comunicare la cultura della sicurezza
- I Bias cognitivi e il loro impatto nella percezione della realtà

FORMAZIONE

- Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni – Università di Torino
- Master in Psicologia delle Relazioni Professionali – ITAT
- Master in Logistica e Gestione Aziendale – TNT Automotive Logistics
- Diploma Triennale di Counselling
- Corso Coaching strategico - AICP

CERTIFICAZIONI E QUALIFICHE

- Psicologa iscritta all'Albo del Piemonte n. 4516
- Counsellor Trainer Specialist (S.I.Co.)
- Coach certificato AICP
- Socia AIF e iscritta al Registro Formatori Professionisti n. 2977
- Vicedirettore Scuola di Counselling Drammaturgico

PUBBLICAZIONI PRINCIPALI

- Stress lavoro correlato in edilizia – Edilscuola, 2008
- La chat felice – Trauben, 2008
- Coautrice del Manuale di Counselling – Franco Angeli, 2009

22/02/2026

Dichiaro, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde a verità. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 per le finalità di ricerca e selezione del personale.