

- ✓ *Formazione e orientamento / Consulenza organizzativa e smart-working*
- ✓ *Counselling / Coaching / Supervisione individuale e di gruppo*
- ✓ *Selezione del personale / Assessment*
- ✓ *Analisi organizzativa/ Valutazione performance*
- ✓ *Gestione dello stress lavoro correlato e tecnostress / Promozione welfare*
- ✓ *Progettazione percorsi formativi*

2007 ad oggi

Counselling&Coaching- Orientamento- HR Senior Training Specialist - Benessere organizzativo - Assistenza Tecnica

Professional & Trainer Counsellor

Counselling individuale a sostegno del cliente per prendere decisioni, gestire crisi, migliorare relazioni
 Counselling di coppia e in gruppo
 Counselling per la supervisione gruppi di lavoro
 Conduttore certificata di Giochi Finzionali di Gruppo

Coach

Coaching finalizzato definire e raggiungere obiettivi personali e professionali, attraverso l'individuazione di specifiche azioni e comportamenti da pianificare e mettere in atto.
 Raccolta degli obiettivi organizzativi rispetto alle potenzialità del singolo e personalizzazione dei piani individuali di sviluppo.
 Attività di follow up e di affiancamento in percorsi di mentoring per laureandi e laureati
 Bilancio di competenze individuali e professionali / predisposizione piani di miglioramento individuali ed organizzativi

HR Senior Training Specialist/Selezione

Predisposizione e gestione di **iter di selezione** attraverso colloqui individuali e assessment di gruppo per organizzazioni private e pubbliche.
 Partecipazione a commissioni di selezione per funzionari pubblici in qualità di membro esterno esperto (Psicologo).

Attività di progettazione della formazione e di erogazione di **percorsi formativi aziendali** rivolti a quadri e dirigenti, sulle best practices e comportamenti eccellenti.

Tutor degli studenti Universitari ospiti dei collegi di merito.

Attività di **coordinatore formativo** aziendale per l'apprendistato: gestione del rapporto fra ente datoriale e aziende ospitanti l'apprendista.

Attività di analisi dei fabbisogni formativi e dei processi in riferimento a target di crescita professionale e personale.

Predisposizione di piani di intervento finalizzati a colmare i gap fra stato attuale e performance attesa.

Aree di intervento trasversali:

- Leadership e sviluppo manageriale
- Empowerment e self empowerment
- Tecniche per la comunicazione efficace e l'ascolto attivo: assertività ed empatia
- Tecniche per gestire la vendita e la ricerca efficace di clienti e customer satisfaction
- Metodi e strumenti per la valutazione e gestione delle gestione dei personale
- Tecniche per la gestione dei gruppi di lavoro - team building
- La motivazione: motivare sé per motivare gli altri
- Time management: diventare i registi del proprio tempo
- Il processo del problem solving e del decision making
- La valutazione e la gestione dello stress e promozione del benessere organizzativo
- Le tecniche recitative e l'analisi delle interazioni per la gestione della relazione professionale
- Il mentoring nell'era moderna: gestione dell'integrazione fra tradizione e *millenians*
- La gestione dei conflitti e il processo di negoziazione
- Tecniche per lo sviluppo e l'utilizzo della creatività
- Gestire riunioni efficaci
- Tecniche e metodi per predisporre presentazioni e comunicazioni scritte ed orarli efficaci
- Public speaking

Aree di intervento per lo smart-working:

- Vita da smart-worker: intervento formativo su come gestire il lavoro da casa - Target: collaboratori
- La gestione dei collaboratori e dei progetti da remoto: intervento formativo su come gestire il management da remoto - Target: manager
- La gestione dei clienti da remoto: intervento formativo su come riprendere la relazione con i "vecchi clienti" e su come attivare nuove relazioni commerciali da remoto - Target: commerciale/marketing/assistenza clienti
- Survey smart Working: rilevazione dei punti di forza e punti di debolezza dell'organizzazione e supporto al miglioramento dei punti critici per renderla ancora più efficiente. Analisi organizzativa e supporto all'identificazione dei ruoli/attività da inserire in Smart-working e modalità di realizzazione.

