

## TRACCE DELLE PROVE SCRITTE



Città Metropolitana  
di Genova

**Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di 3 Funzionari - Area Tecnica - Categoria D - Posizione Economica D1 - competenze Tecnico-Gestionali - Prot. 46213/2019**

### BUSTA A – PROVA ESTRATTA

#### PROVA 1

Si proponga una possibile tipologia di servizio innovativo nell'ambito del settore rifiuti, motivando l'interesse per l'Ente Città Metropolitana rispetto alle proprie competenze.

Quindi si proceda a descrivere

- In quale modalità si possa condurre l'analisi dei fabbisogni che supporti la scelta del servizio
- Quali strumenti di pianificazione e controllo possano essere utilizzati
- Quali alternative possano essere seguite per la realizzazione del servizio.

#### PROVA 2

##### QUESITO 1

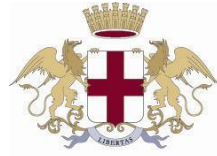
Si elenchino le 3 modalità di affidamento per la gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica previste nell'attuale assetto normativo, indicando con sintesi i principali elementi che li caratterizzano e differenziano

##### QUESITO 2

Scegliere una delle seguenti definizioni e giustificarne l'esattezza anche con riferimento alle norme:

1. Il responsabile del procedimento è il soggetto che decide
2. Il responsabile del procedimento è il soggetto che verifica l'osservanza delle regole
3. Il responsabile del procedimento è il soggetto che rappresenta l'ente e che risponde degli errori

## TRACCE DELLE PROVE SCRITTE



Città Metropolitana  
di Genova

**Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di 3 Funzionari - Area Tecnica - Categoria D - Posizione Economica D1 - competenze Tecnico-Gestionali - Prot. 46213/2019**

### BUSTA B

#### PROVA 1

Si proponga una possibile tipologia di servizio innovativo nell'ambito del settore trasporti, motivando l'interesse per l'Ente Città Metropolitana rispetto alle proprie competenze

Quindi si proceda a descrivere

- In quale modalità si possa condurre l'analisi dei fabbisogni che supporti la scelta del servizio
- Quali strumenti di pianificazione e di controllo possano essere utilizzati
- Quali alternative possano essere seguite per la realizzazione del servizio

#### PROVA 2

##### QUESITO 1

Si indichino sinteticamente le fondamentali caratteristiche della concessione quale forma di affidamento dei servizi pubblici.

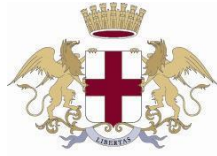
##### QUESITO 2

Leggere le definizioni:

- La Città metropolitana dipende dal Comune più grande del suo territorio e deve rispondere alle indicazioni che il Comune fornisce
- La Città metropolitana dipende dalla Regione ed è il suo braccio operativo
- La Città metropolitana è un ente intermedio che supporta i Comuni del territorio

Scegliere una e giustificarne l'esattezza anche con riferimento alle norme.

## TRACCE DELLE PROVE SCRITTE



Città Metropolitana  
di Genova

**Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di 3 Funzionari - Area Tecnica - Categoria D - Posizione Economica D1 - competenze Tecnico-Gestionali - Prot. 46213/2019**

### BUSTA C

#### PROVA 1

Si proponga una possibile tipologia di servizio innovativo nell'ambito del settore idrico, motivando l'interesse per l'Ente Città Metropolitana rispetto alle proprie competenze.

Quindi si proceda a descrivere

- In quale modalità si possa condurre l'analisi dei fabbisogni che supporti la scelta del servizio
- Quali strumenti di pianificazione e di controllo possano essere utilizzati
- Quali alternative possano essere seguite per la realizzazione del servizio

#### PROVA 2

##### QUESITO 1

Nell'ambito delle operazioni di partenariato pubblico privato (PPP) evidenziare vantaggi, svantaggi e criticità del project financing.

##### QUESITO 2

Organi e funzioni della Città Metropolitana.

## TRACCE DELLA PROVA ORALE



Città Metropolitana  
di Genova

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di 3 Funzionari - Area Tecnica - Categoria D - Posizione Economica D1 - competenze Tecnico-Gestionali - **Prot. 46213/2019**

### TECNICHE GESTIONALI

#### **Domanda 1**

Si chiarisca la logica del project management

#### **Domanda 2**

Si indichino gli strumenti del project management

#### **Domanda 3**

Si propongano le caratteristiche professionali di un project manager

#### **Domanda 4**

Si chiarisca il concetto di customer satisfaction per un ente pubblico e si suggeriscano le tecniche appropriate

#### **Domanda 5**

Si indichino i principi del marketing territoriale e gli strumenti utilizzabili

#### **Domanda 6**

Si chiarisca il processo di budgeting ed i relativi strumenti

### SERVIZI PUBBLICI LOCALI

#### **Domanda 1**

I processi di riordino ed efficientamento dei servizi pubblici locali sono frequentemente accompagnati da fenomeni di integrazione orizzontale e/o verticale dei servizi; si fornisca una definizione ed esemplificazione di tali casistiche

#### **Domanda 2**

Si illustrino gli elementi caratterizzanti dell'affidamento in finanza di progetto (project financing) evidenziandone quelli che si ritengono essere i vantaggi e gli svantaggi per l'ente locale che decide di utilizzare tale strumento

#### **Domanda 3**

Si illustri il *rischio operativo* trasferito ad un concessionario di Servizio pubblico locale, quale elemento distintivo della concessione di servizi rispetto all'istituto dell'appalto di servizi

**Domanda 4**

Si indichino quali sono, nel contesto territoriale ligure, i documenti di pianificazione che regolano il Servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti o del Trasporto Pubblico locale (TPL) o del Sistema Idrico Integrato

**Domanda 5**

Si illustri la differenza tra concorrenza nel mercato e concorrenza per il mercato

**Domanda 6**

Sotto il profilo strettamente economico-finanziario, l'ambito di operatività del partenariato Pubblico Privato (PPP) ed in particolare del project financing è fortemente condizionato dalla finanziabilità dell'opera o del servizio; ciò ha comportato la distinzione delle opere pubbliche in opere fredde e opere calde.

Si indichi la differenza tra *opere/servizi caldi* ed *opere/servizi freddi*