Consulente in materia di stress lavoro correlato e benessere organizzativo

Dal 2008 svolge interventi per la valutazione dello **stress lavoro-correlato**, **tecnostress** e gestione dell'invecchiamento organizzativo presso aziende dei comparti industriali, dei servizi educativi pubblici e privati.

Gestisce interventi di rilevazione del **clima organizzativo**.

Gestisce interventi preventivi dello stress lavoro correlato (analisi processi organizzativi, interventi formativi, sportelli di counselling aziendale, colloqui per il bilancio delle competenze, coaching ...).

È autrice di diverse pubblicazioni in materia di psicologia del lavoro e nell'area della valutazione e prevenzione dello stress lavoro correlato.

Attività di Assistenza Tecnica

Gestione dei rapporti con i Dirigenti delle Città metropolitane e con i Referenti regionali per l'**organizzazione ed erogazione dei servizi di Assistenza Tecnica**.

Partecipazione a tavoli tecnici e organizzativi comuni per lo studio e implementazione misure di **politica attiva e formazione** (FSE, Apprendistato, alternanza scuola-lavoro)

Supporto alla gestione operativa e al **monitoraggio di progetti finanziati** di orientamento, inserimento professionale, inclusione sociale e lavorativa rivolti a diverse tipologie di target quali: disoccupati, inoccupati, occupati a rischio di perdita del posto di lavoro, persone a rischio o vittime di discriminazioni; persone in condizioni di svantaggio certificato.

Progettazione, a partire dall'identificazione degli obiettivi basata sui fabbisogni rilevati, fino alla compilazione della relativa application, **gestione e rendicontazione** di progetti formativi ed azioni di sistema finanziati per diverse tipologie di target.

Supporto agli enti nell'iter di **accreditamento ai servizi per il lavoro**.

2002 - 2007

Responsabile formazione

Gruppo CSL Milano

Responsabile delle azioni di formazione per le imprese: progettazione, organizzazione ed erogazione di interventi di consulenza e di formazione alle aziende, mediante fondi pubblici F.S.E., ministeriali, fondi aziendali (Fondimpresa, FormaTemp) e commesse private.

Gestione dei rapporti commerciali e di analisi dei fabbisogni delle imprese clienti: prospect clienti, contatto e gestione della relazione. Redazione e gestione dei budget di commessa.

Gestione dei rapporti con la Committenza e con i fornitori per le questioni di tipo gestionale ed economico. Referente di progetti specifici di inserimento lavorativo e di orientamento; case manager per la gestione di azioni di orientamento e coaching motivazionale.

1998 - 2002

HR business partner

TNT Logistic

Studio della **nuova organizzazione** dello Stabilimento di Mirafiori Reparto Carrozzeria di FIAT AUTO in seguito alla terziarizzazione a TNT di tutte le attività di logistica e sua implementazione tramite la **selezione** e la **formazione** delle nuove figure professionali identificate e assunte. Organizzazione di interventi di formazione e addestramento per gli impiegati e gli operai.

Affiancamento ai Responsabili del Personale di Officina per le **relazioni sindacali**.

Collaborazione col Direttore delle Risorse Umane per la gestione dell'analisi organizzativa, delle job description, della programmazione del personale e della stesura e programmazione del piano di sviluppo di carriera e formativo.

Coordinamento delle attività di formazione interna previste dal piano aziendale.

Collaborazione con l'Amministrazione del personale per la lettura e gestione dei dati del sistema informativo.

Partecipante del **Master di Logistica e management** rivolto ad una classe di 15 laureati provenienti dalle diverse nazioni in cui è presente uno stabilimento produttivo di FIAT Auto. Durante il training ho avuto modo di affiancare il Direttore delle risorse umane e il suo staff per la gestione dei rapporti intragruppo e gruppo-azienda, colloqui motivazionali e di feed-back e relazioni sindacali.

1996 - 1998

Selezione e assessment FIAT Se.P.In. PHAROS S.P.A.

Selezione, inserimento in azienda e valutazione del personale mediante l'utilizzo del colloquio psicologico, di test di personalità e l'applicazione dello strumento dell'Assessment Center per l'osservazione delle dinamiche di gruppo.

Responsabile del progetto di selezione internazionale "FIAT Grade" per i paesi di lingua anglosassone.

Collaborazione al Progetto "Famiglia Professionale": analisi organizzativa, job&competence description di ruoli chiave mediante interviste semistrutturate a opinion leader e colloqui individuali a figure manageriali.

Collaborazione al Progetto "High Potential": valutazione e valorizzazione del potenziale e delle competenze in ambito organizzativo mediante colloqui e interviste semistrutturate agli H.P. e ai loro responsabili.

STUDI e FORMAZIONE

- gennaio 2000 - dicembre 2003

I.T.A.T. Istituto Torinese Analisi Transazionale

MASTER IN PSICOLOGIA DELLE RELAZIONI PROFESSIONALI E DIPLOMA TRIENNALE DI COUNSELLING

Il master ha fornito gli strumenti per la formazione, la valutazione e la gestione delle relazioni interpersonali in ambito professionale. Il Triennio di counselling ha conferito l'abilitazione all'esercizio del Counselling Professionale.

- Giugno 1998 - Marzo 1999

TNT AUTOMOTIVE LOGISTICS - VOLVERA - TORINO

MASTER IN LOGISTICA E GESTIONE AZIENDALE

Master promosso dalla TNT riservato a 15 laureati in ingegneria ed economia e una laureata in psicologia proveniente da diverse nazioni del mondo. Il master ha previsto periodi in aula e periodi di esperienza sul campo. Il corso, di respiro internazionale, si è articolato in moduli riguardanti il sistema impresa, i principi di general management, il processo logistico e dei trasporti, l'analisi e lo sviluppo del business.

- febbraio 1998

Università degli studi di Torino

ESAME DI STATO PER LA PROFESSIONE DI PSICOLOGO

Superamento e iscrizione all'Albo degli Psicologi del Piemonte n. 4516

- luglio 1996 - luglio 1997

Studio di Psicologia di Torino e Istituto Watson di Torino

TIROCINIO POST LAUREAM

- settembre 1990 - luglio 1996

Università degli studi di Torino

LAUREA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

- settembre 1985 - giugno 1990

Liceo Ginnasio G.Govone di Alba (CN)

DIPLOMA DI MATURITA' CLASSICA

QUALIFICHE

- Counsellor Trainer Specialist Iscritta all'Albo S.I.Co., Società Italiana Counsellor.
- Vicedirettore della Scuola di Counselling e Formazione manageriale di Torino
- Docente di Tecniche di counselling presso la Scuola di specializzazione in psicoterapia conversazionale di Parma
- Docente dal 2007 ad oggi nel Corso triennale di counselling presso la Scuola di Counselling di Torino e di Udine.
- Socio dell'Accademia delle Tecniche conversazionali; redattrice per la rivista "Tecniche"; coordinatrice del gruppo di Ricerca via chat dell'Accademia delle Tecniche Conversazionali in tema di "Le figure logico modali dei testi"
- Abilitata alla conduzione dei Giochi Finzionali di Gruppo e Giochi Finzionali di gruppo on line iscritta all'Albo dei Conduttori abilitati
- Socia AIF Associazione Italiana Formatori e membro della giuria di valutazione dei progetti.
- Socio e segretario di APSI Associazione psicologi Italiani
- Professionista iscritto all'Albo dei fornitori dell'Università degli studi di Torino

ALTRE INFORMAZIONI

Conoscenza della **lingua inglese** scritta e parlata

Conoscenza **informatica** (Windows e MAC OS - Pacchetto Office e iWork)

Web Master del sito della Scuola di Counselling www.counsellingdrammaturgico.it

Torino, 14 settembre 020

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).